

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

  
**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



## POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.



# COBERTURA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

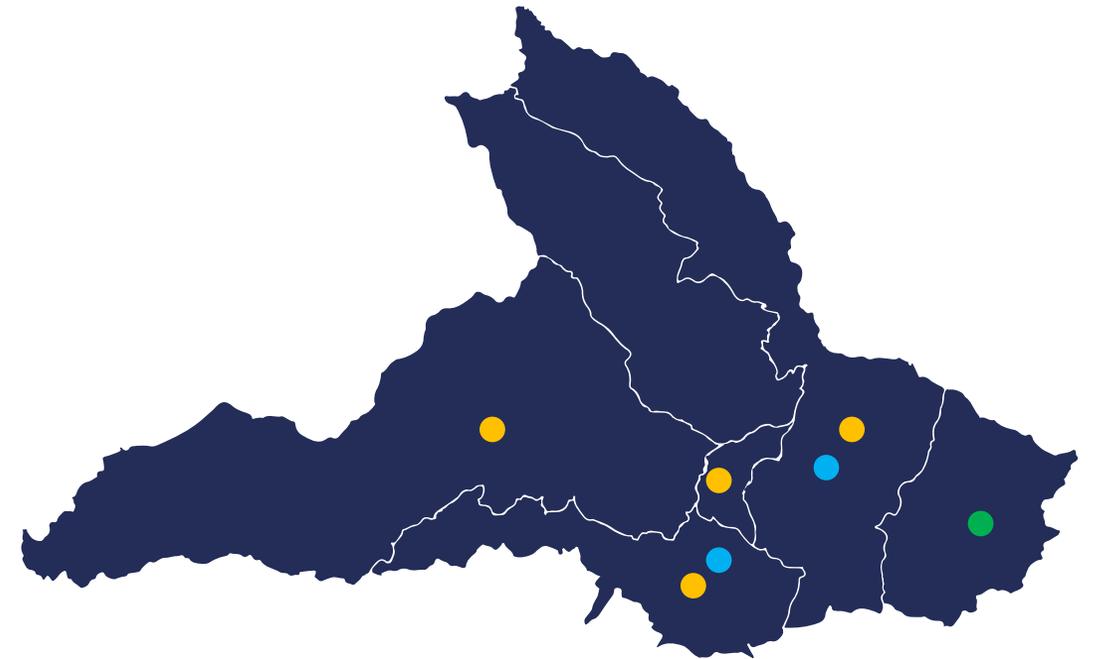
**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# COBERTURA

Provincia: Imbabura (ZONA 1) 

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

7 PUNTOS DE ATENCIÓN	
● 4 AGENCIAS	IBARRA
	OTAVALO
	ANTONIO ANTE
	COTACACHI
● 1 ITINERANTES	PIMAMPIRO
● 2 ARCES	HOSPITAL GENERAL SAN VICENTE DE PAÚL
	HOSPITAL BÁSICO SAN LUIS DE OTAVALO





# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

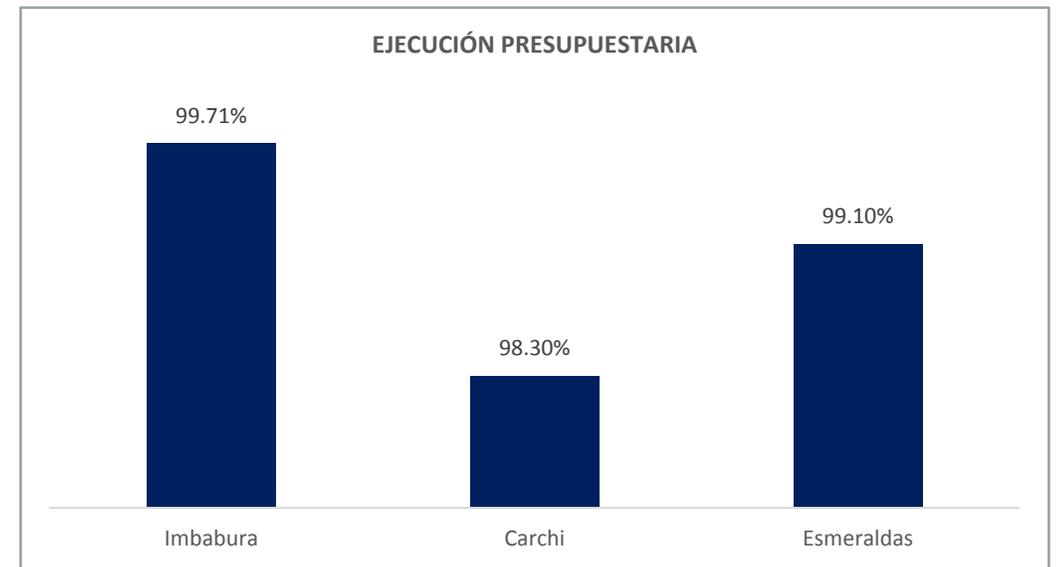
**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## 99.71 %



