RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

POLÍTICAS

14.3 Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.

15.2 Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

14. Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.

15. Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.

VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.

2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles

3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.

4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.

5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.

6 | Fortalecer las capacidades institucionales.

COBERTURA

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

Provincia: Pastaza (ZONA 2)

3 PUNTOS DE ATENCIÓN	
1 AGENCIA	PUYO
1 ITINERANTE	ARAJUNO
1 ARCES	HOSPITAL GENERAL PUYO

EJECUCIÓN
PRESUPUESTARIA

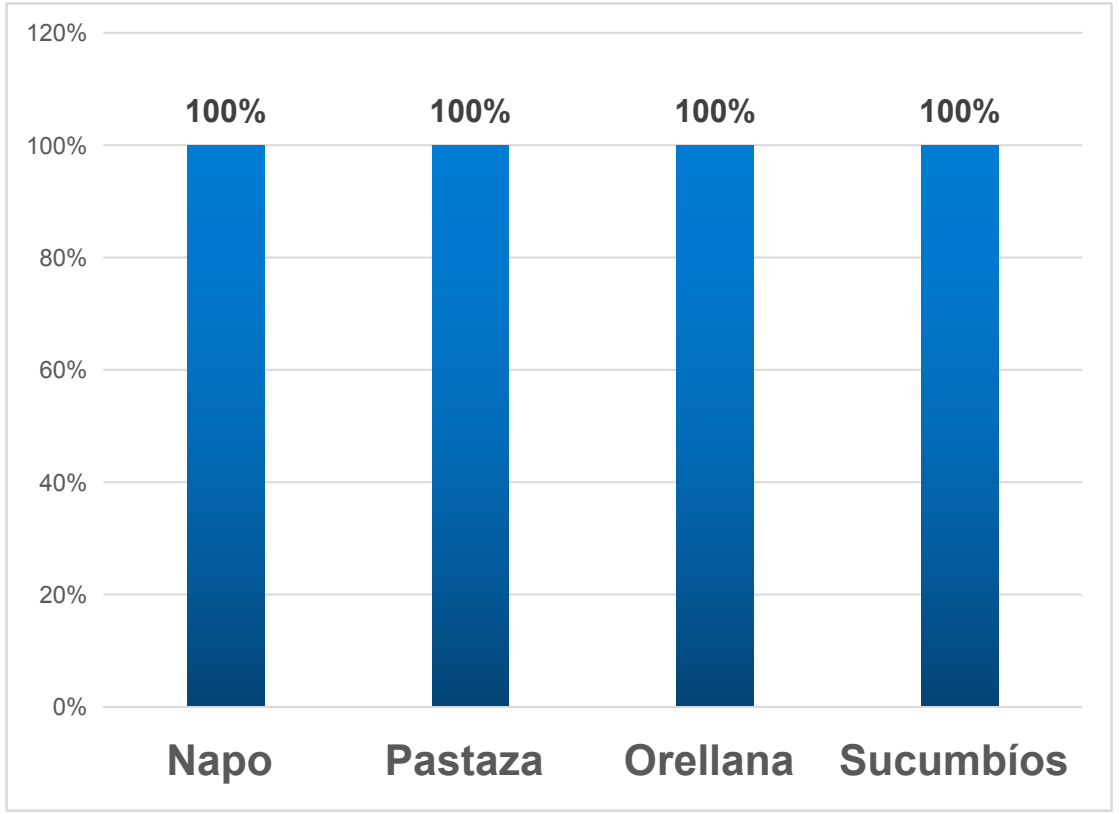
Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

100.00%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Napo	70.718,82	70.718,82
Pastaza	33.286,48	33.286,48
Orellana	35.040,04	35.040,04
Sucumbíos	33.888,34	35.037,83
Coordinación Zonal 2	**172.933,68**	**172.933,68**



OBJETIVOS
OPERATIVOS

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

RESULTADOS
ALCANZADOS

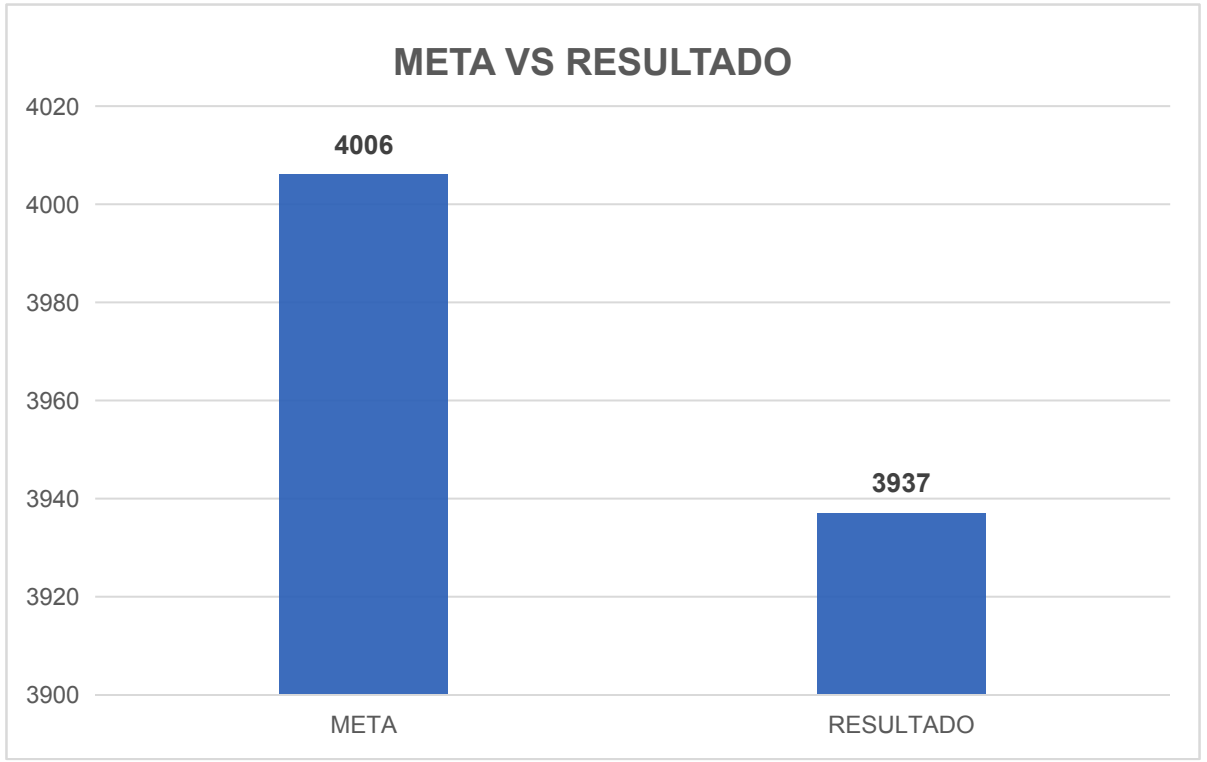
Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Pastaza	4006	3937

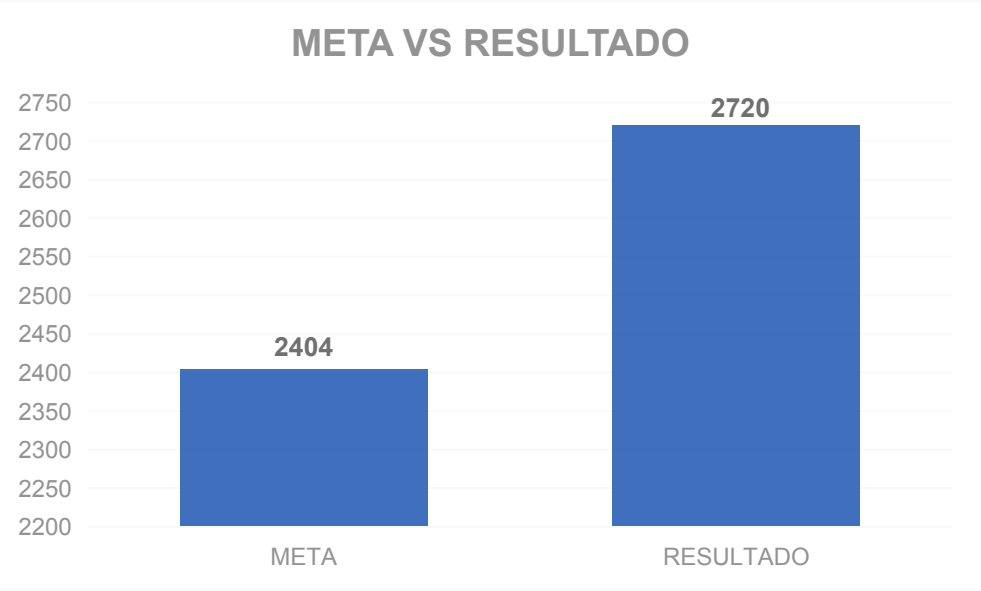
CUMPLIMIENTO

98.23%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Pastaza	2404	2720

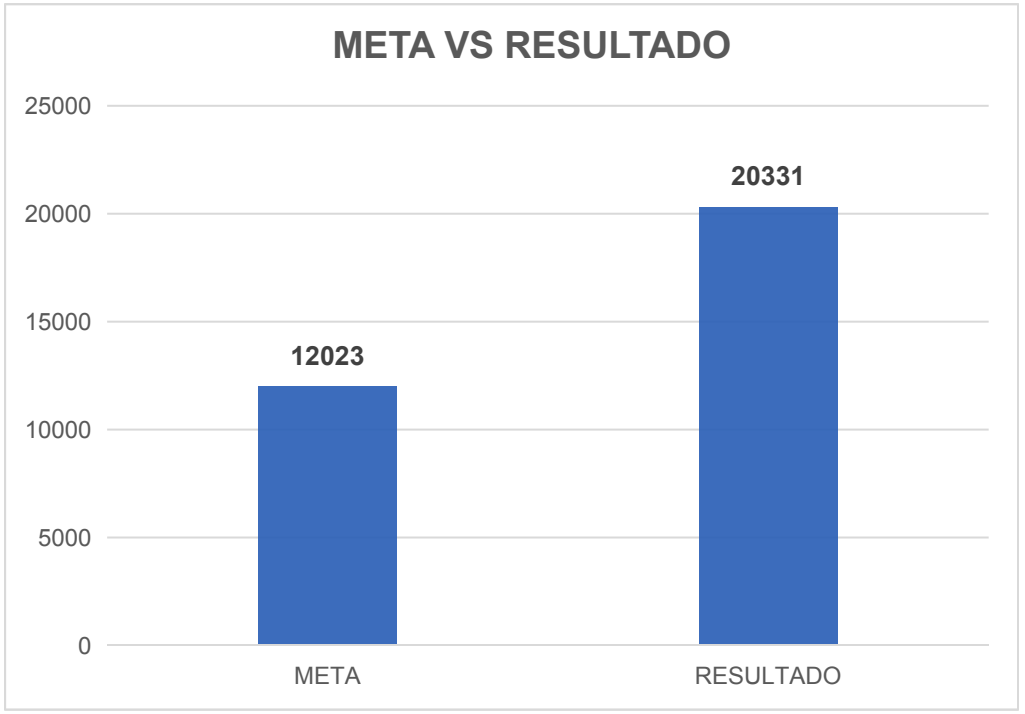
CUMPLIMIENTO

113.14%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Pastaza	12023	20331

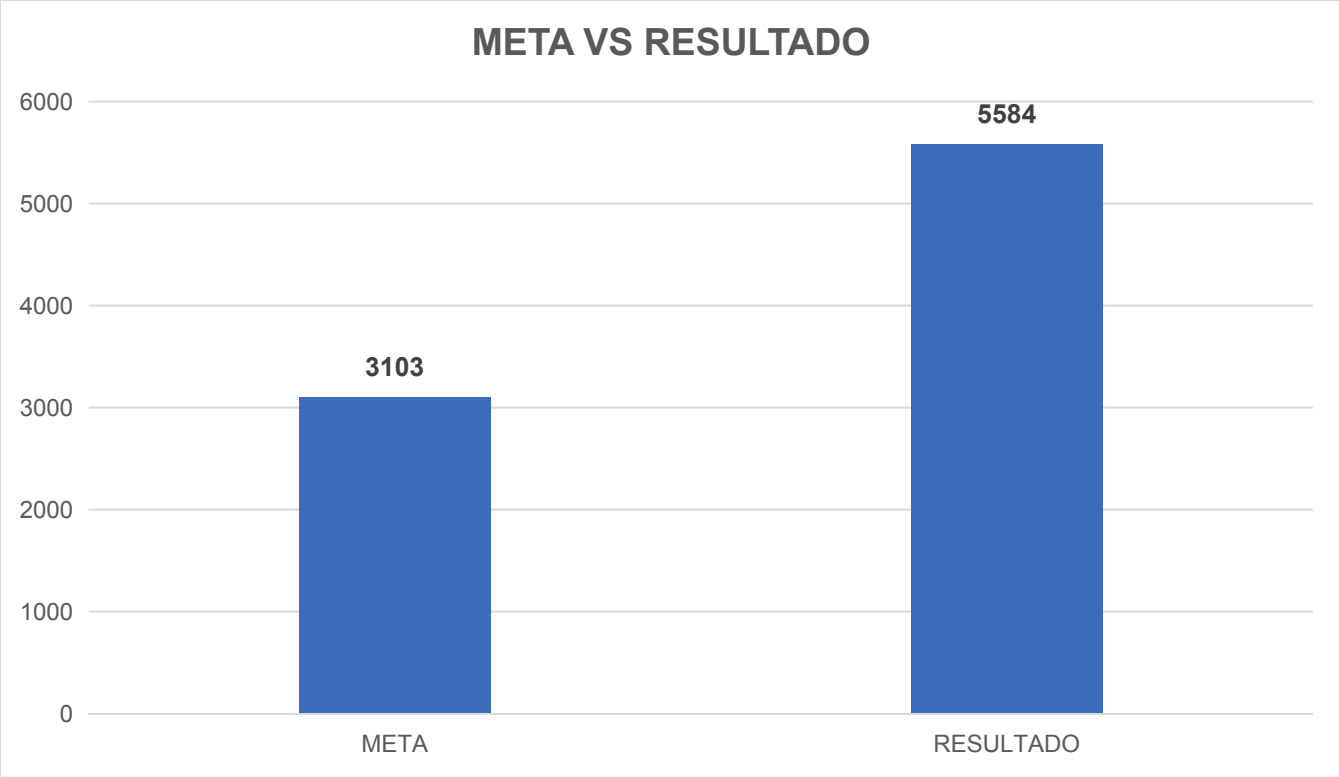
CUMPLIMIENTO

169.101%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Número total de documentos de viaje pasaporte ordinarios



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Pastaza	3103	5584

CUMPLIMIENTO

179.95%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de satisfacción del usuario externo

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	0.964	0.9746
Marzo-Abril	0.964	0.9578
Mayo-Junio	0.964	0.9646
Julio-Agosto	0.964	0.9636
Septiembre-Octubre	0.964	0.9694
Noviembre -Diciembre	0.964	0.8333

CUMPLIMIENTO

86.44%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación

TOTAL

50 casos

CUMPLIMIENTO

123.94%

TRIMESTRE	META	Total de casos ingresados	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	0.7	0.909	129.86 %
Abril- Junio	0.7	0.8181	116.87 %
Julio- Septiembre	0.71	1	140.85 %
Octubre-Diciembre	0.71	0.88	123.94 %

OTROS
RESULTADOS

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

OTROS RESULTADOS

1214 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	80
FEBRERO	63
MARZO	58
ABRIL	86
