

# SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS VITALES

# "REVIT"

# Instructivo Técnico para Firma Electrónica

DICIEMBRE 2014 VERSION 1.1



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

# Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	. 3
2.	AUDIENCIA	. 3
3.	ALCANCE	. 3
4.	PROCEDIMIENTO	. 3
5.	SOPORTE	24



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

#### 1. Introducción

El presente documento describe la instalación y configuraciones necesarias paso a paso para que se pueda usar la firma electrónica en el Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales REVIT.

#### 2. Audiencia

Técnicos de Tecnologías de la Información (TI), líderes/directores de área de TI, médicos con conocimientos de TI.

#### 3. Alcance

El presente documento abarca la guía necesaria para firmar electrónicamente en el Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales REVIT.

# 4. Procedimiento

Para firmar electrónicamente en el sistema REVIT, con certificado electrónico token o certificado electrónico en archivo, se requiere tener instalado en el navegador Mozilla Firefox, el complemento JAVA y el plugin JAVA para el navegador. Para los certificados en token se requiere los controladores del token.

A continuación se describe como se debe instalar y configurar cada componente que se requiere para firmar electrónicamente.

#### 4.1 Componente JAVA

Se requiere instalar el componente de Java, se lo puede descargar en la siguiente URL: http://www.Java.com/es/download/, Figura 1.



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

لي اعامة الح	Buscar ्रि Descargar Ayuda
Todas las descargas de Java	Descarga gratuita de Java
Si desea descargar Java para otra computadora o sistema operativo, haga clic en el enlace que aparece a continuación. <u>Todas las descargas de</u> <u>Java</u>	Descargue Java para su computadora de escritorio ahora Version 7 Update 51 Descarga gratuita de Java » ¿Qué es Java? » ¿Tengo Java? » ¿Necesita avuda?
Informar de un problema ¿Por qué siempre se me redirecciona a esta página cuando visito una página con una aplicación Java? » <u>Más información</u>	¿Por qué he de descargar Java? Gracias a la tecnología Java, podrá trabajar y entretenerse en un entorno informático mucho más seguro. Si actualiza a la versión de Java más reciente, mejorará la seguridad de su sistema; las versiones anteriores no incluyen las últimas actualizaciones de seguridad.
	Con Java podrá jugar a juegos en línea, charlar con personas de todo el mundo, calcular los intereses de su hipoteca y ver imágenes en 3D, entre muchas otras cosas.

Figura 1: Descarga del componente JAVA.

Una vez que se haya seleccionado descargar, se debe aceptar el acuerdo de licencia e iniciar la descarga.



Figura 2: Aceptar licencia de JAVA.



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

Una vez descargado el archivo se debe instalar. Luego de la instalación se realizará la verificación de la versión de Java instalada, para ello se debe acceder al Menú de Inicio, en el cuadro de texto a buscar colocar "Java" y seleccione como la muestra la Figura 3.

Programas (3)
🙆 About Java
🕌 Configure Java
🕌 Visit Java.com
Panel de control (1)
🕌 Java (32 bits)
Documentos (3)
📓 jquery-1.7.1.min
📓 player-min
🔊 handlebars
Imágenes (1)
🔊 java1
Archivos (7)
📭 java
Instructivo borrar archivos temporales de java(1).doc
₽ Ver más resultados
java × Apagar +
Figura 3: Buscar la versión de Java.

Haga un clic en "About Java" o "Acerca de Java" para poder verificar la versión de java instalada.

Programas (3)					
🙆 About Java					
الله Configure Java الله Visit Java.com					
Panel de control (1)					
🕌 Java (32 bits)					
Documentos (3)					
<ul> <li>jquery-1.7.1.min</li> <li>player-min</li> <li>handlebars</li> </ul>					
Imágenes (1)					
📭 java1					
Archivos (7)					
java Instructivo borrar archivos temporales de java(1).doc					
₽ Ver más resultados					
java × 🕢 Apagar 🕨					
📀 🏉 🔚 🖸 🕑 🧭 🛃					



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

Al hacer clic en la opción About Java se presentará la ventana con la información de la versión, Figura 5.



Figura 5: Verificación de Versión de JAVA.

# 4.1.1 Configuración de la Seguridad de Java

Una vez que se encuentra instalado el componente Java, es necesario realizar la configuración de seguridad de Java, el requerimiento para la ejecución del applet de firma electrónica es bajar el nivel de seguridad del componente de java, para realizar esta configuración se debe ingresar a Panel de Control, haciendo clic en Inicio y en la sección derecha como se visualiza en la Figura 6.



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales



Figura 6: Ingreso a Panel de Control.

Una vez que estemos en las lista de elementos de Panel de Control buscar el componente JAVA, para buscar se debe escribir la palabra JAVA en el cuadro de texto de la izquierda de la ventana, ver Figura 7.

Panel de control > Todos los elementos de Panel de control >	
Java	
Buscar "JAVA" en Ayuda y soporte técnico de Windows	

Figura 7: Encontrar el componente JAVA en Panel de Control.

Seleccionar el icono de JAVA, para poder visualizar el panel de Control de JAVA, en el cual se deberá hacer clic en la pestaña de Seguridad.



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

A Panel de Control de Java				
General Actualizar Java Seguridad	Avanzado			
📝 Activar el contenido Java en el expl	orador			
Nivel de seguridad				
<u></u>	- Muy Alta			
	- Alta (mínimo recomendado)			
	🕞 - Media			
Configuración menos segura: se podrán ejecutar todas las aplicaciones Java después de presentar un certificado de seguridad.				
Lista de excepciones de sitios				
Las aplicaciones iniciadas desde los después de las peticiones de datos	sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar de seguridad apropiadas.			
Haga dic en Editar lista de sitios para agregar elementos a esta lista	a. Editar lista de sitios			
Restaurar Peticio	nes de Datos de Seguridad Gestionar Certificados			
	Aceptar Cancelar Aplicar			

Figura 8: Seguridad en Panel de Java.

En el pestaña de seguridad de Java, se puede seleccionar el nivel de seguridad debemos seleccionar el nivel Media, moviendo el cursor hacia abajo.

🚳 Panel de Control de Java
General Actualizar Java Seguridad Avanzado
Activar al contanida Java en el evalerador
Nivel de seguridad
- Muy Alta
-
- Alta (mínimo recomendado)
📥 - Media
Configuración menos segura: se podrán ejecutar todas las aplicaciones Java después de presentar
un cerunicado de segundad.
Lista de excepciones de sitios
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar
despues de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.
para agregar elementos a esta lista.
Editar lista de sidos
Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gestionar Certificados
Aceptar Cancelar Aplicar

Figura 9: Nivel de Seguridad de Java.



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

En las nuevas versiones de java a partir de la versión 7, en la pestaña de seguridad se presenta la opción de registrar los sitios web de confianza, y ya no se presenta la opción de bajar el nivel de seguridad, ver Figura 10.

eneral Actualiza	ar Java	Seguridad	Avanzado		
cherdi   Actualiza	Java		Avanzado		
Activar el cont	enido Jav	a en el explo	orador		
Nivel de segurida	ad de las a	aplicaciones	que no están en <mark>l</mark> a list	a de excepciór	n de sitios
Muy alta: S una autorid revocado.	iolo se po lad de cer	drán ejecuta rtificación de	ar las aplicaciones Java confianza y solo si el	identificadas certificado se	con un certificado de puede verificar como no
<ul> <li>Alta: Se por autoridad d revocación</li> </ul>	drán ejec le certifica del certifi	utar las aplic ación de con icado.	caciones Java identific fianza, incluso si no se	adas con un ce puede verific	ertificado de una ar el estado de
lista de excencio	nnes de si	tios			
Lista de excepcio Las aplicacion después de la	ones de si es iniciada s peticion	tios as desde los es de datos	sitios que se enumera de seguridad apropiac	n a continuacio	ón se podrán ejecutar
Lista de excepcio Las aplicacion después de la Haga clic en Ec	ones de si es iniciada s peticion ditar lista i	tios as desde los es de datos de sitios	sitios que se enumera de seguridad apropiac	n a continuació las.	ón se podrán ejecutar
Lista de excepcio Las aplicaciono después de la Haga clic en Ec para agregar e	ones de si es iniciada s peticion ditar lista elementos	tios as desde los es de datos de sitios a esta lista.	sitios que se enumera de seguridad apropiac	n a continuació las.	ón se podrán ejecutar Editar lista de sitios
Lista de excepcio Las aplicacion después de la Haga clic en Ec para agregar e	ones de si es iniciada s peticion ditar lista elementos Re	tios as desde los es de datos de sitios a esta lista. staurar Petic	sitios que se enumera de seguridad apropiac ciones de Datos de Se	n a continuacio las.	ón se podrán ejecutar Editar lista de sitios Gestionar Certificados
Lista de excepcio Las aplicacion después de la Haga clic en Ec para agregar e	ones de si es iniciada s peticion ditar lista elementos Re	tios as desde los es de datos de sitios a esta lista. staurar Petic	sitios que se enumera de seguridad apropiac ciones de Datos de Se	n a continuacio las.	ón se podrán ejecutar Editar lista de sitios Gestionar Certificados

Figura 10: Pantalla de seguridad para versiones nuevas de java.

En la misma pestaña de seguridad, tanto para la versión 7 de java como para las superiores se debe dar clic en el botón "Editar lista de sitios", para agregar la dirección del sistema REVIT.



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

Panel de Control de Java
General Actualizar Java Seguridad Avanzado
Activar el contenido Java en el explorador
Nivel de seguridad
- Muy Alta
- Alta (mínimo recomendado)
Media     Configuración menos segura: se podrán ejecutar todas las aplicaciones Java después de presentar
un certificado de seguridad.
Lista de exceptiones de situs Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.
Haga dic en Editar lista de sitios para agregar elementos a esta lista.
jcp.exception.list.mana
Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gestionar Certificados
Aceptar Cancelar Aplicar
Figura 11:Editar sitios de seguridad para JAVA.

Al dar clic en Editar lista de sitios, se visualizará una ventana en la cual se listan las excepciones de sitios, se debe hacer clic en "Agregar".

🛓 Lista de excepcio	nes de sitios	x
Las aplicaciones inici las peticiones de da	adas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después d tos de seguridad apropiadas.	le
Haga clic er	Agregar para agregar un elemento a esta lista.	
Los protocolos Se recomienda	FILE o HTTP se consideran un riesgo para la seguridad. el uso de sitios HTTPS si están disponibles. Aceptar Cancelar	la tal

Figura 12: Agregar un sitio a la seguridad de java.

En el campo de ubicación se debe escribir la dirección del sistema REVIT <u>http://servicios1.registrocivil.gob.ec/revit/</u> y dar clic en aceptar para que se agregue el sitio a las excepciones de java.



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

🛃 Lista de excepciones de sitios
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.
Ubicación
Agregar Eliminar Los protocolos FILE o HTTP se consideran un riesgo para la seguridad. Se recomienda el uso de sitios HTTPS si están disponibles.
Aceptar         Cancelar

Figura 13: Agregar la dirección de REVIT.

Al dar clic en el botón "**Aceptar**" se visualizará una advertencia de seguridad, Figura 13, se debe dar clic en el botón "**Continuar**".

Advertencia de seguridad: Ubicación HTTP
La inclusión de una ubicación HTTP en la lista de excepciones de sitios se considera un riesgo para la seguridad
<b>Ubicación:</b> http://pru5.registrocivil.gob.ec Las ubicaciones que utilizan HTTP suponen un riesgo para la seguridad y pueden comprometer la información personal que tenga en la computadora. Se recomienda únicamente la indusión de sitios HTTPS en la lista de excepciones de sitios.
Haga clic en Continuar para aceptar esta ubicación o en Cancelar para anular este cambio.
Continuar

Figura 14: Advertencia de seguridad.

Para guardar el sitio agregado, se debe dar clic en "Aplicar" de la ventana de Control de Java, Figura 14.



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

Panel de Control de Java
General Actualizar Java Seguridad Avanzado
🕼 Activar el contenido Java en el explorador
Nivel de seguridad
- Muy Alta
- Alta (mínimo recomendado)
🕞 - Media
Configuración menos segura: se podrán ejecutar todas las aplicaciones Java después de presentar un certificado de seguridad.
Lista de excepciones de sitios
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.
http://pru5.registrodvil.gob.ec/revit-war/#
Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gestionar Certificados
Aceptar Cancelar Aplicar
Figura 15: Ventana de Control Nivel de Seguridad de Java.

Borrar el cache y cookies del navegador Mozilla Firefox, y cache del Java (Ver Instructivo para borrar la memoria cache del Java, Página 13).

#### 4.2 Instructivo para borrar la memoria cache del Java

Vaciar la memoria cache del complemento Java para que el navegador cargue las últimas versiones de aplicaciones y applets Java, se requiere ejecutar en especial cuando el applet de firma electrónica se demora en cargar, pasos a seguir:

Antes de iniciar con este procedimiento, cerrar todas las ventanas del navegador de Internet que estén abiertas. Ingresar al "Panel de Control", clic en Inicio > Panel de control, haga doble clic en el icono de Java del Panel de control.



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

		x
🚱 🔵 🗢 💷 🕨 Panel de control 🔸 Todos los elementos de Panel de control 🔸	🔻 😽 java	×
Java     Java     Buscar "j Java Control Panel     prte técnico de Windows		

Figura 16: Complemento Java en Panel de Control.

En la pestaña "General" Archivos temporales de Internet, haga clic en Configuración.

Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración de archivos temporales.



Figura 17: Configuración de Java.

Al hacer clic en el botón "**Configuración**", se presentará una ventana de Configuración de Archivos Temporales, se debe dar clic en el botón Suprimir Archivos, Figura



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

Conservar Archivos Temporales en mi Computadora
Ubicación
Seleccione la ubicación en donde se guardan los archivos temporales:
(Users\Administrador\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache Cambiar
Espacio en Disco
Seleccione el nivel de compresión de los archivos JAR: Ninguna 🗸
Establezca la cantidad de espacio en disco para el almacenamiento de archivos temporales:
32768 🖈 MB
Suprimir Archivos Restaurar Valores por Deferto
Aceptar Cancelar

Figura 18: Configuración de Archivos Temporales en JAVA.

Aparecerá el cuadro de diálogo Borrar archivos temporales, en esta ventana se ofrecen varias formas de vaciar la memoria cache (Depende de la versión de Java que tenga instalada cada máquina). Haga clic en todas las opciones.



Figura 19: Suprimir archivos temporales.

De esta forma se eliminan de la memoria cache todas las aplicaciones y applets descargados.

Esto se aplica para los usuarios que utilizan plataformas: Windows.

#### 4.3 Verificar el plugin de JAVA en Navegador

Una vez instalado el componente de Java como se describe en la sección 4.1 y que se haya borrado la caché de Java, se debe verificar en el navegador Mozilla Firefox, que se encuentre instalado el Java Deployment Toolkit, para lo cual se debe abrir el menú del explorador y seleccionar complementos.



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

🙏 Cortar	Copiar	ᅌ Pegar
-	100%	+
	00	
Nueva venta- na	Nueva venta- na privada	Guardar pági- na
	()	
Imprimir	Historial	Pantalla com- pleta
Q	0	<b>.</b>
Buscar	Opciones	Complemen- tos
æ		
Desarrollador		
O Conectarse	a Sync	
+ Personalizar		0 U

Figura 20: Menú de Firefox, seleccionar complementos.

Se debe seleccionar la opción Plugins, en la lista que aparece a la derecha, debe estar el plugin **Java Deployment Toolkit 7.0.** 

		Buscar complementos
	Pulse aquí para ver si sus plugins están actualizados	
La Obtener complementos	Adobe Acrobat 11.0.9.29 Adobe PDF Plug-In For Firefox and Netscape 11.09 Más	Preguntar para activar 👻
💼 Extensiones	Google Update 1.3.25.11 Google Update Más	Preguntar para activar 💌
Plugins	A Java Deployment Toolkit 7.0.600.19 está considerado vulnerable. Úselo con cuidado. Más información Java Deployment Toolkit 7.0.600.19 10.60.2.19 NPRuntime Script Plug-in Library for Java(TM) Deploy Más	Preguntar para ctivar 💌
🧓 Servicios	Java(TM) Platform SE 7 U60 10.60.2.19 Next Generation Java Plug-in 10.60.2 for Mozilla browsers <u>Más</u>	Preguntar para activar 💌
	Microsoft Office 2010 14.0.4761.1000 The plug-in allows you to open and edit files using Microsoft Office applications Mas	Preguntar para activar 💌

Figura 21: Verificar Plugin de Java en Mozilla Firefox.

#### 4.4 Controladores del token

Instalar controladores / drivers, guía en https://www.eci.bce.ec/centro-de-descargas;jsessionid=914883d644b97e6cffc0e5db5934



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

#### 4.5 Instalación del Certificado del raíz

Para usar el certificado de firma electrónica se debe seguir los pasos que indica el siguiente link del Banco Central <u>https://www.eci.bce.ec/web/guest/paso\_1</u>.

#### 4.5.1 Instalación del Certificado Raíz

Se debe descargar el certificado raíz de la página del Banco Central en el siguiente link <u>https://www.eci.bce.ec/web/guest/paso 1</u>, se visualizará una ventana que solicitará abrir o guardar el archivo, dar clic en "Guardar archivo" y clic en el botón "Aceptar".

Abriendo AC RAIZ.p7b
Ha elegido abrir:
🔄 AC RAIZ.p7b
que es: p7b File
de: https://www.eci.bce.ec
¿Qué debería hacer Firefox con este archivo?
O Abrir c <u>o</u> n Examinar
Guardar archivo
Hacer esto automáticamente para estos archivos a partir de ahora.
Aceptar Cancelar

Figura 22: Guardar el Certificado Raíz

Guarde el archivo en un directorio, haga clic en el botón derecho del ratón sobre el archivo guardado y dar clic en la opción "Instalar certificado".



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

AC RAIZ			
ACCESO ETP AL N		Abrir	
ACCESO FTP AL N		Instalar certificado	
	۲	Explorar con ESET Endpoint Security Opciones avanzadas	•
		Abrir con	
		Compartir con Añadir al archivo Añadir a "AC RAIZ.rar" Añadir y enviar por email Añadir a "AC RAIZ.rar" y enviar por email Restaurar versiones anteriores	F
		Enviar a Cortar Copiar	► li
		Crear acceso directo Eliminar Cambiar nombre	
l Bo	nuo	Propiedades	

Figura 23: Seleccionar Instalar Certificado

Se visualizará la ventana del Asistente para la importación de certificados, en la primera pantalla se debe dar clic en el botón **"Siguiente"** 



Figura 24: Asistente para importar Certificados

En el asistente cuando le muestre las opciones de almacén de certificados. Seleccionar la opción Colocar todos los certificados en el siguiente almacén.



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

sistente para importación de certificados	×
Almacén de certificados	
Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde certificados.	e se guardan los
Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de puede especificar una ubicación para el certificado.	certificados; también se
Seleccionar automáticamente el almacén de certificado: certificado	s según el tipo de
Colocar todos los certificados en el siguiente almacén	7
Almacén de certificados:	
	Examinar
Más información acerca de los almacenes de certificados	
< Atrás	Siguiente > Cancelar

Figura 25: Seleccionar el directorio de importación

Pulse examinar y seleccione la opción Entidades emisoras raíz de confianza.

Seleccionar almacén de certificados
Seleccione el almacén de certificados que desea usar.
Personal
Entidades de certificación raíz de confianza     Confianza empresarial
Certificados en los que no se confía
Mostrar almacenes físicos
Aceptar Cancelar

Figura 26 Selección de almacén de certificados

En la siguiente pantalla del Asistente de Importación, se debe dar clic en el botón "Siguiente".



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

Almacén de	e certificados
Los alr certific	nacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los ados.
Windo puede	ws puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se especificar una ubicación para el certificado.
$\bigcirc$	Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado
۲	Colocar todos los certificados en el siguiente almacén
	Almacén de certificados:
	Entidades de certificación raíz de confianza
1ás inform	ación acerca de los <u>almacenes de certificados</u>
	< Atrás Siguiente > Cancelar

Figura 27: Asistente de importación de Certificados

La ultima pantalla del Asistente para importación de certificados en el que se visualiza el directorio de la importación.

Asistente para importación de	certificados	×
	Finalización del Asistente para importación de certificados	
	Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar.	
	Especificó la siguiente configuración:	
	Almacén de certificados seleccionado por el usuario	Entic
	Contenido	Cert
	Nombre de archivo	C:\U
	< <u> </u>	Þ
	< Atrás Finalizar Ca	ancelar

Figura 28 : Asistente de importación de certificados



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

Al finalizar el proceso de importación de certificados, se visualizara un mensaje de advertencia, se debe dar clic en el botón "**Sí**".

Advertenci	a de seguridad
<b></b>	Está a punto de instalar un certificado desde una entidad de certificación (CA) que afirma representar a:
	AUTORIDAD DE CERTIFICACION RAIZ DEL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
	Windows no puede validar que el certificado procede realmente de "AUTORIDAD DE CERTIFICACION RAIZ DEL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR". Póngase en contacto con "AUTORIDAD DE CERTIFICACION RAIZ DEL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR" para confirmar su origen. El siguiente número le ayudará en este proceso:
	Huella digital (sha1): 383F6460 4B56497A 479E1513 8433964E 4CA9DDF4
	Advertencia: Si instala este certificado de raíz, Windows confiará automáticamente en cualquier certificado emitido por esta CA. La instalación de un certificado con una huella digital sin confirmar supone un riesgo para la seguridad. Al hacer clic en "Sí", asume este riesgo.
	¿Desea instalar este certificado?
	Sí No

Figura 29: Advertencia de Seguridad, para certificados

Se debe confirma la instalación del certificado, para lo cual en la siguiente ventana se debe dar clic en el botón "Sí".



Figura 30: Advertencia de Seguridad para Certificados



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

Una vez confirmada la advertencia de seguridad, se visualizará un mensaje de confirmación



Figura 31: Mensaje de confirmación de importación de certificados.

#### 4.6 Configuración del Adobe Acrobat

Para poder visualizar un documento firmado electrónicamente de forma correcta se debe realizar ciertas configuraciones al Adobe Acrobat para que valide con el certificado raíz instalado del Banco Central.

En la barra de menú seleccionar la opción Edición, de las opciones que se visualizan seleccionar **Preferencias**.

