

El Nuevo  
**Ecuador**  
**NO SE**

**DETIENE**

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Alineación  
estratégica*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Alineación Institucional



## POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



## ► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## ► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Cobertura*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

## Provincia: Orellana

NUM. PUNTOS DE ATENCIÓN	
● 4 AGENCIAS	AGENCIA FRANCISCO DE ORELLANA
	AGENCIA JOYA DE LOS SACHAS
	AGENCIA LORETO
	AGENCIA AGUARICO



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Ejecución  
presupuestaria*

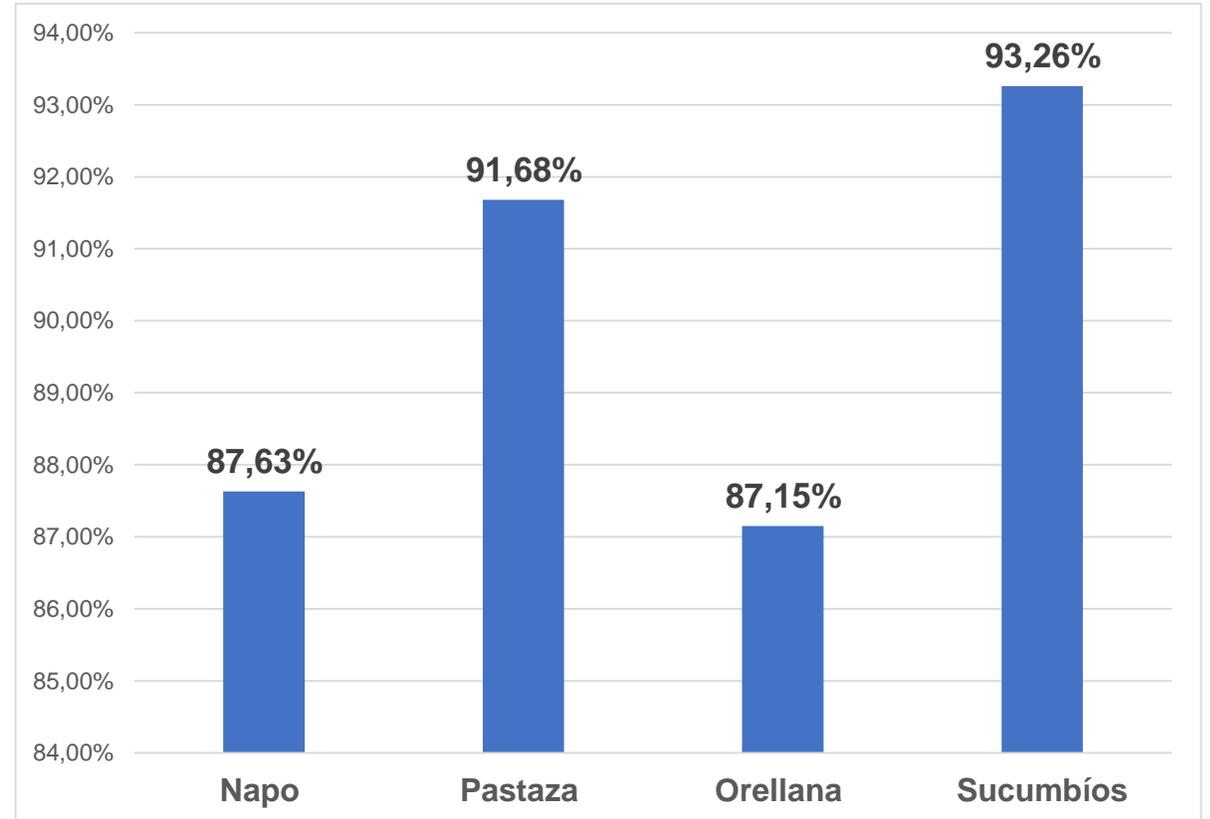
**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Ejecución presupuestaria

▶ **89,02%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Napo	47564,17	41679,67
Pastaza	11405,65	10456,56
Orellana	18308,92	15955,71
Sucumbíos	16614,92	15495,56
<b>COORDINACIÓN ZONAL</b>	<b>93893,60</b>	<b>83587,50</b>



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Contratación*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Procesos de contratación

Reporte de Procesos de Contratación 2024					
Coordinación Zonal 2 DIGERCIC					
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	7	16635,45	7	16635,45	

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Objetivos  
operativos*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Resultados  
alcanzados*

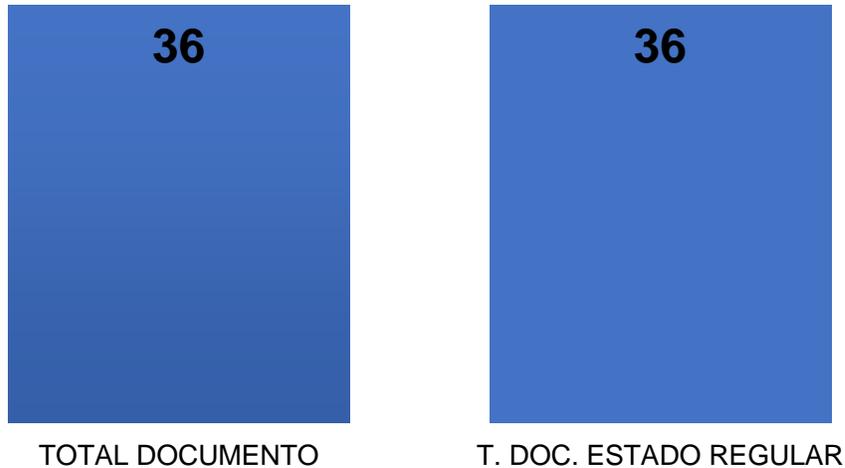
 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Resultados alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
ORELLANA	36	36

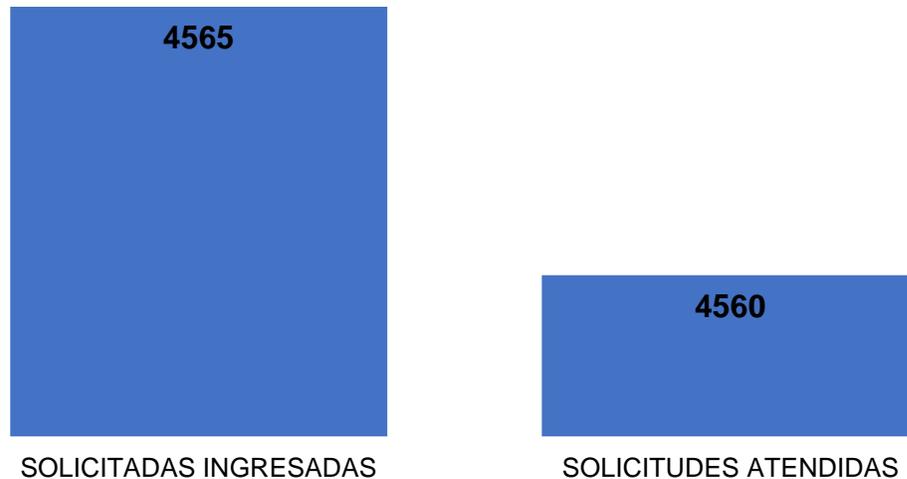
CUMPLIMIENTO

**100%**

# / Resultados alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales*



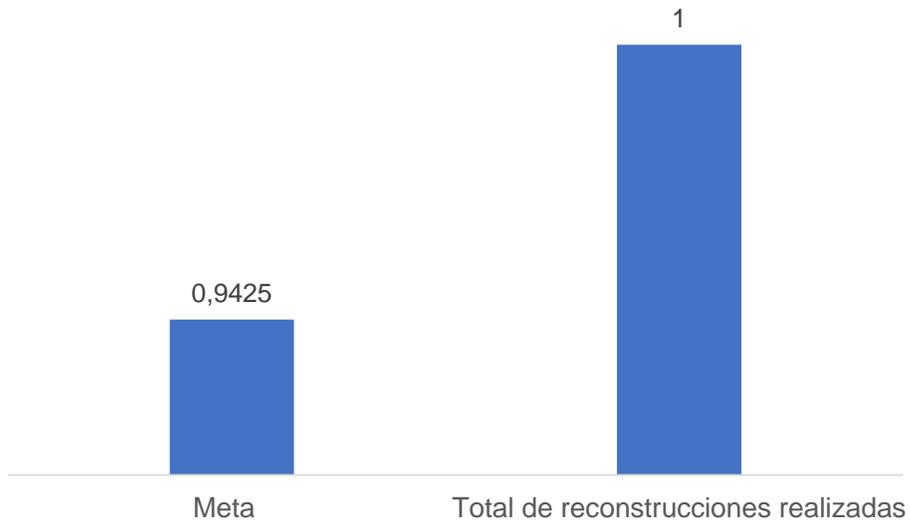
PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
ORELLANA	4565	4560