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Imbabura	178.940,69	178.423,04
Carchi	22.077,72	21.701,34
Esmeraldas	34.758,40	34.445,93
<b>Coordinación Zonal 1</b>	<b>235.776,81</b>	<b>234.570,31</b>





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**

# OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



# RESULTADOS **ALCANZADOS**

# RESULTADOS ALCANZADOS



**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

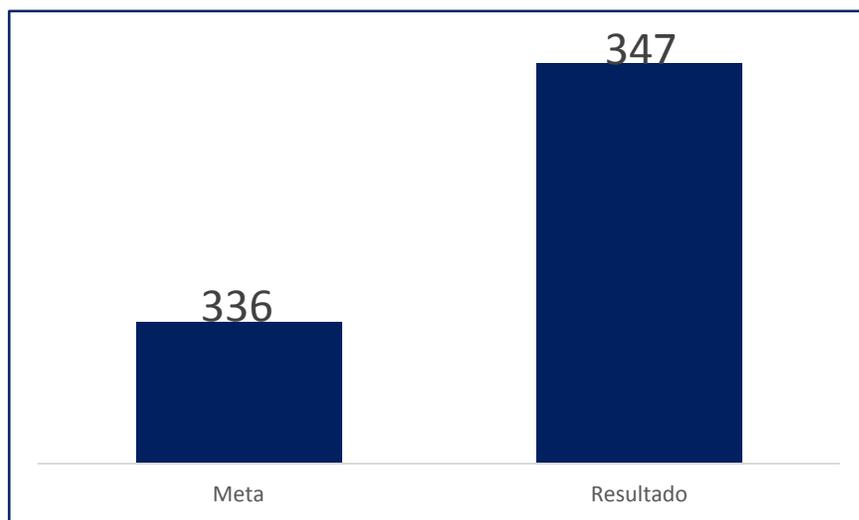
*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*

META:

**336**

**CUMPLIMIENTO**

**103.27 %**



# RESULTADOS ALCANZADOS



**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

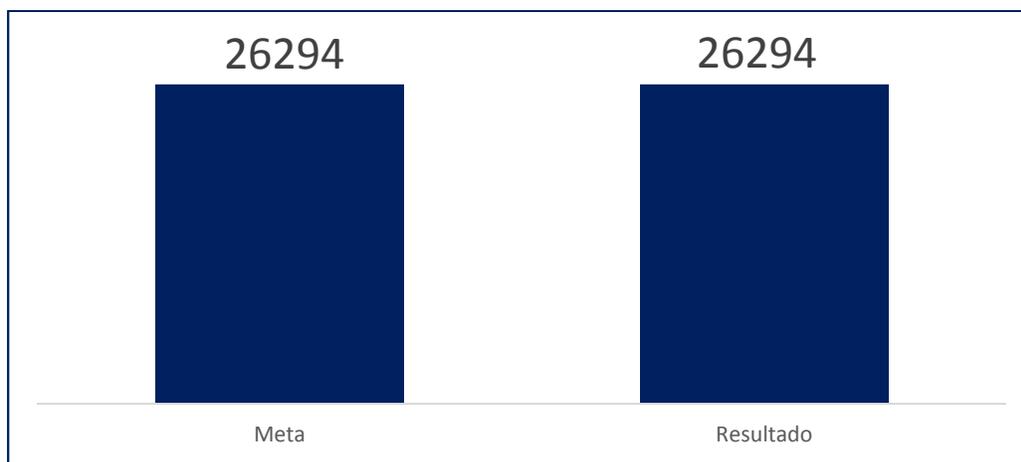
*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*

