



RENDICIÓN **DE** **CUENTAS** **2022**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



COBERTURA

COBERTURA

Provincia: Santo Domingo de los Tsáchilas (ZONA 4)



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Santo Domingo

● 2
AGENCIAS

La Concordia

Santo Domingo





EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**


**Gobierno
del Ecuador**

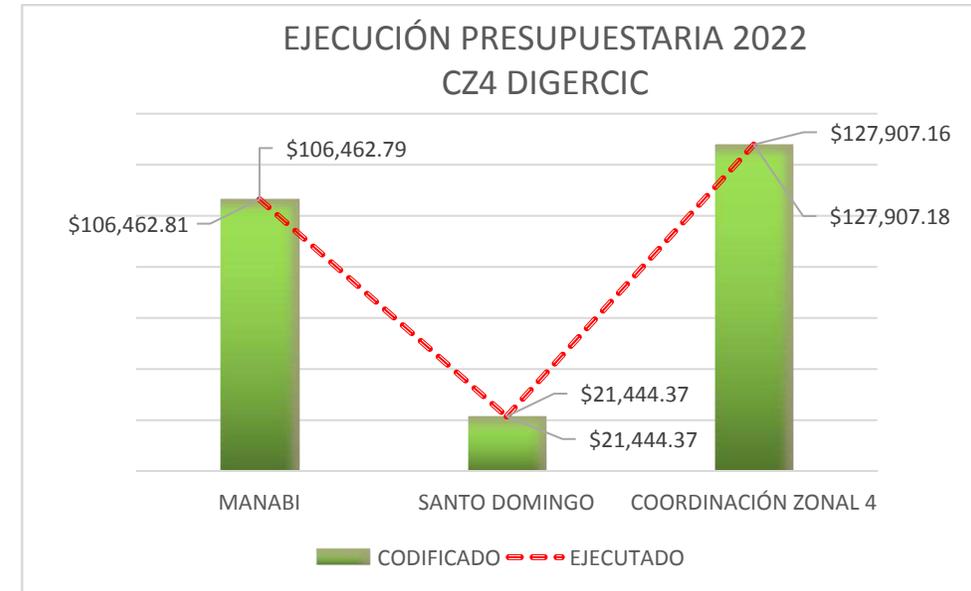
GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

100%



| PROVINCIA | CODIFICADO | EJECUTADO |
|---------------|-------------|-------------|
| SANTO DOMINGO | \$21.444,37 | \$21.444,37 |





OBJETIVOS **OPERATIVOS**

OBJETIVOS OPERATIVOS

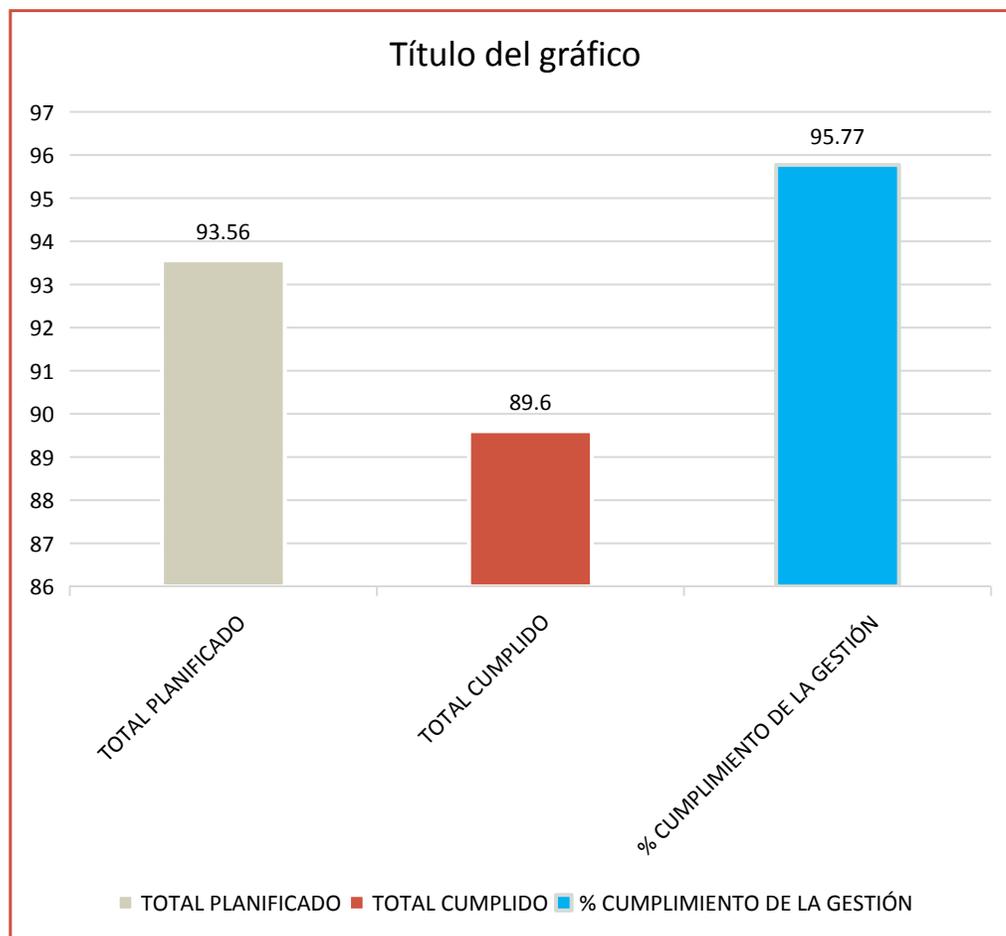


- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS **ALCANZADOS**

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



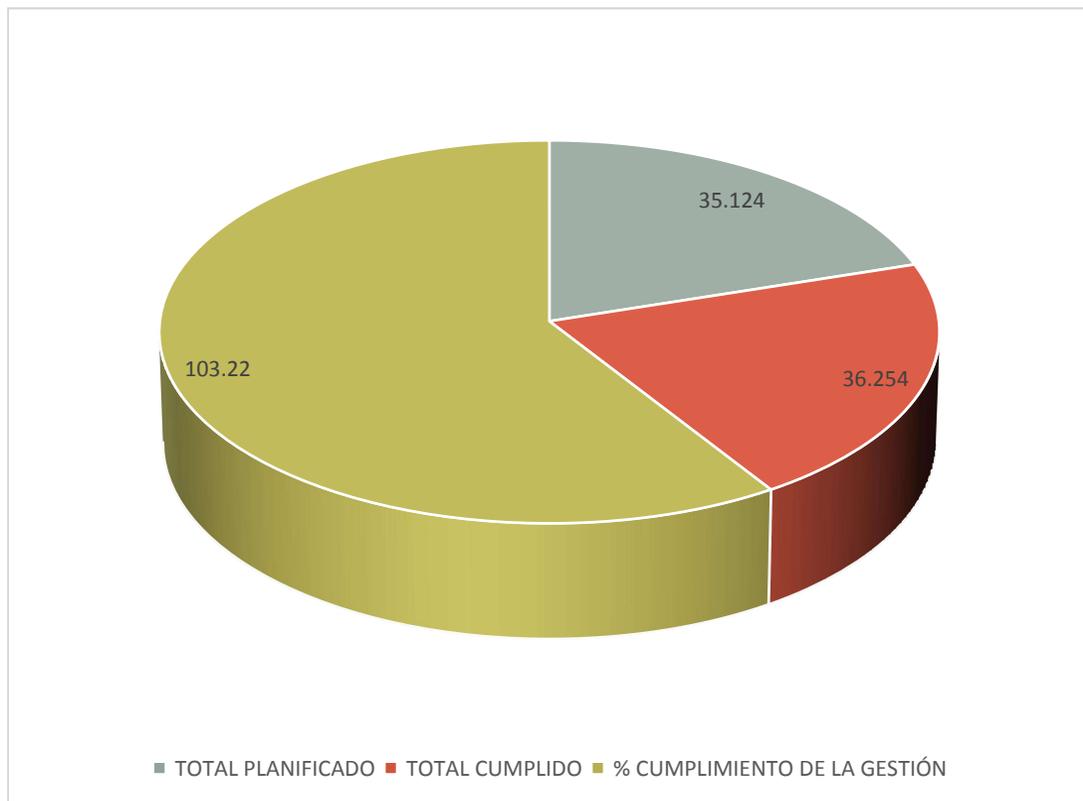
| TOTAL PLANIFICADO | TOTAL CUMPLIDO | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN |
|-------------------|----------------|------------------------------|
| 93,56 | 89,6 | 95,77 |

CUMPLIMIENTO
95,77%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



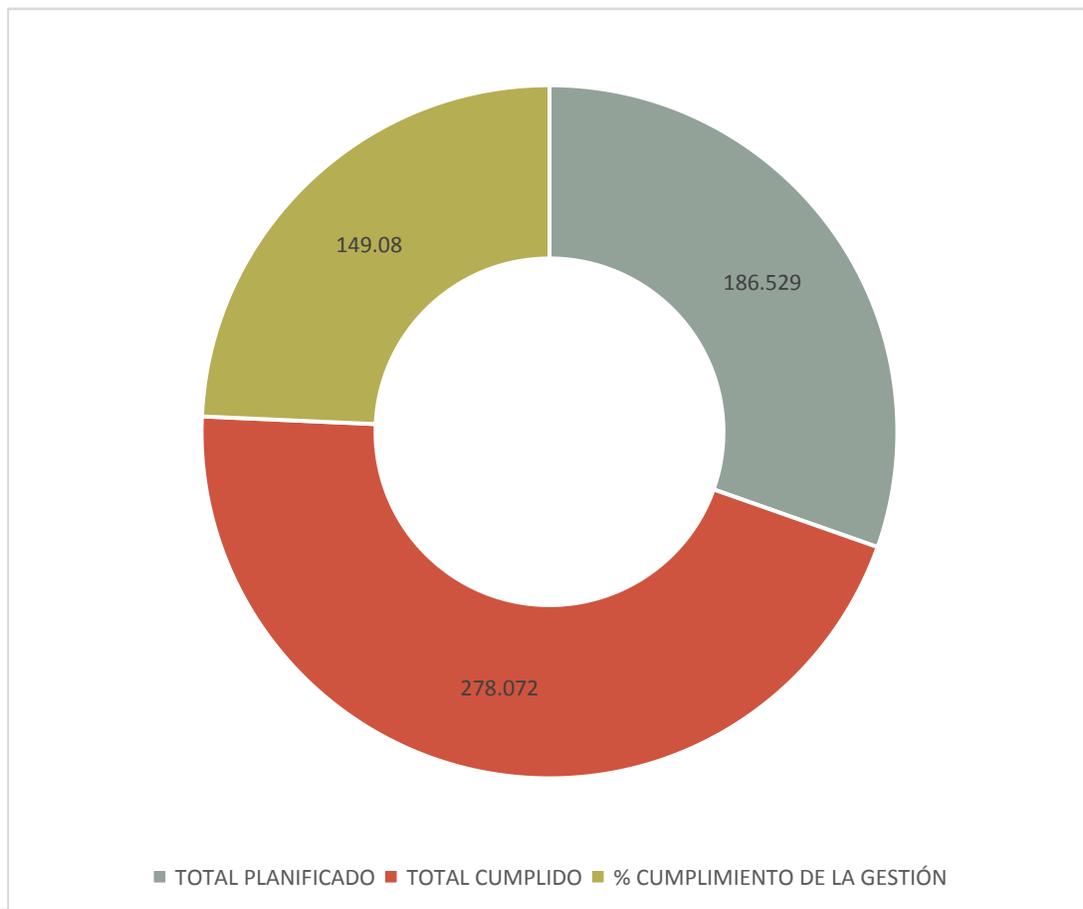
| TOTAL PLANIFICADO | TOTAL CUMPLIDO | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN |
|-------------------|----------------|------------------------------|
| 35,124 | 36,254 | 103,22 |

