

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                               |                                                                                                                                                                                                       |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                               |                                                              |                                                                                                      |                                                                                             |                                                                          |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                               |                                                                                                                                                                                                       |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                               |                                                              |                                                                                                      |                                                                                             |                                                                          |                                                      |
| No.                                                                                                                                                                                             | Denominación del servicio                                                                                                                                                                                                                                            | Descripción del servicio                                                                                                                              | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir o lo el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Procedimiento interno que sigue el servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios) | Costo                                                                                                                                                                                                 | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios               | Link para el servicio por internet (on line)                                                         | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
| 1                                                                                                                                                                                               | Solicitud de Acceso a la Información Pública                                                                                                                                                                                                                         | Las personas Naturales o jurídicas puede acceder a la información de la Secretaría Nacional de la Administración Pública                              | Solicitud del usuario dirigida al (la) Director(a) de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa                                   | 1. Solicitud del usuario para acceder a la información del usuario clasificada como pública.<br>2. La Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa revisa la solicitud y reingresa a la unidad responsable del proceso que genera, produce o custodia la información.<br>3. Se remite al (la) Director(a) de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa para la firma de la respuesta.<br>4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante                                                                                                                                                                                                                                | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega al (la) Director(a) de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa<br>2. La Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa revisa la solicitud y reingresa a la unidad responsable del proceso que genera, produce o custodia la información.<br>3. Se remite al (la) Director(a) de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa para la firma de la respuesta.<br>4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                              | \$ 0,00                                                                                                                                                                                               | 15 días                                                | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Se atiende en la oficina matriz de Quito                       | Av. Amazonas NEP-01 y Naciones Unidas<br>Teléfono: (02) 3731 110 EXTENSIÓN 29330<br>www.registrocivil.gob.ec                                                  | Oficina                                                                                                                                                                                                     | Si                            | <a href="#">Solicitud de Acceso a la Información Pública</a> | <a href="#">Consultar</a>                                                                            | 11,120                                                                                      | 46,264                                                                   | 91.35%                                               |
| 2                                                                                                                                                                                               | Emisión de Cédula por primera vez para ecuatorianos                                                                                                                                                                                                                  | Obtener el documento de Identificación por Primera Vez Ecuatorianos                                                                                   | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Verificar información y requisitos.<br>3. Cancelar el servicio.<br>4. Recibir el servicio          | 1. Comprobante de Pago                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Operador recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                              | Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                                                                    | 60 min                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional              | <a href="#">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                                                      | Oficinas a nivel nacional                                                                                                                                                                                   | No                            | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios    | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 28,588                                                                                      | 140,552                                                                  | 91.35%                                               |
| 3                                                                                                                                                                                               | Emisión de cédula por primera vez para extranjeros                                                                                                                                                                                                                   | Obtener el documento de Identidad por Primera Vez Extranjeros                                                                                         | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Verificar información y requisitos.<br>3. Cancelar el servicio.<br>4. Recibir el servicio          | 1. Comprobante de Pago.<br>2. Orden de empadronamiento de primera vez vigente expedida por la Dirección General de Estadística del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana.<br>3. Original del pasaporte vigente.<br>4. Original de la visa vigente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. Operador recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                              | Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                                                                    | 60 min                                                 | Ciudadanos extranjeros                                                                                                                                      | Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca | <a href="#">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                                                      | Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca                                                                                                                                              | No                            | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios    | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 7,672                                                                                       | 27,090                                                                   | 91.35%                                               |
| 4                                                                                                                                                                                               | Emisión de Cédula por Renovación Ecuatorianos                                                                                                                                                                                                                        | Obtener el documento de Identificación por Renovación Ecuatorianos                                                                                    | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Verificar información y requisitos.<br>3. Cancelar el servicio.<br>4. Recibir el servicio          | 1. Comprobante de Pago                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Operador recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                              | Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                                                                    | 60 min                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional              | <a href="#">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                                                      | Oficinas a nivel nacional                                                                                                                                                                                   | No                            | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios    | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 215,591                                                                                     | 1,103,075                                                                | 91.35%                                               |
| 5                                                                                                                                                                                               | Emisión de Cédula por Renovación Extranjeros                                                                                                                                                                                                                         | Obtener el documento de Identificación por Renovación Extranjeros                                                                                     | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Verificar información y requisitos.<br>3. Cancelar el servicio.<br>4. Recibir el servicio          | 1. Comprobante de Pago.<br>2. Orden de empadronamiento de primera vez vigente expedida por la Dirección General de Estadística del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana.<br>3. Original del pasaporte vigente.<br>4. Original de la visa vigente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. Operador recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                              | Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                                                                    | 60min                                                  | Ciudadanos extranjeros                                                                                                                                      | Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca | <a href="#">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                                                      | Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca                                                                                                                                              | No                            | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios    | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 4,699                                                                                       | 17,351                                                                   | 91.35%                                               |
| 6                                                                                                                                                                                               | Inscripción de Nacimiento Ordinaria y Extraordinaria                                                                                                                                                                                                                 | Realizar la inscripción de nacimiento de un niño/a antes de los 90 días o posterior a los 90 días                                                     | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Recibir el servicio                                                                                | • Formulario original del INEC (Estadístico de Nacido Vivo), físico o electrónico<br>• Original del documento de identificación de la madre obligatoria (pasaporte o carnet de refugiado)<br>• EN CASO DE:<br>a.- Padres casados entre sí: Original del documento de identificación del padre (pasaporte o carnet de refugiado) en caso de que quiera reconocer al menor<br>b.- Si los padres no exhibieren causales entre sí: Compromiso de los padres, o presentación del registro o declaración notarial de unión de hecho<br>c.- En el caso de que la inscripción no la soliciten los padres; documento de identificación del solicitante.<br>• NACIMIENTO OCURRIDO SIN ATENCIÓN MÉDICA, se deberá | 1. Operador recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                              | \$ 0,00                                                                                                                                                                                               | 45 min                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional              | <a href="#">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                                                      | Oficinas a nivel nacional                                                                                                                                                                                   | No                            | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios    | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 21,203                                                                                      | 127,238                                                                  | 91.35%                                               |
| 7                                                                                                                                                                                               | Inscripción de Nacimiento Extraordinaria (mayor a 18 años)                                                                                                                                                                                                           | Realizar la inscripción de un niño/a tardamente (pasado los 90 días de nacido)                                                                        | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Recibir el servicio                                                                                | En 35 días de nacido hasta los 17 años<br>• Formulario original del INEC (Estadístico de Nacido Vivo), físico o electrónico<br>• Original del documento de identificación de la madre obligatoria (pasaporte o carnet de refugiado)<br>• EN CASO DE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1. Operador recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                              | Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                                                                    | 45 min                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional              | <a href="#">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                                                      | Oficinas a nivel nacional                                                                                                                                                                                   | No                            | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios    | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 32                                                                                          | 190                                                                      | 91.35%                                               |
| 8                                                                                                                                                                                               | Naturalización                                                                                                                                                                                                                                                       | Proceso legal por el cual un ciudadano extranjero adquiere la calidad de natural de un país. (Registro de Carta de Naturalización)                    | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Recibir el servicio                                                                                | 1. Comprobante de pago<br>2. Documento de identificación del solicitante de la inscripción, se lo hace hecho por los padres o por sus mandatarios (padre especial).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. Operador recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                              | Carné CONADIS: \$ 250,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                                                                  | 30 min                                                 | Ciudadanos extranjeros                                                                                                                                      | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional              | <a href="#">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                                                      | Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca                                                                                                                                              | No                            | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios    | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 122                                                                                         | 405                                                                      | 91.35%                                               |
| 9                                                                                                                                                                                               | Registro de Adopción                                                                                                                                                                                                                                                 | Registrar la Adopción mediante la sentencia de un juez                                                                                                | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Verificar información y requisitos.<br>3. Cancelar el servicio.<br>4. Recibir el servicio          | • Carta de Naturalización.<br>• No realizar por instrucciones que atribuya reconocimiento de un servicio judicial, la existencia de la sentencia apostillada, en el caso de no existir en el sistema de la función judicial, se debe solicitar copia de la sentencia debidamente apostillada de origen apostillada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. Operador recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                              | Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                                                                    | 30 min                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional              | <a href="#">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                                                      | Oficinas a nivel nacional                                                                                                                                                                                   | No                            | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios    | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 14                                                                                          | 61                                                                       | 91.35%                                               |
| 10                                                                                                                                                                                              | Reconocimiento Voluntario de Hijos (Acta de Reconocimiento)                                                                                                                                                                                                          | Es el documento que se genera del acto libre y voluntario del padre o madre que reconoce                                                              | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Cancelar el servicio.<br>3. Recibir el servicio                                                    | 1. Documento de identificación y presencia de la persona que va a reconocer el acto y de dos testigos hábiles e idóneos.<br>2. Comprobante de pago<br>• Nota: El Registro Civil revisará en su base de datos la Certificación Imagen de Nacimiento, para verificar la información relacionada con el reconocimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1. Operador recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                              | Acta de Reconocimiento Voluntario de Hijos: \$ 2,00<br>Solicitud de Rectificación de Datos Registrales: \$ 2,00<br>Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más) | 30 min                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional              | <a href="#">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                                                      | Oficinas a nivel nacional                                                                                                                                                                                   | No                            | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios    | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 723                                                                                         | 4,306                                                                    | 91.35%                                               |
| 11                                                                                                                                                                                              | Servicios del Exterior (Inscripción de un tipo de padre y/o madre ecuatorianos, residentes en el exterior / inscripción de matrimonio realizado en el exterior entre dos ecuatorianos / Servicio del Exterior Definición de un ecuatoriano residente en el exterior) | Registro de hechos y actos realizados fuera del territorio ecuatoriano que no han sido inscritos en los consulados ecuatorianos en países extranjeros | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Verificar información y requisitos.<br>3. Cancelar el servicio.<br>4. Recibir el servicio          | • Documento de identificación y presencia de la persona que va a reconocer el acto y de dos testigos hábiles e idóneos.<br>2. Comprobante de pago<br>• Nota: El Registro Civil revisará en su base de datos la Certificación Imagen de Nacimiento, para verificar la información relacionada con el reconocimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. Operador recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                              | Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                                                                    | 20 min                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional              | <a href="#">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                                                      | Oficinas a nivel nacional                                                                                                                                                                                   | No                            | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios    | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 540                                                                                         | 2,984                                                                    | 91.35%                                               |
| 12                                                                                                                                                                                              | Matrimonios en Sede de Registro Civil                                                                                                                                                                                                                                | Legitimar el contrato solemne por el cual un hombre y una mujer se unen con el fin de vivir juntos, procrear y auxiliarse mutuamente.                 | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Verificar información y requisitos.<br>3. Cancelar el servicio.<br>4. Recibir el servicio          | • Documento de identificación y presencia de la persona que va a reconocer el acto y de dos testigos hábiles e idóneos.<br>2. Comprobante de pago<br>• Nota: El Registro Civil revisará en su base de datos la Certificación Imagen de Nacimiento, para verificar la información relacionada con el reconocimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. Operador recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                              | Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                                                                    | 2 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional              | <a href="#">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                                                      | Oficinas a nivel nacional                                                                                                                                                                                   | No                            | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios    | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 4,189                                                                                       | 24,016                                                                   | 91.35%                                               |
| 13                                                                                                                                                                                              | Matrimonios. fuera de Sede                                                                                                                                                                                                                                           | Legitimar el contrato solemne por el cual un hombre y una mujer se unen con el fin de vivir juntos, procrear y auxiliarse mutuamente.                 | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Verificar información y requisitos.<br>3. Cancelar el servicio.<br>4. Recibir el servicio          | • Documento de identificación y presencia de la persona que va a reconocer el acto y de dos testigos hábiles e idóneos.<br>2. Comprobante de pago<br>• Nota: El Registro Civil revisará en su base de datos la Certificación Imagen de Nacimiento, para verificar la información relacionada con el reconocimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. Operador recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                              | Carné CONADIS: \$ 250,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                                                                  | 2 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional              | <a href="#">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                                                      | Oficinas a nivel nacional                                                                                                                                                                                   | No                            | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios    | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 149                                                                                         | 847                                                                      | 91.35%                                               |

|    |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                       |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                            |                           |    |                                                           |                                                                                                      |         |         |         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| 34 | Registro de Uniones de Hecho                                                              | Registro de la unión estable y monogamia en la que, cumplidos los requisitos de ley, otorga los mismos derechos que la institución del matrimonio                                                                                                                                                                                                                              | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Verificar información y requisito.<br>3. Cancelar el servicio.<br>4. Recibir el servicio        | 1. Comprobante de pago.<br>2. Original del documento de identidad del o de los conyungentes que solicita la inscripción<br>3. Sentencia o acta notarial, emitida por la autoridad competente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. Operador, recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | \$ 50,00                                                                                                                                                                                                                                   | 20 min            | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                                                                                                      | <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                     | Oficinas a nivel nacional | No | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 463     | 2,768   | \$1,33% |
| 35 | Inscripción de Defunción Fetal                                                            | Realizar la inscripción de defunción de un menor que no nació vivo, es decir, que no respiró y no otorga ningún señal de vida.                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Verificar información y requisito.<br>3. Cancelar el servicio.<br>4. Recibir el servicio        | 1. Pasaporte del solicitante<br>2. Cédula de refugio del solicitante<br>3. Documento de identidad del país de origen del solicitante, para los países miembros de la CAN<br>4. Poder especial en caso de ser realizado por un tercero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. Operador, recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | \$0,00                                                                                                                                                                                                                                     | 45 min            | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                                                                                                      | <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                     | Oficinas a nivel nacional | No | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 115     | 681     | \$1,33% |
| 36 | Inscripción de Sentencia o Acta Notarial                                                  | El registro de la sentencia emitida por la función judicial a cual es demandante que permite inscribir o modificar los actos o hechos civiles.                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Cancelar el servicio.<br>3. Recibir el servicio                                                 | 1. Comprobante de pago.<br>2. Original del documento de identidad del que solicitan la sub inscripción.<br>3. Original y copia de la Sentencia o acta notarial, emitidas por la autoridad competente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. Operador, recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | Recificación por Sentencia o Acta Notarial \$20,00<br>Solicitud de Rectificación de Datos Registrales \$2,00<br>Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                         | N/D               | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                                                                                                      | <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                     | Oficinas a nivel nacional | No | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 3,800   | 21,747  | \$1,33% |
| 37 | Inscripción de defunción ordinaria (Superior a 48 horas)                                  | Realizar la inscripción de defunción de una persona fallecida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Verificar información y requisito.<br>3. Cancelar el servicio.<br>4. Recibir el servicio        | 1. Comprobante de pago.<br>2. Original del documento de identidad del que solicita la sub inscripción.<br>3. Original y copia de la Sentencia o acta notarial, emitidas por la autoridad competente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. Operador, recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | \$ 0,00                                                                                                                                                                                                                                    | 20 min            | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                                                                                                      | <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                     | Oficinas a nivel nacional | No | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 5,833   | 34,302  | \$1,33% |
| 38 | Inscripción de defunción extraordinaria (Superior a 48 horas)                             | Realizar la inscripción de fallecimiento de una persona                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Verificar información y requisito.<br>3. Cancelar el servicio.<br>4. Recibir el servicio        | 1. Comprobante de pago.<br>2. Original del documento de identidad del que solicita la sub inscripción.<br>3. Original y copia de la Sentencia o acta notarial, emitidas por la autoridad competente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. Operador, recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | \$ 5,00                                                                                                                                                                                                                                    | 20 min            | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                                                                                                      | <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                     | Oficinas a nivel nacional | No | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 1,659   | 10,668  | \$1,33% |
| 39 | Cambio de Nombre                                                                          | Se podrá solicitar un cambio de nombre para una persona, sin más que su voluntad. En igual forma se procederá para alterar el orden de los nombres con los que consta inscrito una persona, o para agregar un nombre que hubiese estado juntamente con alguno de los constantes en su inscripción de nacimiento, o para suprimir uno o más nombres de su partida de nacimiento | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Verificar información y requisito.<br>3. Cancelar el servicio.<br>4. Recibir el servicio        | 1. Comprobante de pago.<br>2. Original del documento de identidad del que solicita la sub inscripción.<br>3. Original y copia de la Sentencia o acta notarial, emitidas por la autoridad competente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. Operador, recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | Cambio de Nombre \$10,00<br>Solicitud de Rectificación de Datos Registrales \$2,00<br>Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                   | 40 min            | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                                                                                                      | <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                     | Oficinas a nivel nacional | No | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 334     | 1,357   | \$1,33% |
| 40 | Registro de Género                                                                        | Recopilar la autodeterminación para sustituir el campo sexo por el de género o como consecuencia al cambio de nombre, conforme a la ley                                                                                                                                                                                                                                        | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Cancelar el servicio.<br>3. Recibir el servicio                                                 | 1. Cédula de identidad del solicitante<br>2. Cédula de identidad de dos testigos<br>En el caso de consulados el Pasaporte del solicitante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. Operador, recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | \$ 0,00                                                                                                                                                                                                                                    | 60min             | Ciudadanía en general | Este trámite lo pueden hacer en las siguientes agencias:<br>Agencia Maarta<br>Agencia María Huayque de Quito<br>Agencia El Batán Cuenca<br>Agencia Centro OTE<br>Bancante de Guayaquil | <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                     | Oficina                   | No | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 7       | 58      | \$1,33% |
| 41 | Posesión notoria de apellidos                                                             | Posesión de Apellido (Elevado por más de 10 años) por solicitud del usario cumpliendo con el artículo 84 de la Ley de Registro Civil.                                                                                                                                                                                                                                          | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Cancelar el servicio.<br>3. Recibir el servicio                                                 | 1.- Solicitud del titular de la inscripción o su representante legal, en caso de ser menor de edad.<br>2.- Comprobante de pago                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. Operador, recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | Posesión Notoria \$20,00<br>Solicitud de Rectificación de Datos Registrales \$2,00<br>Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                   | 40 min            | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                                                                                                      | <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                     | Oficinas a nivel nacional | No | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 723     | 3,967   | \$1,33% |
| 42 | Rectificación de Datos Registrales (Resolución Administrativa)                            | Reformas mediante resoluciones administrativas (rectificación y sub inscripción por errores en datos) Consta en un orden escrito dictado por el jefe de un servicio público que tiene carácter general, obligatorio y permanente, y se refiere al ámbito de competencia del servicio                                                                                           | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Cancelar el servicio.<br>3. Recibir el servicio                                                 | 1.- Comprobante de pago<br>2.- Documento de identificación o pasaporte original para la persona que solicita la inscripción sea ecuatoriano o extranjero.<br>3.- Solicitud firmada por la persona solicitante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. Operador, recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | Rectificación de Datos Registrales (Resolución Administrativa) \$ 2,00<br>Solicitud de Rectificación de Datos Registrales \$ 2,00<br>Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                    | 25 min            | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                                                                                                      | <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                     | Oficinas a nivel nacional | No | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 15,881  | 90,576  | \$1,33% |
| 43 | Copia de Acta Registral(Nacimiento/Matrimonio/Defunción/Unión de Hecho/Registro de Género | Fotocopia expedida en papel de seguridad de la institución, que puede ser una especie valorada cuya información es extrínseca normativamente del tipo de inscripciones, de nacimiento, matrimonio, defunción u otro registro en el cual constan todos los datos y firma de los comparecientes y del funcionario que registró esa actuación.                                    | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Cancelar el servicio.<br>3. Recibir el servicio                                                 | 1. Comprobante de pago<br>En caso de solicitar una tercera persona deberá pagar el valor de la solicitud del documento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. Operador, recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)<br>Nota: En caso de que el trámite sea ejecutado por un tercero, deberá cancelar adicionalmente, Solicitud de información de                            | 5 días            | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                                                                                                      | <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                     | Oficinas a nivel nacional | No | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 76,176  | 458,344 | \$1,33% |
| 44 | Certificado de Datos Registrales(Nacimiento/Matrimonio/Defunción/Unión de Hecho           | Emisión de un documento del sistema, certificación de nacimiento, matrimonio, defunción o unión de hecho del usuario a partir del año 2010.                                                                                                                                                                                                                                    | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Cancelar el servicio.<br>3. Recibir el servicio                                                 | 1. Comprobante de pago<br>En caso de solicitar una tercera persona deberá pagar el valor de la solicitud de documento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. Operador, recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | \$ 3,00<br>Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                                                                                              | 20 min            | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                                                                                                      | <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                     | Oficinas a nivel nacional | Si | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 108,978 | 739,242 | \$1,33% |
| 45 | Consolidación de Documentos Registrales                                                   | Legitimar los documentos de Registro Civil Certificados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Cancelar el servicio.<br>3. Recibir el servicio                                                 | 1.- Comprobante de pago<br>2.- Documento a ser legítimado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. Operador, recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | \$ 5,00<br>Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)                                                                                                                                              | 10 min            | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                                                                                                      | <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                     | Oficinas a nivel nacional | No | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 19,471  | 113,878 | \$1,33% |
| 46 | Emisión de Pasaportes                                                                     | Emisión del pasaporte ordinario en el territorio ecuatoriano a los ciudadanos que requieren el documento de viaje que les permita salir de un país y moverse en el exterior.                                                                                                                                                                                                   | Acordarse a los puntos habilitados en la DIERECIC, para el otorgamiento del pasaporte ordinario con su documento de ciudadanía. | REQUISITOS PARA LA EMISIÓN DE PASAPORTE EN EL ECUADOR PARA MAYORES DE 18 AÑOS:<br>1) Presencia del solicitante.<br>2) Original de la cédula de ciudadanía.<br>REQUISITOS PARA LA EMISIÓN DE PASAPORTE EN EL ECUADOR PARA MENORES DE 18 AÑOS:<br>1) Presencia de la persona menor de edad.<br>2) Original de la cédula de ciudadanía del menor de edad, copia íntegra deberá responder a la fotocopia actual de la persona.<br>3) Presencia del padre y madre, cada uno con original de la cédula de ciudadanía e identidad.<br>4) En caso de ser padre y/o madre extranjero no residentes en Ecuador, presentar el original del pasaporte vigente o, Para los ciudadanos admitidos en el Ecuador con un documento distinto al pasaporte, presentar original de dicho documento.<br>5) Formulario gratuito de autorización de emisión de pasaporte suscrito por los padres y/o representante/s, legados. Descargar de <a href="http://www.cancilleria.gob.ec/pasaporte/">http://www.cancilleria.gob.ec/pasaporte/</a> .<br>Resolución única de autorización al pasaporte por solicitud o robo | 1) Asistir a los puntos de atención habilitados en la DIERECIC, con los requisitos establecidos.<br>2) Solicitar un turno de atención.<br>3) Previa revisión de su documentación personal anterior a cancelar el valor del servicio.<br>4) Acordar al módulo de atención de pasaportes para su enlramiento.<br>5) Formar el formulario de pasaportes.<br>6) Regresar en el tiempo indicado a retirar el pasaporte. | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | \$ 70,00<br>Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)<br>Tercera Edad: 50% de descuento.                                                                                                          | De 48 a 72 horas. | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                                                                                                      | Av. Amazonas 937-61 y Naciones Unidas<br>Teléfono: (02) 3751 110 EXTENSIÓN 29375<br><a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a> | Oficina                   | Si | N/A                                                       | N/A                                                                                                  | 108,016 | 477,248 | \$1,33% |
| 47 | Certificado de Identidad y Estado Civil                                                   | Documento emitido por el sistema en el que consta la información filial (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, datos del padre y madre, estado civil, entre otros) del usuario.                                                                                                                                                                                              | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Cancelar el servicio.<br>3. Recibir el servicio                                                 | 1.- Presentación de la cédula de ciudadanía/identidad o solicitar mediante formulario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. Operador, recibe al usuario.<br>2. Operador verifica y valida la información del usuario.<br>3. Operador Brinda el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00 | \$ 5,00<br>Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)<br>Nota: En caso de que el trámite sea ejecutado por terceros, deberá cancelar adicionalmente, Solicitud de información de Terceros \$ 3,00. | 10 min            | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                                                                                                      | <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>                                                                                     | Oficinas a nivel nacional | Si | NO APLICA<br>Por no se dispone de formulario de servicios | "NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin. | 14,196  | 99,943  | \$1,33% |

|                                                                                            |                                                  |                                                                      |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |                                                                                        |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |         |    |                                          |                             |       |        |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------|----|------------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|--------|
| 38                                                                                         | Emisión de Certificado Digital Firma Electrónica | Servicio orientado a emitir certificado digital de firma electrónica | 1. Solicitar el servicio.<br>2. Validación de solicitud.<br>2. Cancelar el servicio.<br>3. Recibir el servicio | 1. Comprobante de pago<br>2. Digitalizado de la cédula de identidad y/o ciudadanía a color vigente<br>3. Digitalizado de la papulata de votación vigente<br>4. Digitalizado de la última factura de un servicio básico<br>5. Digitalizado del nombramiento del representante legal<br>6. Digitalizado de la autorización firmada por el representante legal | 1. Operador recibe solicitud<br>2. Operador verifica y valida la documentación (requisitos) del usuario.<br>3. Operador Aprueba o rechaza solicitud.<br>3. operador Brinda Servicio. | Lunes a Viernes<br>08:00 a 17:00                                                                 | Tolón<br>Tarifa \$ 54,88 (incluye IVA)<br><br>Archivo<br>Tarifa \$ 30,24 (incluye IVA) | 30 Min | Ciudadanía en general | El servicio se brinda en 31 agencias a nivel nacional:<br>1. Esmeraldas 2. Portoviejo<br>3. Manabí 4. Babahoyo 5. Quevedo 6. Milagro 7. Guayaquil Centro 8. Guayaquil Sur 9. Machala<br>10. Salinas 11. Tulcan 12. Ibarra 13. Quito - Matriz<br>14. Quito - San Blas 15. Cuito - Quito 16. Santo Domingo 17. Latacunga 18. Ambato 19. Hualabamba 20. Guaranda<br>21. Azuay 22. Cuenca 23. Loja 24. Lago Agrio 25. El Cajas 26. Tena 27. Puyo 28. Mera 29. Zumbra 30. San Cristóbal 31. Santa Cruz | <a href="http://www.registrocivil.gub.ec">www.registrocivil.gub.ec</a> | Oficina | SI | <a href="#">Solicitud de Certificado</a> | <a href="#">Certificado</a> | 3,785 | 21,906 | 91.95% |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |                                                  |                                                                      |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Como lo tenemos disponible</a>                                                       |                                                                                        |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |         |    |                                          |                             |       |        |        |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                     |                                                  |                                                                      |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | DD/MM/AAAA<br>30/06/2013                                                                         |                                                                                        |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |         |    |                                          |                             |       |        |        |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                           |                                                  |                                                                      |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | MENSUAL                                                                                          |                                                                                        |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |         |    |                                          |                             |       |        |        |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (i):                                          |                                                  |                                                                      |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD                                                       |                                                                                        |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |         |    |                                          |                             |       |        |        |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (i):                      |                                                  |                                                                      |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | Mg. Alejandra Torres                                                                             |                                                                                        |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |         |    |                                          |                             |       |        |        |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |                                                  |                                                                      |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | <a href="mailto:alejandra.torres@registrocivil.gub.ec">alejandra.torres@registrocivil.gub.ec</a> |                                                                                        |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |         |    |                                          |                             |       |        |        |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |                                                  |                                                                      |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | (02) 3731 110 EXTENSIÓN 29474                                                                    |                                                                                        |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |         |    |                                          |                             |       |        |        |