META:

**26.294**

**CUMPLIMIENTO**

**100.00 %**



# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

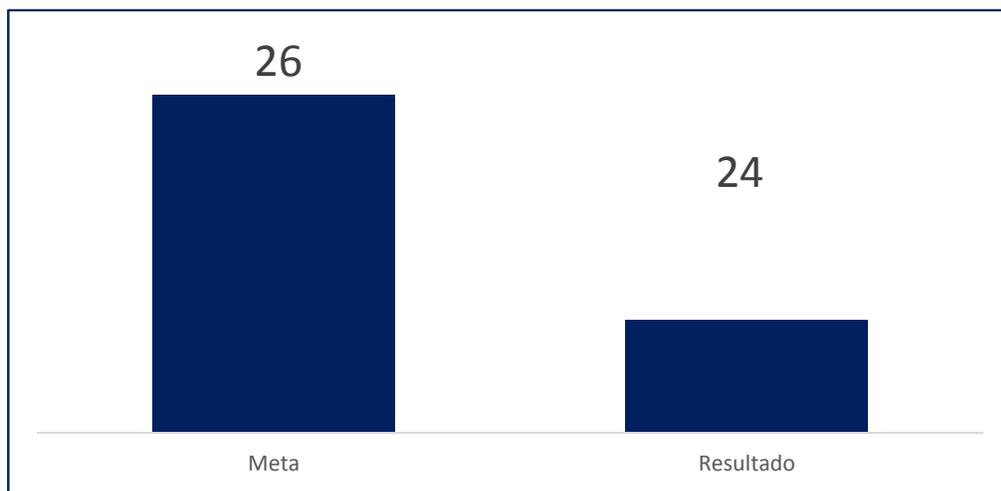
*Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales*

META:

26

CUMPLIMIENTO

92.31 %

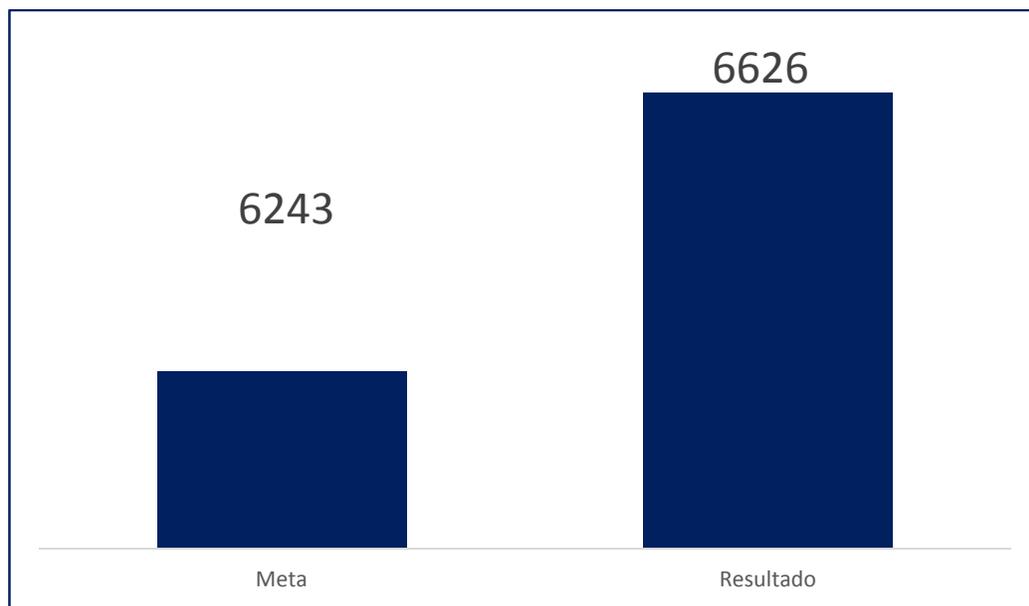


# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*



META:

6243

CUMPLIMIENTO

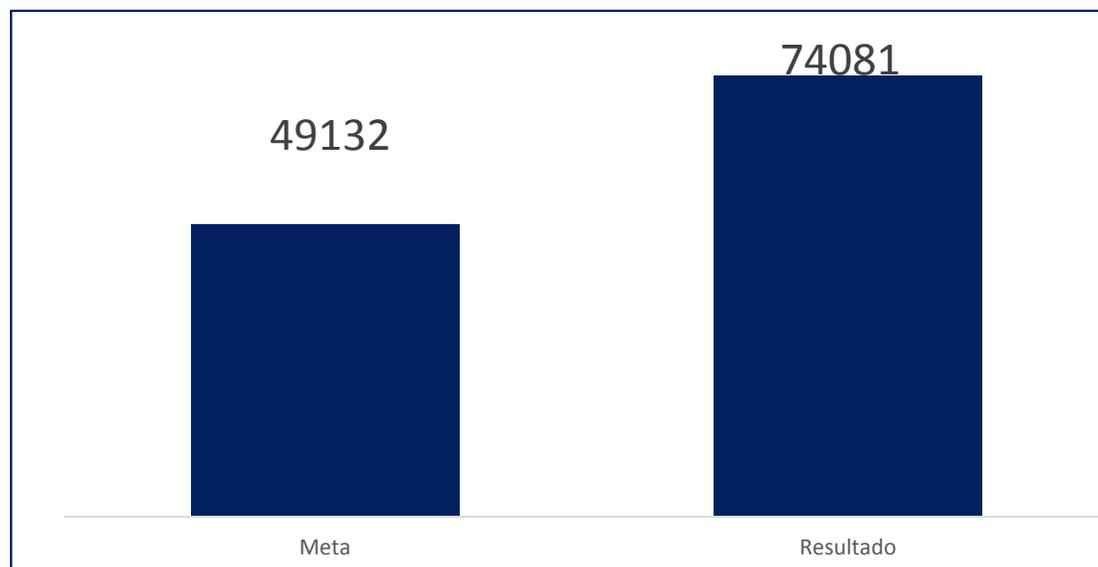
106.13 %

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número de cédulas producidas por renovación*



META:

49.132

CUMPLIMIENTO

150.78 %

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

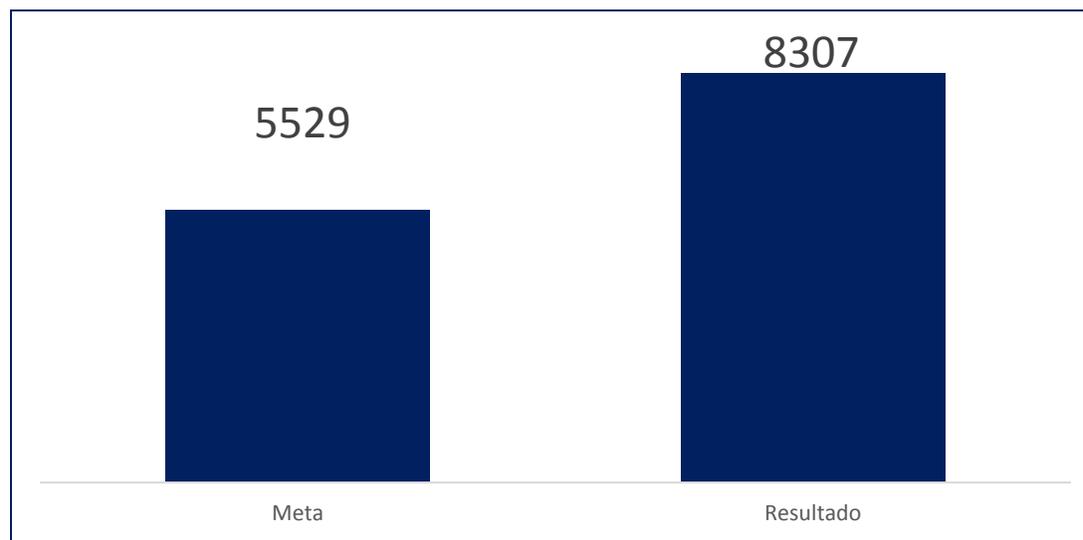
*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*

