

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

  
**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



## POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.



# COBERTURA

 **Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# COBERTURA

Provincia: LOJA (ZONA 7)



9 PUNTOS DE ATENCIÓN	
 <b>9 AGENCIAS</b>	LOJA
	CALVAS
	CATAMAYO
	CELICA
	ESPÍNDOLA
	MACARÁ
	PALTAS
	SARAGURO
	ZAPOTILLO





# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## 100%



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Loja	77.927,74	77.927,71
El Oro	85.588,27	85.588,26
Zamora Chinchipe	45.017,49	45.017,47
Coordinación Zonal	208.533,5	208.533,44

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

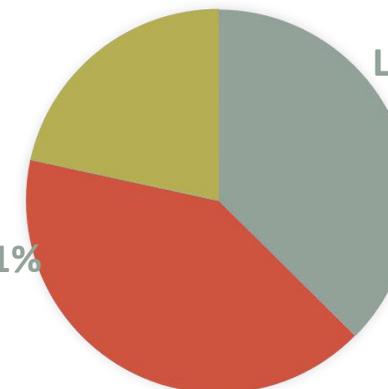
ZAMORA, 45017.49

22%

LOJA, 77927.74

37%

EL ORO,  
85588.27 41%





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**

# OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



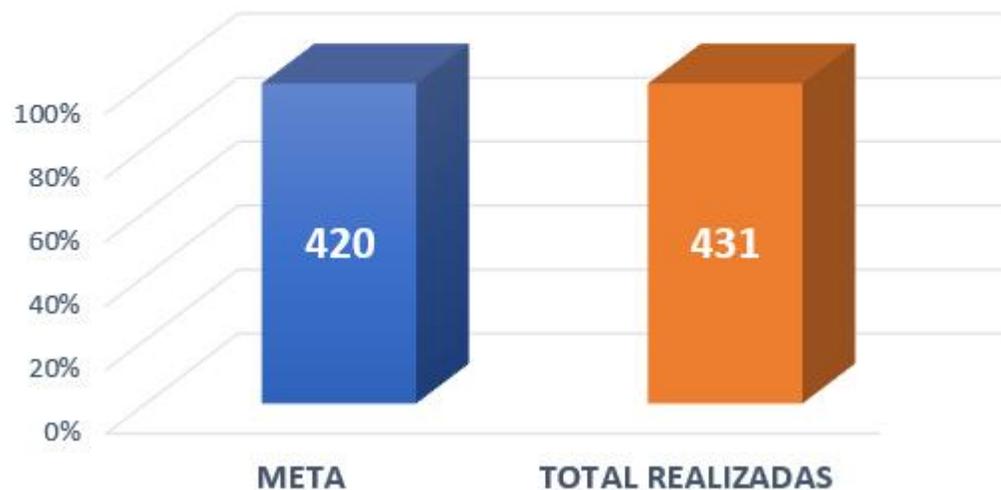
# RESULTADOS **ALCANZADOS**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales

PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
LOJA	420	431

**CUMPLIMIENTO**  
**102,62%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

## PORCENTAJE EN LA EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE PARTIDAS ÍNTEGRAS



Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras

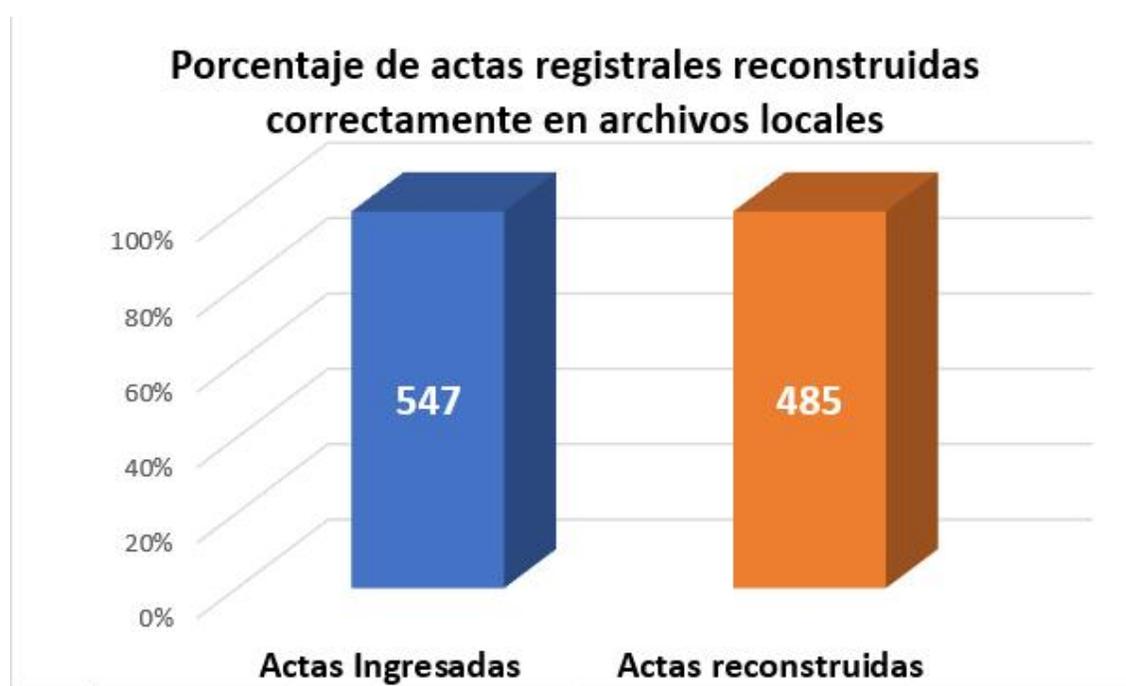
PROVINCIA	META	REQUERIMIENTOS INGRESADOS	REQUERIMIENTOS DESPACHADOS
LOJA	0,93	48458	47718

**CUMPLIMIENTO**  
**105,88%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales			
PROVINCIA	META	Actas Ingresadas	Actas reconstruidas
LOJA	0,8975	547	485

**CUMPLIMIENTO**  
**98,97%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

### Total Inscripciones de Nacimiento



MES	META	RESULTADO
ENERO	601	519
FEBRERO	371	371
MARZO	530	614
ABRIL	450	504
MAYO	628	525
JUNIO	615	537
JULIO	610	581
AGOSTO	614	640
SEPTIEMBRE	630	596
OCTUBRE	577	621
NOVIEMBRE	541	552
DICIEMBRE	459	589
TOTAL	6626	6649

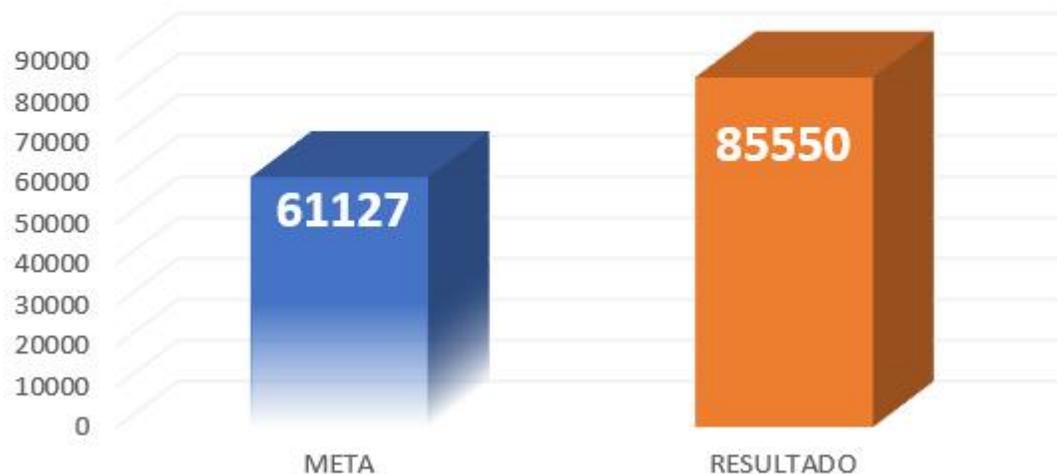
**CUMPLIMIENTO**  
**100,35%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

## NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN



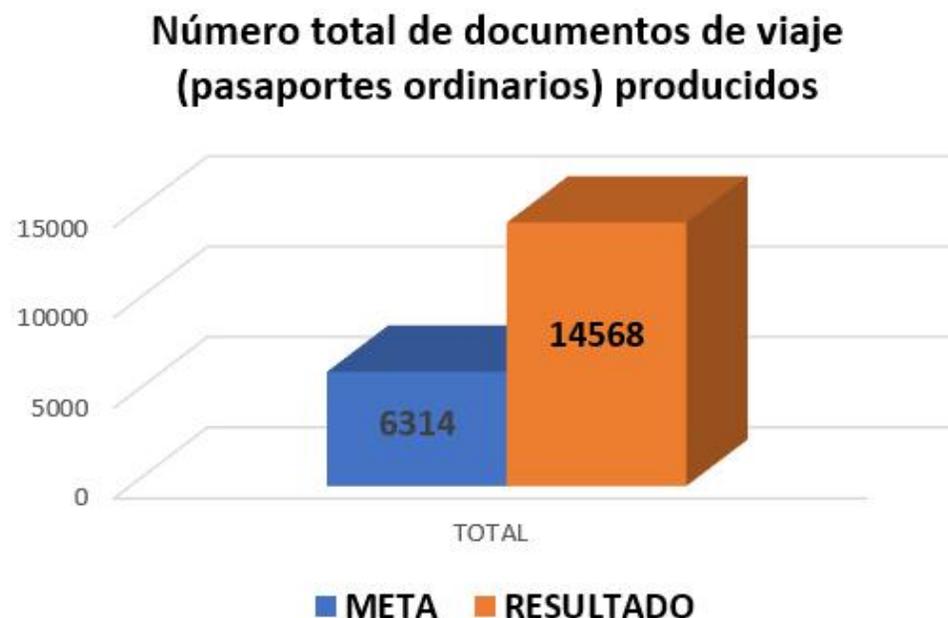
MES	META	RESULTADO
ENERO	5481	6370
FEBRERO	4405	5249
MARZO	4387	4964
ABRIL	4410	4121
MAYO	3544	4806
JUNIO	4705	7149
JULIO	5981	8702
AGOSTO	6316	7808
SEPTIEMBRE	5742	8968
OCTUBRE	5481	11794
NOVIEMBRE	5220	8545
DICIEMBRE	5455	7074
TOTAL	61127	85550

**CUMPLIMIENTO**  
**139,95%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



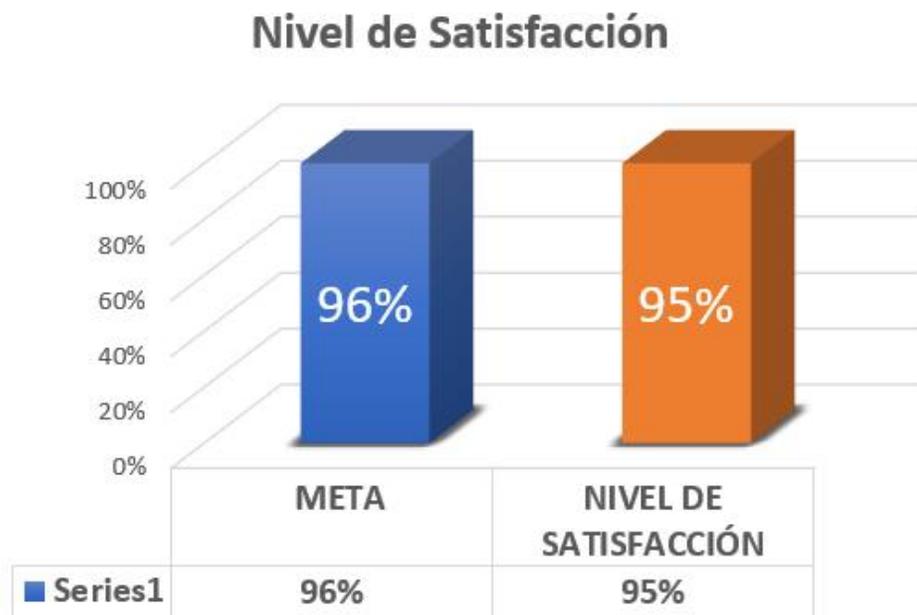
MES	META	RESULTADO
ENERO	733	871
FEBRERO	682	847
MARZO	689	1037
ABRIL	655	1028
MAYO	695	1061
JUNIO	126	630
JULIO	120	1489
AGOSTO	132	1579
SEPTIEMBRE	679	1215
OCTUBRE	668	1629
NOVIEMBRE	601	1603
DICIEMBRE	534	1579
TOTAL	6314	14568

**CUMPLIMIENTO**  
**230,73%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 7	96%	95%

**CUMPLIMIENTO**  
**98,96%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental **MEDIANTE** la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

**CUMPLIMIENTO**  
**90,79%**

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
ZONA 7	69	76



# OTROS **RESULTADOS**

## OTROS RESULTADOS



**3759 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

### CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS



## OTROS RESULTADOS



**132 BRIGADAS  
REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
63	42	22	127

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
0	5	5

# CLIMA LABORAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



- Reuniones con el personal
- Pausas activas
- Rotación de personal
- Exámenes médicos preventivos
- Permisos y vacaciones al personal



# RETOS

## 2023

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

## RETOS 2023



- Aperturar nuevas agencias, con la finalidad de brindar servicios de calidad, más cercanos a nuestros usuarios.
- Mejora continua de los niveles de atención en todas las agencias que conforman la Coordinación Zonal 7.
- Cumplir con todos los parámetros que exige el Sistema de Gestión de la Calidad de la DIGERCIC.
- Incrementar los servicios de cedulación e inscripciones de nacimientos, mediante brigadas móviles, para usuarios que se encuentran en lugares lejanos de las agencias del Registro Civil pertenecientes a la Coordinación Zonal 7.

***GRACIAS***

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO  
PRESIDENTE**