

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

  
**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



## POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.



# COBERTURA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# COBERTURA

Provincia: Guayas (ZONA 8)



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

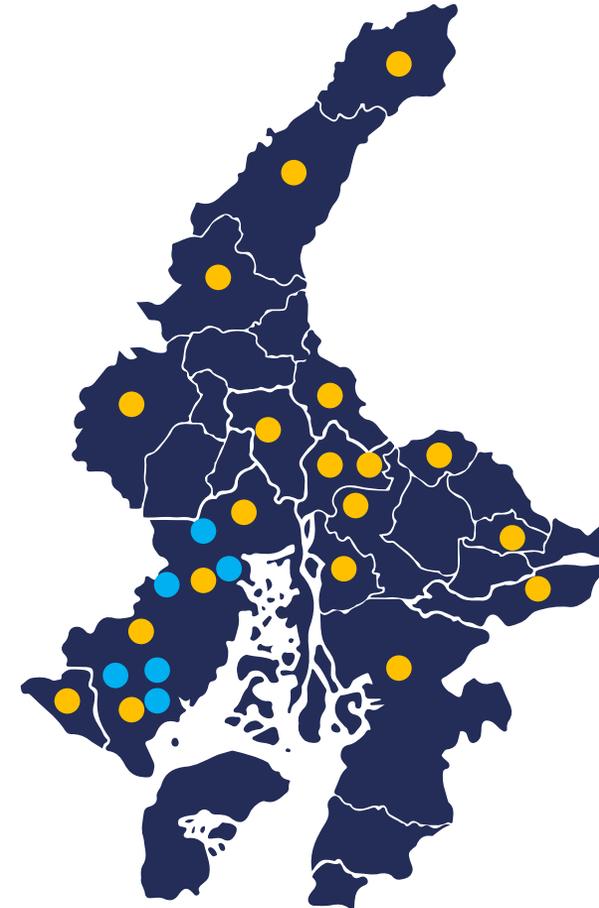
## 25 PUNTOS DE ATENCIÓN

● 19  
AGENCIAS

ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJAN)  
BALZAR **BALZAR**  
COLIMES  
NARANJITO  
PEDRO CARBO  
SALITRE  
SAMBORONDÓN  
YAGUACHI  
DAULE  
EL EMPALME  
EL TRIUNFO  
NARANJAL  
DURÁN  
GENERAL VILLAMIL PLAYAS  
LA PUNTILLA  
NORTE GYE/TARQUI  
CENTRO GYE/ROCAFUERTE  
SUR GYE/XIMENA  
GOBIERNO ZONAL GUAYAQUIL

● 6  
ARCES

MATERNIDAD MATILDE HIDALGO DE PRÓCEL  
HOSPITAL TEODORO MALDONADO CARBO  
HOSPITAL IESS CEIBOS  
HOSPITAL GUASMO SUR  
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GUAYAQUIL  
HOSPITAL MONTE SINAÍ





## COBERTURA



### Remodelación Agencia Playas

En enero de 2022, se entrega a la ciudadanía una nueva agencia en el cantón Playas, la cual cuenta con instalaciones adecuadas para brindar los distintos servicios de la DIGERCIC.



# COBERTURA

## Reapertura de puntos ARCES

Con fecha 17 de marzo de 2020, se da inicio a la prestación de servicios bajo modalidad teletrabajo por la emergencia sanitaria en el territorio, motivo por el cual los puntos ARCES Hospital Teodoro Maldonado Carbo, Hospital IESS Ceibos y Hospital Guasmo Sur cerraron de manera temporal sus operaciones.

Una vez pasada la emergencia sanitaria y conforme los análisis respectivos se procedió a la reapertura de los puntos ARCES antes mencionados con el objetivo de atender de manera directa e inmediata con el servicio de inscripciones de nacimiento.





# COBERTURA



## Apertura de Agencia y ARCES

En los meses de octubre y diciembre de 2022, se entregó a la ciudadanía 2 nuevos puntos de atención, el ARCES Hospital Monte Sinaí en el cantón Guayaquil y la Agencia La Puntilla, en el cantón Samborondón.





# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

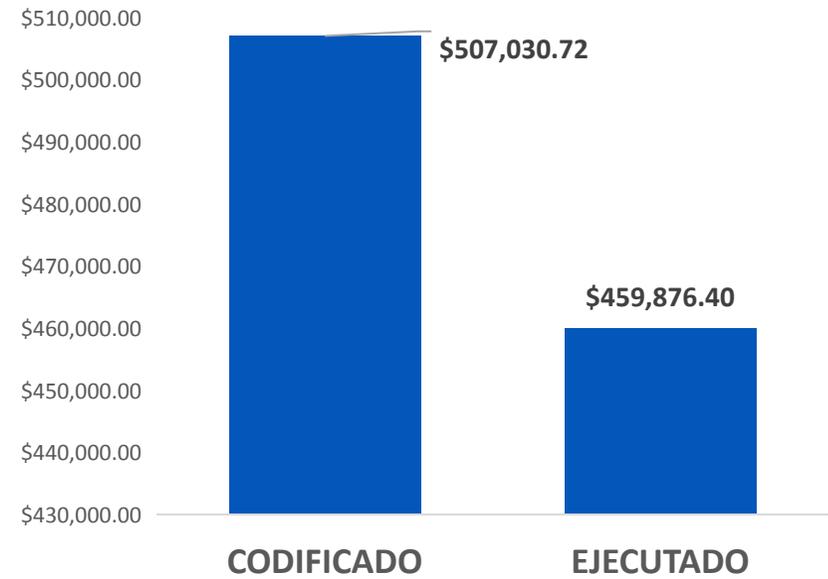


# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



**90,70%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
GUAYAS	\$507.030,72	\$459.876,40





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**

## OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



# RESULTADOS **ALCANZADOS**

# RESULTADOS ALCANZADOS



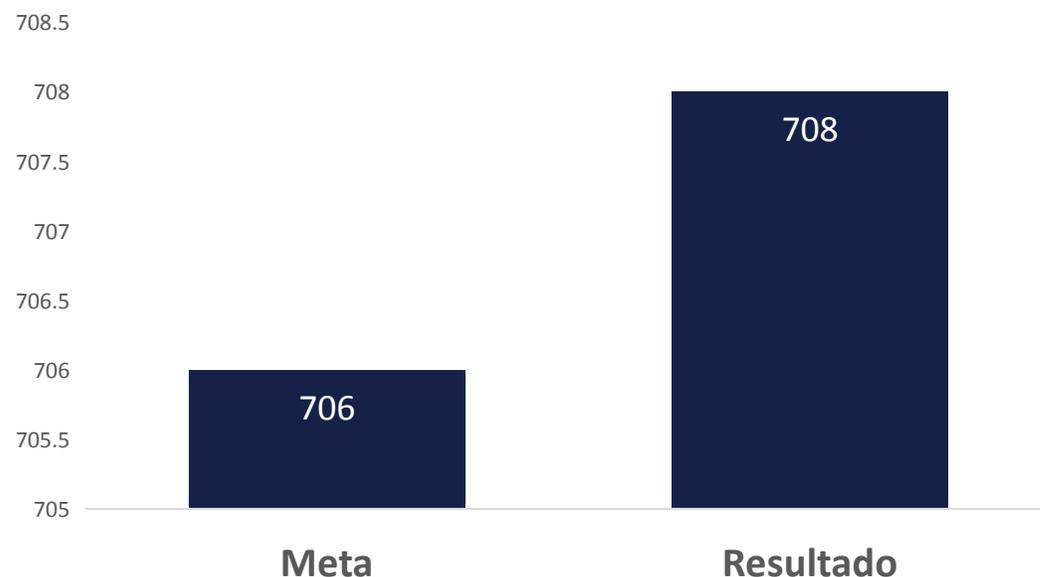
La Coordinación Zonal 8, en cuanto a los resultados alcanzados de los indicadores de gestión en el año 2022 obtuvo un Índice de Gestión Estratégica de: **97.54%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