**CUMPLIMIENTO**  
**99,89%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



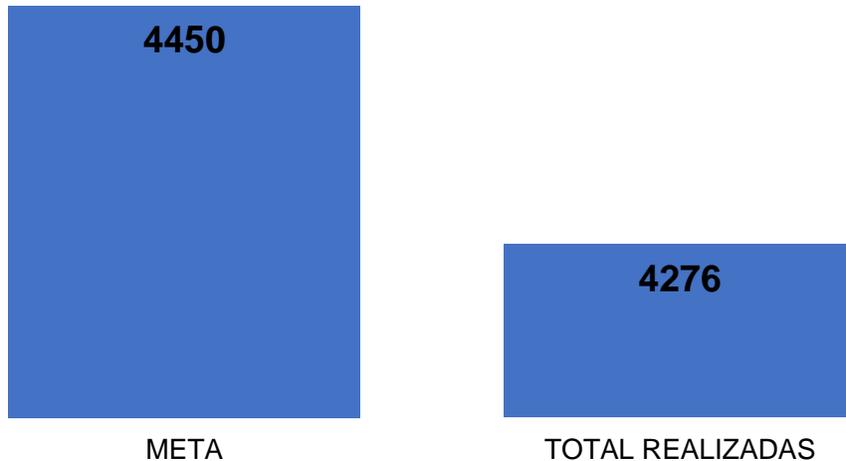
ZONA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
2	0,925	1

**CUMPLIMIENTO**  
**106,10%**

# Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*



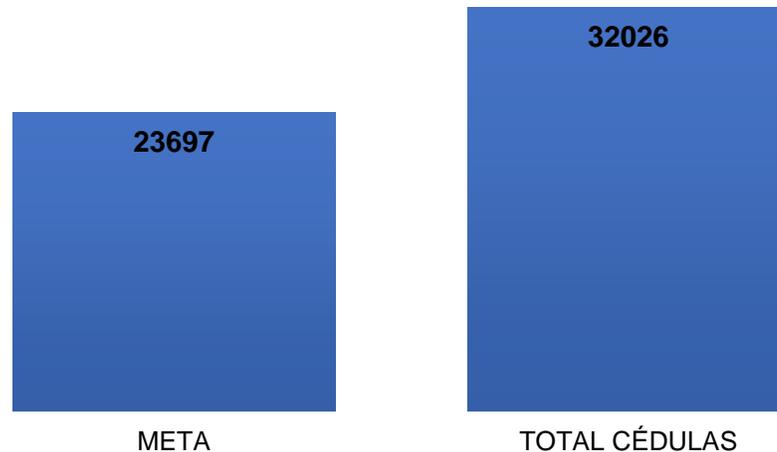
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
ORELLANA	4.450	4.276

**CUMPLIMIENTO**  
**96,08%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número total de cédulas producidas*



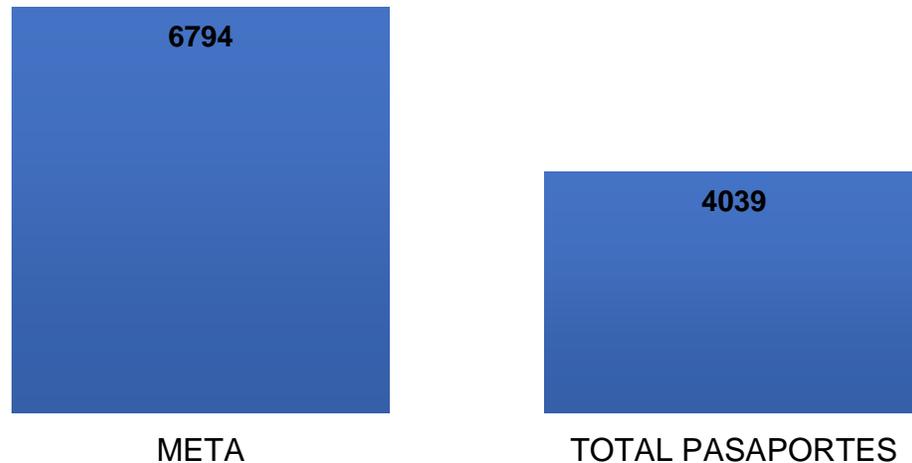
PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
ORELLANA	23.697	32.026

**CUMPLIMIENTO**  
**135,14%**

# Resultados alcanzados

**Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*



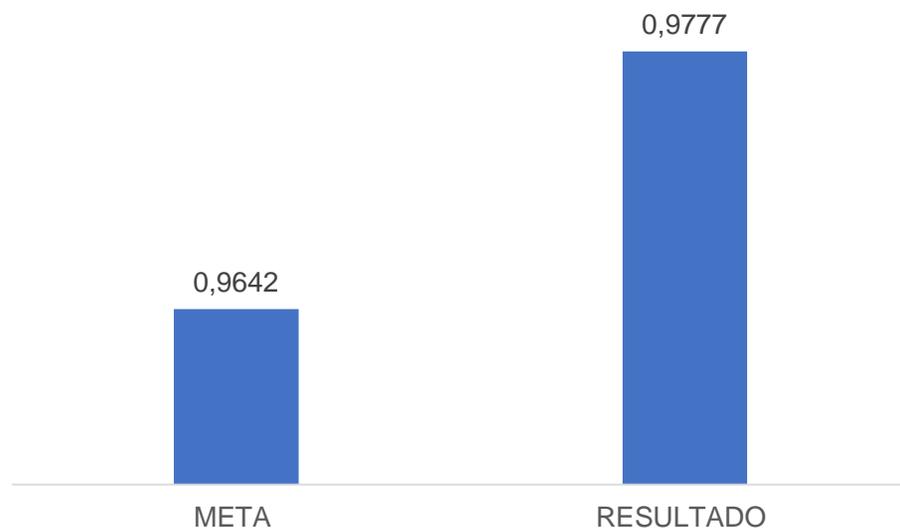
PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
ORELLANA	6.794	4.039

**CUMPLIMIENTO**  
**59,44%**

# Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Porcentaje de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
2	0,9642	0,9777

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

**101,40%**

# Resultados alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

*INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de calidad de casos de investigación*

**CUMPLIMIENTO**

**91,16%**

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
2	0,7931	0,87

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Otros  
resultados*

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Otros resultados



## CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADOS

MESIS	CANTIDAD
ENERO	39
FEBRERO	65
MARZO	16
ABRIL	10
MAYO	19
JUNIO	28
JULIO	14
AGOSTO	20
SEPTIEMBRE	24
OCTUBRE	27
NOVIEMBRE	26
DICIEMBRE	21

**TOTAL: 309**

# Otros resultados



**TOTAL DE BRIGADAS EN EL 2024: 35**

## SERVICIOS ENTREGADOS:

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
422	991	85	1498

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
0	61	61

EMISIÓN DE CERTIFICADOS			
Certificado de Identidad y Estado Civil	Copia de Acta Registral	Certificado de Datos Registrales	TOTAL
0	0	61	61

# Otros resultados

- Capacitación al personal
  - Cumplimiento del cronograma capacitaciones.
  - Actualización de conocimientos de procedimientos internos y leyes vigentes.



## • Clima laboral

- Conmemoración de fechas especiales.
- Reconocimiento a desempeño laboral.
- Pausas activas.

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Retos*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

1.

Promover las inscripciones de nacimiento en las zonas rurales de la provincia de Orellana. Ampliando la cobertura de los servicios mediante brigadas móviles.



2.

Asegurar la capacitación continua del personal operativo en conformidad con los procedimientos internos establecidos por la institución.



3.

Cumplir con los estándares establecidos en la Norma de Calidad ISO 9001:2015, en la prestación de servicios institucionales.



4.

Socializar y promover el uso de servicios electrónicos brindados por la Dirección General de Registro Civil.

**El Nuevo  
Ecuador  
NO SE  
DETIENE**



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

**Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación**