

FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EMPRESAS PÚBLICAS, EJECUTIVO Y BANCA PÚBLICA

DATOS GENERALES	
RUC:	1768049390001
INSTITUCIÓN:	DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	EJECUTIVA
SECTOR:	GABINETE SECTORIAL DE LO SOCIAL
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	PLANTA CENTRAL
PROVINCIA:	PICHINCHA
CANTÓN:	QUITO
PARROQUIA:	IÑAQUITO
DIRECCIÓN:	AV. Amazonas 1014 y Naciones Unidas
EMAIL:	comunicacionsocial@registrocivil.gob.ec
TELÉFONO:	023731110
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.registrocivil.gob.ec

REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	Otton Jose Rivadeneira Gonzalez
CARGO DEL REPRESENTANTE:	DIRECTOR GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Henry Bladimir Cisneros Aldean
CARGO DEL RESPONSABLE:	Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica
FECHA DE DESIGNACIÓN:	1 de Junio de 2024

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Henry Bladimir Cisneros Aldean
CARGO DEL RESPONSABLE:	Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica
FECHA DE DESIGNACIÓN:	9 de Junio de 2024

DATOS DEL INFORME PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	01 de Enero de 2023
FECHA DE FIN:	31 de Diciembre de 2023

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES		TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES		
1. Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios		OBJETIVO ESTRATÉGICO
2. Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles		OBJETIVO ESTRATÉGICO
3. Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país		OBJETIVO ESTRATÉGICO
4. Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos		OBJETIVO ESTRATÉGICO
5. Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos		OBJETIVO ESTRATÉGICO
6. Fortalecer las capacidades institucionales		OBJETIVO ESTRATÉGICO

COBERTURA INSTITUCIONAL(UAF)		No. Unidades
COBERTURA		
NACIONAL		1

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)		
COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
Provincias	24	2.837.118	24 provincias	1.457.256	1.379.173	689	45.946	2.550.754			190.279	50.139	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/03/Cobertura_2023.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	N/A	N/A	N/A	N/A
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	BRIGADAS SOLIDARIAS/ BRIGADA ORGANIZACIONAL/ BRIGADA POR CONVENIO	En el ejercicio Fiscal de 2023 se gestionaron un total de 1050 brigadas/con un total de 37.807 personas atendidas.	Atiende a personas con enfermedades catastróficas, hospitalizados, tercera edad, que no puedan
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	BRIGADAS SOLIDARIAS/ SECUMPLIO BAJO DEMANDA EL SERVICIO DE CEDULACIÓN A	En el ejercicio Fiscal de 2023 se produjeron un total de 157.030 cédulas para personas con discapacidad.	Se gestionan brigadas para dar atención especial a personas con discapacidad severa, que no puedan
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	N/A	N/A	N/A	N/A
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	CÉDULAS VIRTE	SE EMITIERON UN TOTAL DE 70.798 cédulas VIRTE	Garantizar el derecho a la identidad de ciudadanos extranjeros que residen legalmente en el Ecuador.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Planificacion_Estrategica_Institucional_2021-2025.pdf
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/Plan_Operativo_Anual_Diciembre.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	N/A	N/A
OTROS	NO	N/A	N/A

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	NO APLICA	N/A
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	NO APLICA	N/A
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	NO APLICA	N/A
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	NO APLICA	N/A
OTROS	NO	NO APLICA	N/A

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	CONFORMACIÓN DE EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF) A TRAVÉS DE MEMORANDO Nro. DIGERCIC-DIGERCIC-2024-0010-M DE FECHA 09 de enero de 2024 Y EN EL CASO DE LAS COORDINACIONES ZONALES (EOD) EL EQUIPO SE DEFINE POR PARTE DE LOS COORDINADORES ZONALES.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE PLANIFICA Y DISEÑA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, QUE ES PLASMADO EN EL CRONOGRAMA DE TRABAJO	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE REALIZA LA EVALUACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EN BASE A LA INFORMACIÓN DEL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS. EL APORTE DE LA INFORMACIÓN ES REQUERIDO A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONFORME SU COMPETENCIA.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	EL EQUIPO DE TRABAJO LLENA EL FORMULARIO EN LA MATRIZ DE EXCEL CON LOS CONTENIDOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DEL EQUIPO INSTITUCIONAL.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SOCIALIZACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DEL EQUIPO INSTITUCIONAL.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	SE DIFUNDE EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y A TRAVÉS DE REDES SOCIALES	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE PLANIFICÓ EL PROCESO DE DELIBERACIÓN INSTITUCIONAL, INVITANDO A LA CIUDADANÍA A PARTICIPAR EN EL EVENTO, REVISANDO LA INFORMACIÓN A SER DIFUNDIDA Y ESTABLECIENDO TIEMPOS PARA LA INTERACCIÓN ENTRE LOS USUARIOS Y LA MÁXIMA AUTORIDAD.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	SE REALIZÓ EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS CORRESPONDIENTE A PLANTA CENTRAL A TRAVÉS DE FACEBOOK LIVE EL 27 DE MARZO DEL 2024 A PARTIR DE LAS 15H00.	https://fb.watch/r4cXP9mCID/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	LA RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZÓ EL 27 DE MARZO DEL 2024 DENTRO DEL PLAZO ESTIPULADO POR EL CPCCS.	https://fb.watch/r4cXP9mCID/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS INCLUYE INFORMACIÓN DE LA DELIBERACIÓN Y LOS APORTES REALIZADOS POR LA CIUDADANÍA TANTO EN EL EVENTO COMO EN EL CORREO DE RENDICIONDECUENTAS@REGISTROCIVIL.GOB.EC	https://fb.watch/r4cXP9mCID/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL.	SI	UNA VEZ CULMINADAS LAS FASES DEL PROCESO SE REGISTRA LOS DATOS RESPECTIVOS EN LA PÁGINA WEB DEL CONSEJO DE PAGINA DEL CPCCS.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:		NO APLICA		

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTEBÚO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
27 DE MARZO DEL 2024	109								

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	1 contrato para la difusión en 22 medios radiales	67,77%	32,23%	0	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/informe_publicidad_2023-signed-signed.pdf	RADIO METRO, RADIO GALAXIA, RADIO TROPICALIDA, RADIO ALFA, RADIO JOYA, RADIO PLATINUM, RADIO QUITO.	\$ 99.900,00	2.528 minutos con 30 segundos
Prensa	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Televisión	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Medios digitales	1 contrato para la difusión en redes sociales y páginas web	N/A	100%	N/A	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/informe_publicidad_2023-signed-signed.pdf	META (Facebook e Instagram); GOOGLE ADS; TIKTOK; PROGRAMÁTICA (PÁGINAS WEB)	\$ 53.437,50	N/A

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/04/certificado_cumplimiento_LOTAIP_ART_12_2022.pdf
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/06/Informe_CPCCS_PC_2022.pdf