META: **100,00%**

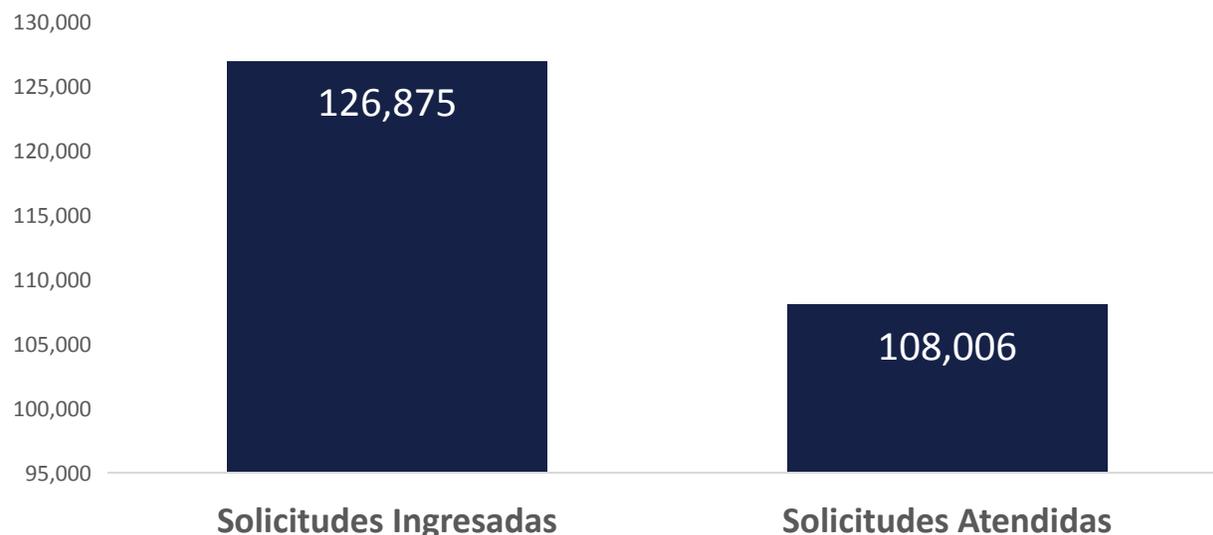
CUMPLIMIENTO: **100,28%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



META: **93,41%**

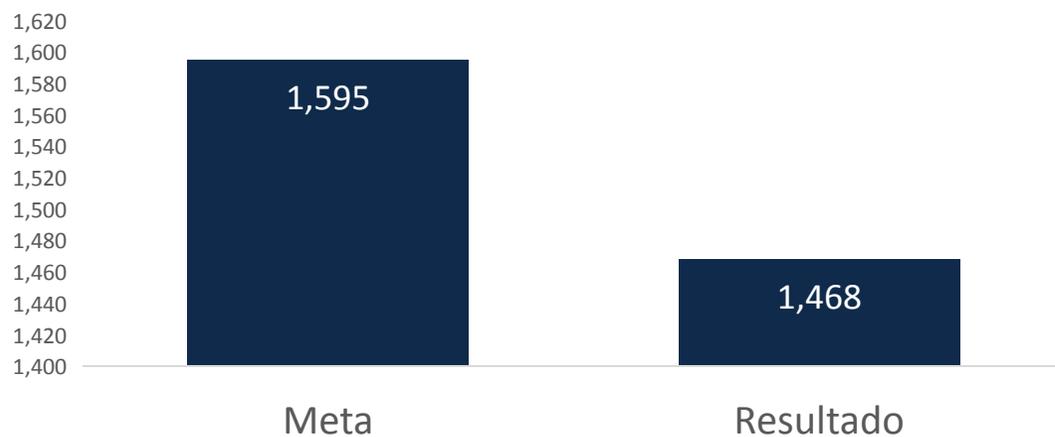
CUMPLIMIENTO: **85,09%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

Porcentaje de actas registrales  
reconstruidas correctamente en archivos  
locales