META:

5.529

CUMPLIMIENTO

150.24 %

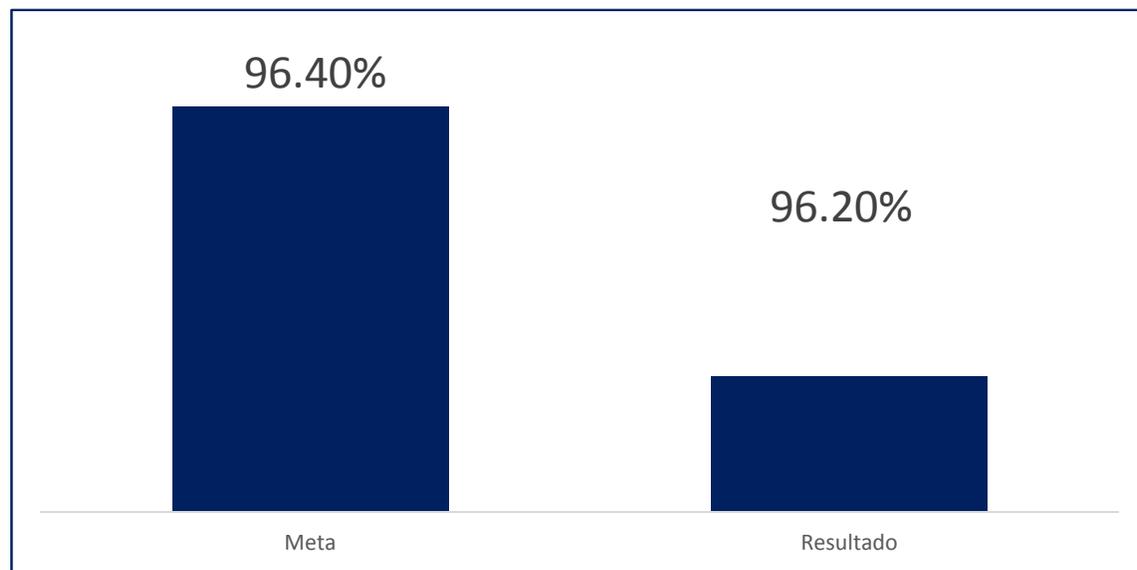


# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

*Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo*



META:

**96.40 %**

**CUMPLIMIENTO**

**96.20 %**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental **MEDIANTE** la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
<b>71.00 %</b>	<b>502</b>	<b>564</b>



# OTROS **RESULTADOS**

## OTROS RESULTADOS



**7.184 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MES	CANTIDAD
ENERO	490
FEBRERO	441
MARZO	378
ABRIL	360
MAYO	569
JUNIO	551
JULIO	456
AGOSTO	525
SEPTIEMBRE	621
OCTUBRE	818
NOVIEMBRE	1155
DICIEMBRE	820
<b>TOTAL</b>	<b>7184</b>

## OTROS RESULTADOS



**88 BRIGADAS  
REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL

<b>976</b>	<b>993</b>	<b>171</b>	<b>2140</b>
------------	------------	------------	-------------

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL

<b>5</b>	<b>35</b>	<b>40</b>
----------	-----------	-----------

## OTROS RESULTADOS

# CLIMA LABORAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



- **Reconocimiento a servidores que han laborado en jornadas extraordinarias.**
- **Celebración Día de la Madre**
- **Celebración 122 años de existencia de Registro Civil.**



RETOS

2023

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE



## RETOS 2023



- Mantener y mejorar la infraestructura de nuestros puntos de atención para brindar servicios optimizados y de calidad.
- Mantener la *certificación ISO 9001-2015* de las principales Agencias de la provincia de Imbabura: Ibarra, Antonio Ante y Otavalo.
- Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles con el proyecto mediante la aplicación de brigadas solidarias y organizacionales a nivel de toda la provincia con la finalidad de que todos los ciudadanos tengan el derecho a la identidad.

**GRACIAS**

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO  
PRESIDENTE**