CUMPLIMIENTO
103,22%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



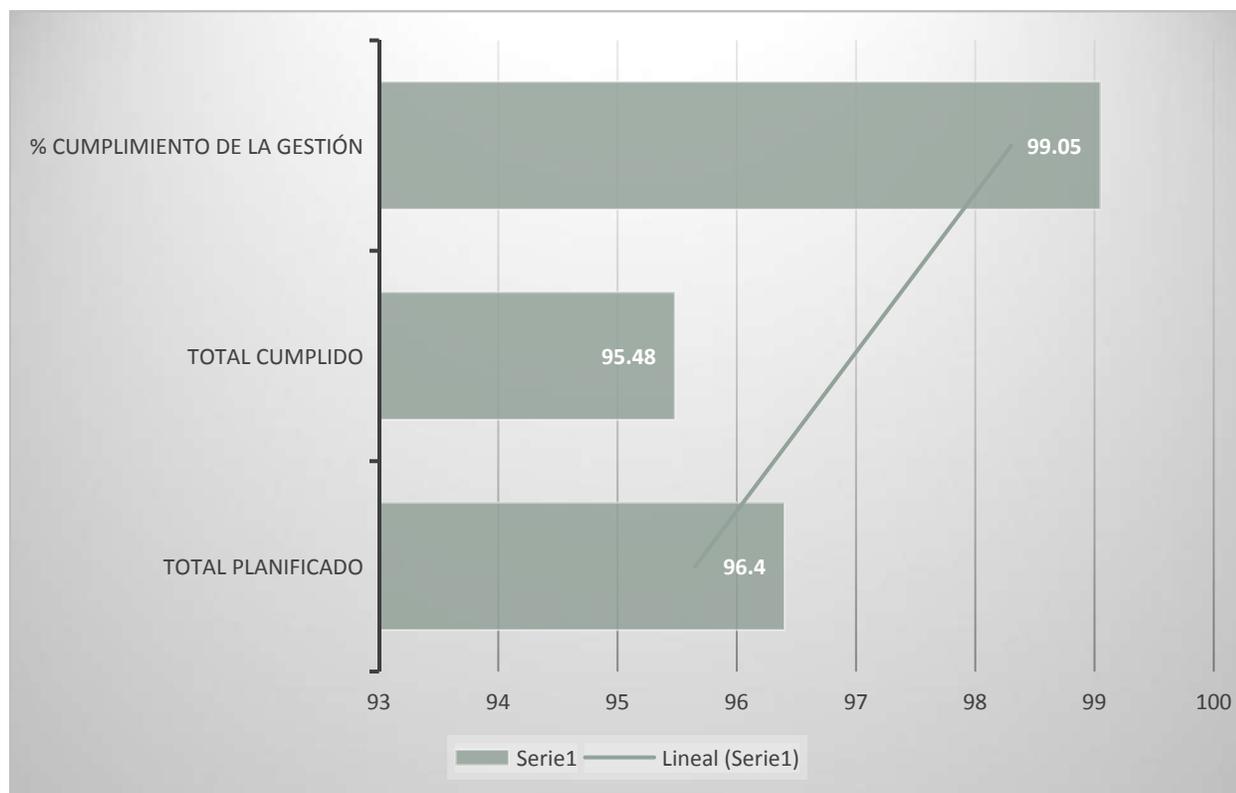
| TOTAL PLANIFICADO | TOTAL CUMPLIDO | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN |
|-------------------|----------------|------------------------------|
| 186,529 | 278,072 | 149,08 |

CUMPLIMIENTO
149,08%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



| TOTAL PLANIFICADO | TOTAL CUMPLIDO | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN |
|-------------------|----------------|------------------------------|
| 96,4 | 95,48 | 99,05 |

CUMPLIMIENTO
99,05%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

| RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD | | |
|--|--|--------------------------------------|
| Meta | Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona | Total de casos entregados en la zona |
| 70,5% | 115 | 117 |



OTROS **RESULTADOS**

OTROS RESULTADOS



5991 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

| AÑO 2022 | TOTAL |
|---|-------|
| DISPOSITIVO TOKEN | 609 |
| FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN | 863 |
| FIRMA ELECTRÓNICA EN ARCHIVO | 3266 |
| RENOVACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN | 622 |
| RENOVACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA EN ARCHIVO | 1240 |
| RECUPERACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA / OLVIDO DE CLAVE O ACTUALIZACIÓN | 404 |

OTROS RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



**5784 BRIGADAS
REALIZADAS**

| CEDULACIÓN | | | |
|-------------|-------------|---------------------------|-------------|
| Primera vez | Renovación | Personas con discapacidad | TOTAL |
| 3343 | 2206 | 204 | 5753 |

| INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO | | |
|-----------------------------|-----------------------|-----------|
| Inscripciones oportunas | Inscripciones tardías | TOTAL |
| 8 | 23 | 31 |

OTROS RESULTADOS



CLIMA LABORAL



- Capacitaciones constantes en Relaciones Laborales para el trabajo en equipo.
- Reconocer mensualmente el optimismo y compañerismo.



RETOS

2023

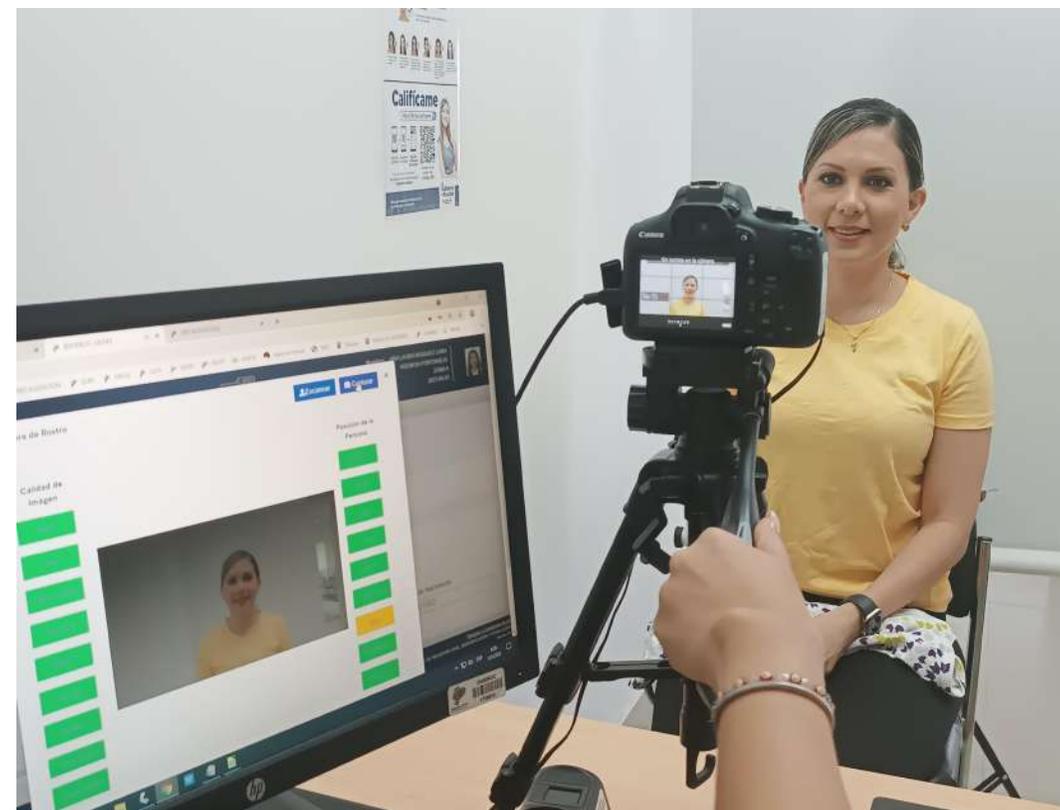

Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

RETOS 2023

- ✓ Continuar con el compromiso de beneficiar con las brigadas móviles a los sectores más vulnerables.
- ✓ Seguir otorgando la cédula de identidad electrónica y pasaportes a más usuarios en todas las agencias de la Coordinación Zonal 4.
- ✓ Seguir manteniendo la certificación ISO 9001;2015 en las agencias de la Coordinación Zonal 4.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



GRACIAS

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE**