



# **RENDICIÓN** **DE** **CUENTAS** **2022**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



## POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



# COBERTURA

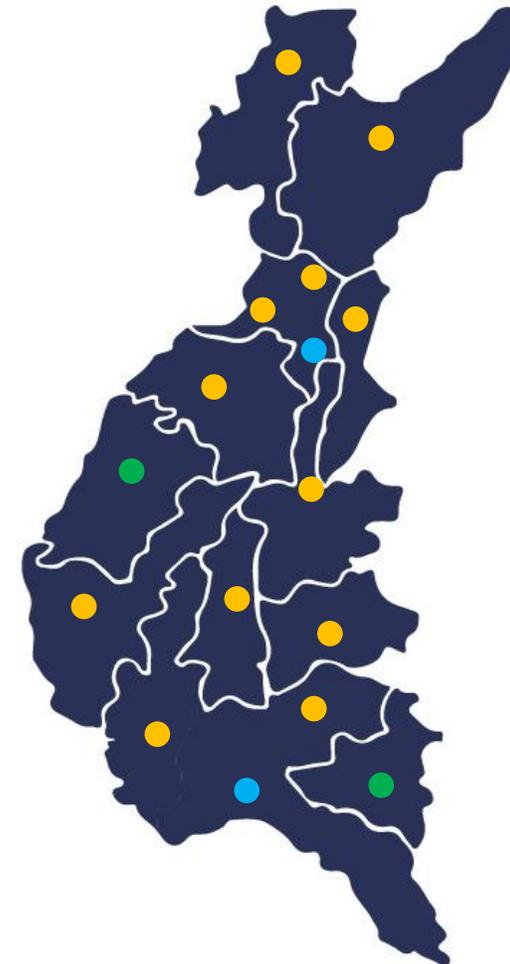
  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# COBERTURA

Provincia: Los Ríos (ZONA 5)

16 PUNTOS DE ATENCIÓN	
● 12 AGENCIAS	BABA
	BABAHOYO
	MOCACHE
	SAN JACINTO DE BUENA FÉ
	PUEBLO VIEJO
	QUEVEDO
	QUINSALOMA
	URDANETA
	VALENCIA
	VENTANAS
	VINCES
	CENTRO QUEVEDO
● 2 ITINERANTES	MONTALVO
	PALENQUE
● 2 ARCES	HOSPITAL MARTIN ICAZA
	HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESUS





# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

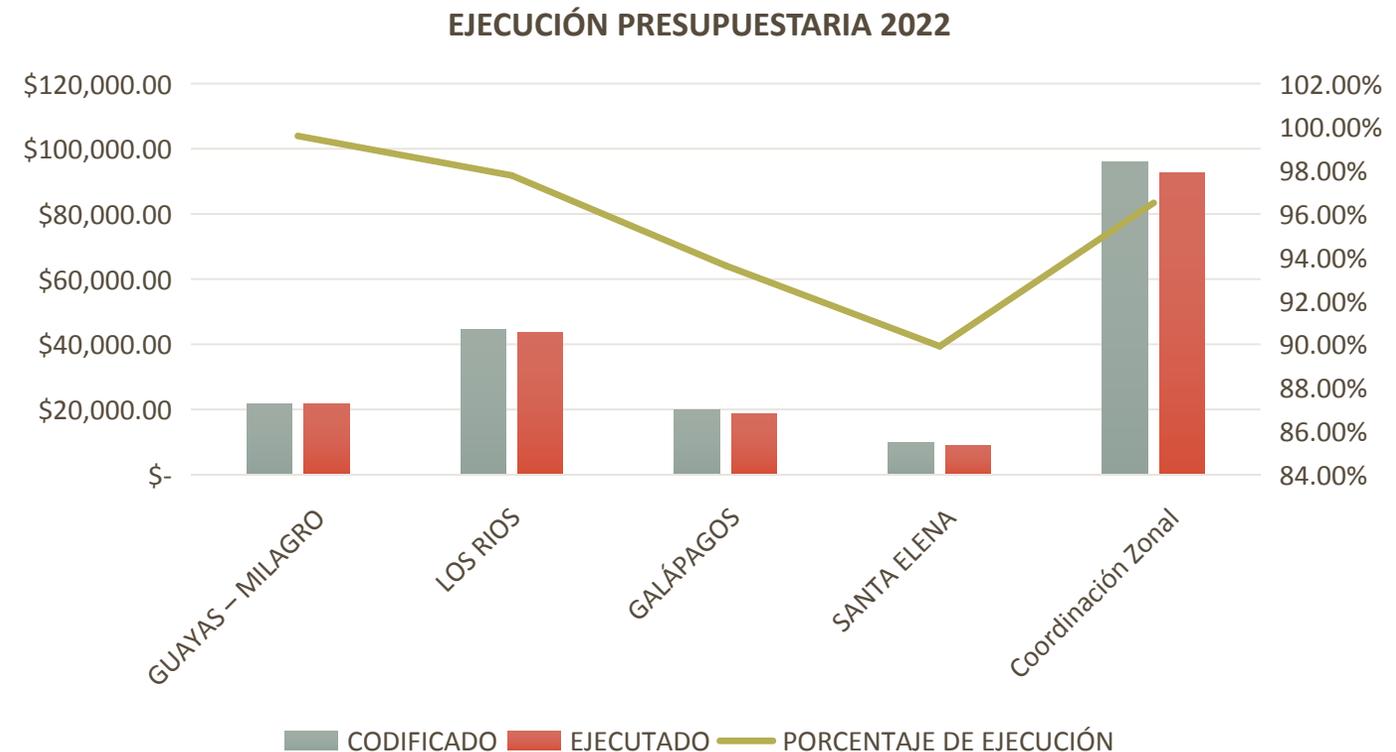
**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## 96,51%

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
GUAYAS – MILAGRO	\$ 21.711,54	\$ 21.621,54
LOS RIOS	\$ 44.555,45	\$ 43.562,13
GALÁPAGOS	\$ 19.818,29	\$ 18.553,20
SANTA ELENA	\$ 9.911,30	\$ 8.911,02
Coordinación Zonal	\$ 95.996,58	\$ 92.647,89





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**

## OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



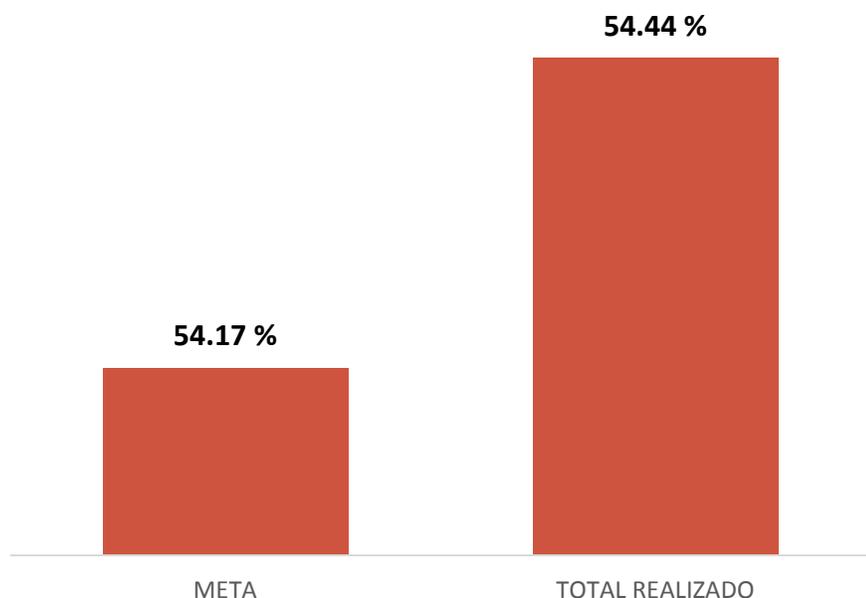
# RESULTADOS **ALCANZADOS**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	
PROVINCIA: LOS RÍOS	
PERIODO	RESULTADO
ENERO	8,61%
FEBRERO	17,22%
MARZO	25,50%
ABRIL	33,77%
MAYO	42,05%
JUNIO	50,33%
JULIO	58,61%
AGOSTO	66,89%
SEPTIEMBRE	75,17%
OCTUBRE	83,44%
NOVIEMBRE	91,72%
DICIEMBRE	100,00%