MAYO	69
JUNIO	92
JULIO	66
AGOSTO	73
SEPTIEMBRE	130
OCTUBRE	123
NOVIEMBRE	214
DICIEMBRE	160
TOTAL	**1.214**

OTROS RESULTADOS

4 BRIGADAS REALIZADAS

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
150	**190**	**38**	**378**

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
10	**46**	**56**

CLIMA LABORAL

Pausas activas diariamente con la finalidad de recuperar energía y evitar la fatiga laboral.

Celebración de fechas especiales: Cumpleaños, Día de la Mujer, Día de la Familia.

RETOS
2023

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

RETOS 2023

- Efectuar campañas de socialización sobre los servicios que ofrece el Registro Civil destacando Inscripciones de Nacimiento y Cédula.

- Ampliar la ejecución de Brigadas de Inscripciones de Nacimiento en lugares de díficil acceso: aéreo, fluvial y sectores vulnerables.

- Incrementar el nivel de atención a los usuarios de la Agencia Arces - Puyo ya que de esta manera aseguramos una infancia con futuro a través de la inscripción de nacimiento oportuna, de niños y niñas, quienes acceden a uno de sus principales derechos, la identidad; y con esto a los programas y proyectos del Gobierno del Ecuador.

- Garantizar las mejores prácticas de seguridad para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

GRACIAS

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE