



RENDICIÓN **DE** **CUENTAS** **2022**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



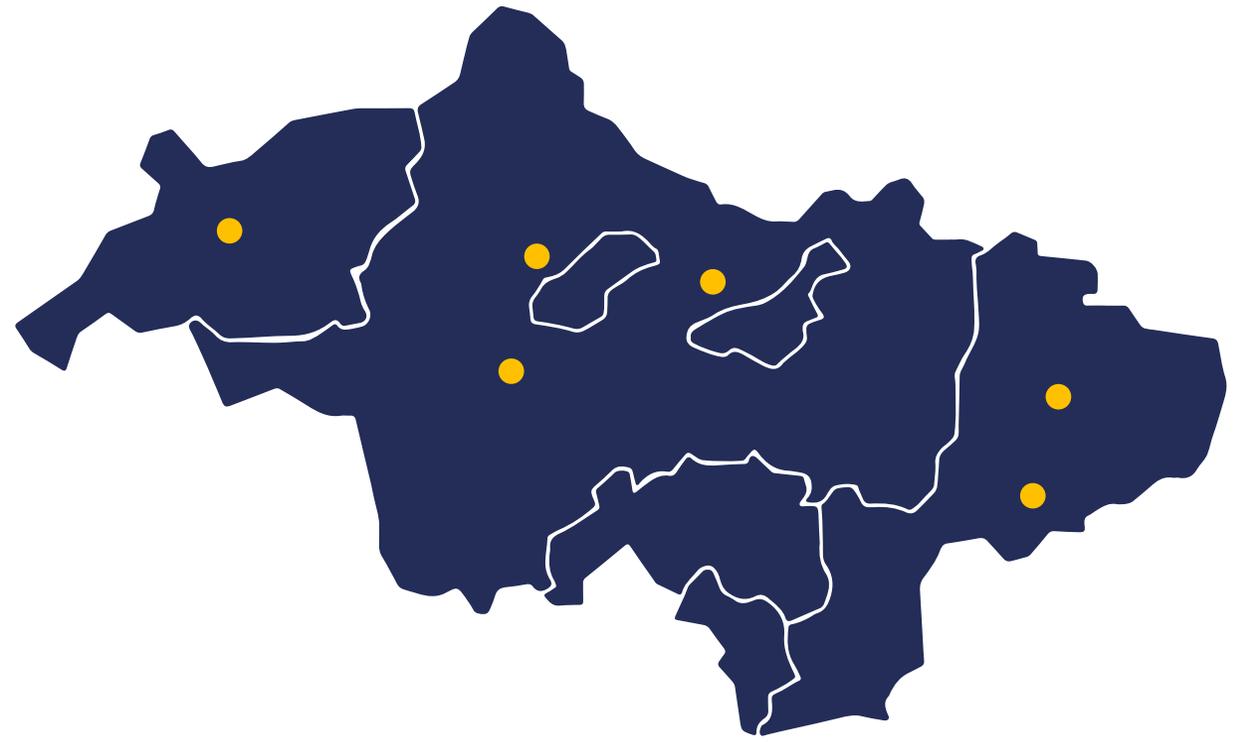
COBERTURA

COBERTURA

Provincia: Cañar (ZONA 6)



| 6 PUNTOS DE ATENCIÓN | |
|----------------------|-------------------------|
| 6 AGENCIAS ● | AZOGUES |
| | CAÑAR |
| | SUSCAL |
| | LA TRONCAL |
| | EL TAMBO (NO OPERATIVO) |
| | CACHIPAMBA |



Agencia Azogues



Agencia Cachipamba

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia Cañar

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia Suscal

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia La Troncal

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022





EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**


**Gobierno
del Ecuador**

GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

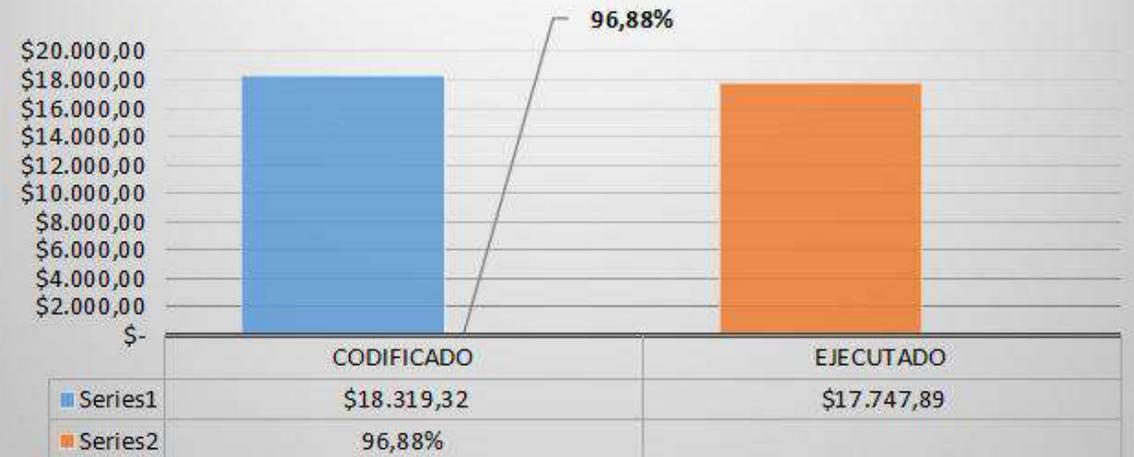
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

