

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.





COBERTURA

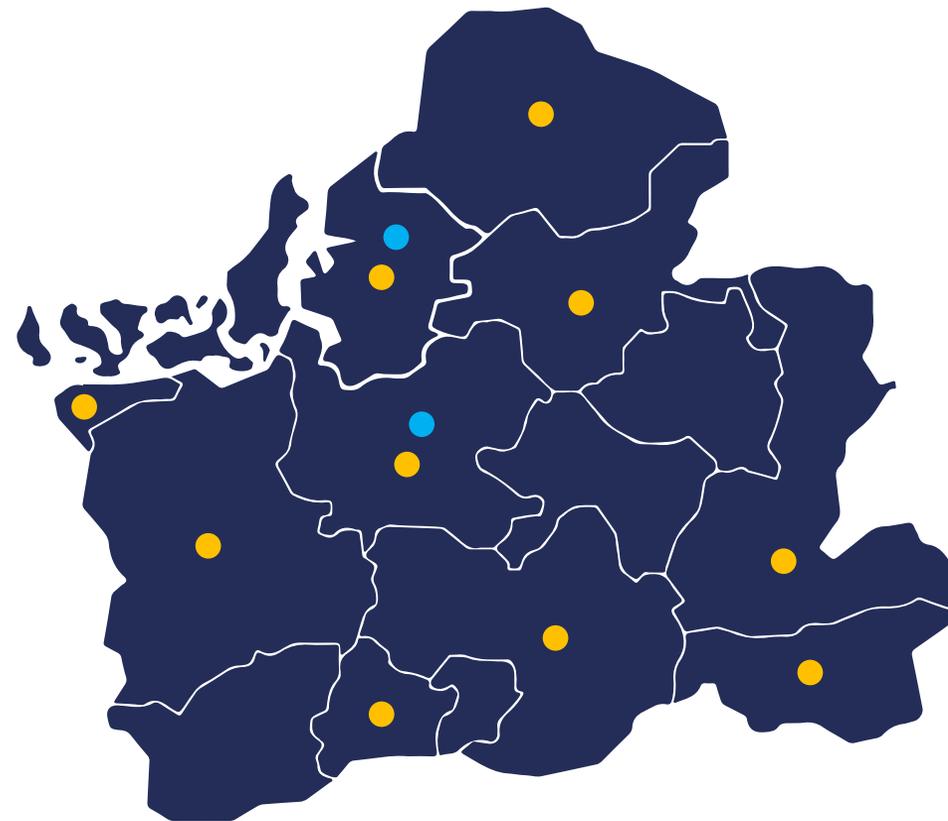
Cobertura

Provincia: El Oro (ZONA 7)



12 PUNTOS DE ATENCIÓN

● 10 AGENCIAS	ARENILLAS
	EL GUABO
	HUAQUILLAS
	MACHALA
	MARCABELÍ
	PASAJE
	PIÑAS
	PORTOVELO
	SANTA ROSA
	ZARUMA
● 2 ARCES	HOSPITAL ANGELA LOAYZA DE OLLAGUE
	HOSPITAL TEÓFILO DÁVILA



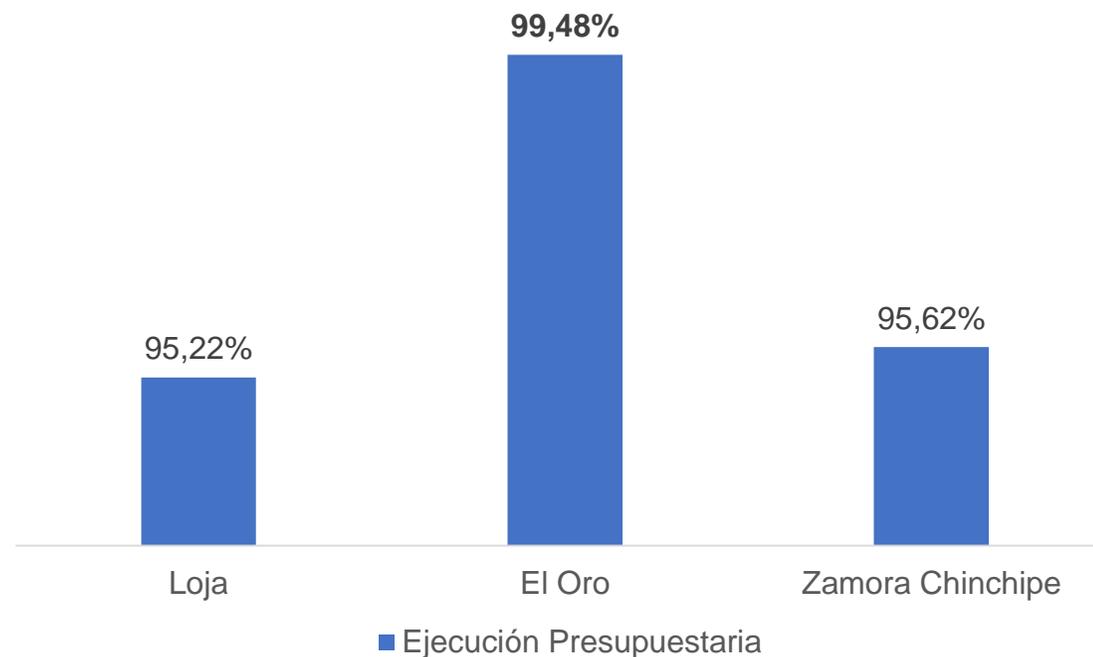


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ejecución Presupuestaria

▶ 96.62%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Loja	\$98235.94	\$ 93542.71
El Oro	\$54721.61	\$54438.42
Zamora Chinchipe	\$19162.18	\$18323.41
COORDINACIÓN ZONAL	\$172119.73	\$166304.54





OBJETIVOS OPERATIVOS

Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





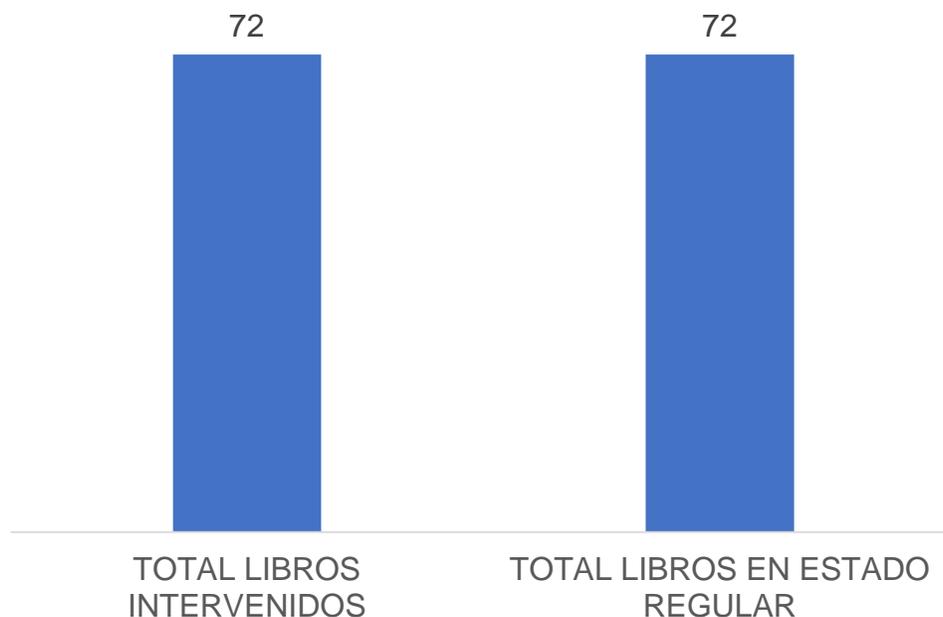
**RESULTADOS
ALCANZADOS**



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
El Oro	72	72

CUMPLIMIENTO

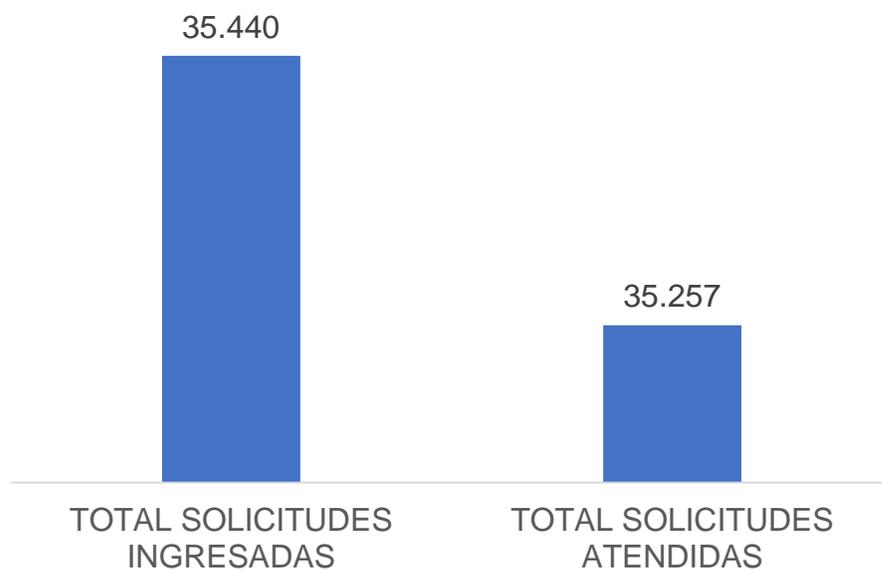
100%



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
El Oro	35.440	35.257

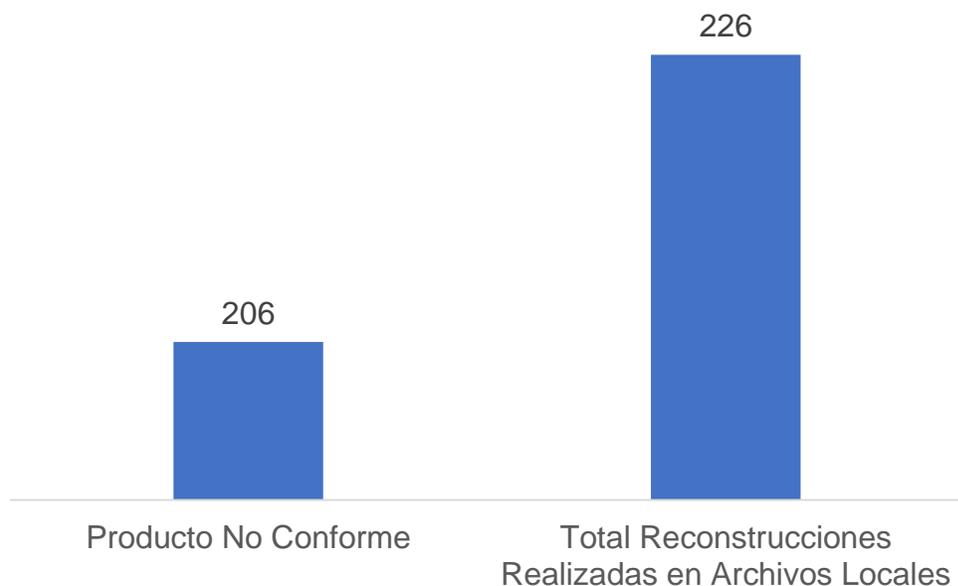
CUMPLIMIENTO
99,48%



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	META	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
El Oro	226	206

CUMPLIMIENTO

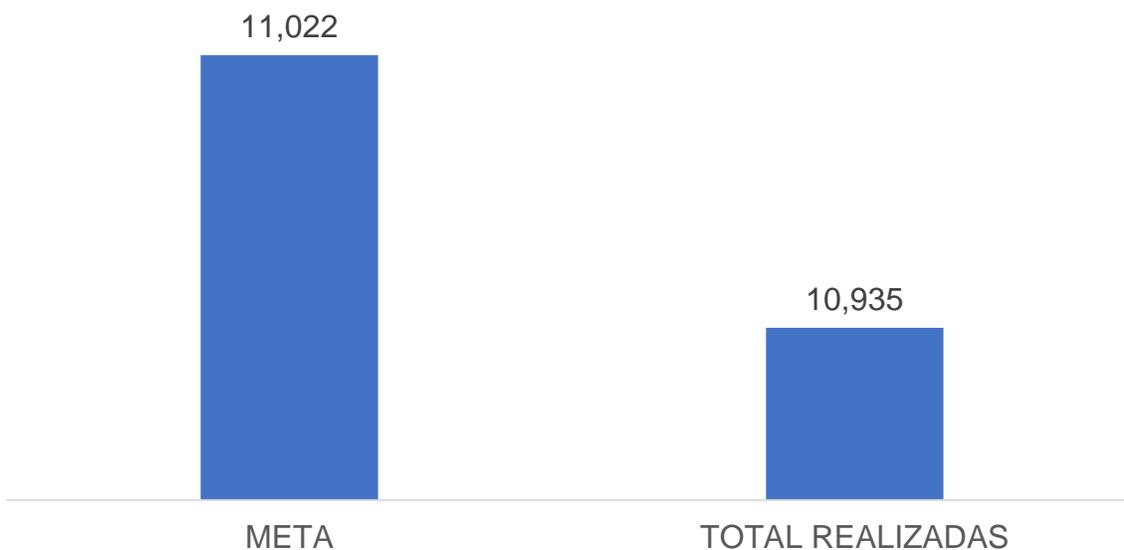
91,15%



Resultados Alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
El Oro	11.022	10.935

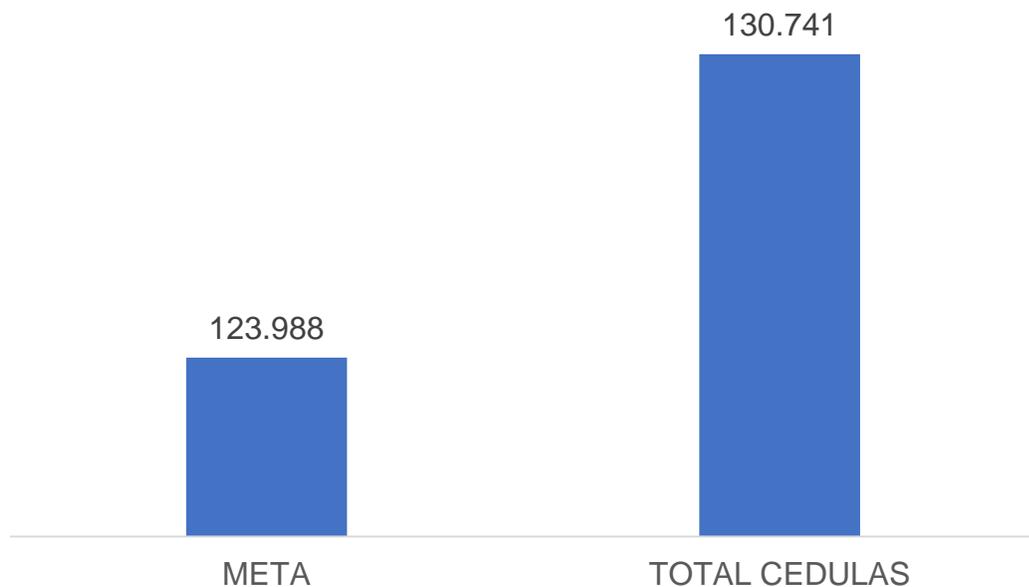
CUMPLIMIENTO
99,21%



Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
El Oro	123.988	130.741

CUMPLIMIENTO

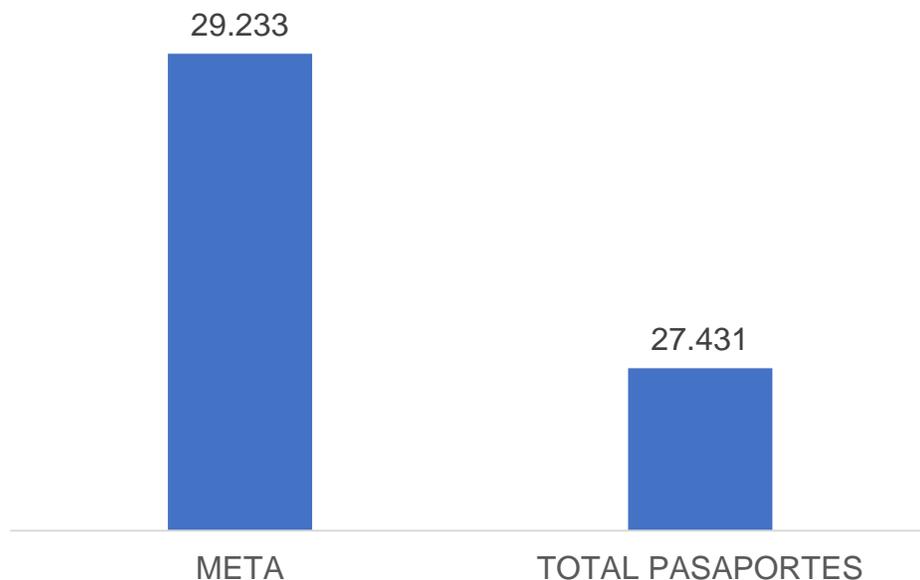
105,44%



Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
El Oro	29.233	27.431

CUMPLIMIENTO

93,83%



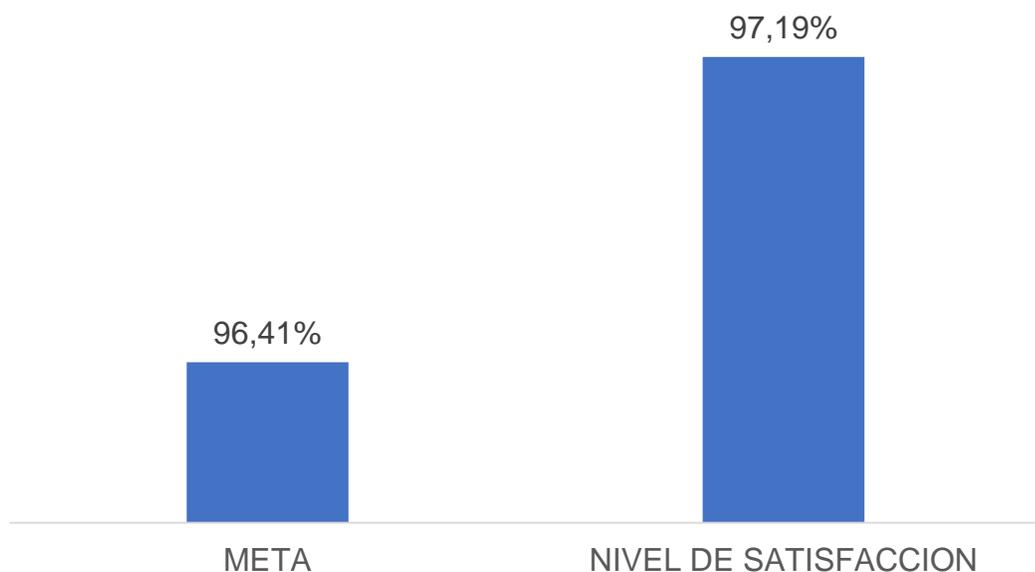
EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCION
ZONA 7	96,41%	97,19%

CUMPLIMIENTO

102,94%



Resultados Alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO
94,08%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA 7	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
	175	186





OTROS RESULTADOS

Otros Resultados



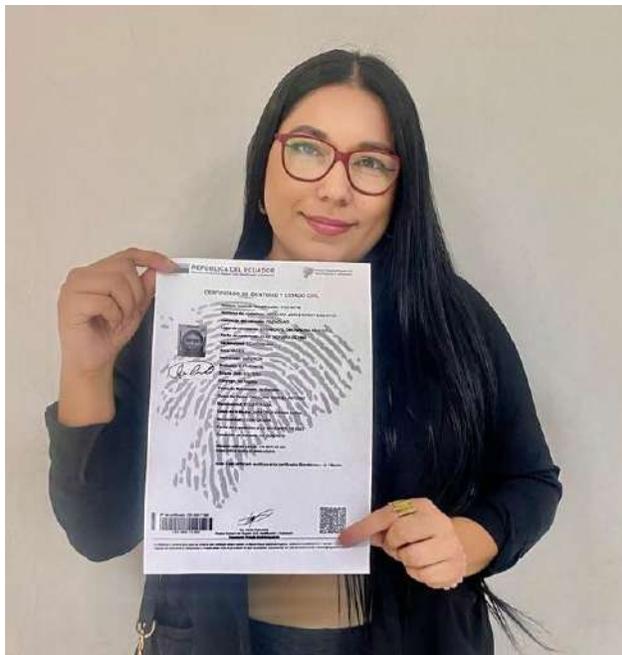
▶ **1309**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	209
FEBRERO	83
MARZO	114
ABRIL	81
MAYO	135
JUNIO	123
JULIO	102
AGOSTO	100
SEPTIEMBRE	99
OCTUBRE	95
NOVIEMBRE	89
DICIEMBRE	79



Otros Resultados



► **107.017**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE DATOS
ENTREGADOS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	9.521
FEBRERO	8.260
MARZO	11.368
ABRIL	9.383
MAYO	9.263
JUNIO	9.051
JULIO	8.455
AGOSTO	9.313
SEPTIEMBRE	7.923
OCTUBRE	9.065
NOVIEMBRE	9.097
DICIEMBRE	7.318



Otros Resultados

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23



▶ **2366**

MATRIMONIOS REALIZADOS



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Otros Resultados



CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
778	478	134	1390



▶ **1390**
BRIGADAS REALIZADAS



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Otros Resultados

► CLIMA LABORAL



- Reconocer los logros de los trabajadores.
- Generar espacios que fomenten la comunicación y las interacciones entre colaboradores.
- Celebrar fechas importantes y especiales.

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



RETOS 2024

Retos 2024

1.

- Incrementar el trabajo territorial de la institución a fin de garantizar el derecho a la identidad de todas y todos los ciudadanos en los diferentes cantones y parroquias de la Provincia de El Oro.



2.

- Implementar estrategias que permitan ofrecer a los ciudadanos una experiencia positiva en todos los servicios que ofrecemos.



3.

- Fomentar la unidad, y el compromiso institucional con todos los servidores de la provincia.



4.

- Mejorar la atención al usuario implementando estrategias que nos permitan reducir los tiempos de espera en las agencias de El Oro.



5.

- Priorizar la mejora continua en aspectos clave que podrían contribuir a fortalecer el funcionamiento del Registro Civil.



GRACIAS

