

1 de 3

13	Matrimonios: fuera de Sede	Legalizar el contrato solemnemente por el cual un hombre y una mujer se unen con el fin de vivir juntos, procrear y auxiliarse mutuamente.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1.- Original del documento de identidad de los contrayentes (presentación de carné CONADIS o el Registro Civil consultará los datos relacionados por internet en la base de datos del MSP) 2.- Original del documento de identidad de testigos hábiles e idóneos, si fueran extranjeros presentar el pasaporte con el estado vigente 3.- Comprobante de Pago 4.- Presencia de uno de los contrayentes al momento de la solicitud del matrimonio, en esta entrevista se debe solicitar y conservar fecha de matrimonio importante. Al momento de la validación del matrimonio la presencia de los dos testigos. Si los testigos y/o contrayentes son de nacionalidad extranjera, se debe confirmar la comprensión del idioma español o solicitar la presencia de un traductor. En caso de: A.- Si UNO DE LOS CONTRAYENTES TIENE HIJOS MENORES DE 16 AÑOS.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 250,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	167	1,015	\$2,35%
14	Registro de Uniones de Hecho	Registro de la unión estable y monogamia en la que, cumplidos los requisitos de ley, otorga los mismos derechos que la institución del matrimonio	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1.- Comprobante de pago. 2.- Original del documento de identidad del o de los comprometeros que solicita la inscripción 3.- Sentencia o acta notarial, emitida por la autoridad competente.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 50,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	468	3,712	\$2,35%
15	Inscripción de Defunción Fetal	Realizar la inscripción de defunción de un menor que no nació vivo, es decir que no respiró y no dio ninguna señal de vida.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1.- Pasaporte del solicitante 2.- Carné de refugio del solicitante 3.- Documento de identidad del país de origen del solicitante, para los países miembros de la CAH 4.- Poder especial en caso de ser realizado por un tercero	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00	45 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	102	877	\$2,35%
16	Inscripción de Sentencia o Acta Notarial	El registrador las sentencias emitidas por la función judicial a la cual es mandatorio que permite inscribir o modificar los actos y hechos civiles.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1.- Comprobante de pago. 2.- Original del documento de identidad del que solicita la sub inscripción. 3.- Original y copia de la Sentencia o acta notarial, emitidas por la autoridad competente.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Rectificación por Sentencia o Acta Notarial \$ 0,00 Solicitud de Rectificación de Datos Registrales: \$ 2,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	N/D	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	3,703	28,910	\$2,35%
17	Inscripción de defunción ordinaria (Menor a 48 horas)	Realizar la inscripción de defunción de una persona fallecida.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1.- Formulario de inscripción de defunción de defunción o pasaporte 2.- Documento de identificación o pasaporte original para la persona que solicita la inscripción sea ecuatoriano o extranjero. (EN CASO DE) • Fallecimiento en la atención de un profesional de la salud deberá presentar: 1.- Declaración del solicitante y de dos testigos idóneos	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	5,798	40,213	\$2,35%
18	Inscripción de defunción ordinaria (Superior a 48 horas)	Realizar la inscripción de fallecimiento de una persona	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1.- Formulario de inscripción de defunción de defunción o pasaporte 2.- Documento de identificación o pasaporte original para la persona que solicita la inscripción sea ecuatoriano o extranjero. (EN CASO DE) • Fallecimiento en la atención de un profesional de la salud deberá presentar: 1.- Declaración del solicitante y de dos testigos idóneos	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	1,711	13,975	\$2,35%
19	Cambio de Nombre	Se puede solicitar un cambio de nombre para una persona, sin más que su voluntad. En igual forma se procederá para alterar el orden de los nombres con los que consta inscrito una persona, o para agregar un nombre que hubiera estado juntamente con alguno de los constantes en su inscripción de nacimiento, o para suprimir uno o más nombres de su partida de nacimiento	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1.- Solicitud del titular de la inscripción (legitimado capaz). 2.- Comprobante de pago	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 10,00 Cambio de Nombre \$ 10,00 Solicitud de Rectificación de Datos Registrales: \$ 2,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	40 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	316	2,615	\$2,35%
20	Registro de Género	Recoger la autodeclaración para sustituir el campo sexo por el de género o como consecuencia al cambio de nombre, conforme la ley	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1.- Cédula de identidad del solicitante 2.- Cédula de identidad de dos testigos En el caso de consultarlo el Pasaporte del solicitante	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00	60min	Ciudadanía en general	Este trámite lo pueden hacer en las siguientes Agencias: Agencia Maarta Agencia Maarta Hijaqueto de Cacha Agencia El Batán Cuenca. Agencia Centro OTE Bachulante de Guayaquil.	www.registrocivil.gob.ec	Oficina	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	17	91	\$2,35%
21	Poseción notoria de apellidos	Poseción de Apellido (Elevado por más de 10 años) por solicitud del usuario cumpliendo con el artículo 84 de la Ley de Registro Civil.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1.- Solicitud del titular de la inscripción o su representante legal, en caso de ser menor de edad. 2.- Comprobante de pago	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 10,00 Poseción Notoria \$10,00 Solicitud de Rectificación de Datos Registrales: \$ 2,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	40 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	953	5,669	\$2,35%
22	Rectificación de Datos Registrales (Resolución Administrativa)	Reformas mediante resoluciones administrativas (rectificación y sub inscripción por errores en datos) Consta en una orden escrita dictada por el jefe de un servicio público que tiene carácter general, obligatorio y permanente, y se refiere al ámbito de competencia del servicio	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1.- Comprobante de pago 2.- Documento de identificación o pasaporte original para la persona que solicita la inscripción sea ecuatoriano o extranjero. 3.- Solicitud firmada por la persona solicitante.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Rectificación de Datos Registrales (Resolución Administrativa) \$ 2,00 Solicitud de Rectificación de Datos Registrales: \$ 2,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	25 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	6,280	112,795	\$2,35%
23	Copia de Acta Registro de Nacimiento/Matrimonio/Defunción/Unión de Hecho/Registro de Género	Fotocopia expedida en papel de seguridad de la institución, que puede ser una especie valorada, cuya información es extrínseca normativamente del libro de nacimiento, matrimonio, defunción o unión de hecho del usuario a partir del año 2010.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1.- Comprobante de pago En caso de solicitar una tercera persona deberá pagar el valor de la solicitud del documento	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	56,902	587,487	\$2,35%
24	Certificado de Datos Registrales/Nacimiento/Matrimonio/Defunción/Unión de Hecho	Emisión de un documento del sistema, verificado en el nacimiento, matrimonio, defunción o unión de hecho del usuario a partir del año 2010.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1.- Comprobante de pago En caso de solicitar una tercera persona deberá pagar el valor de la solicitud de documento	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 3,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	Si	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	115,376	849,477	\$2,35%
25	Validación de Documentos Registrales	Legalizar los documentos de Registro Civil Certificados	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1.- Comprobante de pago 2.- Documento a ser legalizado	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	10 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	21,019	1,921,644,897	\$2,35%
26	Emisión de Pasaportes	Emisión del pasaporte ordinario en el territorio ecuatoriano a los ciudadanos que requieren un documento de viaje que les permita salir de un país y movilizarse en el exterior.	Acercarse a los puntos habilitados en la DIGEREC, para el otorgamiento del pasaporte ordinario con su documento de ciudadanía.	REQUISITOS PARA LA EMISIÓN DE PASAPORTE EN EL ECUADOR PARA MAYORES DE 18 AÑOS: 1) Presencia del solicitante. 2) Original de la cédula de ciudadanía. REQUISITOS PARA LA EMISIÓN DE PASAPORTE EN EL ECUADOR PARA MENORES DE 18 AÑOS: 1) Presencia de la persona menor de edad. 2) Original de la cédula de ciudadanía del menor de edad, cuya integridad deberá responder a la foto actual de la persona. 3) Presencia del padre y madre, cada uno con original de la cédula de ciudadanía e identidad. 4) En caso de ser padre y/o madre extranjero no residentes en Ecuador, deberá presentar el original del pasaporte vigente o, Para los ciudadanos admitidos en el Ecuador con un documento distinto al pasaporte, presentar original de dicho documento. 5) Formulario gratuito de autorización de emisión de pasaporte suscrito por los padres y/o representantes/ legales. Descargar de http://www.cancilleria.gob.ec/pasaporte/ . Resolución para extender el pasaporte por adults o robe	1) Acudir a los puntos de atención habilitados en la DIGEREC, con los requisitos establecidos. 2) Solicitar un turno de atención. 3) Previa revisión de su documentación personal acercarse a cancelar el valor del servicio. 4) Acordar al módulo de atención de pasaportes para su trámite. 5) Form del formulario de pasaportes. 6) Regresar en el tiempo indicado a retirar el pasaporte.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más) Tercera Edad: 50% de descuento.	De 48 a 72 horas.	Ciudadanía en general	Se brinda el servicio de emisión de pasaportes ordinarios en las agencias de: Ibarra El Cajas Lago Agrio Latacunga Guayaquil El Puyo Bachulante Salinas Bachulante Mazán San Cristóbal Zamora Maarta Hijaqueto Bachulante de Guayaquil	Av. Amazonas N27-61 y Naciones Unidas Teléfono: (02) 3713 110 EXTENSIÓN 29375 www.registrocivil.gob.ec	Oficina	Si	N/A	N/A	105,582	688,141	\$2,35%

27	Certificado de Identidad y Estado Civil	Documento emitido por el sistema en el que consta la información filial (nombres, apellidos, fecha de nacimiento, datos del padre y madre, estado civil, entre otros) del usuario.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio	1.- Presentación de la cédula de ciudadanía/identidad o solicitar mediante formulario	1. Operador recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5.00 Carné CONADO: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más) Nota: En caso de que el trámite sea ejecutado por enterador, deberá cancelar adicionalmente, Solicitud de Información de Tercero \$ 2,00	10 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	Si	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on line para este fin.	5,883	114,168	92.35%
28	Emisión de Certificado Digital Firma Electrónica	Servicio orientado a emitir certificado digital de firma electrónica	1. Solicitar el servicio. 2. Validación de solicitud. 3. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio	1. Comprobante de pago 2. Digitalizado de la cédula de identidad y/o ciudadanía a color vigente 3. Digitalizado de la papetela de votación vigente 4. Digitalizado de la última factura de un servicio básico 5. Digitalizado del nombramiento del representante legal 6. Digitalizado de la autorización firmada por el representante legal	1. Operador recibe solicitud 2. Operador verifica y valida la documentación (requisitos) del usuario. 3. Operador Agrega o rechaza solicitud. 3. operador Brinda Servicio	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Token Tarifa \$ 54,88 (incluye IVA) Acrílico Tarifa \$ 30,34 (incluye IVA)	30 Min	Ciudadanía en general	El servicio se brinda en 31 agencias a nivel nacional: 1. Esmeraldas 2. Portoviejo 3. Manabí 4. Balahoye 5. Cuenca 6. Milagro 7. Guayaquil Centro 8. Guayaquil Sur 9. Machala 10. Salinas 11. Tulcan 12. Ibarra 13. Cacha 14. Quito - San Blas 15. Cuito - Quimsa 16. Santo Domingo 17. Latacunga 18. Ambato 19. Holamba 20. Guaranda 21. Azuay 22. Cuenca 23. Loja 24. Lago Agrio 25. El Cajas 26. Tena 27. Puyo 28. Mera 29. Zamora 30. San Cristóbal 31. Santa Cruz	www.registrocivil.gob.ec	Oficina	Si	Enlace de Confianza	Enlace	2,922	27,496	92.35%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							Portal de Trámites Ciudadanos											
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							DD/MM/AAAA 31/06/2023											
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							MENSUAL											
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL #1:							DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD											
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL #1:							Ing. Daniel Aguilar											
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							daniel.aguilar@registrocivil.gob.ec											
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							(02) 3731 110 EXTENSIÓN 29337											