# RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

EL NUEVO ECUADOR

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

# Alineación Institucional

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

# Filosofía Institucional

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.

## VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

# Filosofía Institucional

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.
2. Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.
3. Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.
4. Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.
5. Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.
6. Fortalecer las capacidades institucionales.

# COBERTURA

# Cobertura

## Provincia: Azuay (ZONA 6)

**12 PUNTOS DE ATENCIÓN**

**12 AGENCIAS**

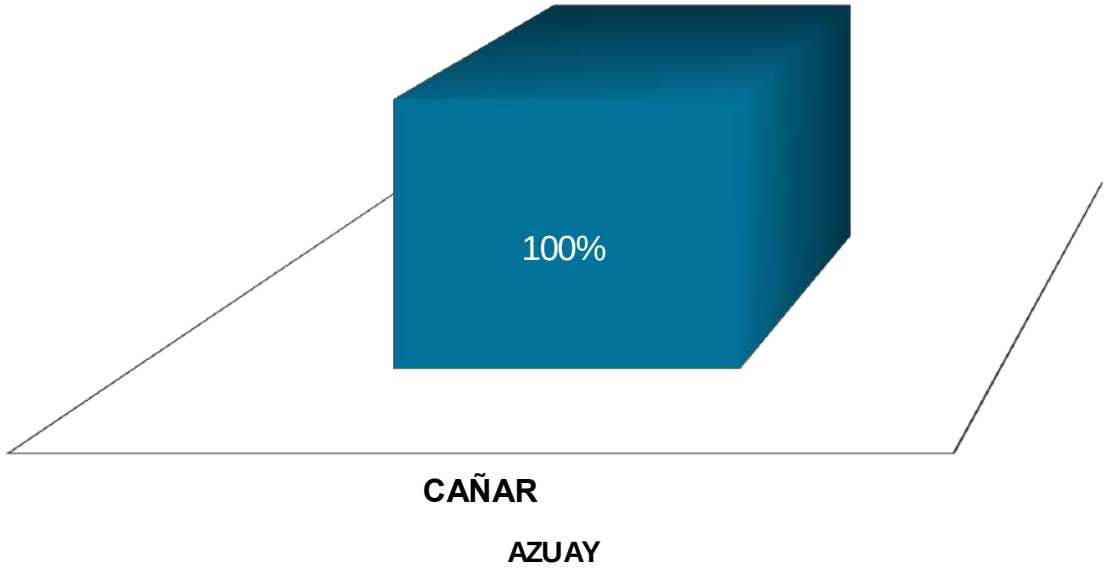
- SAN BLAS
- BELLAVISTA
- EL BATAN
- CAMILO PONCE ENRIQUEZ
- PUCARA
- SANTA ISABEL
- OÑA
- GIRON
- PAUTE
- GUALACEO
- SIGSIG
- NABON

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

# Ejecución Presupuestaria

## 100%

| | PROVINCIA | CODIFICADO | EJECUTADO |
|---|---|---|---|
| | • AZUAY | $ 63.754,28 | $ 63.752,85 |
| TOTAL | | $ 63.754,28 | $ 63.752,85 |



# OBJETIVOS OPERATIVOS

# Objetivos Operativos

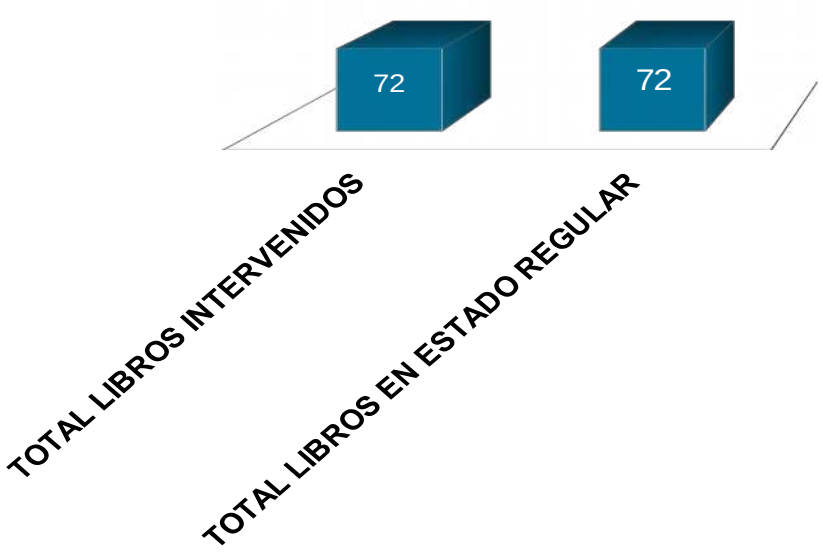
- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

# RESULTADOS ALCANZADOS

# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*




| PROVINCIA | TOTAL LIBROS INTERVENIDOS | TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR |
|---|---|---|
| AZUAY | 72 | 72 |

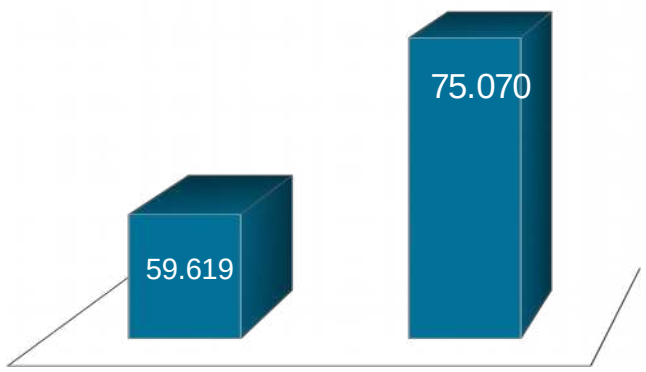
**CUMPLIMIENTO**

**100%**

# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*




**TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS**
**TOTAL SOLICTUDES INGRESADAS**

| PROVINCIA | SOLICITUDES INGRESADAS | SOLICITUDES ATENDIDAS |
|---|---|---|
| Azuay | 75.070 | 59.619 |

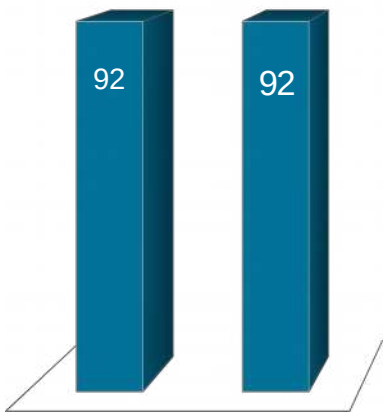
**CUMPLIMIENTO**

**79.42%**

# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales*




TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
PRODUCTO CONFORME

| PROVINCIA | META | TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES |
|---|---|---|
| AZUAY | 92 | 92 |

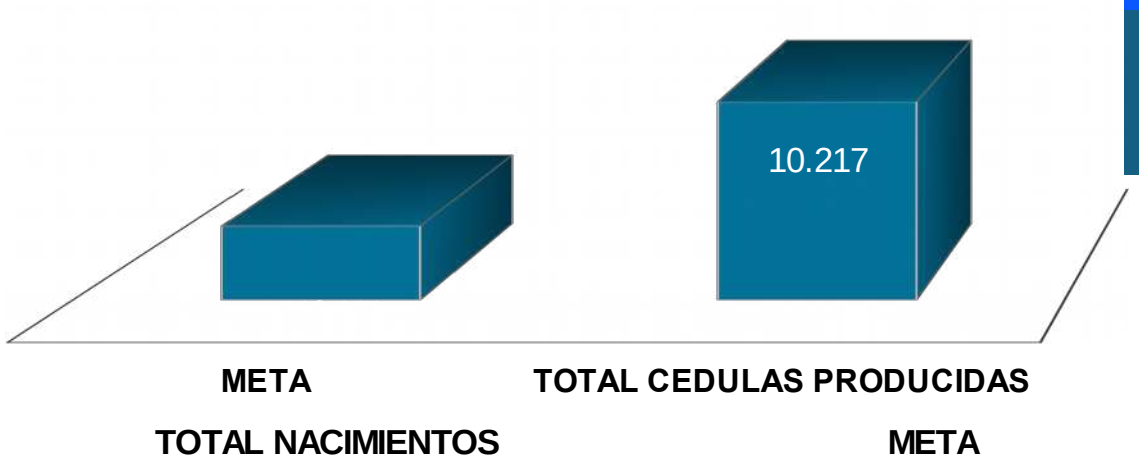
**CUMPLIMIENTO**

**100%**

# Resultados Alcanzados

**Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*




| PROVINCIA | META | TOTAL REALIZADAS |
|---|---|---|
| • AZUAY | 10.217 | 10.111 |

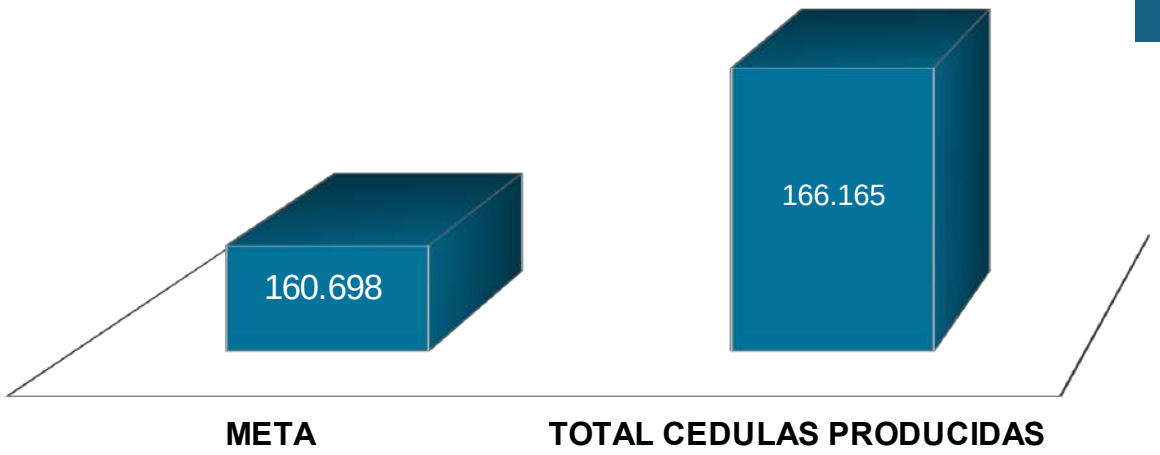
**CUMPLIMIENTO**

**98.96%**

# Resultados Alcanzados

**Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Número de cédulas producidas por renovación*




| PROVINCIA | META | TOTAL CÉDULAS |
|---|---|---|
| AZUAY | 160.698 | 166.165 |

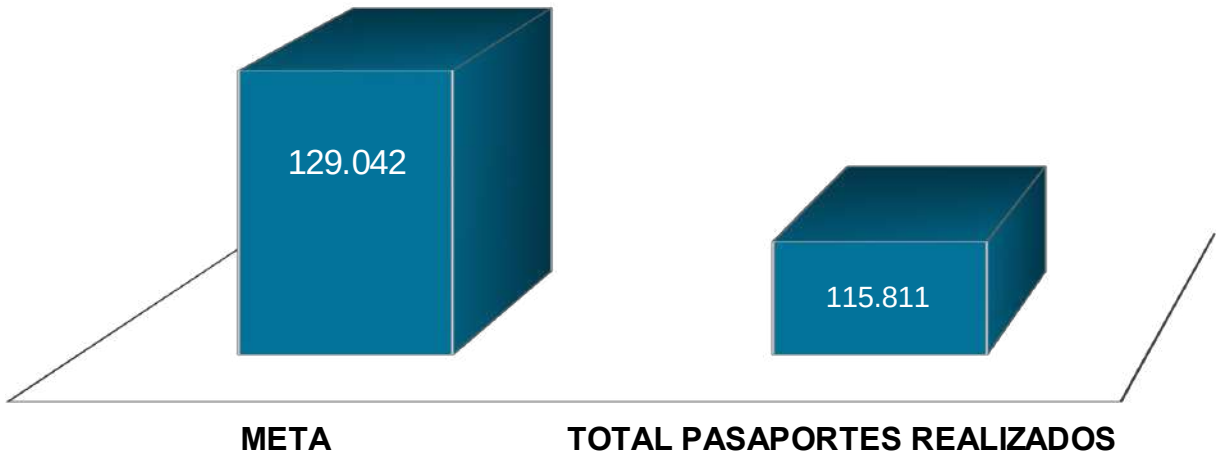
**CUMPLIMIENTO**

**103.40 %**

# Resultados Alcanzados

**Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*




| PROVINCIA | META | TOTAL PASAPORTES |
|---|---|---|
| AZUAY | 129.042 | 115.811 |

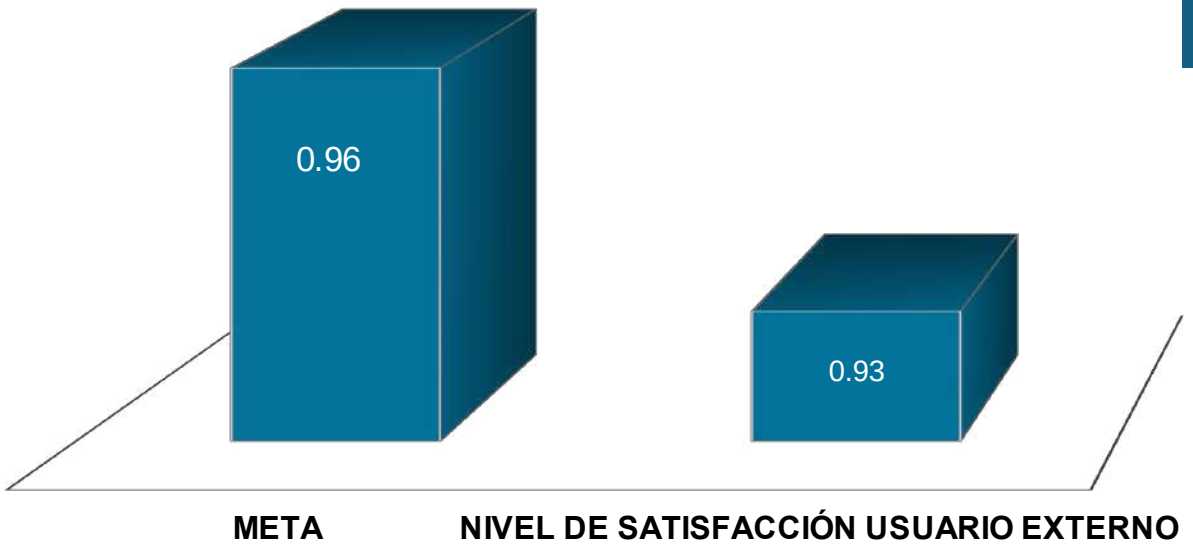
**CUMPLIMIENTO**

**89.75 %**

# Resultados Alcanzados

**Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.**

*INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo*




| ZONA | META | • NIVEL DE SATISFACCIÓN |
|---|---|---|
| ZONA 6 | 96.41% | 93.00 % |

**CUMPLIMIENTO**

**96.46 %**

# Resultados Alcanzados

**Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.**

*INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad*

**CUMPLIMIENTO**

**98.23 %**

- **RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD**

| AZUAY | INFORMES ACEPTADOS | TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA |
|---|---|---|
| | **111** | **113** |

# OTROS RESULTADOS

# Otros Resultados

**2403**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

| MESES | CANTIDAD |
|---|---|
| ENERO | 302 |
| FEBRERO | 162 |
| MARZO | 170 |
| ABRIL | 115 |
| MAYO | 276 |
| JUNIO | 300 |
| JULIO | 224 |
| AGOSTO | 221 |
| SEPTIEMBRE | 253 |
| OCTUBRE | 129 |
| NOVIEMBRE | 95 |
| DICIEMBRE | 156 |

# Otros Resultados

| • CEDULACIÓN | | | |
|---|---|---|---|
| • Primera vez | • Renovación | • Personas con discapacidad | • TOTAL |
| **1427** | **946** | **168** | **2.541** |

**41**

**BRIGADAS REALIZADAS**

## Otros Resultados

CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.

# RETOS 2024

## Retos 2024

**1.**

Apertura de la Agencia Molleturo en la Provincia del Azuay..

**2.**

En el 2024 incrementar los servicios de cedulación e inscripciones de nacimientos, en las brigadas realizadas en la provinica del Azuay, acercando los servicios a la ciudadanía.

**3.**

Asegurar la aplicación de acciones de control para garantizar la entrega de productos y servicios de calidad

# GRACIAS