RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

EL NUEVO ECUADOR

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Alineación Institucional

POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

Filosofía Institucional

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.

VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

Filosofía Institucional

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.
2. Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.
3. Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.
4. Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.
5. Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.
6. Fortalecer las capacidades institucionales.

COBERTURA

Cobertura

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Provincia: Bolívar (ZONA 3)

9 PUNTOS DE ATENCIÓN	
9 AGENCIAS	GUARANDA
	CHIMBO
	SAN MIGUEL
	ECHEANDIA
	CALUMA
	CHILLANES
	SAN JOSE DEL TAMBO (IT)
	LAS NAVES (IT)
	SIMIATUG

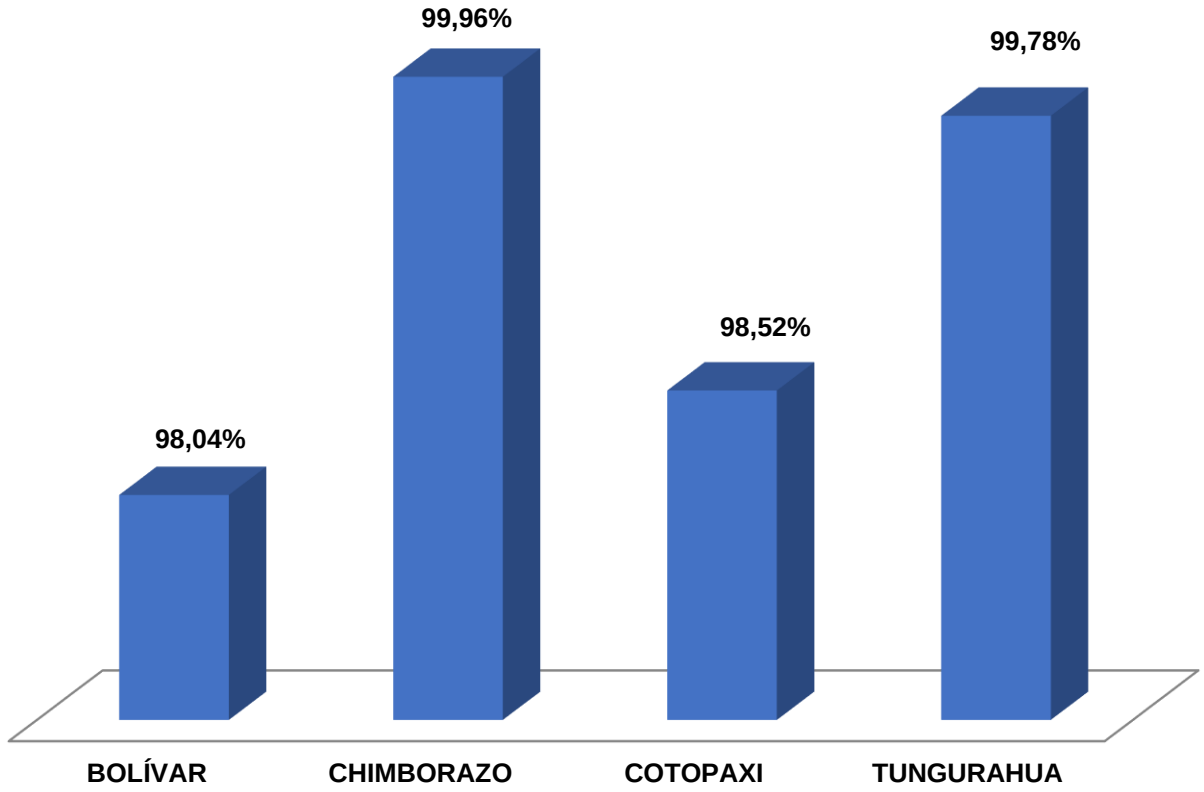
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ejecución Presupuestaria

RENDICIÓN DE CUENTAS 20 23

- **99,34%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Bolívar	$ 12.084,57	$11.847,29
Chimborazo	$15.259,27	$15.252,75
Cotopaxi	$ 17.237,17	$16.981,42
Tungurahua	$ 47.611,46	$ 47.505,87
COORDINACIÓN ZONAL	**$ 92.192,47**	**$ 91.587,33**



OBJETIVOS OPERATIVOS

OBJETIVOS OPERATIVOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

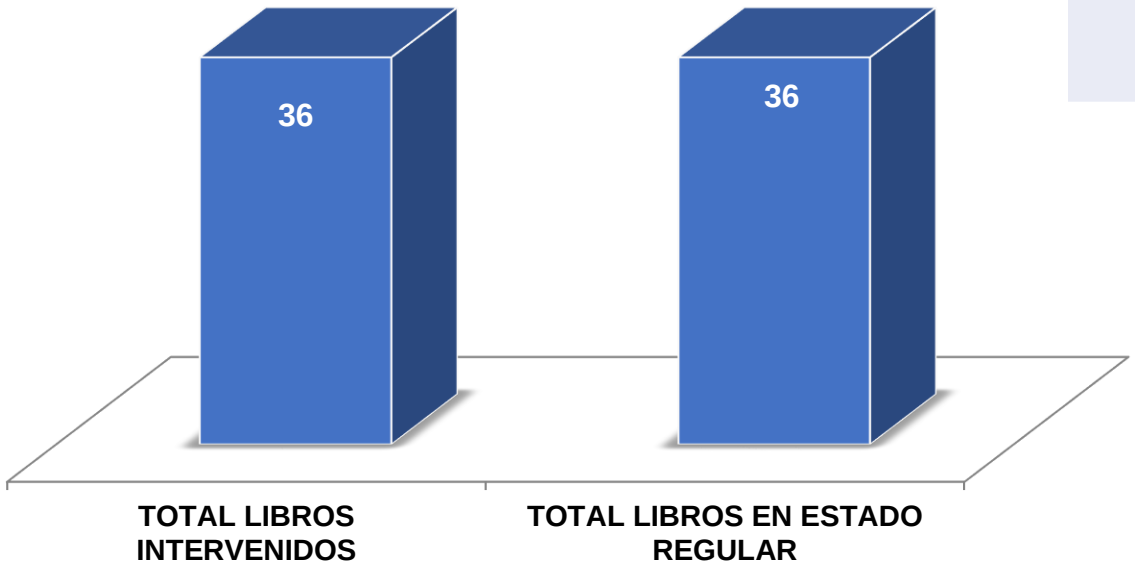
- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

RESULTADOS ALCANZADOS

Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Bolívar	36	36

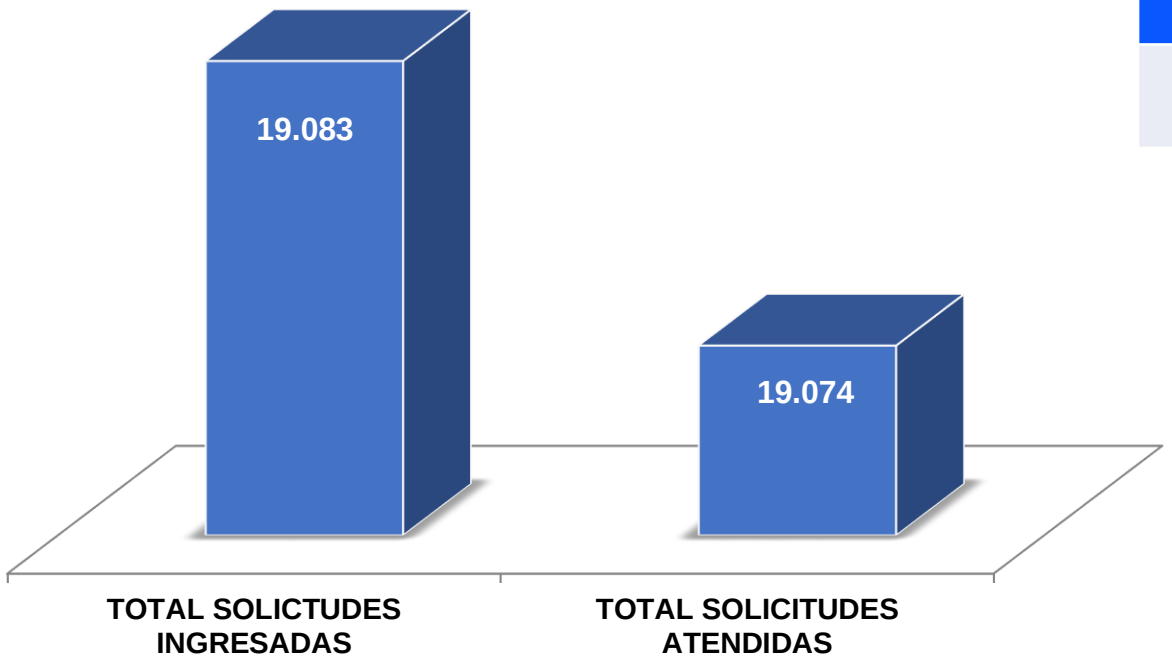
CUMPLIMIENTO

100%

Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Bolívar	19.083	19.074

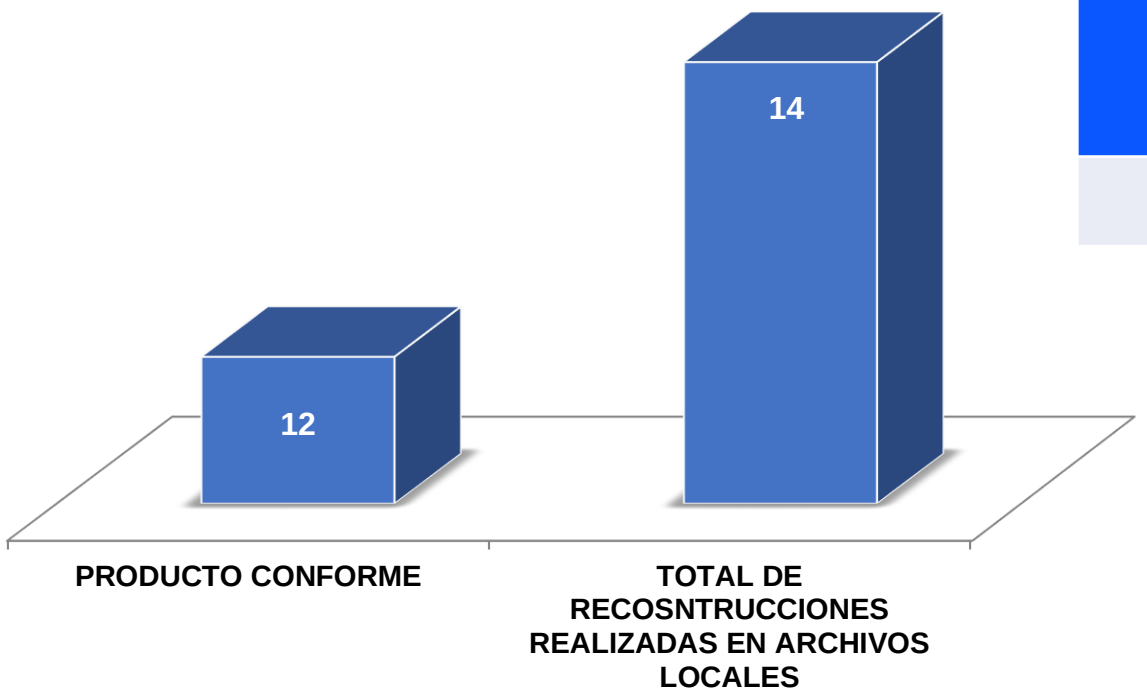
CUMPLIMIENTO

99,95%

Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
Bolívar	12	14

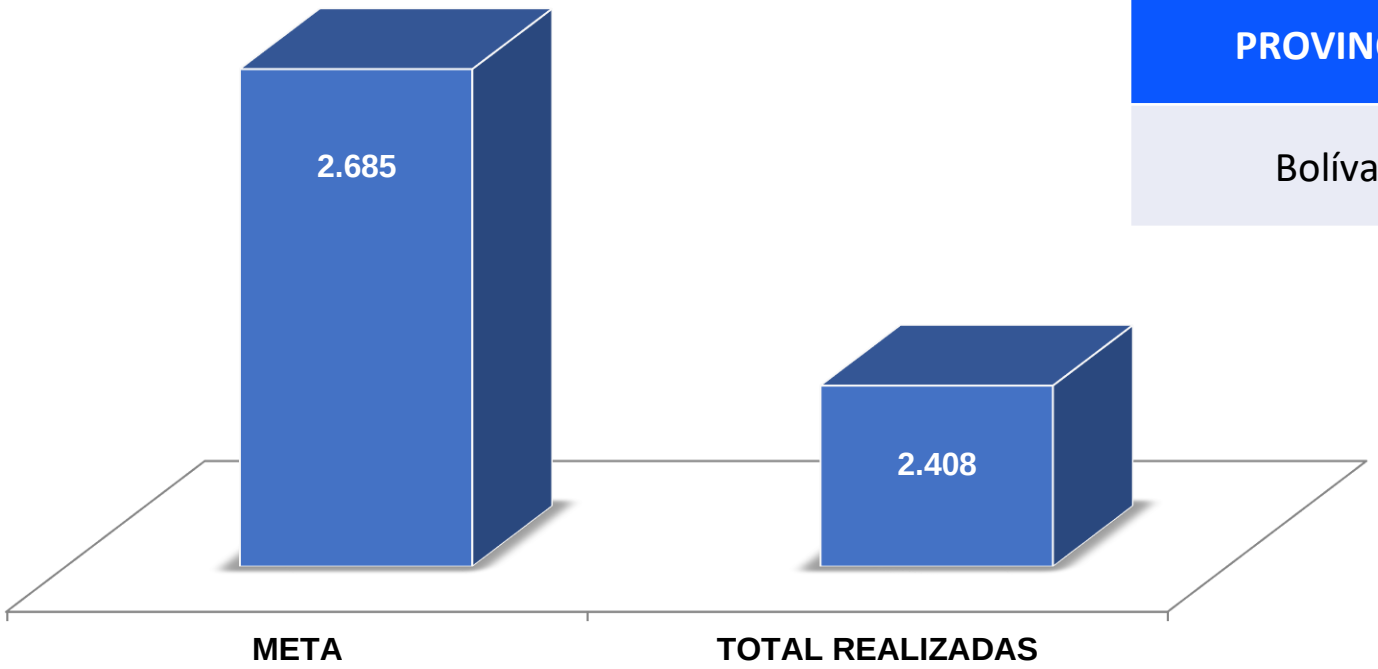
CUMPLIMIENTO

85,71%

Resultados Alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Bolívar	2.685	2.408

CUMPLIMIENTO

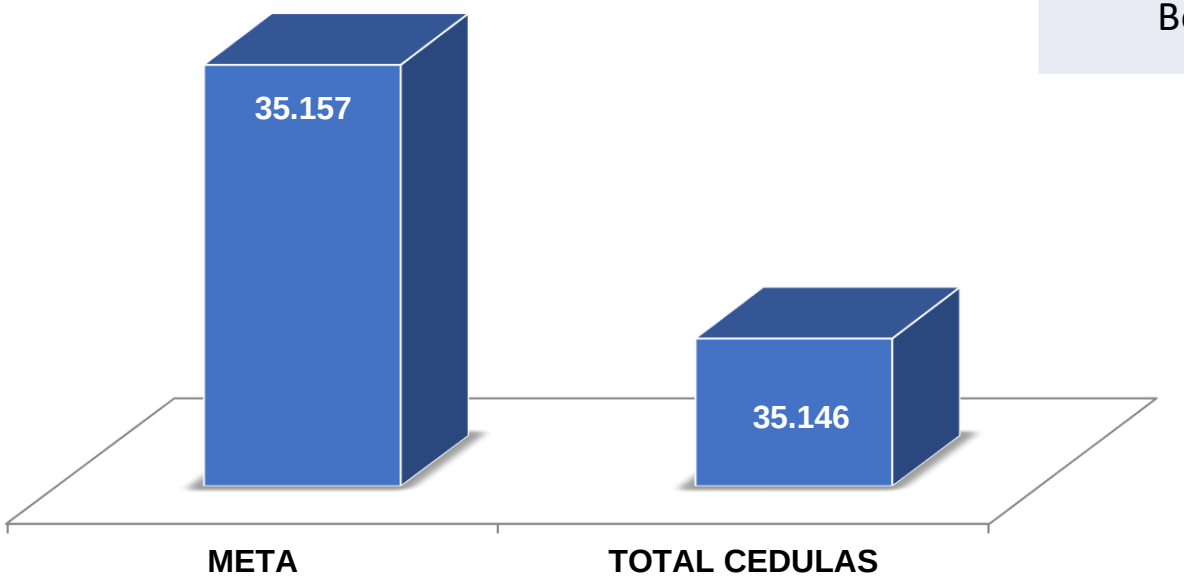
89,68%

Resultados Alcanzados

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Bolívar	35.157	35.146

CUMPLIMIENTO

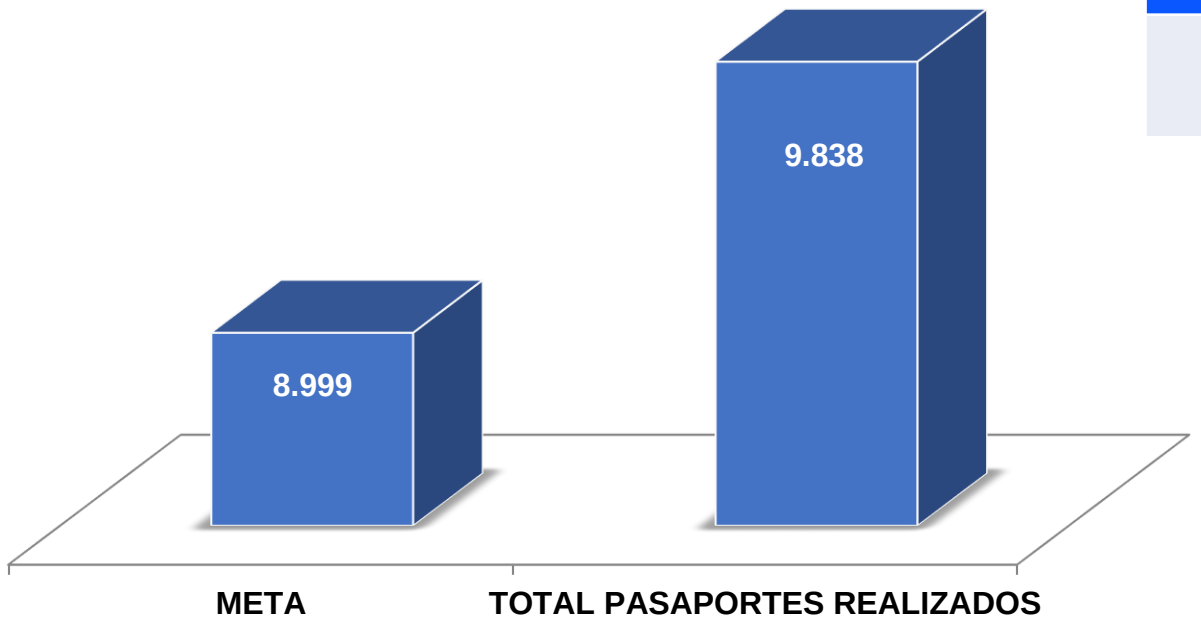
99,97%

Resultados Alcanzados

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Bolívar	8.999	9.838

CUMPLIMIENTO

109,32%

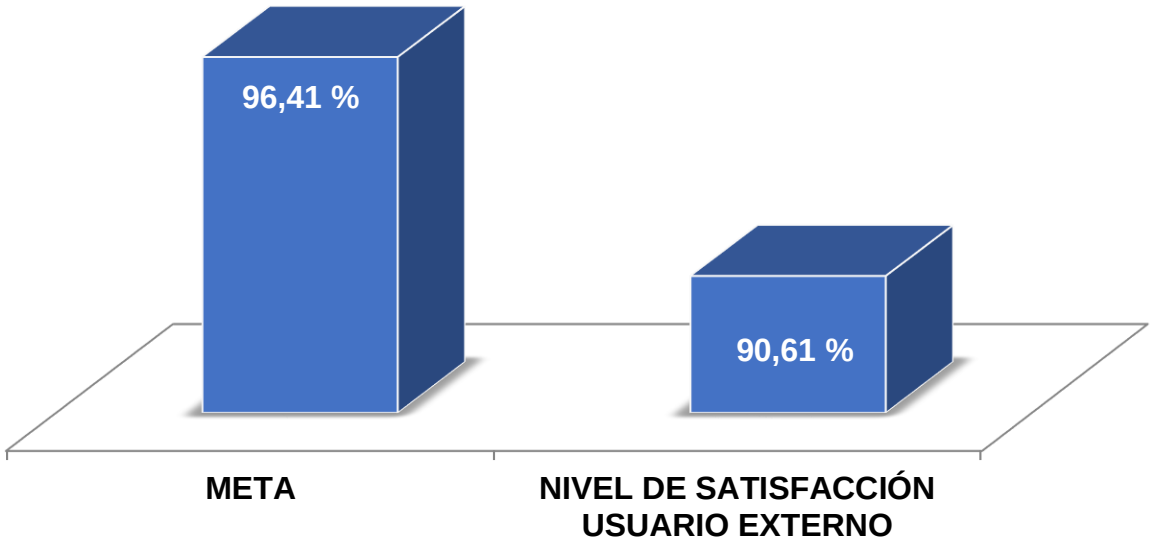
EL NUEVO ECUADOR

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 3	96,41%	90,61%

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

90,61%

Resultados Alcanzados

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO

94,38%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 3	**252**	**267**

OTROS RESULTADOS

Otros Resultados

1.104

CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	172
FEBRERO	93
MARZO	94
ABRIL	72
MAYO	128
JUNIO	150
JULIO	75
AGOSTO	73
SEPTIEMBRE	85
OCTUBRE	61
NOVIEMBRE	52
DICIEMBRE	49

Otros Resultados

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
204	**2**	**3**	**209**

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
1	**0**	**1**

12

BRIGADAS REALIZADAS

Otros Resultados

- CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.

RETOS

Retos 2024

1.

Mantener la Certificación ISO 9001: 2015 con el objetivo de continuar con la atención a nuestros usuarios en todos los servicios con calidad y calidez.

2.

Promover la mejora en la salud de los funcionarios mediante pausas activas y actividades que fomenten el compañerismo y lazos de amistad.

3.

Implementar capacitaciones a todos los funcionarios de la zona 3, en temas de :
* Servicio al cliente.
* Actitud al cambio.

4.

Buscar la mejora del clima laboral mediante campañas de comunicación y demás herramientas.

5.

Continuar con la ejecución oportuna de brigadas de cedulación e inscripciones de nacimiento mediante la articulación de trabajo interinstitucional de las diferentes Carteras de Estado.

GRACIAS