META: **92,75%**

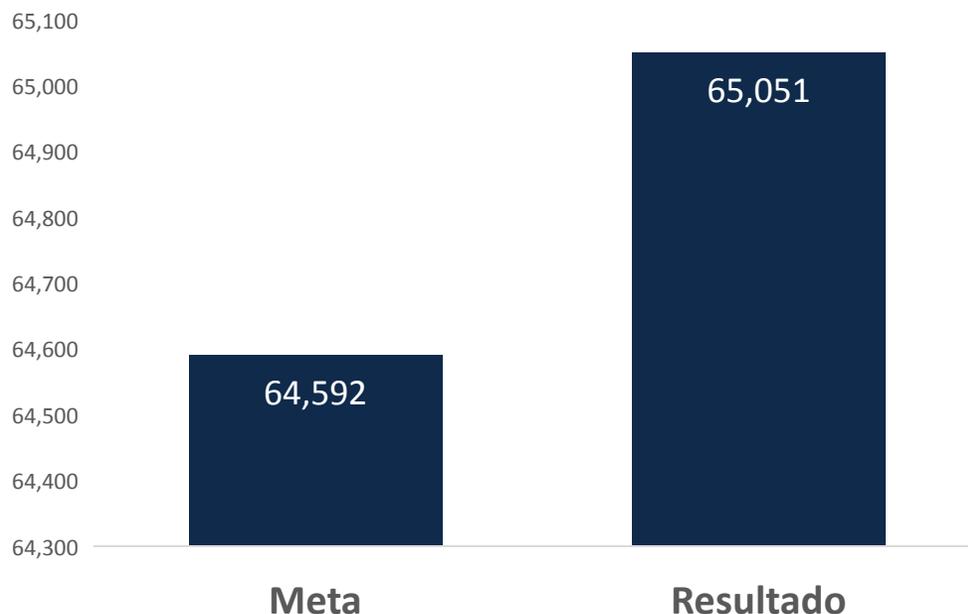
CUMPLIMIENTO: **88,69%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



**Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.**

Total de inscripciones de nacimiento



META: **100,00%**

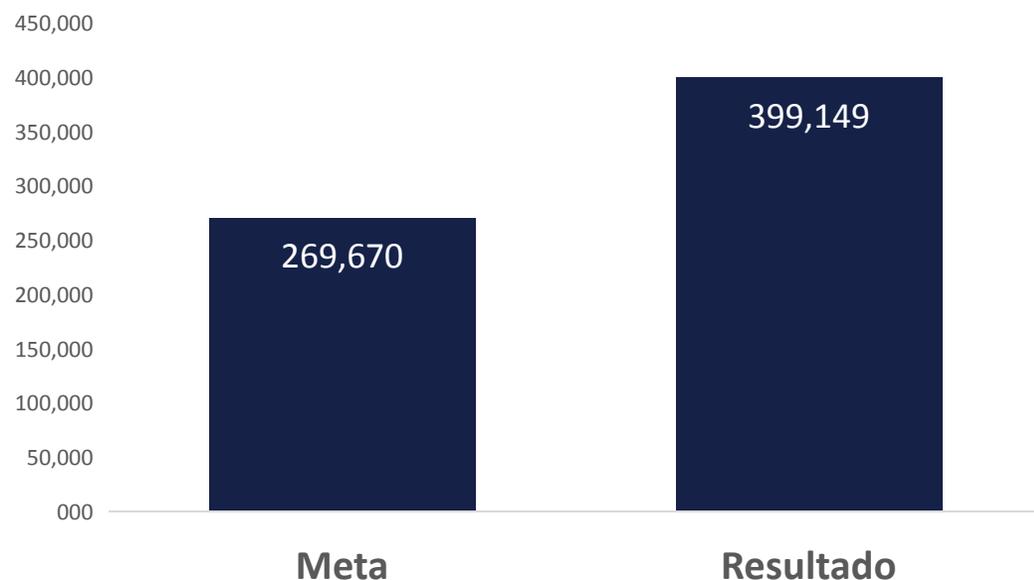
CUMPLIMIENTO: **100,71%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Número total de cédulas producidas



META: **100,00%**

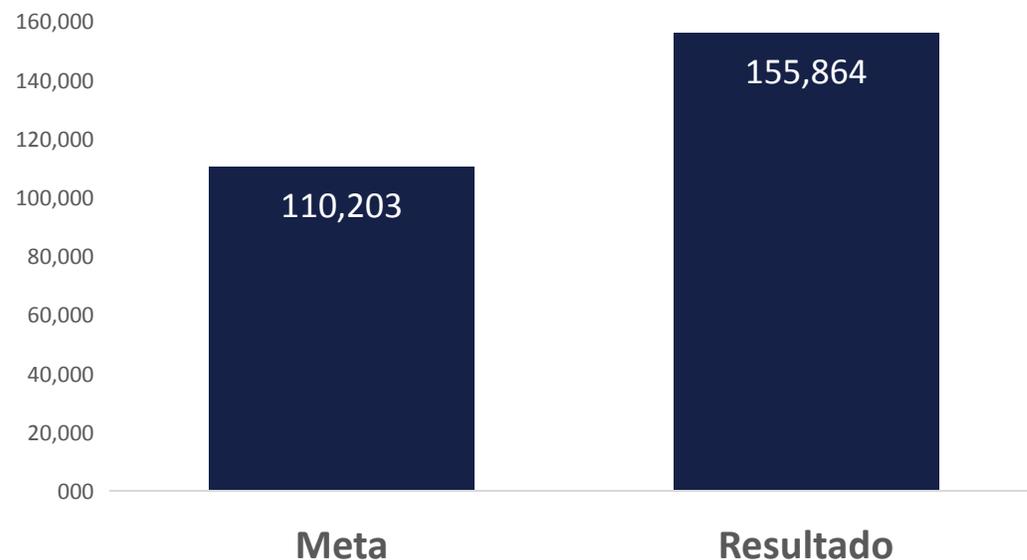
CUMPLIMIENTO: **148,01%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Número total de documentos de viaje  
(pasaportes ordinarios) producidos



META: **100,00%**

CUMPLIMIENTO: **141,43%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

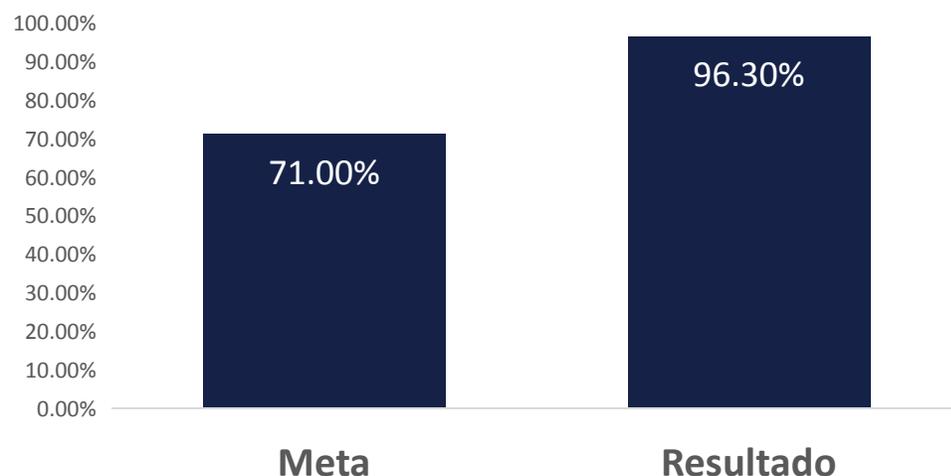


# RESULTADOS ALCANZADOS



**Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.**

Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad



RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
<b>0,71%</b>	<b>602</b>	<b>700</b>



# OTROS **RESULTADOS**

# OTROS RESULTADOS



OTROS SERVICIOS	CANTIDAD
Matrimonio	8.979
Firma Electrónica	11.283
Certificado de Identidad y Estado Civil	23.344
Copia de Acta Registral	122.657
Certificación de datos Registrales	255.182



## OTROS RESULTADOS

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

# 6.390

## BENEFICIARIOS DE BRIGADAS



CASOS	CEDULACIÓN		NACIMIENTO	
	BRIGADAS	PRODUCCIÓN	BRIGADAS	PRODUCCIÓN
Solidarias	61	161	0	0
Organizacionales	104	3.248	151	2.823
Convenios	17	158	0	0
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>3.567</b>	<b>151</b>	<b>2.823</b>



## OTROS RESULTADOS





# RETOS

## 2023

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

## RETOS 2023



Comprometidos en seguir brindando un servicio eficiente y eficaz, la Coordinación Zonal 8, continuará trabajando en función de las necesidades institucionales, mediante los retos propuestos para el año 2023, los cuales aportarán al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

- ✓ Mantener la atención de las mesas intersectoriales de la Secretaría Técnica y de las Jefaturas Políticas de la Provincia del Guayas.
- ✓ Auditorías de seguimiento y re- certificación ISO 9001:2015 para las agencias Centro, Norte, Sur, y Gobierno Zonal de Guayaquil y agencia Durán.
- ✓ Mejorar los tiempos de atención en los servicios de Cedulación y Pasaporte mediante jornadas extendidas.
- ✓ Habilitar módulos de enrolamiento en la agencia Centro para el servicio de pasaporte con el objetivo de cubrir la demanda existente.

**GRACIAS**

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO  
PRESIDENTE**