



## **JORGE OSWALDO TROYA FUERTES**

### **1. Datos Personales**

Ecuatoriano, nacido en la provincia de los Ríos.

### **2 Hoja de vida resumida**

Ingeniero Mecánico por la Escuela Superior Politécnica del Litoral; Egresado de Máster en Energía y Medio Ambiente por la Universidad Politécnica del Ejército; Máster en Dirección de Operaciones (MBA) por la Escuela de Negocios del Instituto de Empresa de Madrid, España; Profesor de Gerencia de Operaciones del Instituto Superior de Postgrado de la Universidad Central y Universidad Técnica de Ambato; Profesor de Administración de Operaciones, Producción y Calidad Total en la Universidad Internacional del Ecuador; Director de Operaciones de Gerencia Social, Consultor en temas de Procesos, Sistemas de Gestión y Desarrollo Organizacional en empresas Públicas y Privadas.

### **3. Experiencia**

#### **3.1 Profesional**

Empresa - Institución	Posición	De Mes-Año	A Mes-Año
Coordinador Estratégico del Eje de Infraestructura Civil	Consejo de la Judicatura	30/07/2013	15/08/2013
Presidencia de la República	Subsecretario General de Despacho Presidencial	02/2010	02/07/2013
Ministerio de Transporte y Obras Públicas	Viceministro de Desarrollo Organizacional	09/2008	10/2009
Sistema de Información para la Gobernabilidad Democrática - SIGOB Presidencia de la República	Coordinador General	01/2007	09/2008
Corporación Andina de Gerencia Social	Director de Operaciones	06/2003	05/2010
Viaexpress	Gerente de Unidad de Negocio	09/2001	06/2003
Viaexpress	Supervisor de área de producción, control de inventarios y logística.	09/1997	06/1999
India C.A.	Instalación y asistencia técnica de equipos agroindustriales.	02/1993	02/1995
Industrias Ales S.A.	Ingeniero de Producción y Mantenimiento (Pasantía).	02/1991	05/1991
Petroecuador	Ingeniero de Mantenimiento (Pasantía).	02/1990	05/1990

#### **3.2 Docente**

Empresa - Institución	Posición	De Mes-Año	A Mes-Año
Gerencia de Operaciones	Universidad Central del Ecuador Profesor del Instituto Superior de Postgrado	11/2001	06/2010

Gerencia de Operaciones, Logística, Transporte y Seguro	Universidad Técnica de Ambato Profesor del Instituto de Postgrado	01/2004	06/2010
Administración de Operaciones y Producción Calidad Total y Sector Manufacturero	Universidad Internacional del Ecuador, Facultad de Administración	10/2005	06/2010
Administración y Mejoramiento de Procesos Herramientas para el Mejoramiento	Instituto de Estudios Administrativos. Universidad	10/2002	06/2010
<i>Continuo de Procesos Gestión de Bodegas e Inventarios</i>	<i>Centra] del Ecuador</i>		

