

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
EMPRESAS PÚBLICAS, EJECUTIVO Y BANCA PÚBLICA**

DATOS GENERALES

RUC:	1768049390001
INSTITUCIÓN:	DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE:	EJECUTIVA
SECTOR:	GABINETE SECTORIAL DE DESARROLLO TERRITORIAL
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	PLANTA CENTRAL
PROVINCIA:	PICHINCHA
CANTÓN:	QUITO
PARROQUIA:	INAQUITO
DIRECCIÓN:	AV. Amazonas 1014 y Naciones Unidas
EMAIL:	comunicacionsocial@registrocivil.gob.ec
TELÉFONO:	023731110
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.registrocivil.gob.ec

REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	Carlos Arturo Echeverría Esteves
CARGO DEL REPRESENTANTE:	Director General de Registro Civil

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	César Augusto Vázquez Moncayo
CARGO DEL RESPONSABLE:	Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica
FECHA DE DESIGNACIÓN:	21 de Marzo de 2023

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	César Augusto Vázquez Moncayo
CARGO DEL RESPONSABLE:	Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica
FECHA DE DESIGNACIÓN:	21 de Marzo de 2023

**DATOS DEL INFORME
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

FECHA DE INICIO:	ene-23
FECHA DE FIN:	dic-23

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios	Resultados
Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles	Resultados
Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país	Resultados
Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos	Resultados
Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos	Resultados
Fortalecer las capacidades institucionales	Insumo

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
EMPRESAS PÚBLICAS, EJECUTIVO Y BANCA PÚBLICA**

COBERTURA INSTITUCIONAL(UAF)

COBERTURA	No. Unidades
NACIONAL	1

COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
Nacional	228	17.510.643	24 provincias	8.665.937	8.844.706							https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
						PUEBLOS ANCESTRALES: AFROECUATORIANO, INDIGENA, MESTIZO, PUEBLOS: CHIBULEO, KAÑARI, KARANKI, KAYAMBI, KISAPINCHA, KITU KARA, NATABUELA, OTAVALO, ANZALEO, PURUWÁ, SALASAKA, SARAGURO, TOMABELA, WARANKA, PASTO, PALTA, HUANCÁVICA, MANTA, NACIONALIDADES: AWÁ, CHACHI, ÉPERA, TSA'CHILA, ACHUAR, NDOA, COFÁN, KICHWA, SAPARA, SEKOYA, SHIWIAR, SHUAR, SIONA, WAORANI.						

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	N/A	N/A	N/A	N/A
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	BRIGADAS SOLIDARIAS	478 Brigadas / 2.050 Cédulas entregadas	Atiende a personas con enfermedades catastróficas, hospitalizados, tercera edad o con discapacidad severa, que no puedan trasladarse por sus propios medios y/o el traslado a una agencia sea complicada para sus familiares.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	BRIGADAS ORGANIZACIONALES	844 Brigadas / 42.491 Cédulas entregadas	Atiende a petición expresa del representante autorizado de cualquier institución pública o privada, de interés social, gremial, político, ya sea en zona urbana o rural; se ejecuta mediante una solicitud formal dirigida a la máxima autoridad de la Coordinación Zonal y/o Coordinación de Oficina Técnica Provincial.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	BRIGADAS POR CONVENIO	13 Brigadas / 358 Cédulas entregadas	Se ejecuta en base a un documento legalmente suscrito por las máximas autoridades de la DIGERCIC y de la institución requirente.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EMPRESAS PÚBLICAS, EJECUTIVO Y BANCA PÚBLICA

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Planificacion_Estrategica_Institucional_2021-2025.pdf
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/01/Literal_m-Mecanismos_de_rendicion_de_cuentas_a_la_ciudadania.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	N/A	N/A
OTROS	NO	N/A	N/A

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	NO APLICA	N/A
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	NO APLICA	N/A
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	NO APLICA	N/A
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	NO APLICA	N/A
OTROS	NO	NO APLICA	N/A

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	CONFORMACIÓN DE EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF) Y ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA (EOD)	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE PLANIFICA Y DISEÑA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, QUE ES PLASMADO EN EL CRONOGRAMA DE TRABAJO	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE REALIZA LA EVALUACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EN BASE A LA INFORMACIÓN DEL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS. EL APORTE DE LA INFORMACIÓN ES REQUERIDO A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONFORME SU COMPETENCIA.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	EL EQUIPO DE TRABAJO LLENA EL FORMULARIO EN LA MATRIZ DE EXCEL CON LOS CONTENIDOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
EMPRESAS PÚBLICAS, EJECUTIVO Y BANCA PÚBLICA**

Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios	1	Posicionamiento en medios de comunicación	Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos	0,9473	0,9515	100	Se refiere al número de noticias positivas y neutras versus el total de noticias que se han generado en la institución.	Mide el nivel de posicionamiento que ha tenido la Institución en base al número de noticias positivas que se han generado versus el total de noticias que se reportan en medios.
Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios	2	Disponibilidad tecnológica.	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura, plataformas de software, redes, comunicaciones y aplicaciones institucionales e interinstitucionales	0,9833	0,9993	100	Se refiere al tiempo de disponibilidad tecnológica sobre el total de tiempo de atención tecnológica.	Permite conocer la disponibilidad de los sistemas en la Institución de manera que la atención a los usuarios tenga la menor cantidad de interrupciones en el servicio posible.
Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles	1	Inscripción de nacimiento vs proyección de nacimientos.	Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento.	0,7887	0,8141	100	Inscripciones de nacimiento que se generan sobre el total de población proyectado para el año de medición	La inscripción oportuna de nacimientos ocurridos en el país permite aportar en las políticas de estado respecto al bienestar de los niños.
Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles	2	Menores de 2 años inscritos dentro de los primeros 6 meses de vida.	Porcentaje de menores de 24 meses con nacimientos inscritos hasta 180 días posteriores a su nacimiento.	0,93	0,9241	99,37	Menores de 2 años inscritos dentro de los primeros 6 meses de vida.	La inscripción oportuna de nacimientos ocurridos en el país permite aportar en las políticas de estado respecto al bienestar de los niños.
Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país	1	Producción de pasaportes	Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de viaje (Pasaportes)	1	1,3837	100	Producción de pasaportes vs total de pasaportes planificados.	Se refiere a la gestión del servicio de pasaportes bajo demanda que se ha producido por parte de la ciudadanía.
Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país	2	Numero de personas con cedula electrónica vs población año 2022.	Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico(cédula única)	0,9743	0,9449	96,98	Numero de personas con cedula electrónica vs población año 2022.	Se refiere a la gestión del servicio de cedulación por primera vez conforme la demanda que se ha producido por parte de la ciudadanía.
Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos	1	Total de documentos con intervención mínima realizados en el período / Total de documentos en estado regular	Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	1,011	100	Total de documentos con intervención mínima realizados en el período / Total de documentos en estado regular.	Permite realizar intervenciones en documentos registrales con la finalidad de procurar una mayor conservación de los expedientes y documentación de la ciudadanía.
Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos	2	requerimientos atendidos dentro del plazo establecido / Total de requerimientos	Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas integras	0,949	0,9195	96,89	Número de requerimientos atendidos dentro del plazo establecido / Total de requerimientos ingresados en el sistema.	Mide la eficiencia que se ha tenido por parte de la Institución respecto de la respuesta a la entrega de documentación solicitada por parte de la ciudadanía.

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
EMPRESAS PÚBLICAS, EJECUTIVO Y BANCA PÚBLICA**

Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos	1	Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos	Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos	66,364	74,03	100	Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos.	Mide la producción de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos.
Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos	2	Convenios de servicios de interoperabilidad suscritos.	Número de convenios nuevos corporativos de Servicios Electrónicos	105	105	100	Convenios de servicios de interoperabilidad suscritos.	En base a los convenios por servicios de interoperabilidad suscritos, se procede con la entrega del servicio, lo cual a su vez permite facturar por el número de consultas realizadas.
Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos	3	Cantidad de servicios que se han implementado en línea	Número de servicios ofertados en línea	8	4	50	Cantidad de servicios que se han implementado en línea.	A través de un incremento en la cantidad de servicios ofertados en línea, se procura dar mayor facilidad a los usuarios para realizar sus trámites en la Institución.
Fortalecer las capacidades institucionales	1	Monto de gasto corriente ejecutado vs valores codificados de gasto corriente	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100	61,65	61,65	Monto de gasto corriente ejecutado vs valores codificados de gasto corriente.	El incremento en la ejecución presupuestaria permite dar cumplimiento a la gestión planificada por cada una de las unidades.
Fortalecer las capacidades institucionales	2	Nivel de Satisfacción al Usuario.	Porcentaje de satisfacción del usuario externo	100	98,37	98,37	Nivel de Satisfacción al Usuario.	En base a la medición del nivel de satisfacción al usuario se logra determinar las mejoras que se necesitan para establecer mejoras en los servicios ofertados.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
01 00 000 001	GESTIÓN INSTITUCIONAL	19.668.894,24	16.863.564,90	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/01/Literal_g-
01 00 001 001	PROGRAMA DE REFORMA INSTITUCIONAL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	337.480,00	337.480,00	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/01/Literal_g-
55 00 000 001	GESTIÓN OPORTUNA DE RECURSOS HUMANOS MATERIALES Y TECNOLÓGICOS	41.475.435,05	20.817.450,77	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/01/Literal_g-
55 00 001 001	MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN - FASE MASIFICACIÓN	14.138.307,36	14.109.146,27	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/01/Literal_g-
55 00 002 001	AMPLIACIÓN DE LA PRESENCIA INSTITUCIONAL	1.921.878,80	1.921.878,80	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/01/Literal_g-
55 00 003 001	AMPLIACIÓN DE LA PRESENCIA INSTITUCIONAL	462.978,53	0,00	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/01/Literal_g-

**INFORMACIÓN FINANCIERA
BALANCE GENERAL**



ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE
N/A	N/A	N/A	N/A

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
EMPRESAS PÚBLICAS, EJECUTIVO Y BANCA PÚBLICA**

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
78.004.973,98	61.144.329,29	37.654.015,71	16.860.644,69	16.368.505,07	69,26%

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIAS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES PATRONALES	CERTIFICADO DE ESTADO TRIBUTARIO	www.iess.gob.ec / https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/SriDeclaracionesWeb/EstadoTributario/Consultas/consultaEstadoTributario

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
Ínfima Cuantía	32	\$ 141.786,92	22	\$ 89.161,34	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/
Régimen Especial	13	\$ 37.813.881,00	3	\$ 129.878,90	
Subasta Inversa Electrónica	6	\$ 4.598.261,81	1	\$ 8.011,00	
Cotización	3	\$ 625.223,83	0		
Licitación	4	\$ 4.721.995,10	0		
Consultoría Contratación Directa	1	\$ 12.625,50	1	\$ 12.625,50	
Catálogo Electrónico	6	\$ 2.118.672,91	3	\$ 16.154,28	

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES REALIZADAS	N/A	N/A	N/A

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA

GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACION	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0035-2022	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las recomendaciones que se han estipulado en el informe	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0092-2022	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las recomendaciones que se han estipulado en el informe	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0117-2022	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las recomendaciones que se han estipulado en el informe	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/

Resultados
Resultados

Resultados
Resultados

Resultados
Insumo

