

El Nuevo
Ecuador
NO SE

DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Alineación
estratégica*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Alineación Institucional



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Cobertura

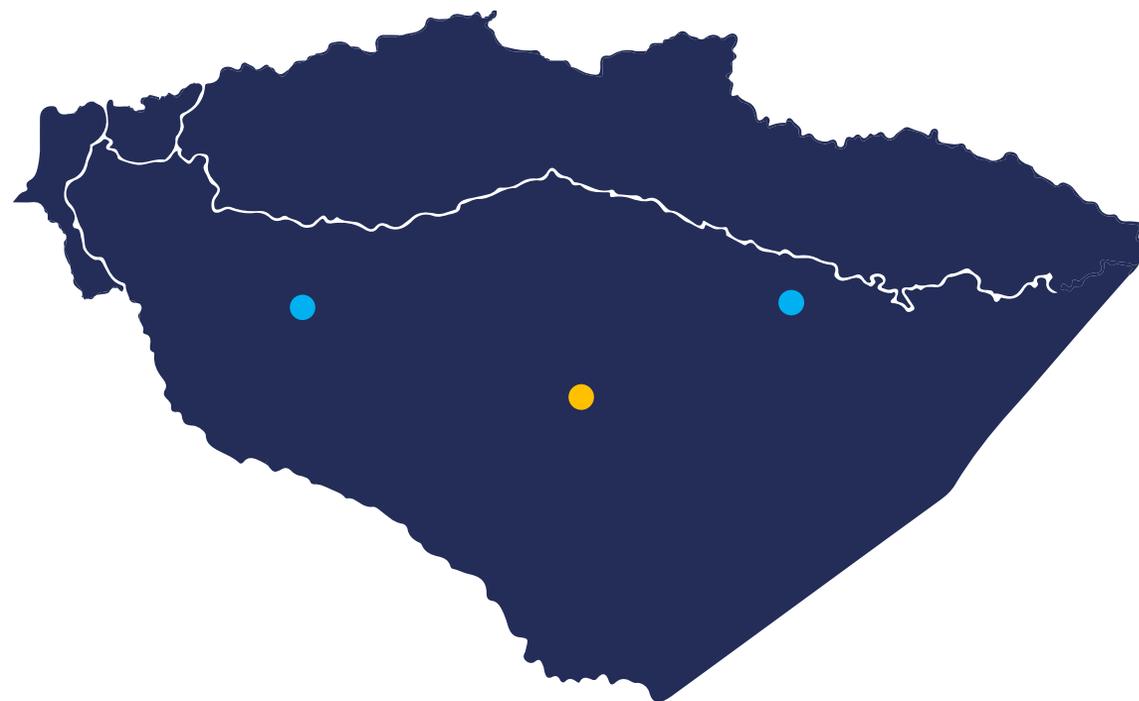
 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Provincia: Pastaza