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Planificacion_Estrategica_Institucional_2021-2025.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/Plan_Operativo_Anual_Diciembre.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios	1	Posicionamiento en medios de comunicación	Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos	0,9482	0,987	100%	Se refiere al número de noticias positivas y neutras versus el total de noticias que se han generado en la institución.	Mide el nivel de posicionamiento que ha tenido la Institución en base al número de noticias positivas que se han generado versus el total de noticias que se reportan en medios.
Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios	2	Disponibilidad tecnológica.	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura, plataformas de software, redes, comunicaciones y aplicaciones institucionales e interinstitucionales	0,9834	0,999	100%	Se refiere al tiempo de disponibilidad tecnológica sobre el total de tiempo de atención tecnológica.	Permite conocer la disponibilidad de los sistemas en la Institución de manera que la atención a los usuarios tenga la menor cantidad de interrupciones en el servicio posible.
Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles	1	Inscripción de nacimiento vs proyección de nacimientos.	Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento.	0,7888	0,7858	100%	Inscripciones de nacimiento que se generan sobre el total de población proyectado para el año de medición	La inscripción oportuna de nacimientos ocurridos en el país permite aportar en las políticas de estado respecto al bienestar de los niños,
Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles	2	Menores de 2 años inscritos dentro de los primeros 6 meses de vida.	Porcentaje de menores de 24 meses con nacimientos inscritos hasta 180 días posteriores a su nacimiento.	0,931	0,9398	100%	Menores de 2 años inscritos dentro de los primeros 6 meses de vida.	La inscripción oportuna de nacimientos ocurridos en el país permite aportar en las políticas de estado respecto al bienestar de los niños,
Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país	1	Producción de pasaportes	Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de viaje (Pasaportes Ordinarios)	1	0,98	98%	Producción de pasaportes vs total de pasaportes planificados.	Se refiere a la gestión del servicio de pasaportes bajo demanda que se ha producido por parte de la ciudadanía.
Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país	2	Numero de personas con cedula electrónica vs población año 2022.	Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico(cédula única)	0,98	0,9823	100%	Numero de personas con cedula electrónica vs población año 2022.	Se refiere a la gestión del servicio de cedulación por primera vez conforme la demanda que se ha producido por parte de la ciudadanía.

Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos	1	Total de documentos con intervención mínima realizados en el periodo / Total de documentos en estado regular	Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	1	100%	Total de documentos con intervención mínima realizados en el periodo / Total de documentos en estado regular.	Permite realizar intervenciones en documentos registrales con la finalidad de procurar una mayor conservación de los expedientes y documentación de la ciudadanía.
Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos	2	Número de requerimientos atendidos dentro del plazo establecido / Total de requerimientos ingresados en el sistema	Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras	0,95	0,77	80%	Número de requerimientos atendidos dentro del plazo establecido / Total de requerimientos ingresados en el sistema.	Mide la eficiencia que se ha tenido por parte de la Institución respecto de la respuesta a la entrega de documentación solicitada por parte de la ciudadanía.
Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos	1	Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos	Número de Certificados Digitales de firma electrónica	67027	35097	52%	Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos.	Mide la producción de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos.
Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos	2	Convenios de servicios de interoperabilidad suscritos.	Número de convenios nuevos corporativos de Servicios Electrónicos	110	74	67%	Convenios de servicios de interoperabilidad suscritos.	En base a los convenios por servicios de interoperabilidad suscritos, se procede con la entrega del servicio, lo cual a su vez permite facturar por el número de consultas realizadas.
Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos	3	Cantidad de servicios que se han implementado en línea.	Número de servicios ofertados en línea	8	6	75%	Cantidad de servicios que se han implementado en línea.	A través de un incremento en la cantidad de servicios ofertados en línea, se procura dar mayor facilidad a los usuarios para realizar sus trámites en la Institución.
Fortalecer las capacidades institucionales	1	Monto de gasto corriente ejecutado vs valores codificados de gasto corriente..	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	1	79,43	79,43%	Monto de gasto corriente ejecutado vs valores codificados de gasto corriente.	El incremento en la ejecución presupuestaria permite dar cumplimiento a la gestión planificada por cada una de las unidades.
Fortalecer las capacidades institucionales	2	Nivel de Satisfacción al Usuario.	Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0,9641	0,939	97,40%	Nivel de Satisfacción al Usuario.	En base a la medición del nivel de satisfacción al usuario se logra determinar las mejoras que se necesitan para establecer mejoras en los servicios ofertados.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
01 00 000	SIN PROYECTO	24.658.863,16	21.207.233,26	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/
01 00 001	PROYECTO DE GESTION DEL SUBSISTEMA DE EMPLEO EN EL SERVICIO PUBLICO	550.175,00	550.175,00	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/
55 00 000	SIN PROYECTO	44.900.818,60	32.352.666,59	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/
55 00 002	AMPLIACION DE LA PRESENCIA INSTITUCIONAL DE LA DIGERCIC EN TERRITORIO ECUATORIANO Y FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO	542.299,87	542.299,87	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/
55 00 003	INNOVACION DE LOS SERVICIOS DE GESTION DE LA IDENTIDAD DE LAS PERSONAS Y DE LOS HECHOS Y ACTOS CIVILES POR MEDIO	1.401.079,50	420.323,84	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/
TOTAL		72.053.236,13	55.072.698,56	

**INFORMACIÓN FINANCIERA
BALANCE GENERAL**


ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG.
N/A	N/A	N/A	N/A

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
72.053.236,13	69.559.681,76	53.559.899,85	2.493.554,37	1.512.798,71	76,43%

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIAS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N/A	N/A	N/A

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CONSULTORÍA	1	\$ 16.150	1	\$ 16.150	\\172.24.16.48\rc\DireccionAdministrativa\20.RENDICIÓN DE CUENTAS\LINKS DE ACCESO PROCESOS 2023.pdf
COTIZACIÓN SERVICIOS	1	\$ 100.123,26	0	\$ 0	\\172.24.16.48\rc\DireccionAdministrativa\20.RENDICIÓN DE CUENTAS\LINKS DE ACCESO PROCESOS 2023.pdf
LICITACIÓN DE SERVICIOS	2	\$ 320.580,48	0	\$ 0	\\172.24.16.48\rc\DireccionAdministrativa\20.RENDICIÓN DE CUENTAS\LINKS DE ACCESO PROCESOS 2023.pdf
RÉGIMEN ESPECIAL	10	\$ 15.712.080	3	\$ 193.732,14	\\172.24.16.48\rc\DireccionAdministrativa\20.RENDICIÓN DE CUENTAS\LINKS DE ACCESO PROCESOS 2023.pdf
SUBASTA INVERSA	10	\$ 845.779,06	2	\$ 159.379,06	\\172.24.16.48\rc\DireccionAdministrativa\20.RENDICIÓN DE CUENTAS\LINKS DE ACCESO PROCESOS 2023.pdf
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	11	\$ 4.349.333,84	0	\$ 0	\\172.24.16.48\rc\DireccionAdministrativa\20.RENDICIÓN DE CUENTAS\LINKS DE ACCESO PROCESOS 2023.pdf
ÍNFIMA CUANTÍA	26	\$ 92.639,46	19	\$ 65.124,7	\\172.24.16.48\rc\DireccionAdministrativa\20.RENDICIÓN DE CUENTAS\LINKS DE ACCESO PROCESOS 2023.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES REALIZADAS	N/A	N/A	N/A

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA

GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUIE	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0024-2023	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de una recomendación que se ha estipulado en el informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0030-2023	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las tres recomendaciones que se han estipulado en el informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0032-2023	DNA1-0032-2023	81,48%	Este informe corresponde al examen de cumplimiento de los informes: DR1-DPGY-0010-2018, DR6-DPCH-0039-2018, DNA1-0065-2018, DNA1-0065-2019, DPM-0050-2019, DPZCH-0038-2020.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0091-2023	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las dieciséis recomendaciones que se han estipulado en el informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0123-2023	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las cuatro recomendaciones que se han estipulado en el informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0124-2023	DNA1-0124-2023	67,31%	Este informe corresponde al examen de cumplimiento de los informes: DNA1-0073-2020, DGPY-0102-2020, DNA1-0019-2021, DNA1-0023-2021, DNA1-0067-2021, DNA1-0075-2021, DNA1-0035-2022.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0132-2023	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las cuatro recomendaciones que se han estipulado en el informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0008-2023	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las veinte y cuatro recomendaciones que se han estipulado en el informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0006-2023	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las onces recomendaciones que se han estipulado en el informe.	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados