

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación


**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA


Gobierno
del **Ecuador**

GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



COBERTURA


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

COBERTURA

- Esmeraldas
- Quininde
- Muisne
- Atacames
- Rioverde
- Eloy Alfaro
- San Lorenzo
- Hospital Padre Alberto Buffonni Quininde
- Hospital Delfina Torres de Concha Esmeraldas



 Puntos Modernizados

 Considerada para Remodelación



EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

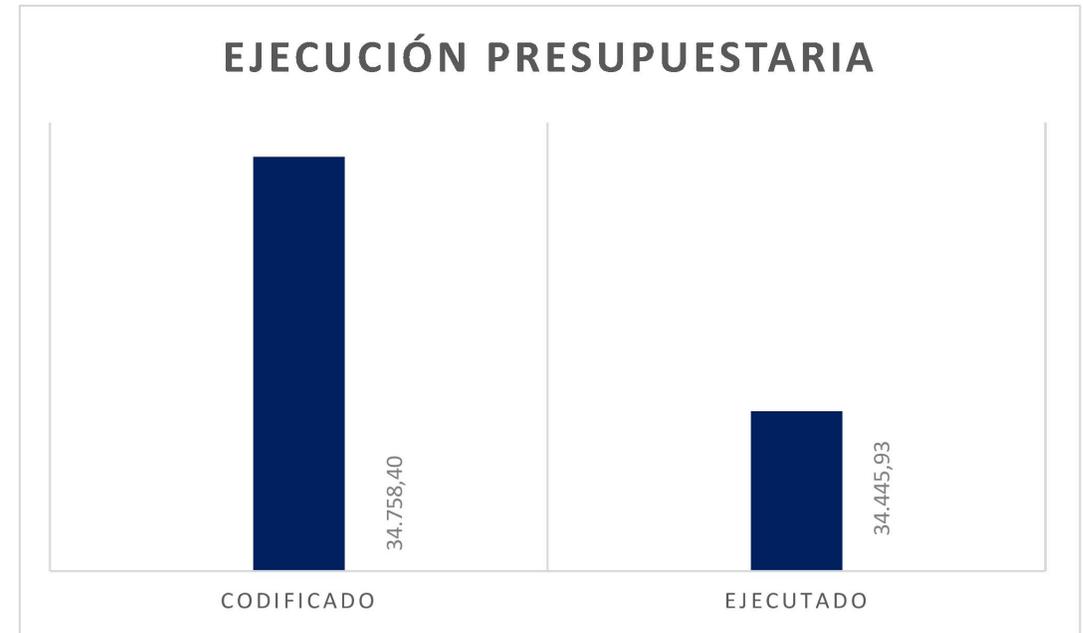

Gobierno
del **Ecuador**

GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
ESMERALDAS	\$ 34.758,40	\$34.445,93





OBJETIVOS **OPERATIVOS**

OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



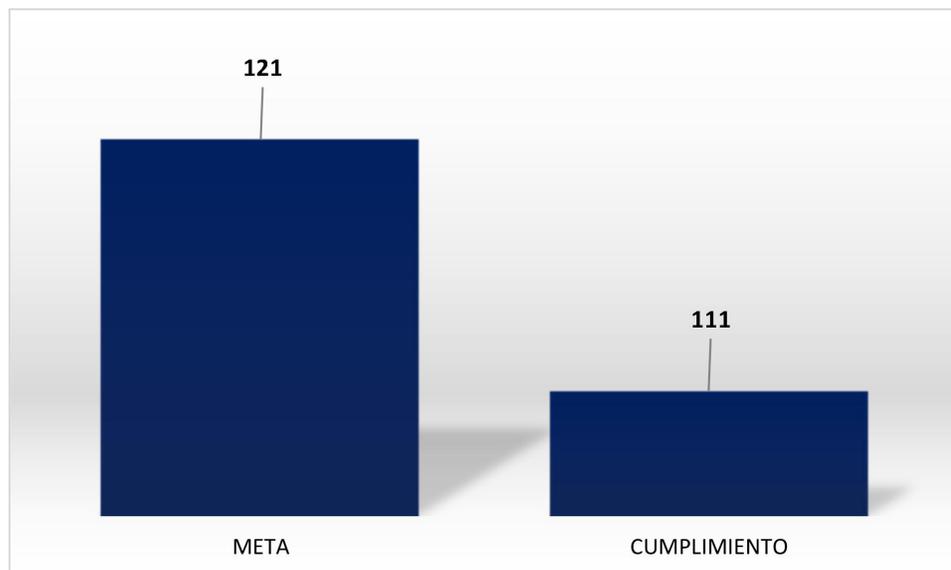
RESULTADOS **ALCANZADOS**

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



META:
121

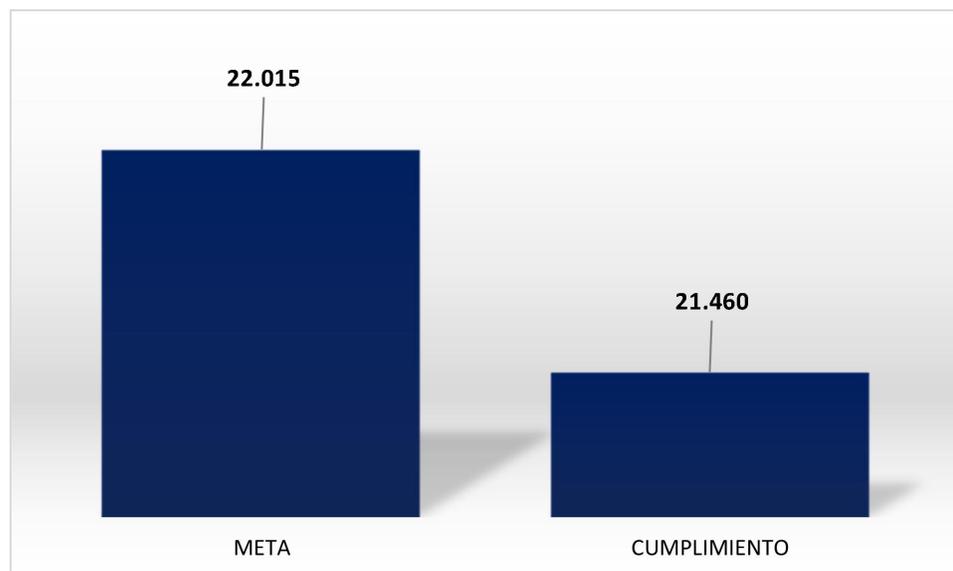
CUMPLIMIENTO
91.74%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



META:
22.015

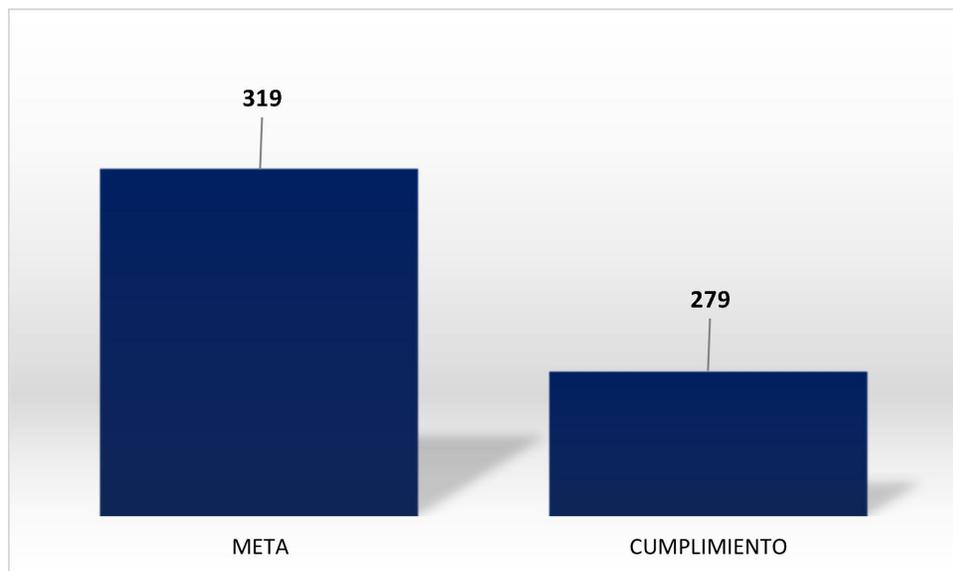
CUMPLIMIENTO
97.48%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



META:
319

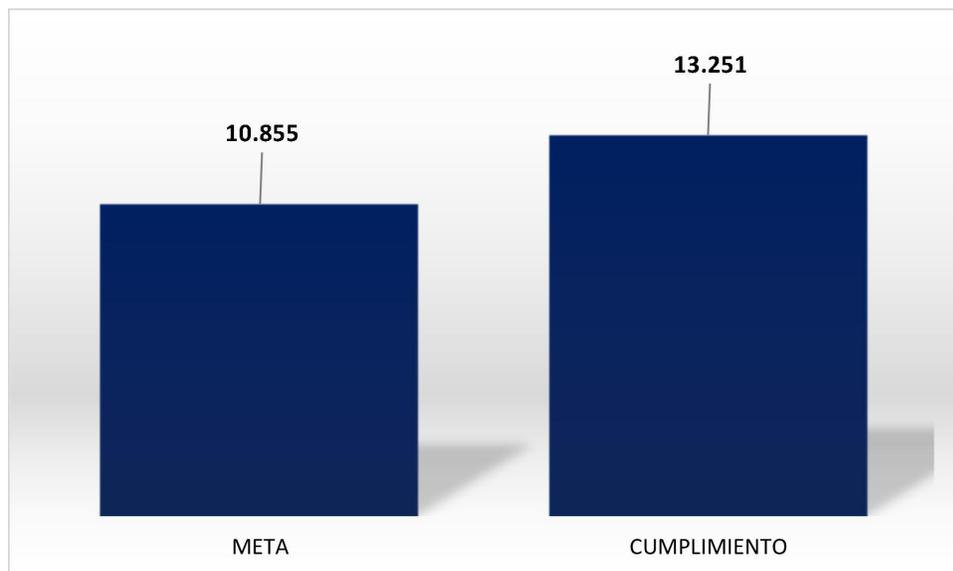
CUMPLIMIENTO
87.63%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



META:
10.855

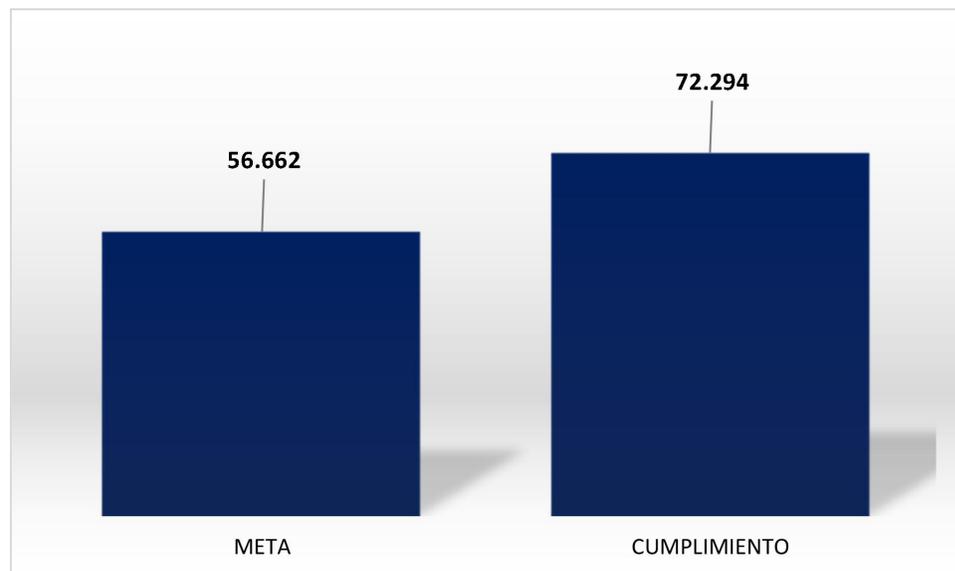
CUMPLIMIENTO
122.07%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



META:
56.662

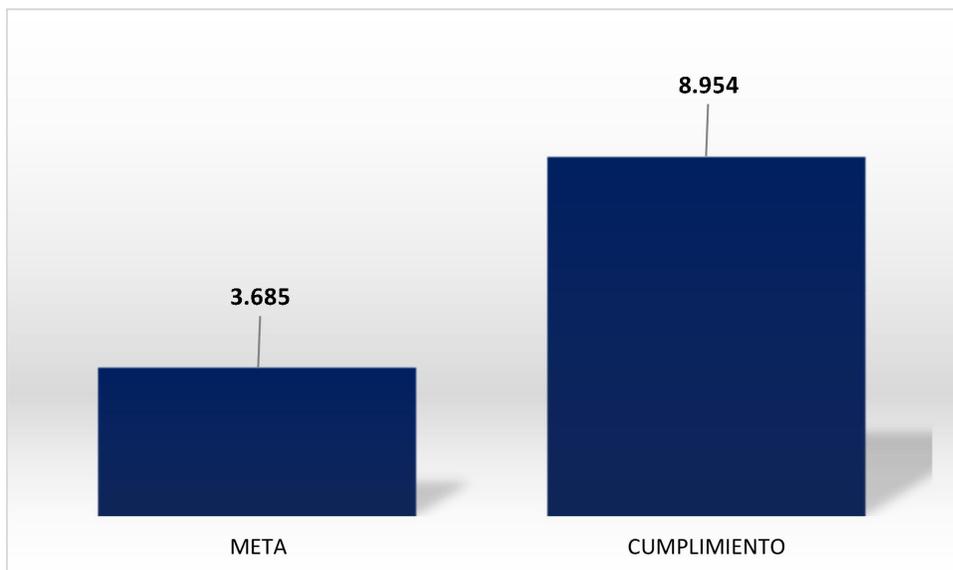
CUMPLIMIENTO
127.59%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



META:
3.685

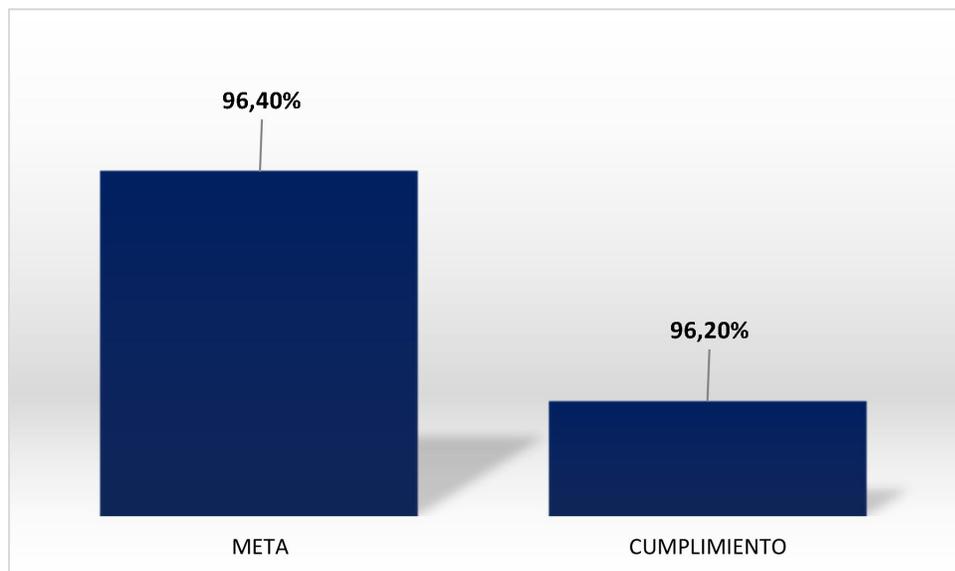
CUMPLIMIENTO
242.98%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



META:
96,40%

CUMPLIMIENTO
96,20%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental **MEDIANTE** la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
71.00%	502	564



OTROS **RESULTADOS**

OTROS RESULTADOS



1.947 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MES	CANTIDAD
ENERO	126
FEBRERO	145
MARZO	132
ABRIL	127
MAYO	189
JUNIO	205
JULIO	115
AGOSTO	128
SEPTIEMBRE	141
OCTUBRE	190
NOVIEMBRE	251
DICIEMBRE	198
TOTAL	1.947

OTROS RESULTADOS



CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
976	2.444	111	3.531

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
37	237	274

**109 BRIGADAS
REALIZADAS**

OTROS RESULTADOS

CLIMA LABORAL



- Crear un ambiente de confianza entre los servidores
- Promover el respeto
- Reconocer los logros de los Servidores
- Realizar pausas activas
- Promover la capacitación del personal



RETOS

2023


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

- Mantener la certificación Norma ISO 9001:2015 en la Oficina Técnica de Esmeraldas
- Mejorar el cumplimiento de los Niveles de servicios en tiempos de espera en atención de usuarios externos
- Mantener los convenios para la ejecución de brigadas de inscripción y cedulaación en la provincia de Esmeraldas

GRACIAS

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE**