

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

  
**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

## ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



### POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

### OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

## MISIÓN



Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.

## VISIÓN



Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



# COBERTURA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# COBERTURA

Provincia: Orellana (ZONA 2) 



## 04 PUNTOS DE ATENCIÓN

 **4**  
**AGENCIAS**

FCO. DE ORELLANA  
LA JOYA DE LOS SACHAS  
LORETO  
AGUARICO





# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

  
**Gobierno  
del Ecuador**

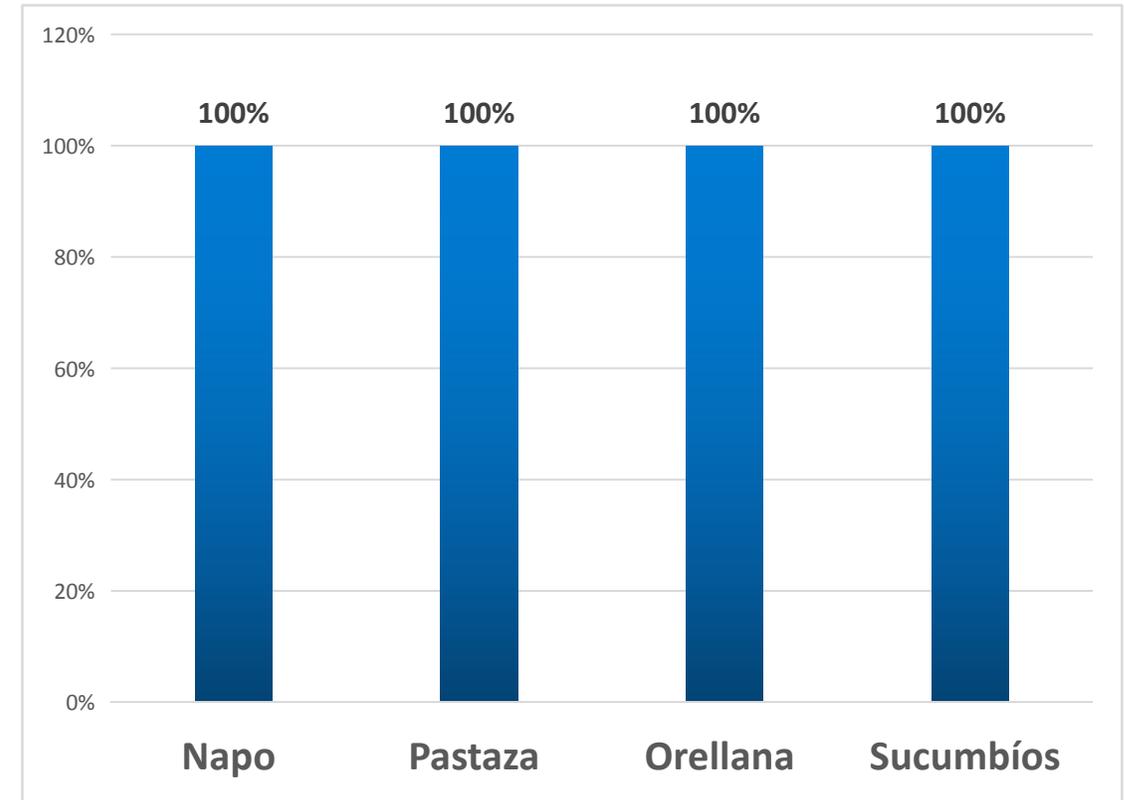
**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## 100.00%

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Napo	70.718,82	70.718,82
Pastaza	33.286,48	33.286,48
Orellana	35.040,04	35.040,04
Sucumbíos	33.888,34	35.037,83
Coordinación Zonal 2	<b>172.933,68</b>	<b>172.933,68</b>





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**



## OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



# RESULTADOS **ALCANZADOS**

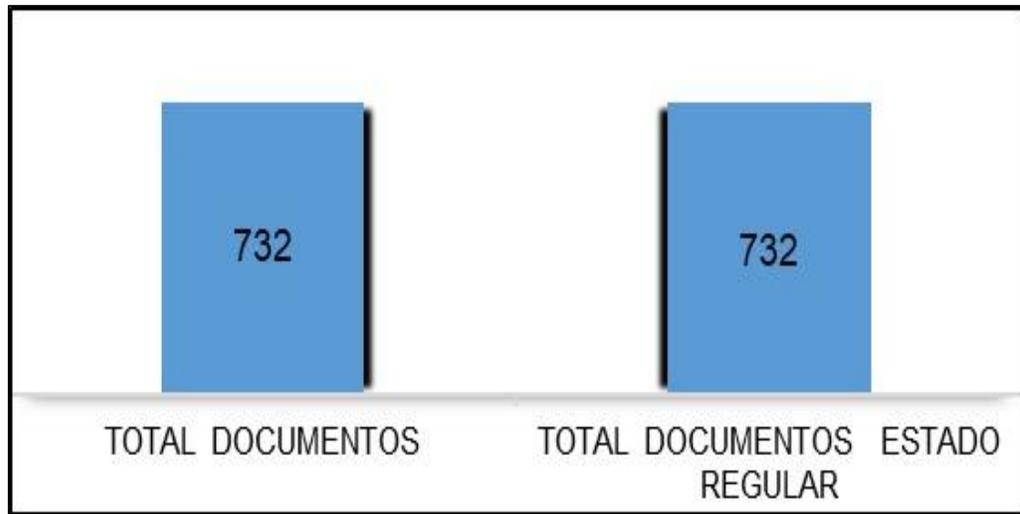


# RESULTADOS ALCANZADOS



**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales.



PROVINCIA	TOTAL DOCUMENTOS	TOTAL DOCUMENTOS ESTADO REGULAR
Orellana	732	732

**CUMPLIMIENTO**

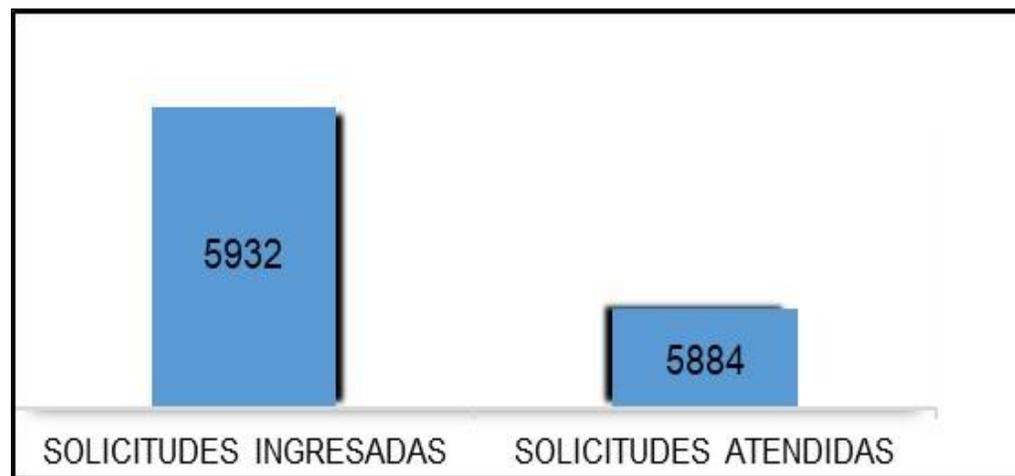
**100%**

## RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras.



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Orellana	5932	5884

**CUMPLIMIENTO**  
**99,19%**



# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento.



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Orellana	3.912	4.753

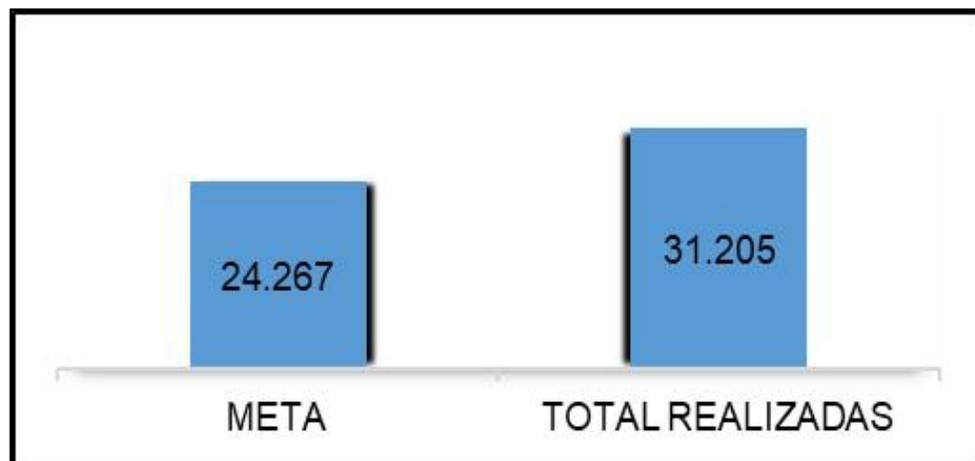
**CUMPLIMIENTO**  
**121,50%**

## RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación.



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Orellana	24.267	31.205

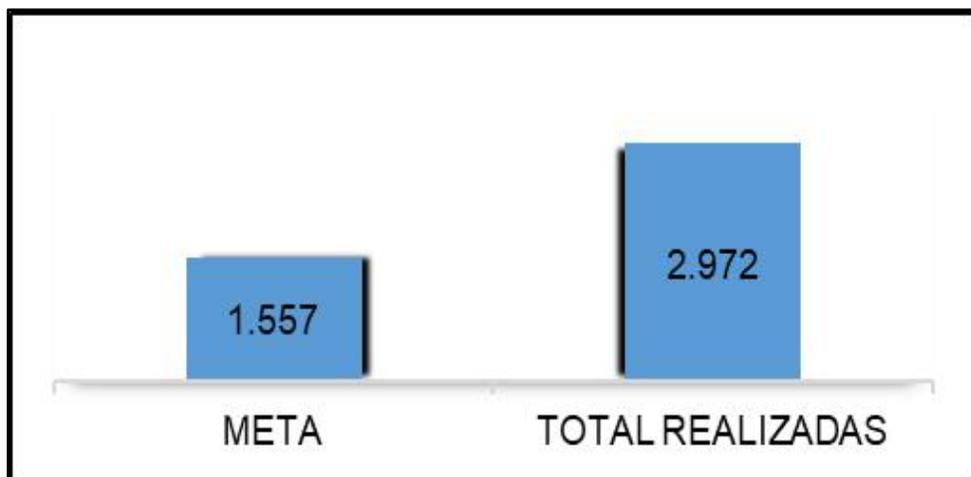
**CUMPLIMIENTO**  
**128,59%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos.



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Orellana	1557	2972

**CUMPLIMIENTO**  
**190,88%**

## RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

**Indicador:** Porcentaje de satisfacción del usuario externo

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	0.964	0.9746
Marzo-Abril	0.964	0.9578
Mayo-Junio	0.964	0.9646
Julio-Agosto	0.964	0.9636
Septiembre-October	0.964	0.9694
Noviembre -Diciembre	0.964	0.8333

**CUMPLIMIENTO**  
**86.44%**

## RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

**INDICADOR:** Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación

**TOTAL**  
**50 casos**  
**CUMPLIMIENTO**  
**123.94%**

TRIMESTRE	META	Total de casos ingresados	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	0.7	0.909	129.86 %
Abril- Junio	0.7	0.8181	116.87 %
Julio- Septiembre	0.71	1	140.85 %
Octubre-Diciembre	0.71	0.88	123.94 %



# OTROS **RESULTADOS**

## OTROS RESULTADOS

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



**857 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	76
FEBRERO	48
MARZO	35
ABRIL	32
MAYO	45
JUNIO	82
JULIO	53
AGOSTO	58
SEPTIEMBRE	71
OCTUBRE	120
NOVIEMBRE	117
DICIEMBRE	120
<b>TOTAL</b>	<b>857</b>



# OTROS RESULTADOS



## 13 BRIGADAS REALIZADAS

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL

351	773	26	1.150
-----	-----	----	-------

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL

0	90	90
---	----	----

## OTROS RESULTADOS

## CLIMA LABORAL



Durante el periodo 2022, se ha realizado actividades con el fin de mejorar el clima laboral entre los servidores de la Oficina Técnica, uno de ellos es la entrega de presentes e integración por fin de año y cumpleaños.





# RETOS

## 2023

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE



## RETOS 2023



- Reducir el número de niños sin inscripción de nacimientos en la zona rural de la provincia de Orellana.
- Lograr la cobertura de servicios de cedulaación y registro de nacimientos en el Cantón Aguarico, con el apoyo interinstitucional por medio de brigadas móviles.
- Mantener al personal operativo actualizado con los procedimientos y mejora continua para los servicios a la ciudadanía.

***GRACIAS***

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO  
PRESIDENTE**