🔁 Certificad	o_1750916940.pdf - Adobe	e Reader	-	to per alle a long. Mound had	too Maline to Maline	_		- C X
Archivo Ec	<mark>dición</mark> Ver Ventana Ay	yuda						×
P A 6	Deshacer Rehacer	Ctrl+Z Mayús+Ctrl+Z		108% 🔹 📘 🛃 🤛	₽ .	Herramienta	s Rellenar y firmar	Comentario
😽 Fi	C <u>o</u> rtar	Ctrl+X	-		🥖 Pane	l de firma	Herramientas de relleno y f	irma
	Copiar Ctrl+C     Elegar Ctrl+V     Eliminar     Seleccionar todo Ctrl+A     Deseleccionar todo Mayús+Ctrl+A     Copiar arc <u>h</u> ivo en Portapapeles     Reglizar una instantánea     Revisar ortografía			INFORME ESTADÍSTICO NACIDO VIVO FECHA DE CREACIÓN DEL REGISTRO: 12/01/2015 08:56:26 INSTITUCIÓN: HOSPITAL GINECO-OBSTERICO ISIDRO AYORA USUARIO: 1707879043			<ul> <li>T Agregar texto</li> <li>✓ Agregar marca de verificación</li> <li>✓ Colocar iniciales</li> <li>✓ Colocar firma</li> <li>&gt; Enviar o recopilar firmas</li> <li>&gt; Trabajar con certificados</li> </ul>	ción
Q	Buscar Búsqueda avanzada Protección Análisis	Ctrl+F Mayús+Ctrl+F	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 1750916940 OS ANGELES APELLIDOS: LIMAICO POMASQUI					
	Accesibilidad  Prefere <u>n</u> cias Ctrl+K		PRODUCTO DEL EMBA DOS	RAZO LUGAR DONDE O CÓDIGO: LUGAR: MINISTERIO DE SA	LUGAR DONDE OCURRIÓ EL NACIMIENTO CÓDIGO: LUGAR: MINISTERIO DE SALUD			
	TALLA (cm.)	FECHA NACIM	IENTO ASISTIDO POR	ASISTIDO POR NOMBRE ESTABLEC.: HOSPITAL GINECO-OBSTERICO ISIDRO				
	50 12/01/2015		OBSTETRIZ / OBSTETR	CANTÓN: QUITO CIUDAD/LOCALIDAD:	PROVINCIA: PICHINCHA     CANTÓN: QUITO PARROQUIA: ITCHIMBIA     CIUDAD/LOCALIDAD:			
	PESO (gramos)	SEMANAS DE	GESTACIÓN	DIRECCIÓN: AV. GRAN COLOMB	DIRECCIÓN: AV. GRAN COLOMBIA N14-36 Y SODIRO TELÉFONO: 022224502			
	5500	30		TELÉFONO: 0222245				
	DATOS DE LA MADRE							
	NOMBRES Y APELLIDOS: LIMAICO POMASQUI MARIA MERCEDES CÉDULA: 1000946085 NACIONALIDAD: ECUATORIAN.				085 CUATORIANA			
	FECHA NACIMENTO         EDAD DE LA MADRE           20/02/1984         30			CONTROLES PRENATALES	CONTROLES PRENATALES NÚMERO DE PARTO			
				20	1	+		

Figura 32: Configuración del Adobe Reader



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

En la opción de Preferencias, seleccionar la opción **Firmas**, en la parte derecha hacer clic en el botón "Más" de la opción Verificación.

in a second s	Firmas digitales	
Comentario	Consider unserte	
Documentos	Creacion y aspecto	
General	• Onciones de control de creación de firma	
Pantalla completa	Establecer el aspecto de las firmas en un documento	Más
Presentación de página	·	
3D y mutimedia	Verificación	
Accesibilidad		
Actualizador	<ul> <li>Controlar cómo y cuándo se verifican las firmas</li> </ul>	Más
Administrador de confianza		
Buscar		
Confianza en contenido multimedia (heredado)	Identidades y certificados de confianza	
Cuentas de correo electrónico		
Firmas	Crear y administrar identidades para firmar	Más
Formularios	<ul> <li>Administrar credenciales usadas para confiar en documentos</li> </ul>	
Identidad		
Idioma	Marca de hora del documento	
Internet		
JavaScript	<ul> <li>Configurar ajustes de servidor de marca de hora</li> </ul>	Más
Lectura		
Medición (2D)		
Medición (3D)		
Medición (Geo)		
Multimedia (heredado)		
Ortografía		
Rastreador		
Revisión		
Seguridad		
Seguridad (mejorada)		
Servicios en línea de Adobe		
Unidades		

Figura 33: Selección de Opción de Firmas en Preferencias del Adobe Reader

Se visualizará una ventana con las preferencias de verificación de firmas, las opciones que deben estar marcadas, son las que se muestran en la Figura



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

Preterencias de venticación de firma					
Verificar firmas al abrir el documento					
🕼 Cuando el documento tenga firmas válidas que no hayan sido identificadas como de confianza, preguntar si se desea ver los firmantes e indicar si son de confianza					
Comportamiento de verificación					
Al verificar:					
Otilizar el método especificado por el documento; avisar si no está disponible					
🔘 Utilizar el método especificado por el documento; si no está disponible utilizar el método predeterminado					
◎ Utilizar siempre el método predeterminado:           Seguridad predet. de Adobe         ▼					
Requerir la comprobación de revocación de certificados al comprobar firmas siempre que sea posible					
🔲 Ignorar información de validación de documento					
Hora de verificación					
Verificar firmas mediante:					
O Hora en la que se creó la firma					
🔘 Hora segura (marca de hora) incrustada en la firma					
O Hora actual					
🕼 Usar marcas de hora caducadas					
Información de verificación					
Agregar automáticamente información de verificación al guardar PDF firmado:					
Preguntar cuando la información de verificación es demasiado grande					
© Siempre					
Nunca					
Integración de Windows					
Confiar en TODOS los certificados raíz del almacén de certificados de Windows para:					
√ Validando firmas					
Validando documentos certificados					
La selección de cualquiera de estas opciones puede provocar que cualquier material se trate como contenido de confianza. Tenga cuidado antes de habilitar estas funciones.					
Ayuda Aceptar Cancelar					

Figura 34: Ventana de Preferencias de verificación de Firma

Una vez realizadas estas configuraciones, se puede verificar abriendo un documento firmado electrónicamente y constatar que la firma es válida.



Manual Técnico para Firma Electrónica del Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales

Certificad	lo_1750916940.pdf - Adobe Reader								×	
Archivo Ec	r 🕼 🔁 🖓 🖓 🖓			108% -		2 .	Herramien	tas Rellenar v firmar	Comentario	
				100.0			nerrainen	Kenenar y minur	contentanto	
Firm	ado y todas las firmas son válidas.						🥖 Panel de firma	<ul> <li>Herramientas de relleno y</li> </ul>	firma	
	2 AUTO IDENTIFICACIÓN ÉTNICA DE LA MADRE	0 ESTADO CIVIL y/o	0 SABE LEER Y E	SCRIBIR?		SIGCHOS SIGCHOS	·····	T Agregar texto ✓ Agregar marca de verificación ∠M Colocar iniciales		
// 1247.	MESTIZA	CASADA	SI INSTRUCCIÓN SE	ECUNDARIA	CIUDAD/LOCALIDA	LOS ANGELES				
	DATOS DE LA P	DATOS DE LA PERSONA QUE ATENDIÓ EL PARTO						Colocar firma		
	NOMBRES Y APELLIDOS; MERCY DOLORESROSERO QUINTANA TELÉFONO: CÉDULA DE IDENTIDAD; 1707879043 OBSERVACIÓN:							<ul> <li>Enviar o recopilar firmas</li> <li>Trabajar con certificados</li> </ul>	irmas cados	
	NOMBRES Y APELLIDOS: MERCY DOLORESROSERO QUINTANA         TELÉFONO:       CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN ÚNICA DEL DOCUMENTO         DATOS DE IDENTIFICACIÓN ÚNICA DEL DOCUMENTO         DIGITAIIV Singed by VERRO         DIGITAIIV Singed by VERRO         DULORES ROSERO         QUINTANA         Data 20 50 1.2 0001:12 COT         Reastor Testing         Location Quito         Nota: La insuerion de nacimiento deberá hacerse en el plazo de 30 días, desde el nacimiento, conforme al Art. 36 de la Ley derRegistro Civil, Identificación y Cedulación.         Evite las muitas de Ley que corresponden al 50% de un SMV, conforme al Art. 54 de la Ley de Registro Civil, Identificación y Cedulación.									

Figura 35: Documento firmado electronicamente

# 5. Soporte

En caso que el Sistema presente inconvenientes o problemas de disponibilidad, el cliente deberá notificar el incidente o problema al siguiente correo electrónico de soporte del proveedor: <u>soportic@registrocivil.gob.ec</u>