

INFORME

**Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación**

Informe de Gestión 2022

Coordinación Zonal 2

Marzo 2023



República
del Ecuador

ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. COBERTURA.....	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD.....	3
4. CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO Y PROYECTOS.....	3
5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	7
6. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS.....	7
7. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021.....	7
8. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.....	8
9. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO.....	8

1. ANTECEDENTES

De acuerdo con el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana están obligados a rendir cuentas: las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales.

En base a la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, publicado con fecha 10 de marzo de 2021 Art. 22 Deliberaciones públicas.- Las deliberaciones públicas de rendición de cuentas constituyen el espacio de intercambio público y razonado de argumentos, que realiza la ciudadanía con la autoridad que presenta el informe de rendición de cuentas. La institución de garantizar condiciones para los ciudadanos y las ciudadanas participen, intervengan y evalúen la gestión presentada.

Las deliberaciones públicas deben ser inclusivas e incluyentes y garantizar representatividad de los usuarios de las instituciones, de los integrantes de la Asamblea Ciudadanía Local, de las organizaciones sociales y de los presidentes de los barrios y comunidades del respectivo ámbito territorial: así como, debe ser abiertas a los ciudadanos que expresen su interés en participar.

En base al Memorando Nro. DIGERCIC-CGPGE.SPP-2023-0039-M, emitido Director General con fecha 16 de marzo de 2023, en el que solicita designar de manera formal los miembros de equipo que sea designado en cada Provincia y además se remita el formulario y el informe.

2. COBERTURA

En la Coordinación Zonal 2 se encuentran las agencias de Tena y el Chaco, los servicios se entregan en los 5 Cantones: Tena , Archidona, Carlos Julio Arosemena Tola, El Chaco, Quijos con 5 Parroquias Urbanas y 19 Parroquias Rurales.

3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc)

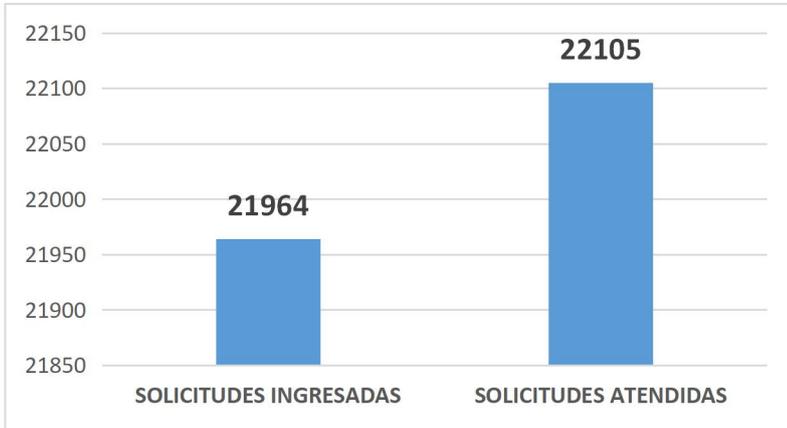
Se mantiene la institucionalización del servicio de unión de hecho.

En cuanto a Políticas públicas de movilidad humana, la DIGERCIC cuenta con extensiones de sus servicios en Consulados se proporcionaron varias prestaciones relacionados con Servicios del Exterior.

4. CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO Y PROYECTOS

Objetivo Operativo. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

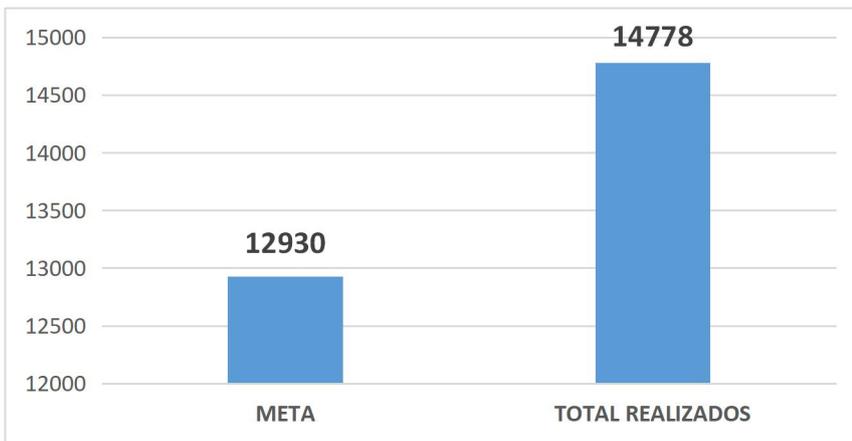
Indicador: ZONA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras.



CUMPLIMIENTO 102.16%

Objetivo Operativo. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

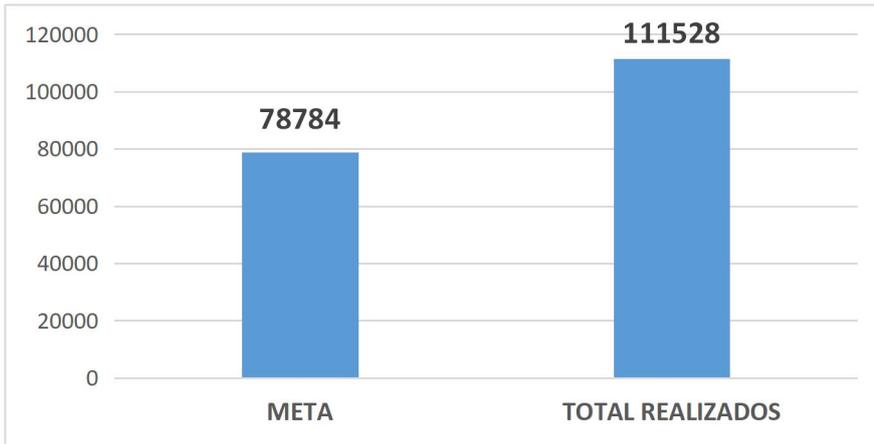
Indicador: ZONA - Total de inscripciones de nacimiento.



CUMPLIMIENTO 114.29%

Objetivo Operativo. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

Indicador: ZONA - Número total de cédulas producidas



CUMPLIMIENTO 141.56 %

Objetivo Operativo. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

Indicador: ZONA - Porcentaje de satisfacción del usuario externo

Meses	Meta	Resultado
Ene-Feb	0,964	0,9746
Mar-Abr	0,964	0,9578
May-Jun	0,964	0,9646
Jul-Ago	0,964	0,9636
Sep-Oct	0,964	0,9694
Nov-Dic	0,964	0,8333

CUMPLIMIENTO 86.44 %

Objetivo Operativo. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

Indicador: ZONA - Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación

Meses	Meta	Resultado
Ene-Mar	0.70	0.909
Abr- Jun	0.70	0.8181
Jul-Sep	0.71	1
Oct-Dic	0.71	0.88

CUMPLIMIENTO 123.94%

OTROS RESULTADOS 2022

FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

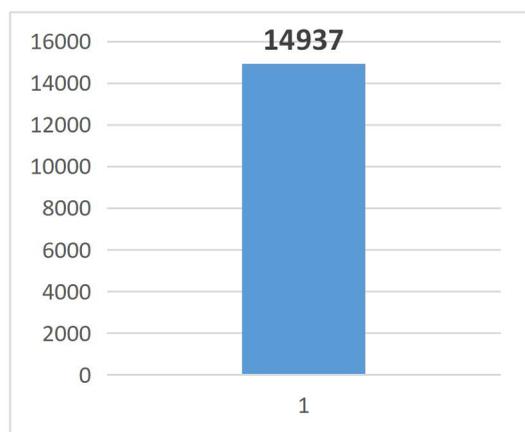
MESES	CANTIDAD
ENERO	329
FEBRERO	258
MARZO	241
ABRIL	356
MAYO	296
JUNIO	449
JULIO	311
AGOSTO	318
SEPTIEMBRE	525
OCTUBRE	568
NOVIEMBRE	734
DICIEMBRE	750
TOTAL	5135



VALOR RECAUDADO 114.210,72

PASAPORTES ENTREGADOS

PROVINCIAS	CANTIDAD	VALOR RECAUDADO
NAPO	3377	\$333.360,00
PASTAZA	5403	\$528.165,00
ORELLANA	2972	\$293.175,00
SUCUMBÍOS	3185	\$320.805,00
TOTAL	14937	\$1.475.505,00



BRIGADAS REALIZADAS

655
BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
125	524	6	655



NACIMIENTOS		
ORDINARIA	EXTRAORDINARIA	TOTAL
6	20	26

5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Presupuesto 2022

Codificado	Devengado	Porcentaje
172.933,69	172.930,36	99.99%

Indicar los principales rubros de la ejecución presupuestaria del año 2022, incluir cantidades y porcentajes

6. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

Incluir tipo de contrataciones que se han llevado a cabo, con su respectivo estado (número de procesos, valor adjudicado)

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
INFIMA CUANTIA	30	36.815,42	30	36.815,42

7. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

No se ha realizado aportes ciudadanos en la rendición de cuentas del período anterior.

8. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

No se ha realizado exámenes especiales por parte de la Contraloría General del Estado en el período 2021.

9. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

- Acercamiento a sectores alejados de la Provincia de Napo con brigadas móviles.
- Atención de personas del grupo vulnerable en la agencia con turnos prioritarios según la demanda (ampliación de turnos prioritarios diarios).
- Planificar visitas mensuales a las agencias de la Coordinación Zonal 2.
- Seguimiento a la ejecución del presupuesto zonal asignado 2023.