### 3.3 Consultaría

<b>Empresa - Institución</b>	<b>Posición</b>	<b>De Mes-Año</b>	<b>A Mes-Año</b>
<i>Definición y Diseño de Procesos, Procedimientos y Formularios Relacionados para el Sistema de Información de Gestión Ambiental sobre Los Recursos Naturales del Distrito Metropolitano de Quito.</i>	<i>Dirección Metropolitana de Medio Ambiente del Distrito Metropolitano de Quito.</i>	<i>Noviembre del 2006</i>	<i>En curso</i>
<i>Auditoria de los Procesos de la Dirección de Recursos Humanos, Propuesta de Diseño de los Procesos, Análisis de Puestos.</i>	<i>Ministerio de Educación y Cultura</i>	<i>Agosto del 2006</i>	<i>Octubre del 2006</i>
<i>Director de Proceso de Certificación ISO 9001:2000</i>	<i>Corporación Andina de Gerencia Social</i>	<i>En curso</i>	
<i>Consultor Líder del Proyecto sobre Reingeniería de Procesos Municipales</i>	<i>Ilustre Municipalidad del Cantón Valencia</i>	<i>Febrero 2006</i>	<i>Agosto 2006</i>
<i>Miembro del Equipo del Proceso de Certificación Bajo Normas ISO 9001:2000</i>	<i>Vía - Express</i>	<i>Junio 2005</i>	<i>Julio 2006</i>
<i>Diseño De Consultoría Para Los Procesos De Certificación En ISO 9001:2000</i>	<i>Cooperativa Agrícola Orellana, Extracata, Casa Baca, Botar</i>	<i>Septiembre 2004</i>	<i>Septiembre 2005</i>
<i>Implementación de un Modelo de Administración por Procesos</i>	<i>Preserten S. A.</i>	<i>Mayo 2005</i>	<i>Noviembre 2005</i>
<i>Desarrollo del Orgánico Funcional, Manual de Cargos, Procedimientos y Manuales de Tesorería, Procedimientos de Planificación y Control de La Producción y Propuesta de Estatuto. Adicionalmente se realizaron Talleres de Planificación y Programación</i>	<i>Fundación Maquipucuna</i>	<i>Enero 1996</i>	<i>Julio 1996</i>
<i>Actividad Consultora para Definir un Sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación Proyecto Reducción de Emisiones Industriales Peligrosas en el DMQ.</i>	<i>Swisscontact</i>	<i>Julio 2006</i>	<i>Septiembre 2006</i>
<i>Diagnóstico Organizacional, varios Manuales y Reglamentos de Desarrollo Institucional (Estructura Orgánica Funcional, Manuales de Procedimientos y de Políticas de la entidad, Unidades de la Fundación)</i>	<i>Fundación Maquipucuna</i>	<i>Enero 1996</i>	<i>Julio 1996</i>
<i>Levantamiento de Procesos para el Diseño del Sistema de Información de los Recursos Naturales del Distrito Metropolitano de Quito</i>	<i>Dirección Metropolitana del Medio Ambiente</i>	<i>Octubre 2006</i>	<i>Diciembre 2006</i>

### 4. Formación Académica

<b>Título de (regrado</b>	<b>Universidad</b>	<b>País</b>	<b>Año</b>
<i>Ingeniero Mecánico</i>	<i>Escuela Superior Politécnica del Litoral</i>	<i>Guayaquil - Ecuador</i>	<i>1986-1993</i>
<b>Titulo ele Postgrado</b>	<b>Universidad</b>	<b>País</b>	<b>Año 1</b>
<i>Máster en Dirección de Operaciones</i>	<i>Escuela de Negocios Instituto de Empresas 1<sup>o</sup> Ranking en España y 4<sup>o</sup> en Europa)</i>	<i>Madrid -España</i>	<i>1999-2000</i>

Egresado de la Maestría en Energía y Medio Ambiente	Escuela Superior Politécnica del Ejercito	Quito -Ecuador	1996-1997
---	---	----------------	-----------

### 5. Cursos y seminarios relevantes

<b>1 Nombre</b>	<b>Institución</b>	<b>País<sup>1</sup></b>	<b>Horas</b>
Sénior Project Management	University of Houston	Estados Unidos	16
Coordinación de Contrainteligencia	SENAIN, Secretaría Nacional de Inteligencia	Ecuador	6
Six Sigma Green Belt Formación de Especialistas para lograr Mejoras Radicales en Procesos	Qualiplus Brasil	Ecuador	50
Study Tour de Logística	Asociación Argentina de Logística Empresarial ARLOG	Argentina	40
Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de Calidad	Novatech	Ecuador	24
Seminario de Procesos: Diseño, Gestión y Optimización.	TBL Consulting Group	Ecuador	40
Seminario Internacional de Gerencia Empresarial por Procesos.	CLAPAM	Ecuador	24
Seminario sobre Directrices para realizar Auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad	CLAPAM	Ecuador	24
Asistente del Área de Investigación de Dirección de Operaciones.	Instituto de Empresa	España	600
Semana Europea de la Calidad	Comité Español de la Calidad	España	40
Simposio Ecuatoriano de Aseguramiento de la Calidad ISO 9000.	CAPLAM	Ecuador	24
Gerencia de Operaciones	Fundación Banco Popular	Ecuador	40
Instalación y Mantenimiento de Silos para Almacenamiento de Granos.	Fábrica de Silos Brock	Estados Unidos	40
Instalaciones Automáticas para Avicultura, Porcicultura y Ganadería	Chore Time Brock, Fort-Wayne	Estados Unidos	40
Formación de Supervisores Industriales	Cámara de Comercio de Guayaquil	Ecuador	90

### 6. Áreas de especialidad

<b>No.</b>	<b>Posición</b>
1	Administración de empresas de servicios públicos y privados
2	Levantamiento y mejoramiento de procesos
3	Diseño, gestión y mejoramiento de procesos (organización y métodos)
4	Gestión de operaciones en manufactura
5	Procesos de certificación ISO 9001