96.88%



| PROVINCIA | CODIFICADO | EJECUTADO |
|-----------|------------|-----------|
| Cañar | 18.319,32 | 17.747,89 |

Ejecución presupuestaria de la provincia del Cañar 2022





OBJETIVOS **OPERATIVOS**

OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

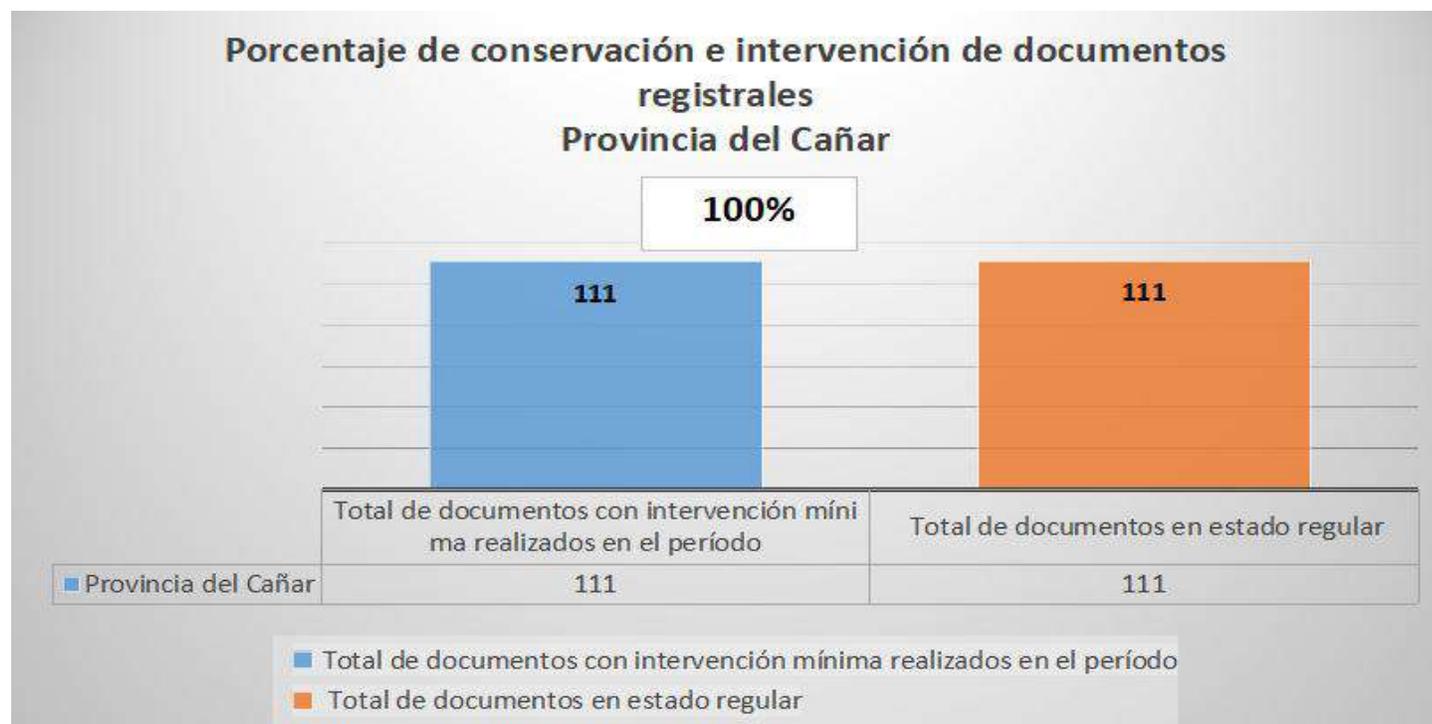


RESULTADOS **ALCANZADOS**

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



| MES | META | RESULTADO |
|------------|---------|-----------|
| ENERO | 8,33% | 8,98% |
| FEBRERO | 8,33% | 8,33% |
| MARZO | 25,00% | 25,23% |
| ABRIL | 33,33% | 33,33% |
| MAYO | 41,67% | 42,34% |
| JUNIO | 50,00% | 50,45% |
| JULIO | 58,33% | 58,56% |
| AGOSTO | 66,67% | 67,57% |
| SEPTIEMBRE | 75,00% | 75,68% |
| OCTUBRE | 83,33% | 83,78% |
| NOVIEMBRE | 91,67% | 91,89% |
| DECEMBER | 100,00% | 100,00% |

CUMPLIMIENTO

100%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras
Provincia del Cañar



■ Número de requerimientos atendidos dentro del plazo establecido
■ Total de requerimientos ingresados en el sistema

■ Número de requerimientos atendidos dentro del plazo establecido
■ Total de requerimientos ingresados en el sistema

| MES | META | RESULTADO |
|------------|--------|-----------|
| ENERO | 89,82% | 100,00% |
| FEBRERO | 89,82% | 100,00% |
| MARZO | 90,35% | 100,00% |
| ABRIL | 90,61% | 100,00% |
| MAYO | 90,61% | 100,00% |
| JUNIO | 91,14% | 100,00% |
| JULIO | 91,40% | 100,00% |
| AGOSTO | 92,06% | 99,96% |
| SEPTIEMBRE | 92,02% | 100,00% |
| OCTUBRE | 92,02% | 100,00% |
| NOVIEMBRE | 92,38% | 100,00% |
| DICIEMBRE | 92,62% | 99,95% |

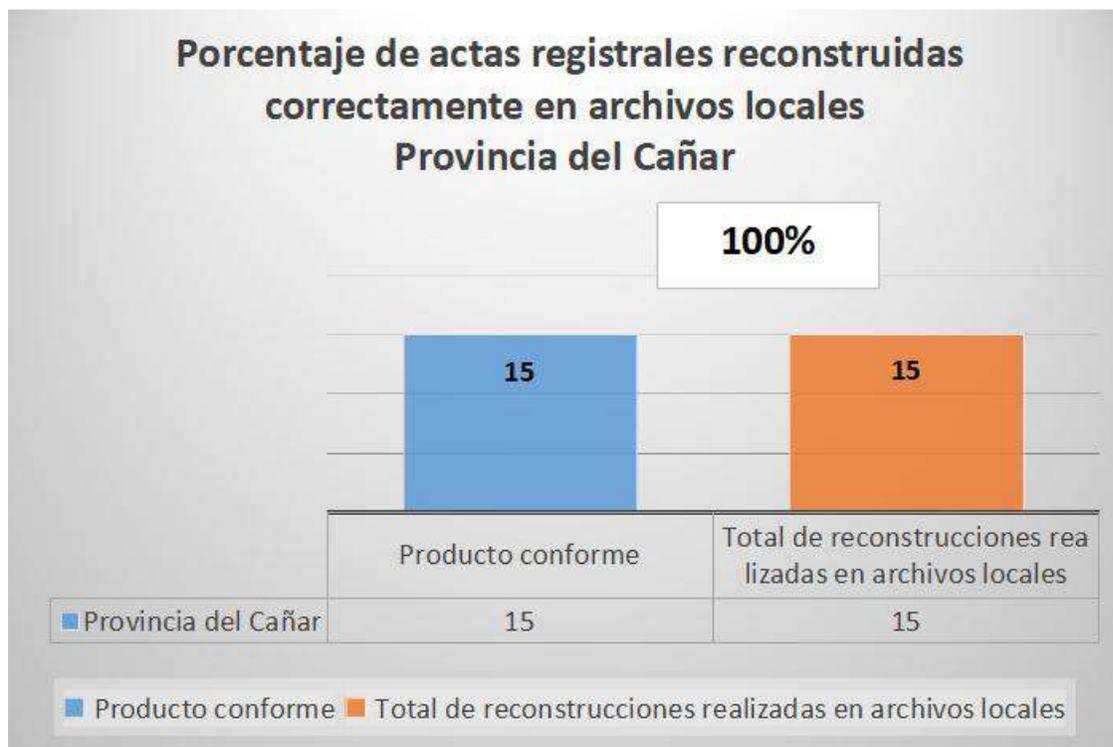
CUMPLIMIENTO

99%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



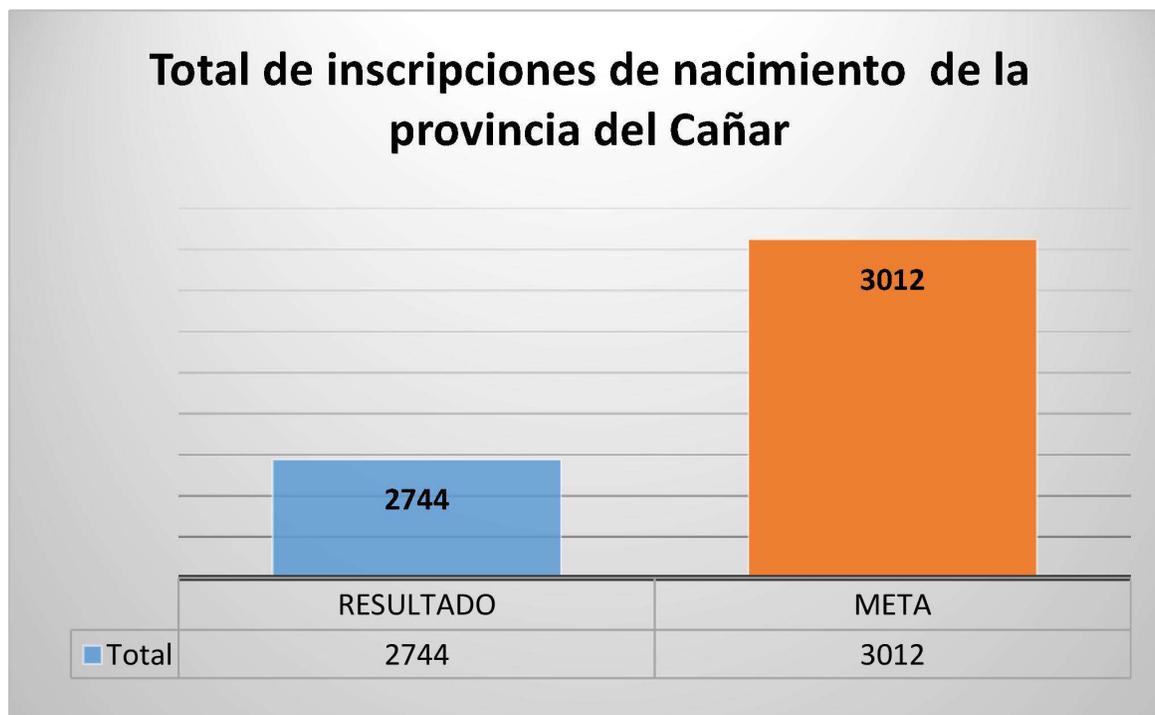
| MES | META | RESULTADO |
|-------------------|--------|-----------|
| ENERO-MARZO | 86,75% | 100,00% |
| ABRIL-JUNIO | 88,75% | 100,00% |
| JULIO-SEPTIEMBRE | 90,75% | 100,00% |
| OCTUBRE-DICIEMBRE | 92,75% | 100,00% |

CUMPLIMIENTO
100%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



| MES | META | RESULTADO |
|------------|------|-----------|
| ENERO | 250 | 188 |
| FEBRERO | 189 | 225 |
| MARZO | 253 | 244 |
| ABRIL | 300 | 193 |
| MAYO | 274 | 234 |
| JUNIO | 237 | 216 |
| JULIO | 223 | 270 |
| AGOSTO | 254 | 233 |
| SEPTIEMBRE | 272 | 247 |
| OCTUBRE | 284 | 237 |
| NOVIEMBRE | 248 | 241 |
| DICIEMBRE | 228 | 216 |
| TOTAL | 3012 | 2744 |

CUMPLIMIENTO
91.10%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

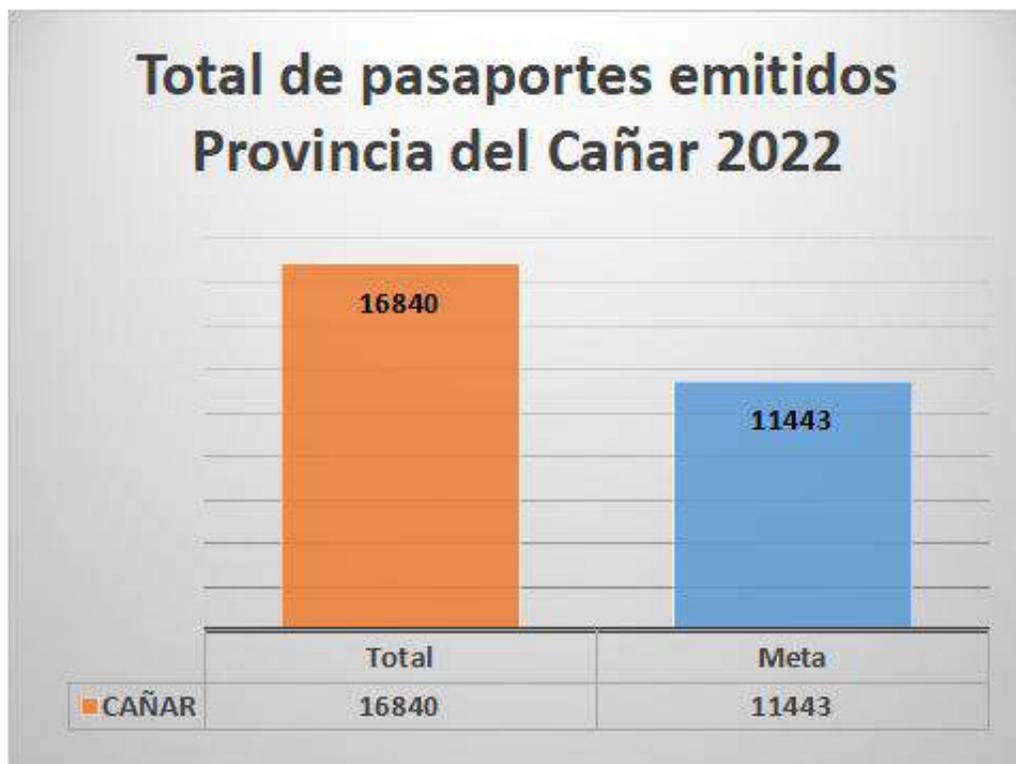


| MES | META | RESULTADO |
|--------------|---------------|---------------|
| ENERO | 2.398 | 1898 |
| FEBRERO | 2.170 | 1801 |
| MARZO | 1.518 | 1866 |
| ABRIL | 1.380 | 1559 |
| MAYO | 1.380 | 1679 |
| JUNIO | 2.331 | 2263 |
| JULIO | 2.220 | 3730 |
| AGOSTO | 2.764 | 3225 |
| SEPTIEMBRE | 2.513 | 4065 |
| OCTUBRE | 2.398 | 4698 |
| NOVIEMBRE | 2.284 | 3666 |
| DICIEMBRE | 2.387 | 3412 |
| TOTAL | 25.744 | 33.862 |

CUMPLIMIENTO
131.54%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



| MESES | CAÑAR |
|--------------|--------------|
| ENERO | 1095 |
| FEBRERO | 1221 |
| MARZO | 1472 |
| ABRIL | 1287 |
| MAYO | 1335 |
| JUNIO | 638 |
| JULIO | 1704 |
| AGOSTO | 1460 |
| SEPTIEMBRE | 1468 |
| OCTUBRE | 1804 |
| NOVIEMBRE | 1651 |
| DICIEMBRE | 1705 |
| TOTAL | 16840 |

CUMPLIMIENTO

147.15%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

| Porcentaje de satisfacción del usuario externo | | |
|--|------------------|-----------------------|
| Período | Meta del Período | Resultado del Período |
| Ene-Feb | 0,96 | 0,95 |
| Mar-Abr | 0,96 | 0,92 |
| May-Jun | 0,96 | 0,92 |
| Jul-Ago | 0,96 | 0,95 |
| Sep-Oct | 0,96 | 0,95 |
| Nov-Dic | 0,96 | 0,89 |

Porcentaje de satisfacción del usuario externo
META: 96.40%

CUMPLIMIENTO
91.96%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

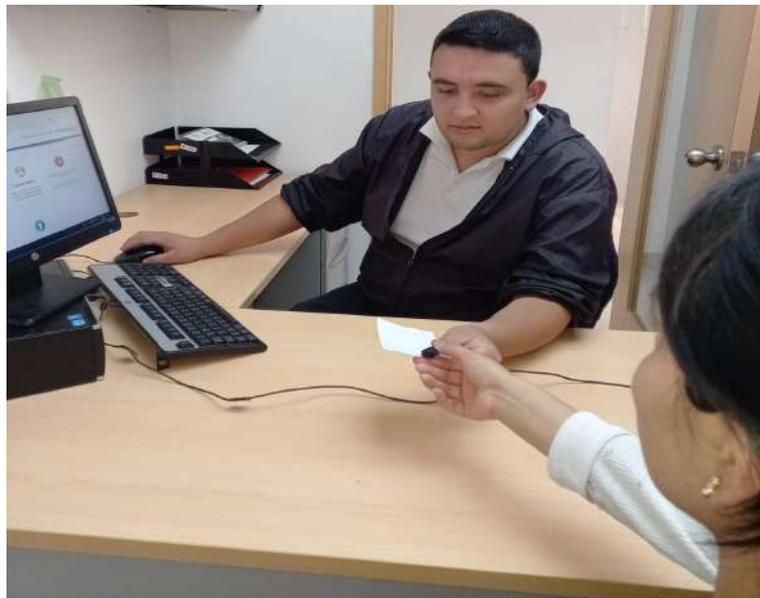
Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación
META: 71%
CUMPLIMIENTO: 142.86%

| RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD | | |
|--|--|--------------------------------------|
| Meta | Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona | Total de casos entregados en la zona |
| 0.71 | 71 | 72 |



OTROS **RESULTADOS**

OTROS RESULTADOS

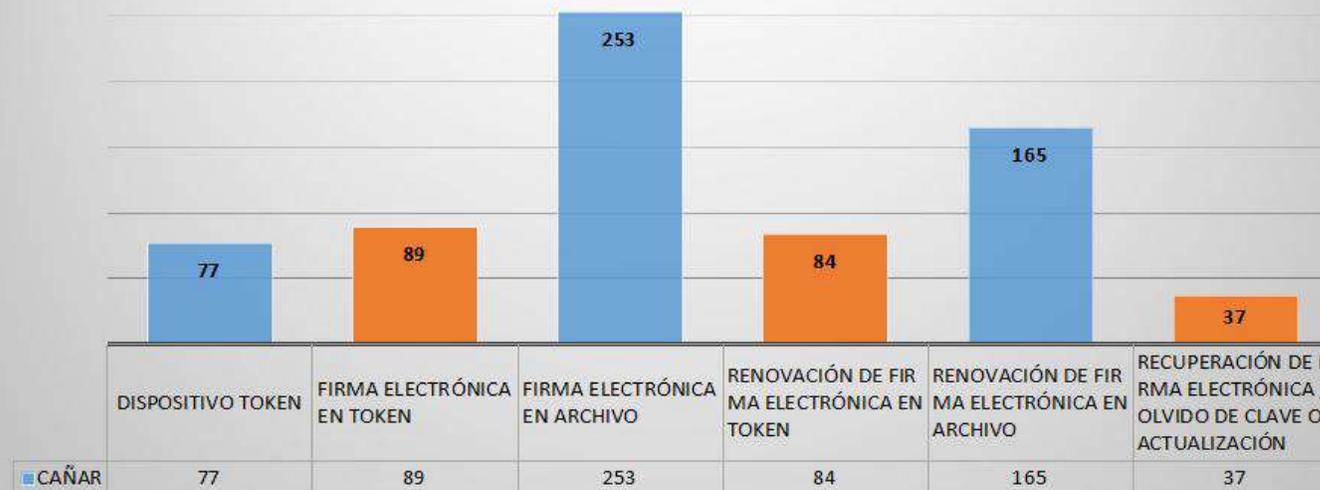


705 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

CERTIFICADOS DIGITALES ENTREGADOS EN LA PROVINCIA DEL CAÑAR



OTROS RESULTADOS



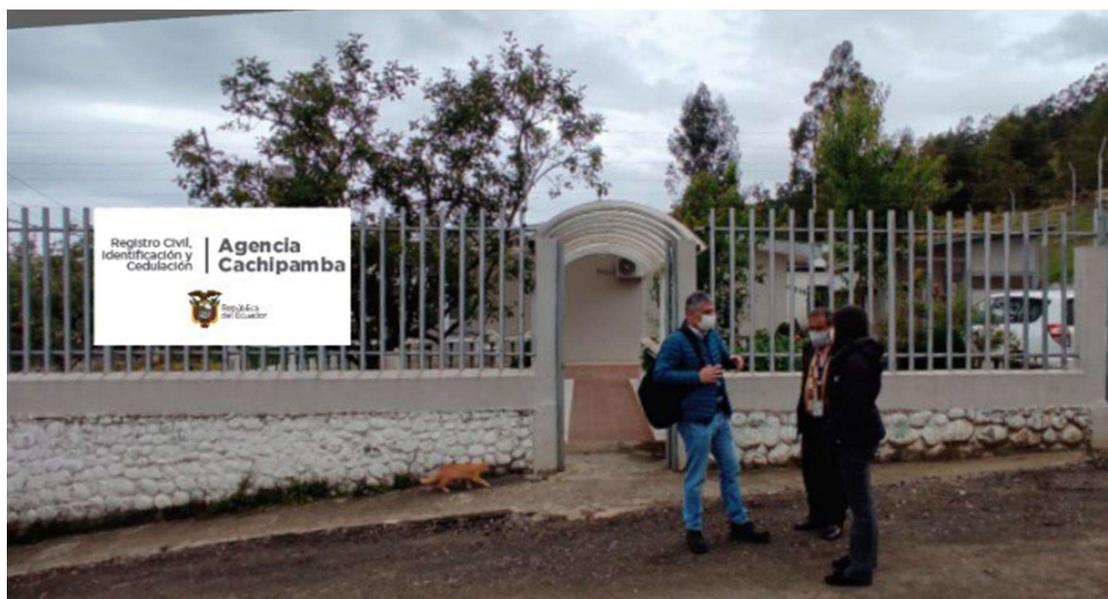
**7 BRIGADAS
REALIZADAS**

| CEDULACIÓN | | | |
|-------------|------------|---------------------------|-------|
| Primera vez | Renovación | Personas con discapacidad | TOTAL |
| 347 | 12 | 2 | 361 |

Agencia Cachipamba

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

- La Coordinación Zonal 6, en la provincia del Cañar, cantón Azogues amplió la oferta de servicios de Registro Civil, Identificación y Cedulación, con la apertura de un nuevo punto de atención “Agencia Cachipamba” en la parroquia Guapán.



OTROS RESULTADOS

CLIMA LABORAL



Programa por el Aniversario del Registro Civil de la
provincia del Cañar 6,
Reconocimiento a los servidores por su trayectoria laboral



CLIMA LABORAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Reunión de confraternidad para incentivar el compromiso de los servidores con la Institución.





RETOS

2023


Gobierno
del **Ecuador**

GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

- Trabajar denodadamente para mantener la certificación ISO:2015 en la agencia Azogues.
- Incrementar el número de brigadas solidarias e institucionales trabajando conjuntamente con la Gobernación, MIES, Secretaría Técnica Ecuador Crece sin Desnutrición infantil y brindando un servicio eficiente y de calidad, acercando nuestros servicios a usuarios vulnerables que no puedan acudir de manera presencial a las instalaciones de Registro Civil.



GRACIAS

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE**