

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación


**Gobierno
del Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA


**Gobierno
del Ecuador**

GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



COBERTURA


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

COBERTURA

Provincia: Azuay (ZONA 6)



14 PUNTOS DE ATENCIÓN	
● 13 AGENCIAS	CUENCA *SAN BLAS
	*EL BATÁN
	*BELLAVISTA
	*LA LIBERTAD
	GUALACEO
	SIGSIG
	NABON
	OÑA
	SANTA ISABEL
	GIRON
	PUCARÁ
	CAMILO PONCE ENRÍQUEZ
	PAUTE
● 1 ARCES	Cuenca: Hospital Vicente Corral Moscoso (no operativo)



Agencia San Blas

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia Bellavista

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia La Libertad

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia El Batán

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia Girón

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia Santa Isabel

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia Pucará

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia Camilo Ponce

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia Oña



Agencia Nabon

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia Paute

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia Gualaceo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia Sigsig

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022





EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**


**Gobierno
del Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

94.90%



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Azuay	68.305,78	64,728.58
Cañar	18.319,32	17.747,89
Morona Santiago	25.674,25	24.091,87
Coordinación Zonal 6	112.299,35	106.568,34





OBJETIVOS **OPERATIVOS**

OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

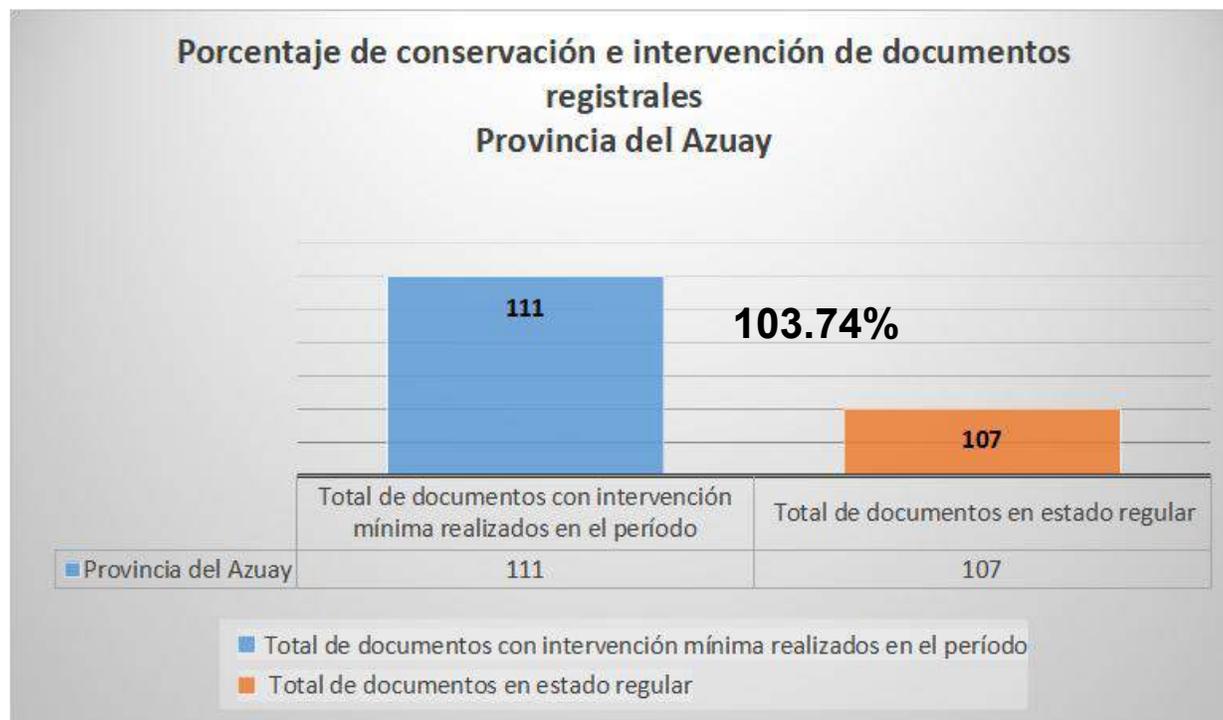


RESULTADOS **ALCANZADOS**

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



MES	META	RESULTADO
ENERO	8,33%	9,34%
FEBRERO	8,33%	9,34%
MARZO	25,00%	27,10%
ABRIL	33,33%	35,51%
MAYO	41,67%	43,93%
JUNIO	50,00%	51,40%
JULIO	58,33%	51,40%
AGOSTO	66,67%	67,29%
SEPTIEMBRE	75,00%	76,64%
OCTUBRE	83,33%	85,98%
NOVIEMBRE	91,67%	94,39%
DICIEMBRE	100,00%	103,74%

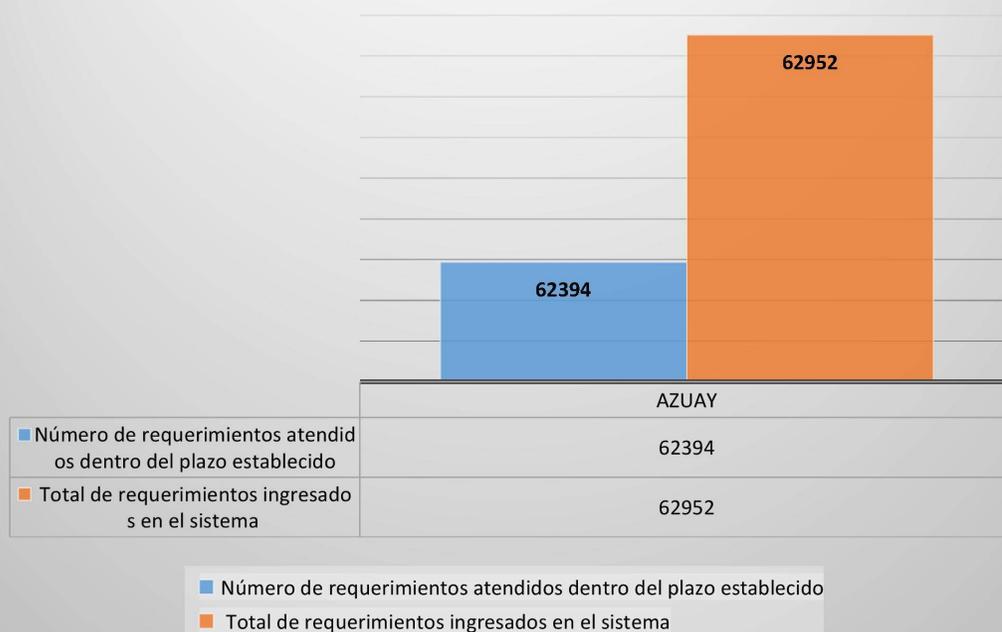
CUMPLIMIENTO
103.74%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras Provincia del Azuay



MES	META	RESULTADO
ENERO	90,25%	95,69%
FEBRERO	90,25%	95,69%
MARZO	90,77%	99,98%
ABRIL	91,02%	99,90%
MAYO	99,90%	91,02%
JUNIO	98,58%	91,54%
JULIO	91,79%	99,81%
AGOSTO	92,05%	97,42%
SEPTIEMBRE	92,31%	99,85%
OCTUBRE	92,42%	99,68%
NOVIEMBRE	92,44%	99,94%
DICIEMBRE	92,50%	99,93%

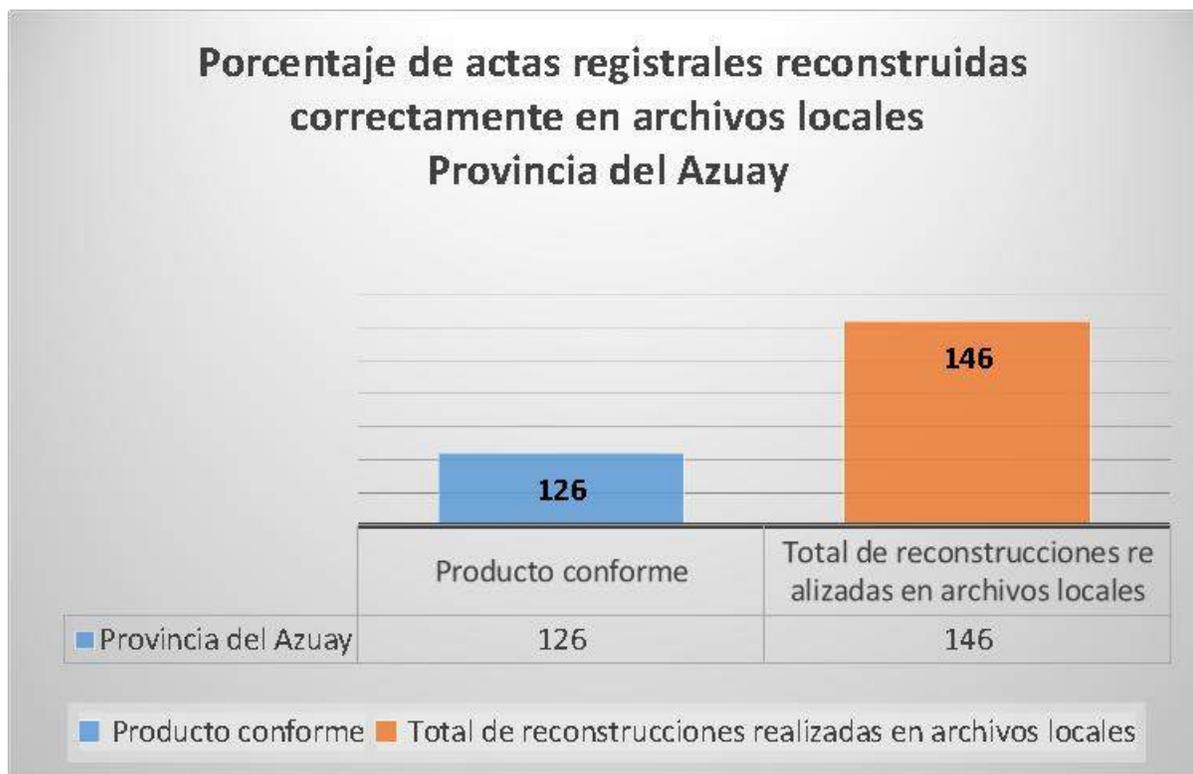
CUMPLIMIENTO

99.15%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



MES	META	RESULTADO
ENERO-MARZO	86,75%	85,71%
ABRIL-JUNIO	88,75%	84,09%
JULIO-SEPTIEMBRE	90,75%	84,21%
OCTUBRE-DICIEMBRE	92,75%	91,67%

CUMPLIMIENTO

86.30%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



MES	META	RESULTADO
ENERO	899	840
FEBRERO	769	739
MARZO	959	936
ABRIL	846	857
MAYO	882	833
JUNIO	846	789
JULIO	924	950
AGOSTO	987	1005
SEPTIEMBRE	898	932
OCTUBRE	893	896
NOVIEMBRE	808	896
DICIEMBRE	720	858
TOTAL	10431	10531

CUMPLIMIENTO

100.96%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



MES	META	RESULTADO
ENERO	6.700	8.133
FEBRERO	6.598	7.032
MARZO	4.730	7.500
ABRIL	4.300	6.821
MAYO	4.300	9.777
JUNIO	7.640	11.295
JULIO	7.880	15.718
AGOSTO	9.500	12.779
SEPTIEMBRE	8.900	13.911
OCTUBRE	8.100	15.294
NOVIEMBRE	8.150	16.932
DICIEMBRE	7.258	15.133
TOTAL	84.055	140.325



CUMPLIMIENTO
166.94%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



MES	META	RESULTADO
ENERO	3.150	2.587
FEBRERO	2.928	2.296
MARZO	2.425	3.133
ABRIL	1.963	2.720
MAYO	1.847	2.874
JUNIO	2.919	4.397
JULIO	3.335	7.991
AGOSTO	3.256	6.872
SEPTIEMBRE	2.917	6.826
OCTUBRE	2.870	8.930
NOVIEMBRE	2.583	9.195
DICIEMBRE	2.293	9.362
TOTAL	32.486	67.183

CUMPLIMIENTO
206.80%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Porcentaje de satisfacción del usuario externo		
Período	Meta del Período	Resultado del Período
Ene-Feb	0,96	0,95
Mar-Abr	0,96	0,92
May-Jun	0,96	0,92
Jul-Ago	0,96	0,95
Sep-Oct	0,96	0,95
Nov-Dic	0,96	0,89

Porcentaje de satisfacción del usuario externo
META: 96.40%

CUMPLIMIENTO
91.96%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación
META: 71%
CUMPLIMIENTO: 142.86%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
0.71	71	72



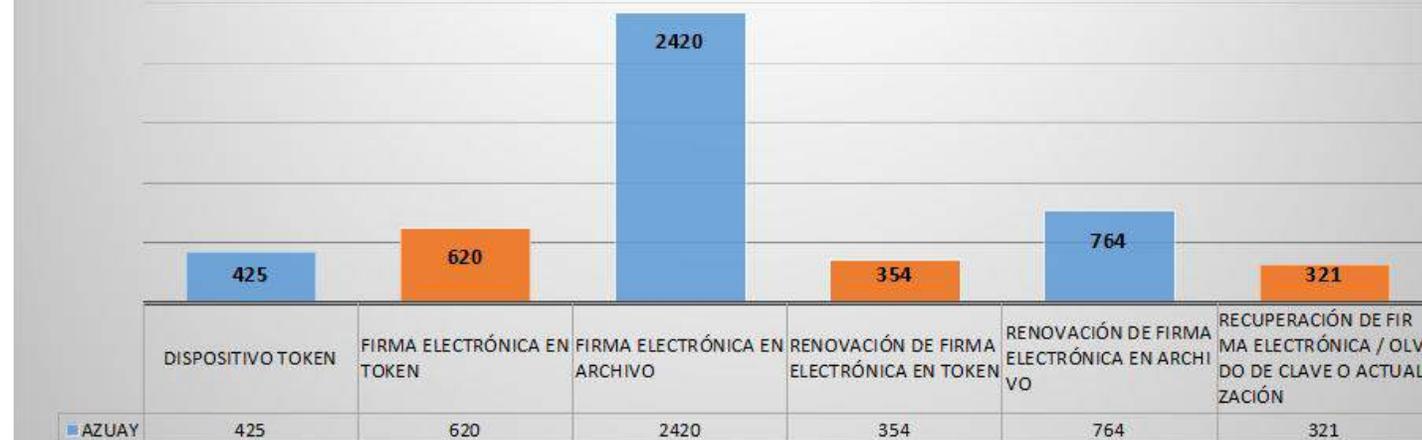
OTROS **RESULTADOS**

OTROS RESULTADOS



4904 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

CERTIFICADOS DIGITALES ENTREGADOS EN LA PROVINCIA DEL AZUAY



OTROS RESULTADOS



**37 BRIGADAS
REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
908	1281	98	2287

Agencia Cachipamba

- La Coordinación Zonal 6, en la provincia del Cañar, cantón Azogues amplió la oferta de servicios de Registro Civil, Identificación y Cedulación, con la apertura de un nuevo punto de atención “Agencia Cachipamba” en la parroquia Guapán.



OTROS RESULTADOS



CLIMA LABORAL

Programa por el Aniversario del Registro Civil de la
Coordinación Zonal 6,
Reconocimiento a los servidores por su trayectoria laboral



CLIMA LABORAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Reunión de confraternidad para incentivar el compromiso de los servidores con la Institución.





RETOS

2023


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

RETOS 2023



✓ Ampliación de los servicios en la ciudad de Cuenca, ya que constituye una de las ciudades principales del Ecuador y tiene alto índice migratorio, con el fin de cubrir la demanda actual en los servicios de cédulas y pasaportes. En el mes de diciembre 2022 se planificó la apertura en el mes de enero 2023, de una nueva agencia denominada “Agencia Bellavista”, en el edificio de ARCOTEL, en virtud de los estudios realizados, con el fin de descongestionar la agencia San Blas y brindar servicios de calidad a la ciudadanía, evitando aglomeraciones e incomodidad a los usuarios en los exteriores de las agencias.



✓ En el 2023, incrementar los servicios de cedulación e inscripciones de nacimientos, mediante brigadas móviles, para usuarios que se encuentran en lugares lejanos de las agencias del Registro Civil pertenecientes a la Coordinación Zonal 6.

✓ Implementar planes de acción que permitan cubrir la demanda de servicios y evitar que los usuarios acudan a los tramitadores.

✓ Mantenimiento de Infraestructura y actualización de la imagen gubernamental de las agencias de la Coordinación Zonal 6.

✓ RETOS

Comunicación

- *Campaña masiva sobre el uso de la plataforma “Agencia Virtual de Registro Civil” dirigida a la ciudadanía.



GRACIAS

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**