PUNTOS DE ATENCIÓN	
● 1 AGENCIA	PUYO
● 2 ITINERANTE	ARAJUNO SANTA CLARA



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Ejecución
presupuestaria*

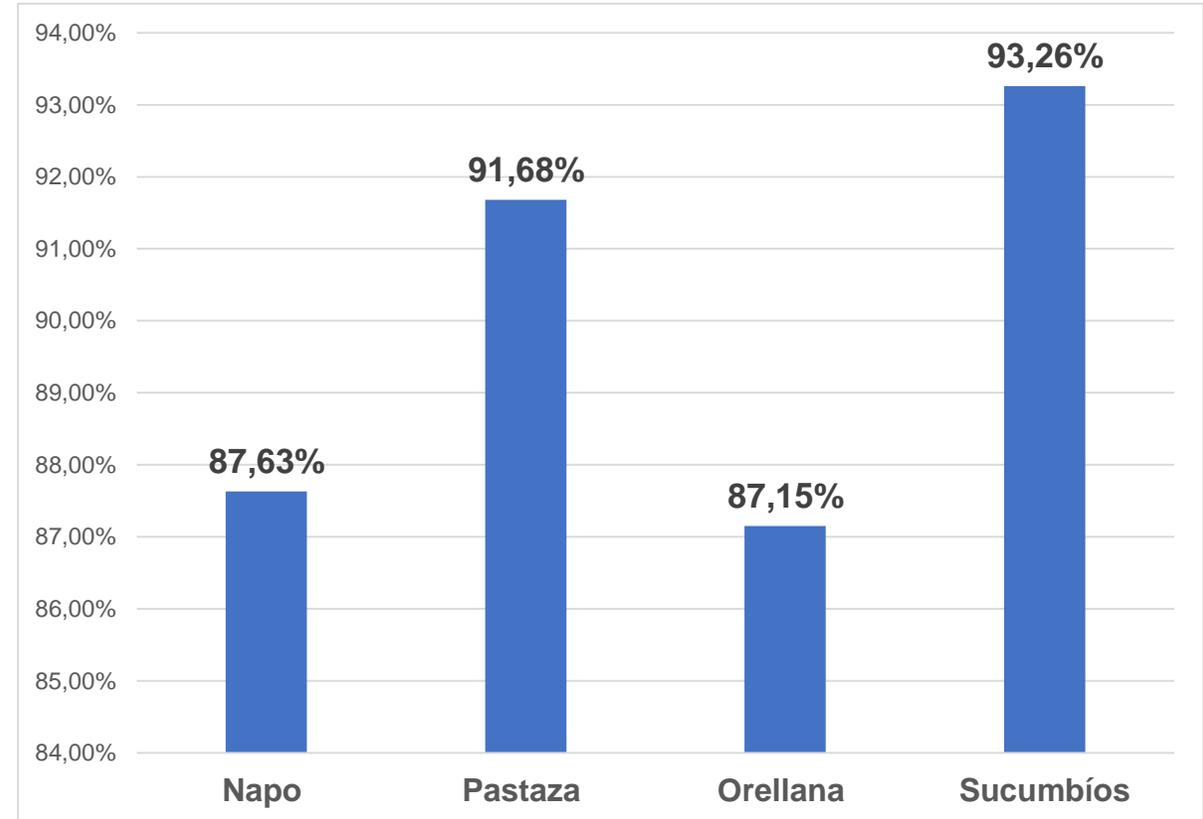
**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Ejecución presupuestaria

▶ **89,02%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
NAPO	\$47564,17	\$41679,67
PASTAZA	\$11405,65	\$10456,56
ORELLANA	\$18308,86	\$15955,71
SUCUMBIOS	\$16614,92	\$ 15495,56
COORDINACIÓN ZONAL	\$ 93893,60	\$ 83587,50



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Contratación

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Reporte de Procesos de Contratación 2024					
Coordinación Zonal 2 DIGERCIC					
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	7	16635,45	7	16635,45	

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Objetivos
operativos*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Resultados
alcanzados*

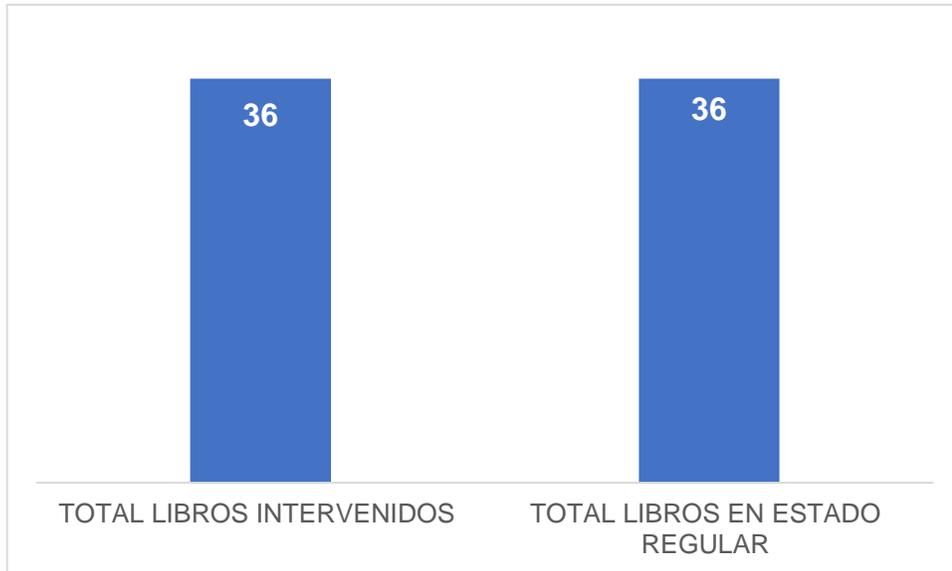
 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
PASTAZA	36	36

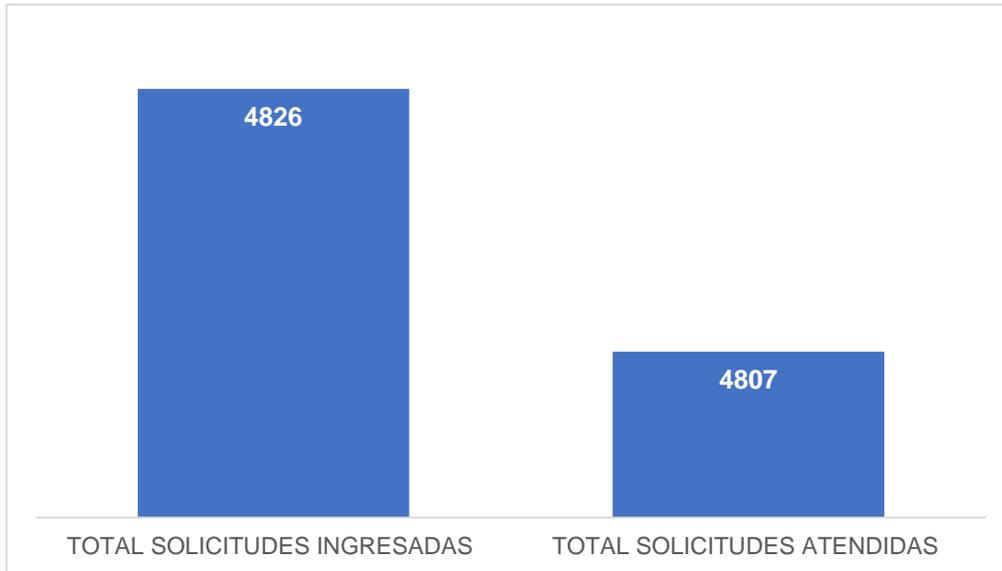
CUMPLIMIENTO

100%

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales

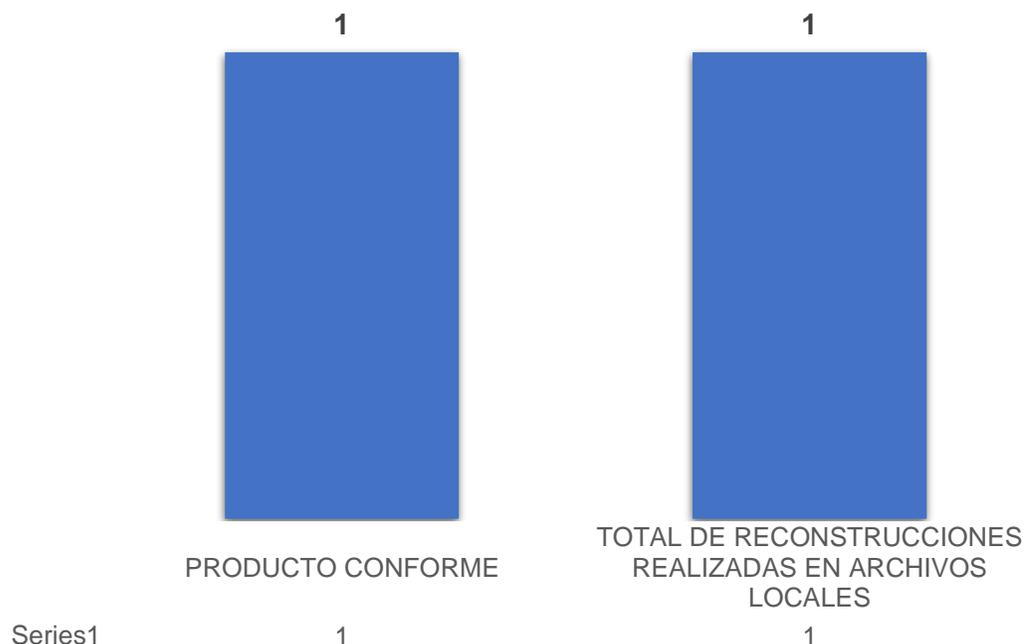


PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
PASTAZA	4.826	4.807

CUMPLIMIENTO
99,60%

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
PASTAZA	1	1

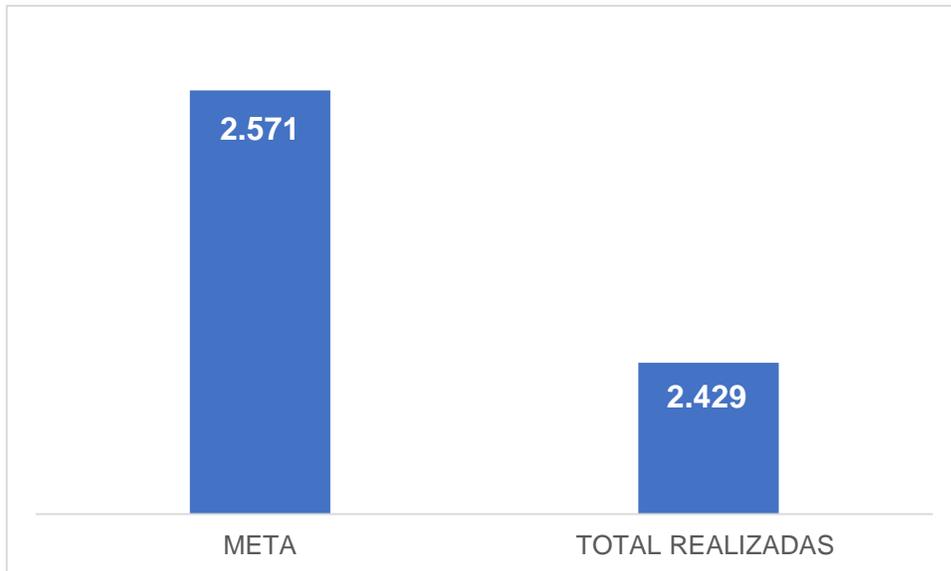
CUMPLIMIENTO

100%

/ Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



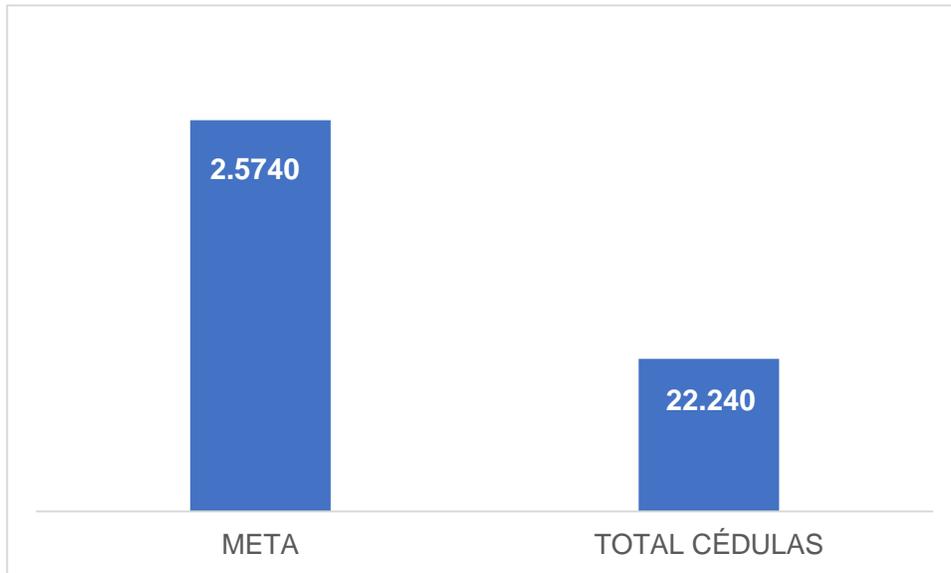
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
PASTAZA	2.571	2.429

CUMPLIMIENTO
94,48%

/ Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas



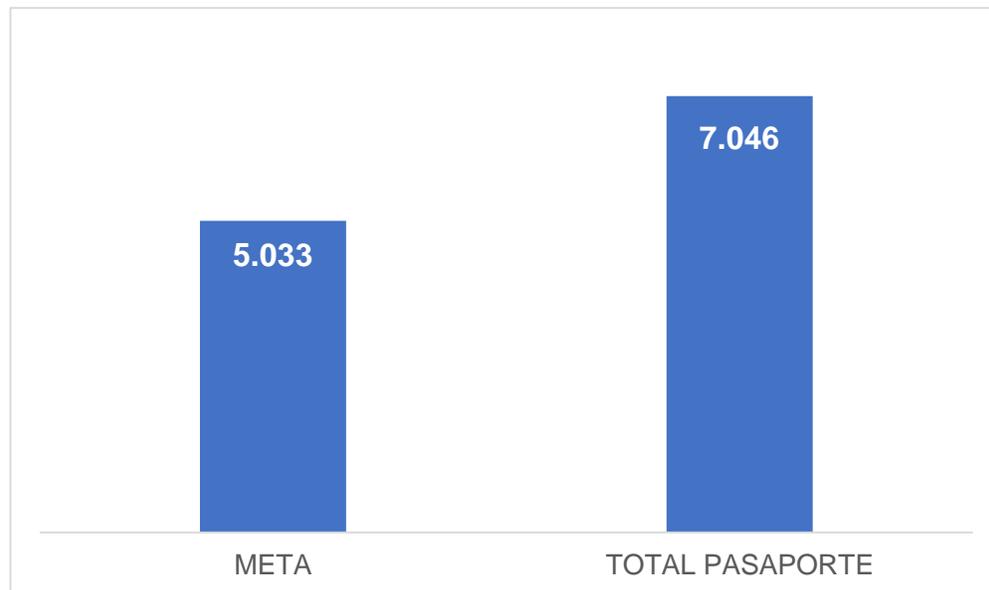
PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
PASTAZA	25.740	22.240

CUMPLIMIENTO
86.40%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
PASTAZA	5.033	7.046

CUMPLIMIENTO
139.99%

Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Porcentaje de satisfacción del usuario externo

MESES	META	RESULTADO
Ene-Feb	0,9642	0,9842
Mar-Abr	0,9642	0,9856
May-Jun	0,9642	0,9747
Jul-Ago	0,9642	0,9344
Sep-Oct	0,9642	0,9912
Nov-Dic	0,9642	0,9777

ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
2	100	101,40

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

101,40%

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación

CUMPLIMIENTO

91,16%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
2	0,7931	0,87

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Otros
resultados*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Otros resultados

MESES	CANTIDAD
ENERO	26
FEBRERO	26
MARZO	23
ABRIL	19
MAYO	26
JUNIO	29
JULIO	28
AGOSTO	31
SEPTIEMBRE	34
OCTUBRE	26
NOVIEMBRE	23
DICIEMBRE	25

CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADOS



TOTAL DE FIRMAS ELECTRÓNICAS EN EL 2024: 316

Otros resultados



TOTAL DE BRIGADAS EN EL 2024: 16

SERVICIOS ENTREGADOS:

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
32	55	0	87

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
0	16	16

EMISIÓN DE CERTIFICADOS			
Certificado de Identidad y Estado Civil	Copia de Acta Registral	Certificado de Datos Registrales	TOTAL
0	0	0	0

Otros resultados

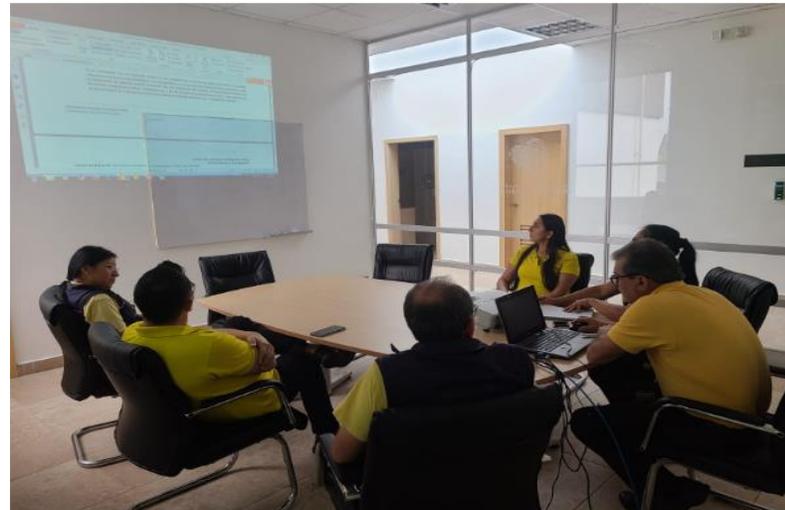
Clima laboral

- Pausas activas diariamente.
- Celebración de fechas especiales: Cumpleaños, Día de la Mujer, Día de la Familia.



Capacitaciones

- Retroalimentación al personal operativo de procesos



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Retos

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

1.

- Efectuar campañas de socialización sobre los servicios que ofrece el Registro Civil destacando Inscripciones de Nacimiento y Cédula.



2.

- Ampliar la ejecución de Brigadas de Inscripciones de Nacimiento en lugares de difícil acceso: aéreo, fluvial y sectores vulnerables.

3.

- Incrementar el nivel de atención a los usuarios en la Agencia Puyo ya que de esta manera aseguramos una infancia con futuro a través de la inscripción de nacimiento oportuna, de niños y niñas, quienes acceden a uno de sus principales derechos, la identidad; y con esto a los programas y proyectos de un Nuevo Ecuador.



4.

- Garantizar las mejores prácticas de seguridad, a fin de seguir resguardando su confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

**El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE**



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación