

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.





COBERTURA

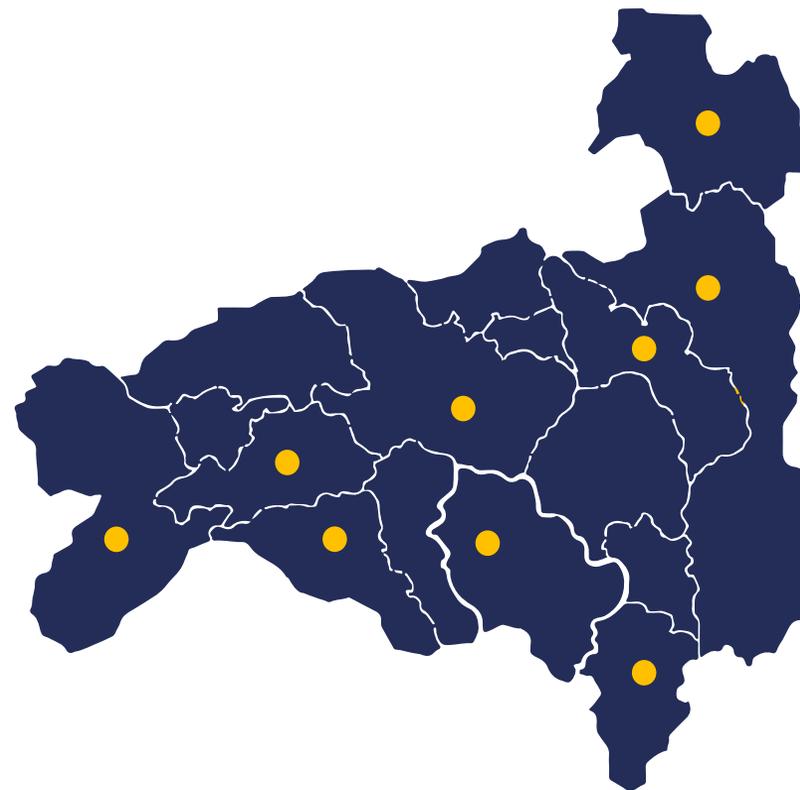
Cobertura

Provincia: Loja (ZONA 7)



(Utilizar el mismo modelo de tabla)

9 PUNTOS DE ATENCIÓN	
 9 AGENCIAS	LOJA
	CATAMAYO
	SARAGURO
	PALTAS
	CALVAS
	ESPÍNDOLA
	MACARÁ
	CELICA
	ZAPOTILLO



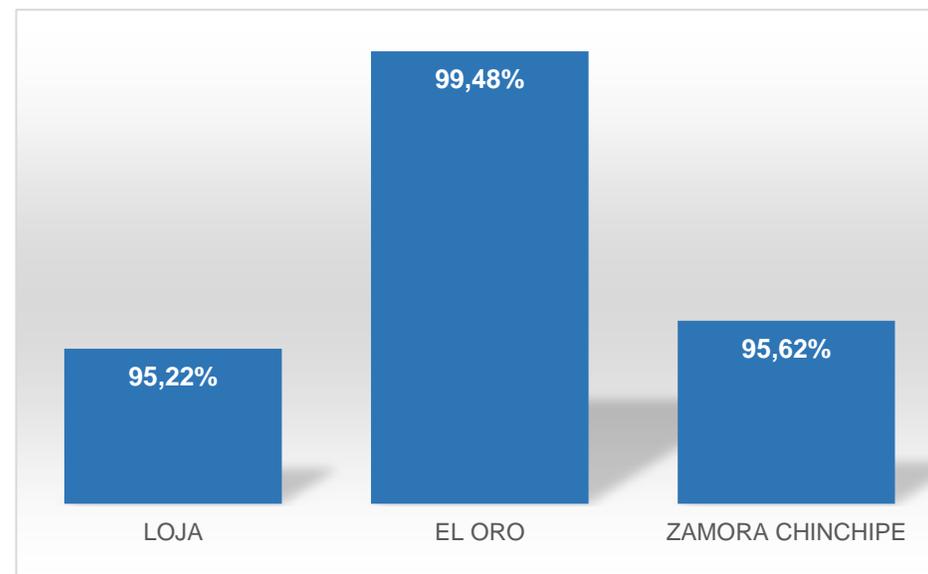


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ejecución Presupuestaria

▶ 96.62%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Loja	\$98235,94	\$93542,71
El Oro	\$54721,61	\$54438,42
Zamora Chinchipe	\$19162,18	\$18323,41
COORDINACIÓN ZONAL	\$172119,73	\$166304,54





OBJETIVOS OPERATIVOS

Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





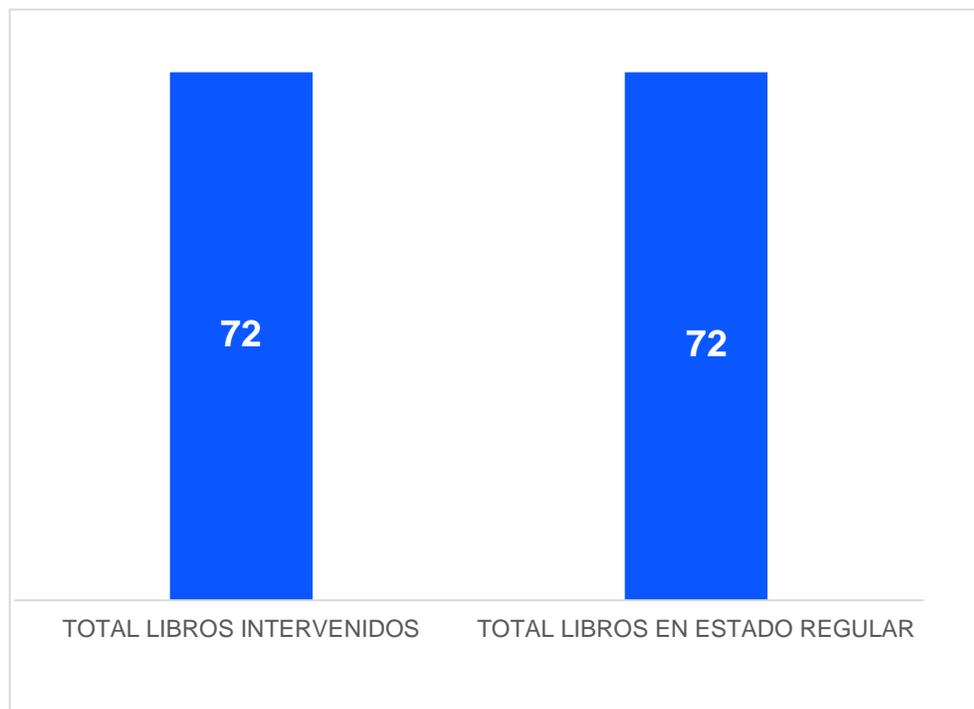
**RESULTADOS
ALCANZADOS**



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Loja	72	72

CUMPLIMIENTO

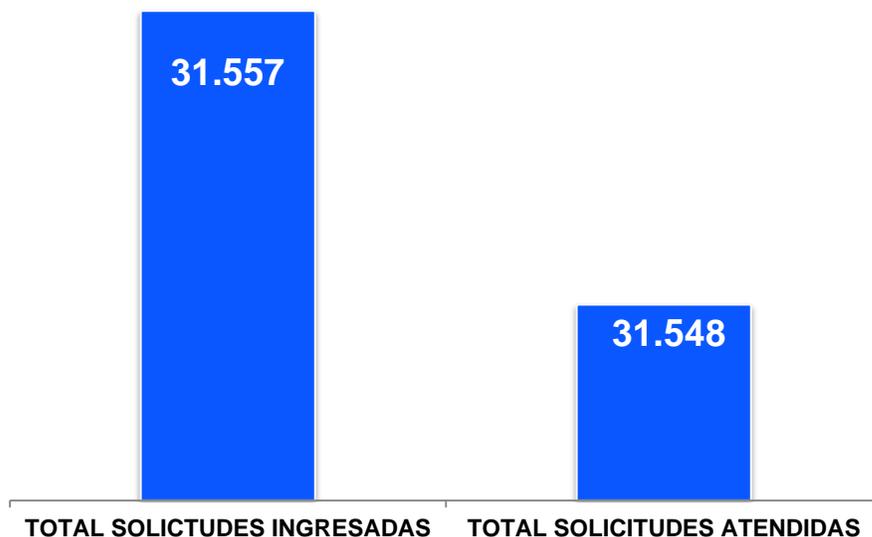
100%



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	META	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Loja	95,25	47.899	47.694

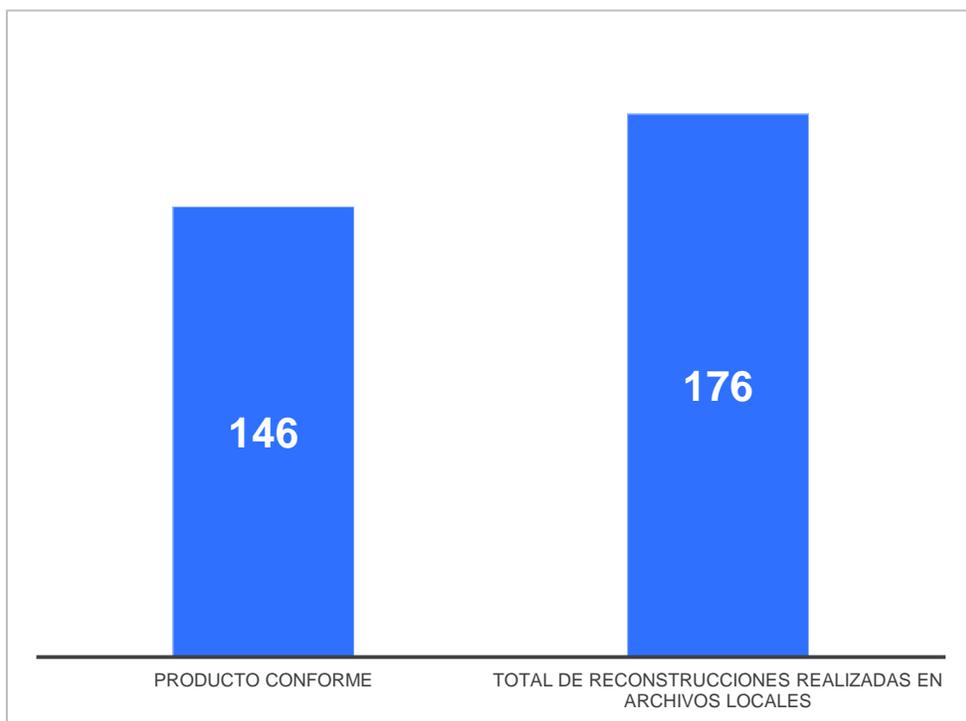
CUMPLIMIENTO
104,54%



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	META	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
Loja	176	146

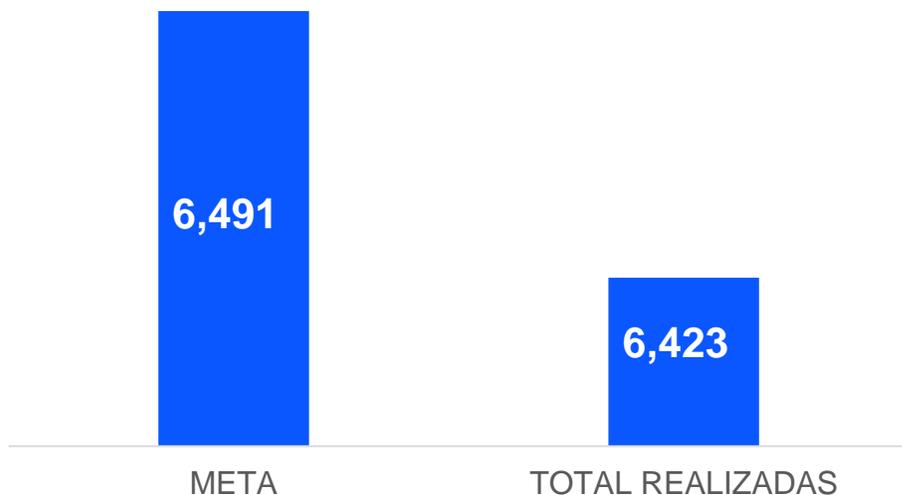
CUMPLIMIENTO
82,95%



Resultados Alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Loja	6.491	6.423

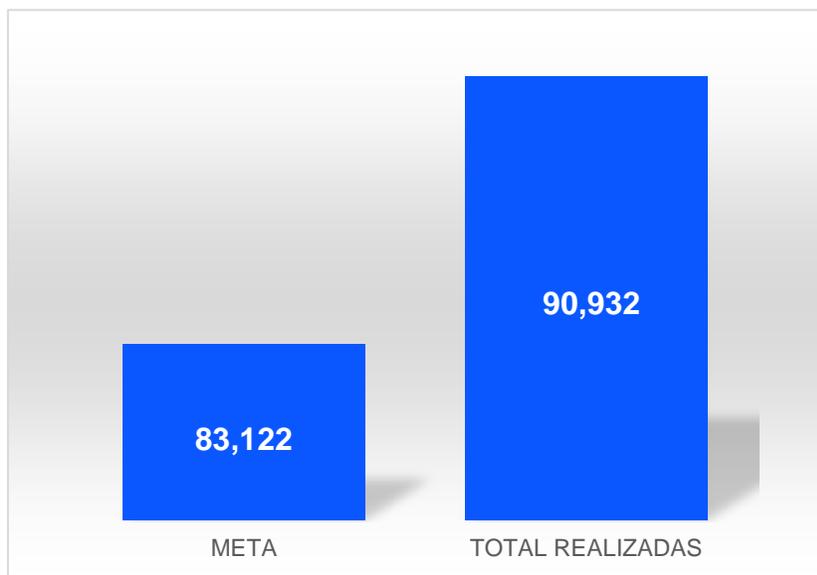
CUMPLIMIENTO
98,95%



Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Loja	83.122	90.932

CUMPLIMIENTO

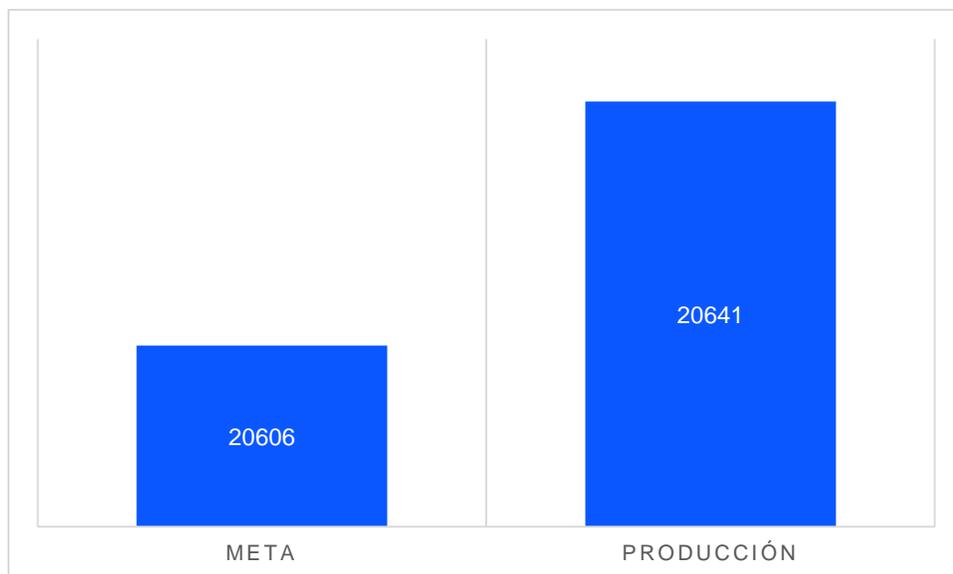
109,40%



Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Loja	20.606	20.641

CUMPLIMIENTO

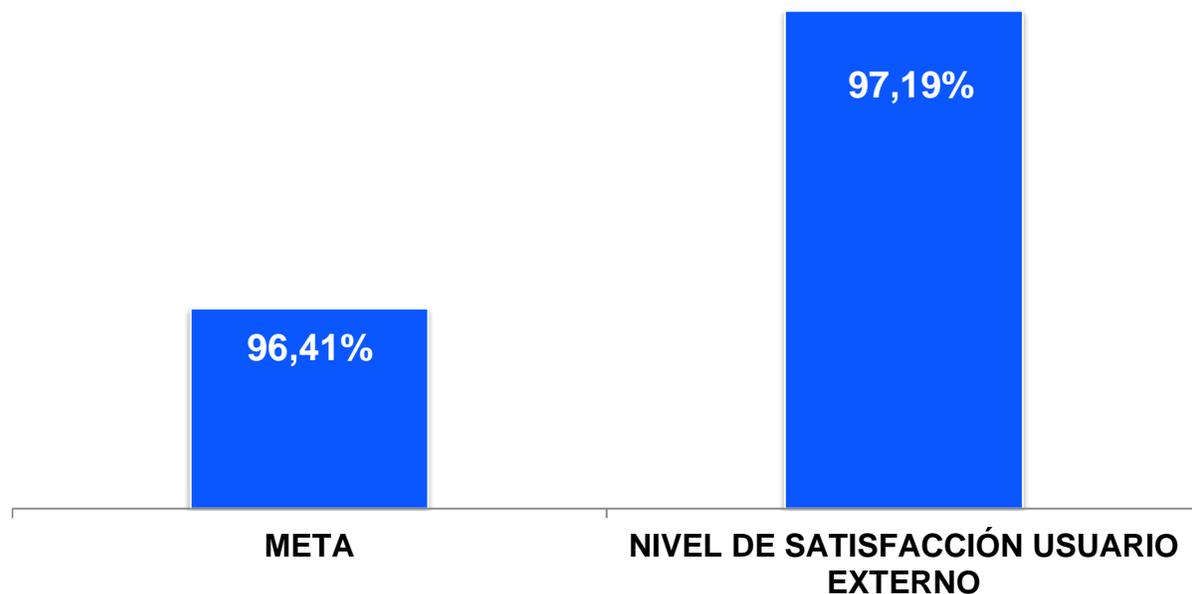
100,17%



Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 7	96,41%	97,19%

CUMPLIMIENTO

102,94%



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO

94,08%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA 7	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
	175	186





OTROS RESULTADOS

Otros Resultados



► **2124**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	265
FEBRERO	126
MARZO	165
ABRIL	127
MAYO	345
JUNIO	293
JULIO	183
AGOSTO	152
SEPTIEMBRE	198
OCTUBRE	101
NOVIEMBRE	92
DICIEMBRE	77



Otros Resultados



CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
293	465	183	941

▶ **941**

BRIGADAS REALIZADAS



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Otros Resultados



- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.
- Integraciones deportivas

► CLIMA LABORAL





RETOS 2024

Retos 2024

1.

Capacitación al personal de la Zona 7, en temas de atención al cliente mediante Gestión Interinstitucional.



2.

Planificación y ejecución de Mega-Brigadas en territorio, para incrementar los servicios de cedulación y nacimientos.



3.

Apertura de nuevas agencias, con la finalidad de brindar servicios de calidad, más cercanos y confiables a nuestros usuarios.



4.

Mejora continua de los niveles de atención en todas las agencias que conforman la Coordinación 7.



5.

Fomentar la unidad y el compromiso institucional con todos los servidores de la Coordinación Zonal 7.



GRACIAS