META: 54,17%

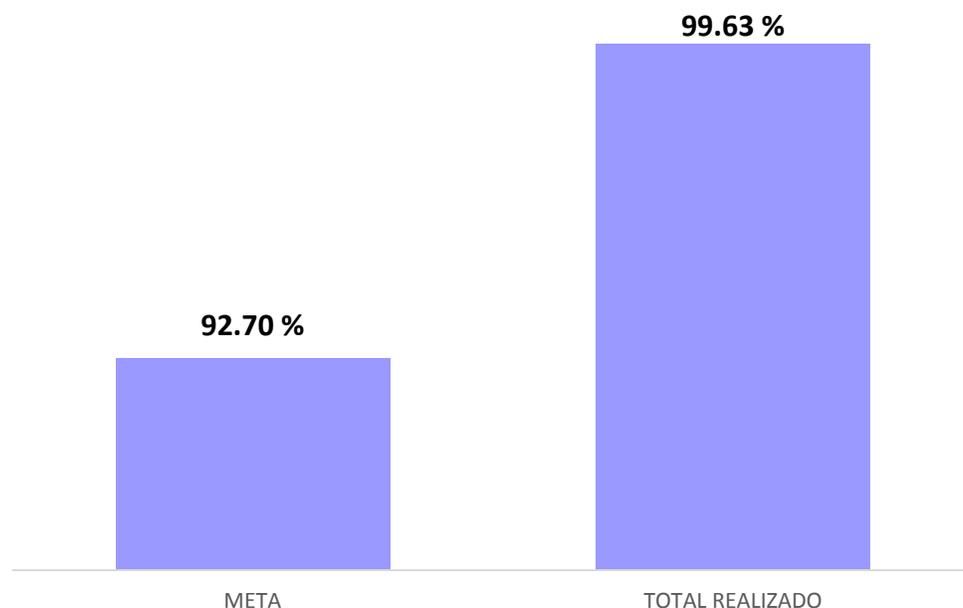
**CUMPLIMIENTO**  
**100,51%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*



Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras	
PROVINCIA: LOS RÍOS	
PERIODO	RESULTADO
ENERO	99,55%
FEBRERO	99,64%
MARZO	100,00%
ABRIL	99,96%
MAYO	96,88%
JUNIO	99,91%
JULIO	99,93%
AGOSTO	99,87%
SEPTIEMBRE	100,00%
OCTUBRE	99,92%
NOVIEMBRE	99,96%
DICIEMBRE	99,90%

META: 92,70%

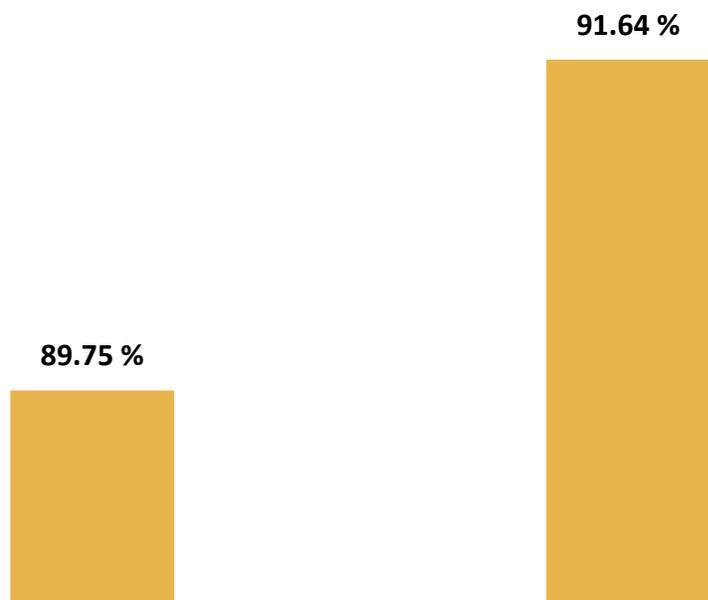
**CUMPLIMIENTO**  
**107,48%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales*



<i>Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales</i>	
PROVINCIA: LOS RÍOS	
PERIODO	RESULTADO
ENERO-MARZO	85,71%
ABRIL-JUNIO	95,74%
JULIO-SEPTIEMBRE	96,43%
OCTUBRE-DICIEMBRE	88,68%

META: 89,75%

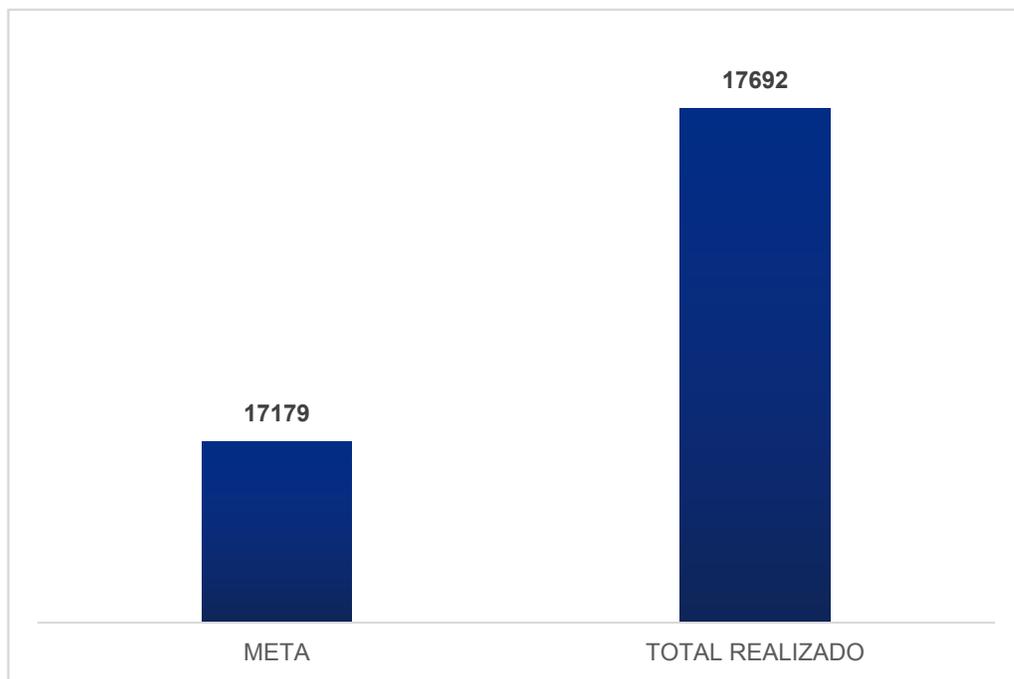
**CUMPLIMIENTO**  
**102,11%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Total inscripciones de nacimiento



Total inscripciones de nacimiento	
PROVINCIA: LOS RÍOS	
PERIODO	RESULTADO
ENERO	1.256
FEBRERO	1.230
MARZO	1.552
ABRIL	1.440
MAYO	1.526
JUNIO	1.549
JULIO	1.547
AGOSTO	1.685
SEPTIEMBRE	1.668
OCTUBRE	1.433
NOVIEMBRE	1.553
DICIEMBRE	1.253

META: 17.179

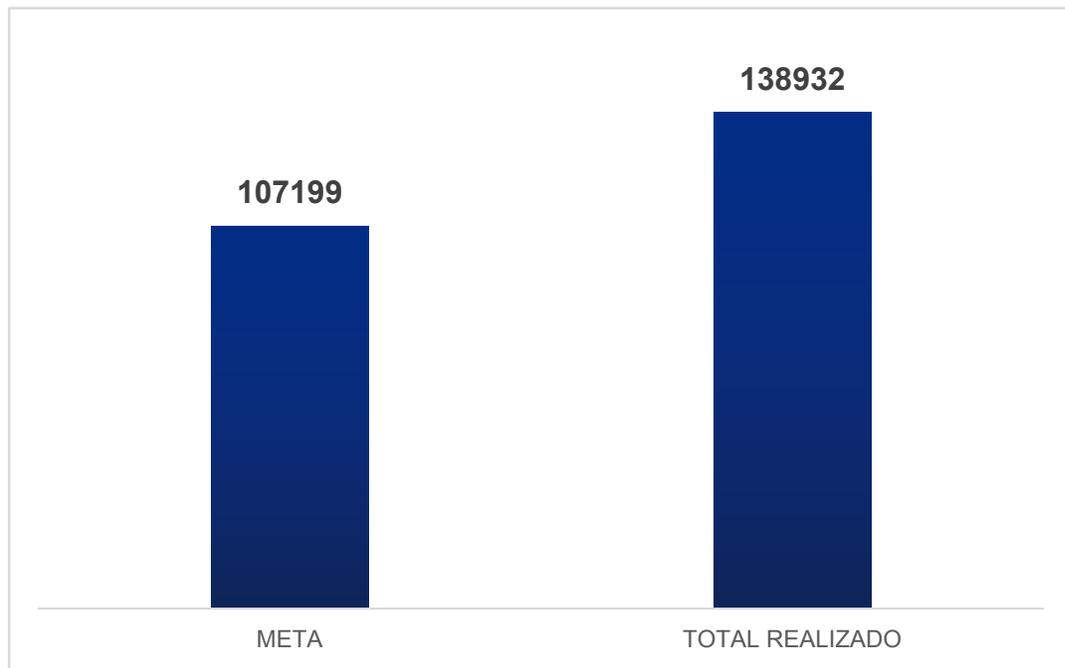
**CUMPLIMIENTO**  
**102,99%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Número de cédulas producidas por renovación*



Número de cédulas producidas por renovación	
PROVINCIA: LOS RÍOS	
PERIODO	RESULTADO
ENERO	9.588
FEBRERO	9.100
MARZO	8.555
ABRIL	7.110
MAYO	7.718
JUNIO	10.287
JULIO	14.247
AGOSTO	15.221
SEPTIEMBRE	14.593
OCTUBRE	13.614
NOVIEMBRE	15.752
DICIEMBRE	13.147

META: 107.199

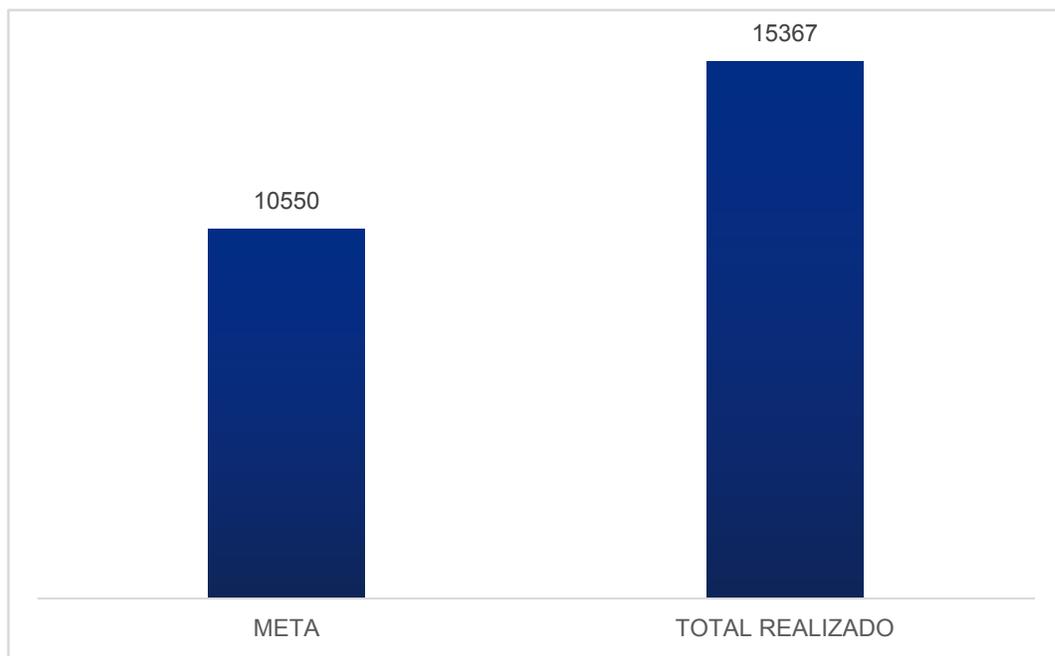
**CUMPLIMIENTO**  
**129,60%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Número total de documentos de viaje  
(pasaportes ordinarios)*



Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios)	
PROVINCIA: LOS RÍOS	
PERIODO	RESULTADO
ENERO	797
FEBRERO	802
MARZO	981
ABRIL	914
MAYO	882
JUNIO	684
JULIO	1.615
AGOSTO	1.400
SEPTIEMBRE	1.518
OCTUBRE	1.913
NOVIEMBRE	1.910
DICIEMBRE	1.951

META: 10.550

**CUMPLIMIENTO**  
**145.66%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

## PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO

Período	Meta del Período	Resultado del Período
Ene-Feb	0.964	0.9762
Mar-Abr	0.964	0.9901
May-Jun	0.964	0.9837
Jul-Ago	0.964	0.9782
Sep-Oct	0.964	0.9708
Nov-Dic	0.964	0.9422

META: 96,40%

**CUMPLIMIENTO**  
**97,35%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

## RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
------	--	--------------------------------------

0.70

111

150

META: 70%

CUMPLIMIENTO

74%



# OTROS **RESULTADOS**

### 3.749 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
Enero	214
Febrero	187
Marzo	196
Abril	163
Mayo	235
Junio	316
Julio	247
Agosto	193
Septiembre	373
Octubre	398
Noviembre	687
Diciembre	540
<b>TOTAL</b>	<b>3.749</b>



## OTROS RESULTADOS

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



**205 BRIGADAS  
REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
1.909	10.915	303	13.127

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
59	0	59

# CLIMA LABORAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



Para mejorar el Clima Laboral de las Agencias pertenecientes a la Coordinación Zonal 5 se han realizado diversas actividades:

- Reuniones con el personal operativo.
- Pausas activas laborales.
- Celebración de cumpleaños de los compañeros.
- Homenaje a los compañeros que se acogieron a su jubilación.
- Celebración del día del amor y la amistad.
- Celebración de Navidad y Fin de Año.
- Reconocimientos laborales.



# RETOS

## 2023

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE



## RETOS 2023



- Informar a la ciudadanía a través de los medios de comunicación, el proceso de agendamiento de turnos.
- Reaperturar la oficina ARCES ubicada en el Hospital Martín Icaza de la ciudad de Babahoyo.
- Realizar las gestiones interinstitucionales para reubicar a una mejor infraestructura las Agencias: Palenque, Urdaneta y Buena Fe.
- Disminuir el subregistro a través de la ejecución de brigadas móviles de inscripción de nacimientos en los sectores más vulnerables de la provincia fluminense.

***GRACIAS***

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO  
PRESIDENTE**