

INFORME

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Informe Final de Rendición de Cuentas 2023

Coordinación Zonal4

Junio 2024



Elaborado y Revisado por:	Aprobado y Autorizado por:
Ing. Flor María Quiroz Pin	Ab. Tito Germán Álvarez Parreño
ANALISTA DE PLANIFICACIÓN ZONAL	COORDINADOR ZONAL

ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES	3
2. COBERTURA	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	4
4. CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO Y PROYECTOS	5
5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	6
6. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS	6
7. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	6
8. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO	6
9. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO COORDINACIÓN ZONAL 4	7
10. DELIBERACIÓN	7
11. ANEXOS FOTOGRÁFICOS	8

1. ANTECEDENTES

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación (DIGERCIC) es la entidad del Estado encargada de: “Brindar servicios oportunos, confiables y cercanos a las personas, enfocados en la eficacia, eficiencia e innovación de nuestros procesos y la mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad con talento humano competente que satisfaga las necesidades de los usuarios internos y externos en los ámbitos nacional e internacional”.

Mediante Registro Oficial Edición Especial 822 de fecha 19 de marzo del 2019, se publicó la Resolución No. 014-DIGERCIC-CGAJ-DPyN-2019, con la cual el Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación resolvió expedir el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la institución.

Mediante decreto del Congreso de la República del Ecuador, publicado en el Registro Oficial 1252 de 29 de octubre de 1900, se dispuso “Desde el 10 de enero de 1901, establece en la República el Registro Civil...”;

Mediante decreto ejecutivo 8 publicado en el Registro Oficial 10, de fecha 24 de agosto de 2009, se adscribió la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación al Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, y en su artículo 21 inciso segundo establece que: “La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación será una entidad descentralizada y desconcentrada administrativa y financieramente, su representante legal será el Director General”;

Mediante decreto ejecutivo 331 publicado en el Registro Oficial 70 del 28 de julio de 2005, se creó el Sistema Nacional de Registro Civil, Identificación y Cedulación con el carácter de único y con el fin de garantizar el derecho a la identidad de los ciudadanos ecuatorianos y de los extranjeros residentes en el territorio nacional para el ejercicio de sus derechos constitucionales;

Con Memorando Nro.DIGERCIC-CGPGE-2024-0011-M Mgs. Luis Ramiro Moncayo Cordova COORDINADOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA expone que los miembros del equipo deben ser designados en cada provincia y además a esta misma fecha se remita el borrador del formulario y el informe de acuerdo a los formatos establecidos.

2. COBERTURA

La Coordinación Zonal 4 situada en la provincia de Manabí, cuenta en la actualidad con 2 Oficinas Técnicas (Manabí y Santo Domingo de los Tsachilas) y 21 agencias, las cuales prestan sus servicios a la ciudadanía de forma permanente de conformidad a lo establecido en los diferentes cuerpos legales, es una de las zonas con mayor productividad a nivel nacional gracias al esfuerzo y compromiso de sus autoridades y de cada uno de los servidores que la conforman, estructurada de la siguiente manera:



La provincia de Manabí cuenta con 19 agencias, que brindan todos los servicios, sin embargo sólo emiten Pasaporte la Agencia de Portoviejo y Manta



La provincia de Santo Domingo cuenta con 2 agencias en las cuales se brindan todos los servicios, excepto servicios de registros del exterior, contamos con punto de impresión de cédulas más no de pasaportes.



3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

- Políticas públicas interculturales:
 - **Descripción:** La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades anotadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades
 - **Detalle de los principales resultados obtenidos:** La Coordinación Zonal 4 de Registro Civil, Identificación y Cedulación, cuenta a nivel zonal con 21 agencias de las cuales están 100% operativos, además de la cobertura a nivel zonal con atención mediante brigadas móviles, en sectores vulnerables.
 - **Cómo aporta el resultado al cumplimiento de las agendas de igualdad**
En todas las agencias de la Coordinación zonal 4, se brinda servicios en base a nuestros objetivos en principal generando servicios de calidad incluido el principio de igualdad en el cual establece que “exige considerar, valorar y favorecer de forma equivalente las diferencias en necesidades, intereses, comportamientos y aspiraciones de mujeres y hombres respecto a los mismos e iguales derechos”.
- Políticas públicas generacionales:
 - **Descripción:** Operación de 2 agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud /ARCES, brindando servicio en: Hospital Verdi Cevallos de Portoviejo y el Hospital Rodríguez Zambrano de Manta; en las que se atienden con el servicio inscripción oportuna de niños y niñas. Implementación del REVIT Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales, permite el ingreso oportuno de datos de los recién nacidos en el momento mismo del parto.

Informe de Gestión 2023

- **Detalle de los principales resultados obtenidos:** Se realizaron la inscripción de 35.753 niños y niñas, así mismo se generaron 349.113 cédulas de identidad y 73.407 pasaportes en toda la Coordinación Zonal 4
- **Cómo aporta el resultado al cumplimiento de las agendas de igualdad:** En todas las agencias de la Coordinación zonal 4, se brinda servicios en base a nuestros objetivos en principal generando servicios de calidad incluido el principio de igualdad en el cual establece que “exige considerar, valorar y favorecer de forma equivalente las diferencias en necesidades, intereses, comportamientos y aspiraciones de mujeres y hombres respecto a los mismos e iguales derechos”.
- Políticas públicas de discapacidades:
 - **Descripción:** De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas y pasaportes a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc.). También se registra la emisión de pasaporte a personas que presentan el carnet del CONADIS.
 - **Detalle de los principales resultados obtenidos:**
 - Cédulas entregadas sin costo a personas con discapacidad en agencia y en brigadas
 - Servicios de Registro Civil otorgados sin costo a personas con discapacidad.
 - Pasaportes emitidos a personas con discapacidad.
 - **Cómo aporta el resultado al cumplimiento de las agendas de igualdad:** Aporta con la exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad.
- Políticas públicas de género:
 - **Descripción:** En la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016. Art. 78 y Art. 94
 - **Detalle de los principales resultados obtenidos:**
 - Cambios de nombre hasta los 90 días
 - Cambio y Registro de Genero
 - **Cómo aporta el resultado al cumplimiento de las agendas de igualdad:** "El Art. 78 permite que toda persona desde los 18 años de edad por sus propios medios, por una sola vez podrá cambiar sus nombres propios, alterar el orden de los mismos, suprimir uno cuando conste más de dos o aumentar cuando conste con uno solo nombre, sin más que su voluntad ante la autoridad competente de la dirección General de registro Civil, Identificación y Cedulación.
El Art. 94 Indica que Voluntariamente, al cumplir la mayoría de edad y por una sola vez, la persona por autodeterminación podrá sustituir en campo sexo por el de género que puede ser: masculino o femenino. El acto se realizará en presencia de dos testigos que acrediten una autodeterminación en esta Ley y su reglamento. Este cambio no afectará los datos del registro único de la persona relativos al sexo. De darse esta situación, el peticionario podrá solicitar el cambio de los nombres a causa de la sustitución del campo sexo por el de género."
- Políticas públicas de movilidad humana:
 - **Descripción:** El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles.
 - **Detalle de los principales resultados obtenidos:** 103 brigadas en el territorio de la Coordinación Zonal 4.

Cómo aporta el resultado al cumplimiento de las agendas de igualdad: La finalidad de las brigadas móviles es acercar nuestros servicios a los lugares más alejados de la zona central del país, lugares de difícil acceso y usuarios con vulnerabilidad.

4. CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO Y PROYECTOS

Se presenta los resultados obtenidos por la Coordinación Zonal 4 en el periodo 2023 para el índice de gestión estratégica, mismo que se ha obtenido de la herramienta Gobierno por Resultados GPR.

Coordinación Zonal 4	Ene-2023	Feb-2023	Mar-2023	Abr-2023	May-2023	Jun-2023	Jul-2023	Ago-2023	Sep-2023	Oct-2023	Nov-2023	Dic-2023	IGE Promedio
	87.73	93.02	94.56	93.76	98.14	97.09	97.23	94.86	92.13	85.93	97.30	99.38	94.26

Los objetivos operativos a los que aportamos como Coordinación Zonal, asociados a los objetivos estratégicos de la institución y se encuentran en la herramienta GPR son:

13. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención ciudadano.
14. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral
15. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.
16. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
17. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Se detallan los rubros de la ejecución presupuestaria del año 2023, para la Coordinación Zonal 4.

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
Coordinación Zonal	\$ 140.937,06	\$ 140.669,11	99.81%

6. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

En la tabla que se presenta a continuación se detalla las contrataciones que se han llevado a cabo en la Coordinación Zonal 4, durante el periodo 2023, a cargo de sus áreas administrativas (mantenimiento, bodega, tecnológico, jurídico y oficinas técnicas).

Se ha considerado para presentar la respectiva información el número de procesos ejecutados y los valores que han sido adjudicado.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Catálogo Electrónico	1	\$ 16.065,4	1	\$ 16.065,4
Ínfima Cuantía	8	\$ 24.194,45	8	\$ 24.194,45

7. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

En el año 2022 no se incorporaron aportes ciudadanos

8. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Acogiéndonos a las recomendaciones de Contraloría General se realiza cronograma de visitas para realizar constatación de especies y recaudación así mismo se cumple con los depósitos dentro del tiempo establecido.

9. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO COORDINACIÓN ZONAL 4

- Mantener la Certificación ISO 9001:2015 (cuatro sitios en la zona) Manta, Santo Domingo, Portoviejo y Chone; así mismo mantener capacitados todas las agencias de la Coordinación zonal 4.
- Incrementar las brigadas y así poder intervenir en los sectores y con usuarios vulnerables en la Coordinación Zonal 4
- Reapertura de la Agencia Olmedo y apertura del Cantón Tosagua en la Provincia de Manabí
- Apertura de servicios de pasaporte y firma electrónica en el Cantón Chone en la Provincia de Manabí.

10. DELIBERACIÓN

PROVINCIA DE MANABÍ.-

Para el proceso de deliberación pública del periodo 2023 se realizó la convocatoria a la ciudadanía y a las autoridades de la provincia de Manabí mediante invitaciones virtuales anexadas al oficio correspondiente.

En la Rendición de Cuentas 2023 de la Provincia de Manabí, se obtuvo una asistencia al evento de 54 asistentes.. Dentro de la matriz de aportes ciudadanos se realizaron las siguientes inquietudes:

**Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación**

MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

COORDINACIÓN ZONAL 4

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA		COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
1	54	Ninguno	1.- ¿EN QUÉ AGENCIAS SE PUEDE REALIZAR REGISTRO DE GÉNERO?	Gracias por su pregunta, se puede realizar el registro de género en todas las agencias dónde hay el servicio de cedulación.
2	54	Ninguno	2.¿PUEDE UN EXTRANJERO CASARSE EN CUALQUIER AGENCIA DEL REGISTRO CIVIL? Cinthya Panchana	Gracias por su pregunta, depende de la situación de residencia del extranjero; si es temporal o permanente; si es temporal solo en las agencias Portoviejo, Manta y Santo Domingo en la zona 4; y si es permanente en cualquiera de las agencias de la zona 4.

PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS.-

Para el proceso de deliberación pública del periodo 2023 se realizó la convocatoria a la ciudadanía y a las autoridades de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas mediante invitaciones virtuales anexadas al oficio correspondiente.

En la Rendición de Cuentas 2023 de la Provincia de Manabí, se obtuvo una asistencia al evento de 55 asistentes.. Dentro de la matriz de aportes ciudadanos se realizaron las siguientes inquietudes:

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

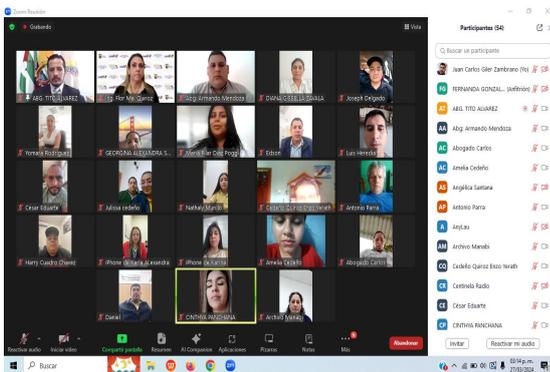
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

COORDINACIÓN ZONAL 4

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA		COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
1	55	Ninguno	1.- ¿QUÉ REQUISITOS SE NECESITAN PARA INSCRIBIR A UN RECIEN NACIDO? Liceth Vera	Gracias por su pregunta, se necesita la comparecencia de ambos padres en el caso de ser solteros, cédula de ciudadanía y el estadístico de nacido vivo, se recuerda que la inscripción de nacimiento es gratuita.
2	55	Ninguno	2.- ¿LA PERSONAS NECESITAN AGENDAR TURNO? Renata Cevallos	Las personas con discapacidad por pertenecer a los grupos de atención prioritaria no requieren agendar, y los servicios no tienen costo.

11. ANEXOS FOTOGRÁFICOS

PROVINCIA DE MANABÍ.-



PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS.-

