El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Alineación estratégica

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Alineación Institucional

POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

Filosofía Institucional

MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.

VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

Filosofía Institucional

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.

2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.

3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.

4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.

5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.

6 | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Cobertura

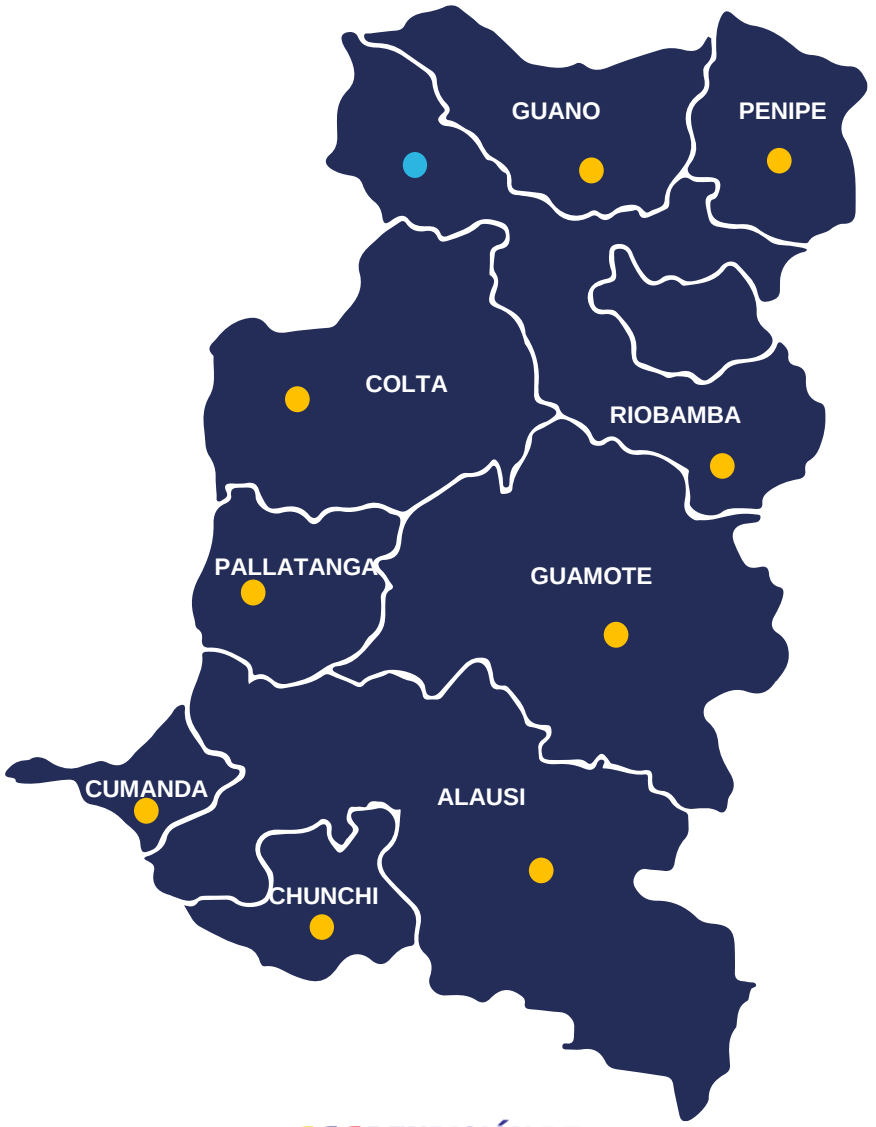
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Cobertura

Provincia: Chimborazo

NUM. PUNTOS DE ATENCIÓN	
9 AGENCIAS	RIOBAMBA ALAUSI COLTA CUMANDA CHUNCHI GUAMOTE GUANO PALLATANGA PENIPE
1 ARCES	Hospital Provincial General Docente Riobamba



El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Ejecución presupuestaria

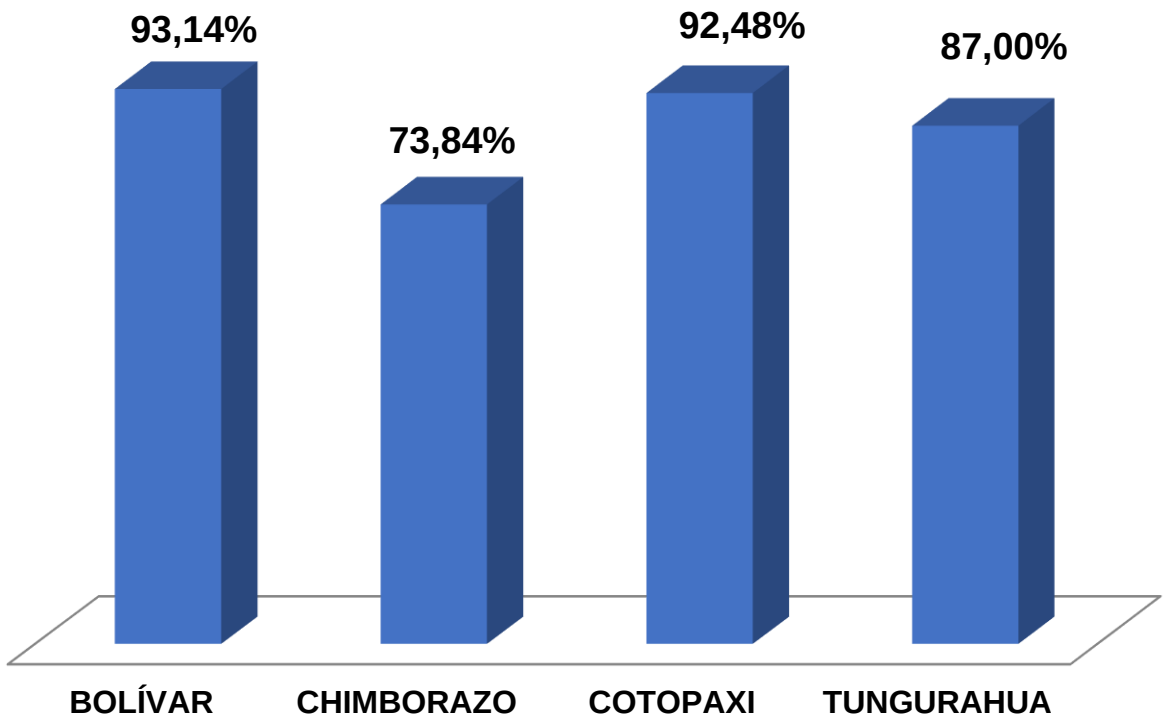
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Ejecución presupuestaria

- **86,19 %**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Bolívar	$14.725,28	$13.715,19
Chimborazo	$22.510,29	$16.620,50
Cotopaxi	$24.363,20	$22.530,15
Tungurahua	$27.318,70	$ 23.768,46
COORDINACIÓN ZONAL	**$ 88.917,47**	**$ 76.634,30**



El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

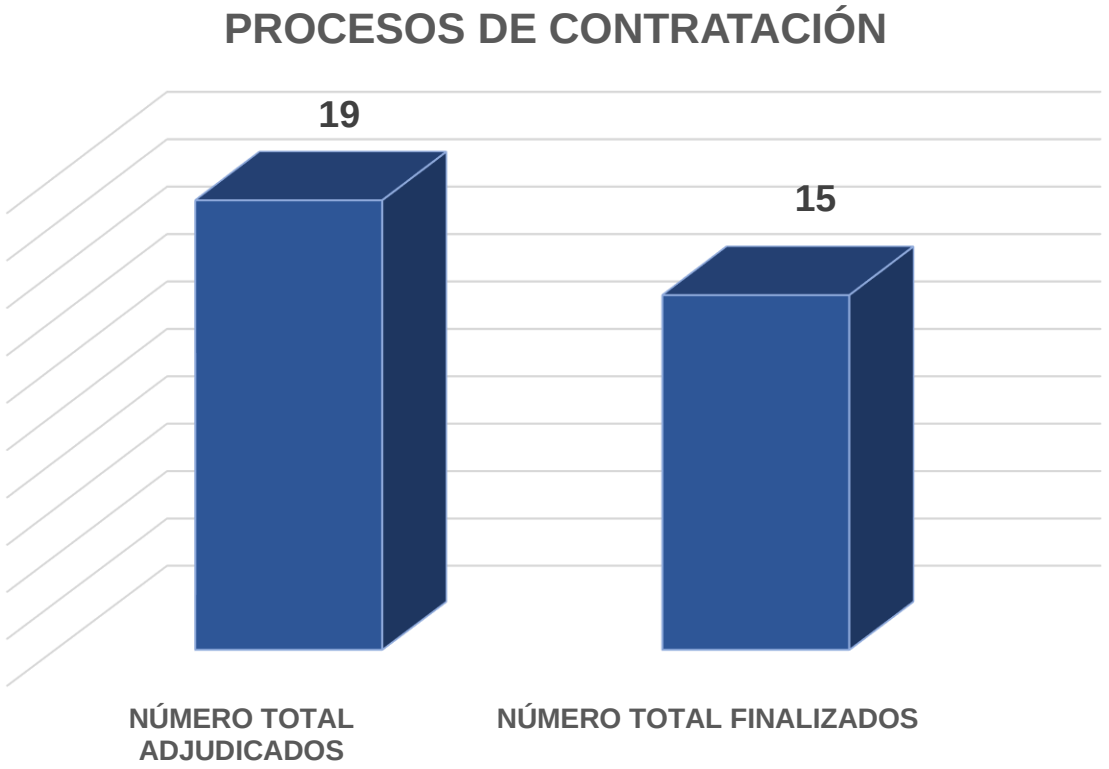
Contratación

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Procesos de contratación

Reporte de Procesos de Contratación 2024					
Coordinación Zonal 3 DIGERCIC					
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	19	36.119,18	15	29.024,17	* 4 PROCESOS REALIZADOS CON PLURIANUAL



El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Objetivos operativos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Objetivos operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Resultados alcanzados

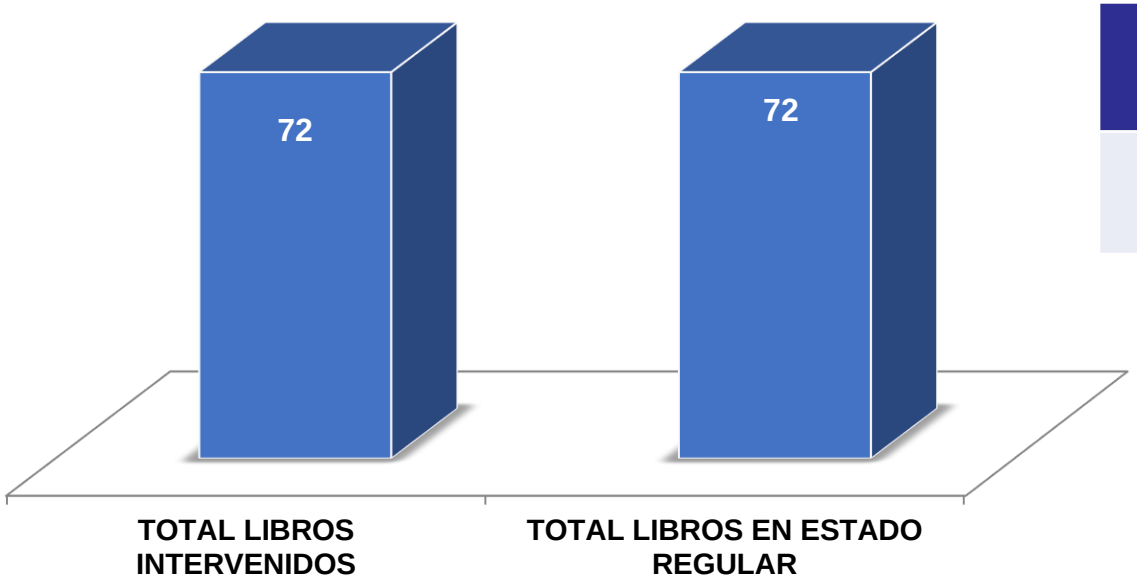
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
CHMBORAZO	72	72

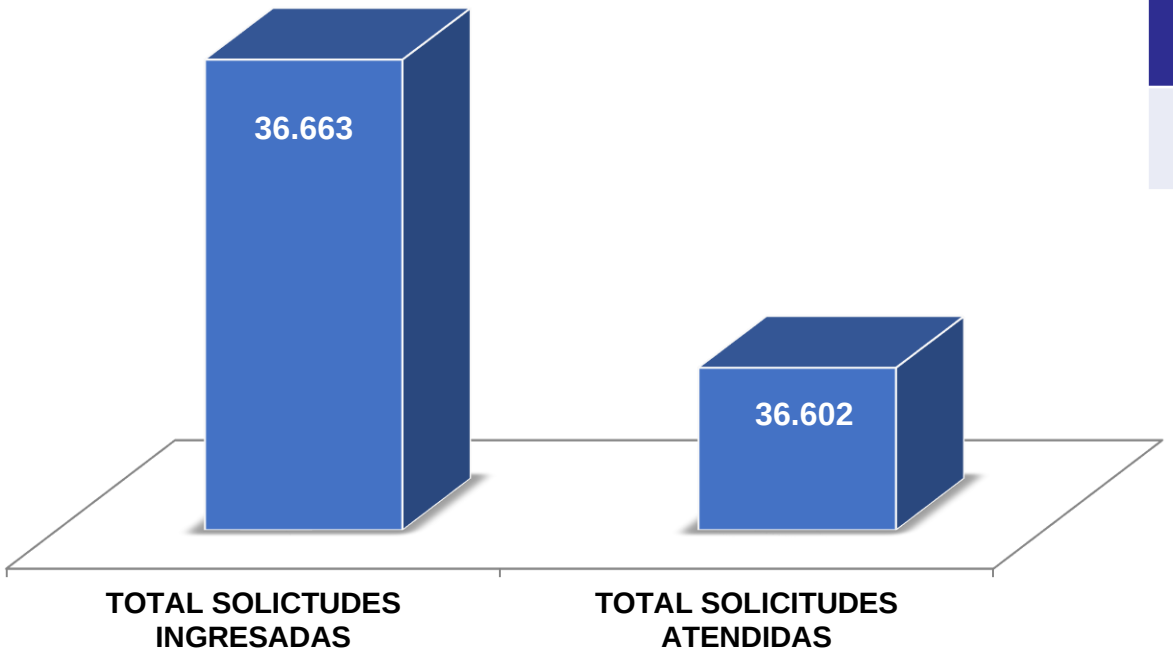
CUMPLIMIENTO

100 %

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
CHIMBORAZO	36.663	36.602

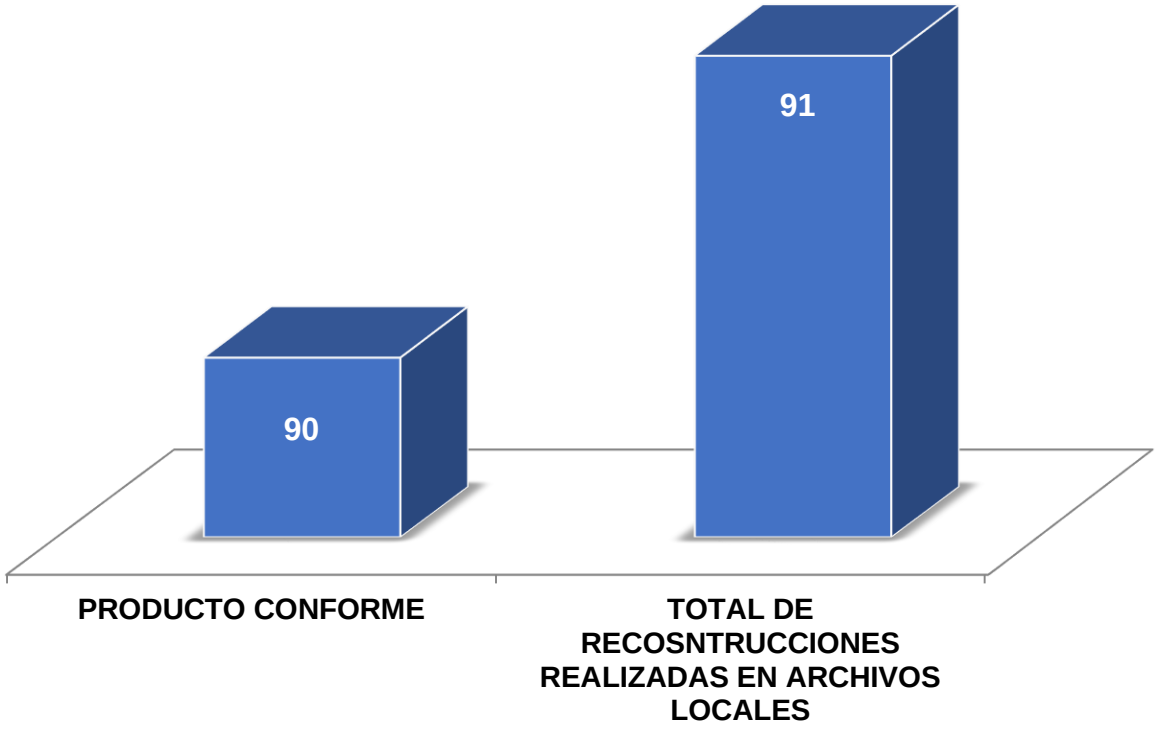
CUMPLIMIENTO

99,83 %

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
CHIMBORAZO	90	91

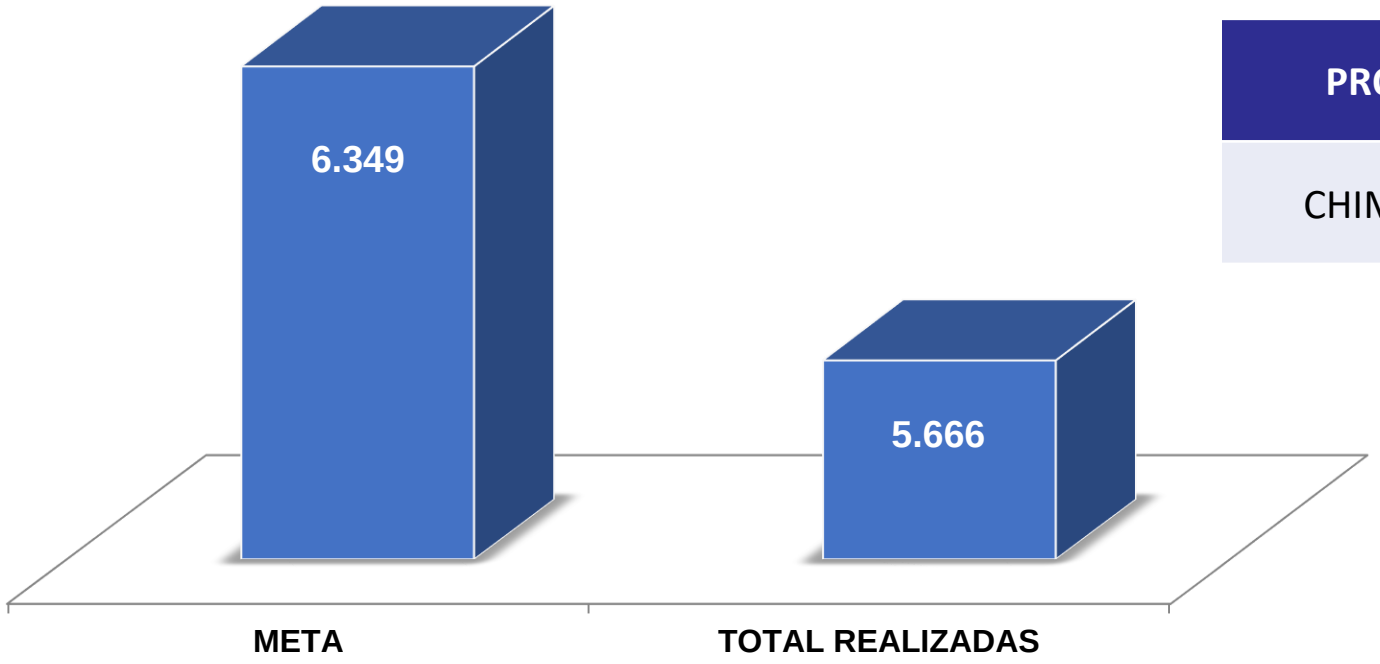
CUMPLIMIENTO

98,90 %

Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
CHIMBORAZO	6.349	5.666

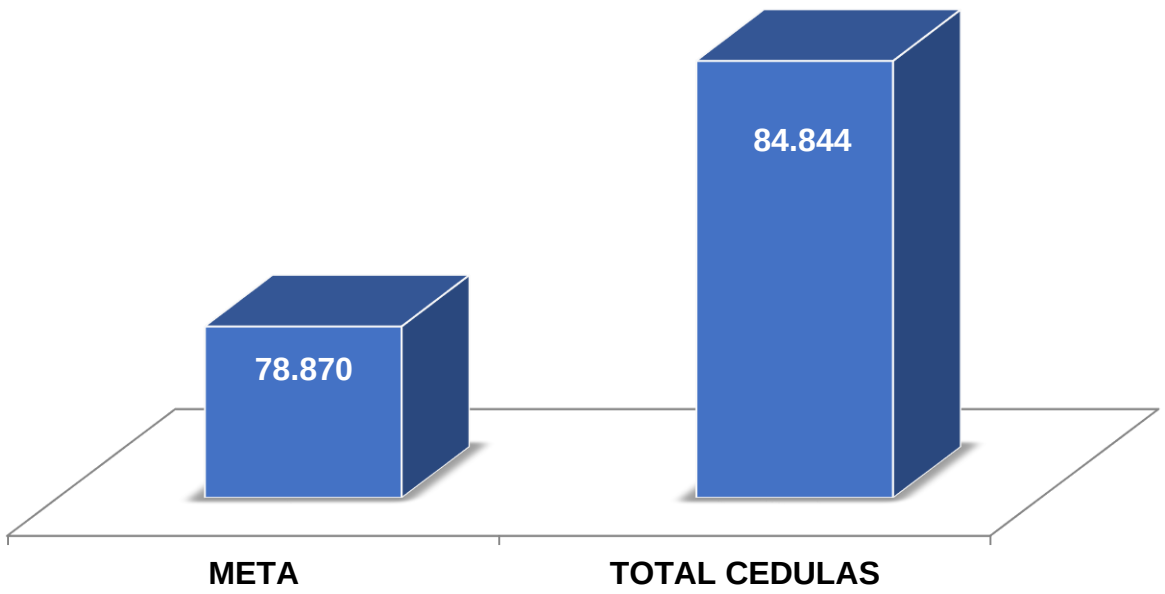
CUMPLIMIENTO

89,24 %

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número Total de cédulas producidas



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
CHIMBORAZO	78.870	84.844

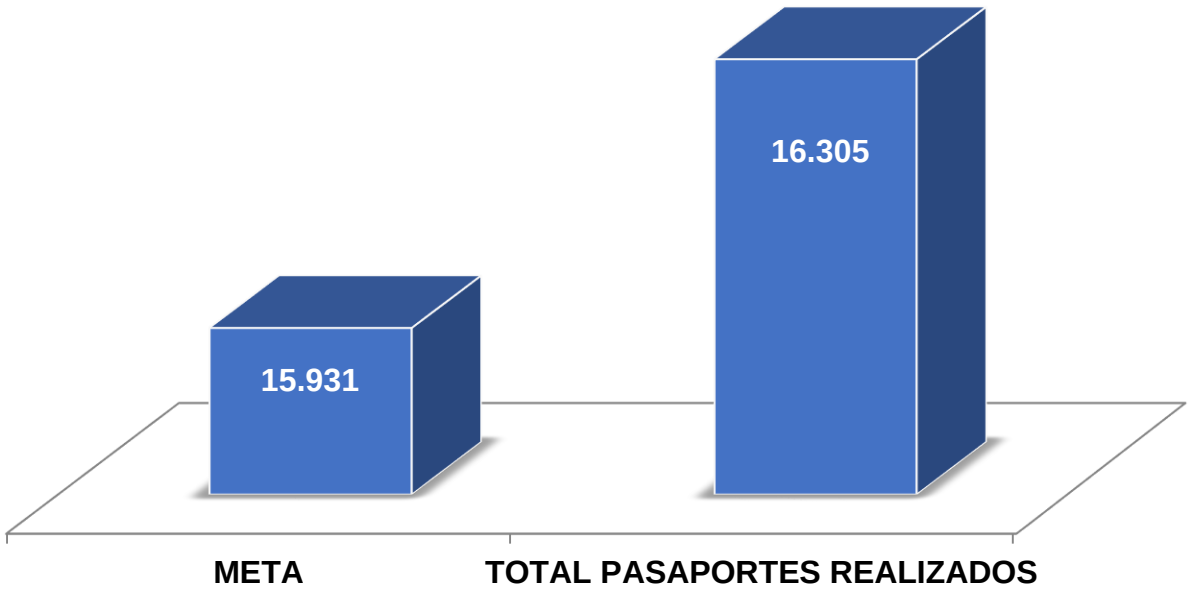
CUMPLIMIENTO

107.57 %

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
CHIMBORAZO	15.931	16.305

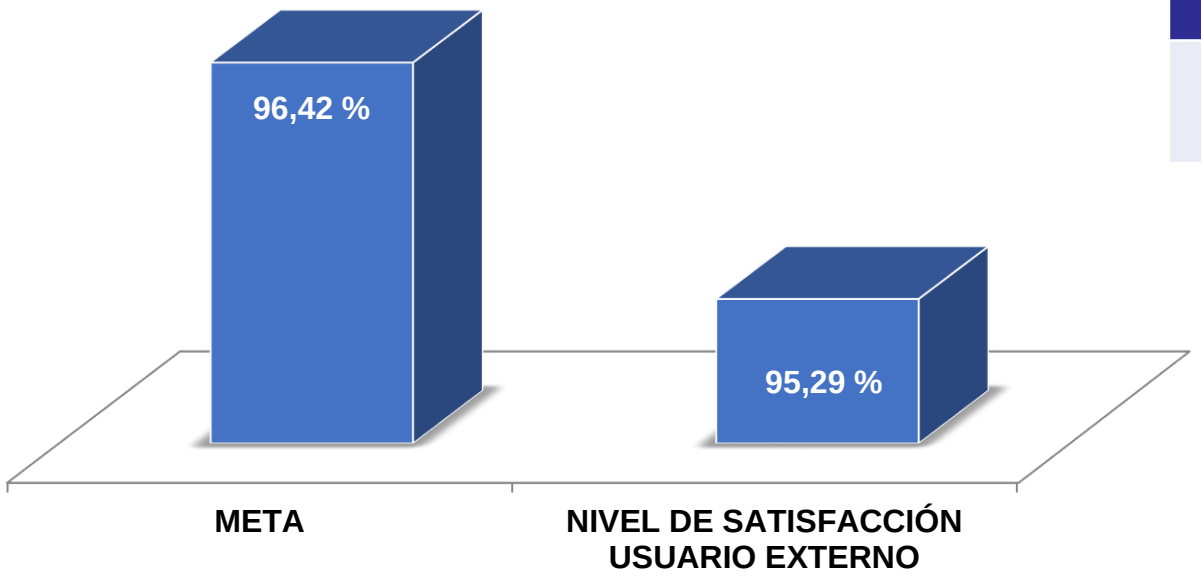
CUMPLIMIENTO

102,35 %

Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 3	96,42%	95,29%

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

95.29 %

Resultados alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de calidad de casos de investigación

CUMPLIMIENTO

92,31 %

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 3	**213**	**233**

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Otros resultados

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Otros resultados

1.215

CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADOS

Otros resultados

BRIGADAS
125

CEDULACIÓN
TOTAL
2.974

Otros resultados

- Capacitación al personal

*Retroalimentación de procesos

- Clima laboral

*Conmemoración de fechas especiales.

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Retos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Retos

1.

- Mantener la Certificación ISO 9001: 2015 con el objetivo de continuar con la atención a nuestros usuarios en todos los servicios con calidad y calidez.

2.

- Buscar la mejora del clima laboral mediante campañas de comunicación, pausas activas y actividades que permitan la integración y compañerismo.

3.

- Implementar capacitaciones a todos los funcionarios de la zona 3 en temas de: Retroalimentación de todos los procedimientos en los diferentes servicios que brinda el Registro Civil.

4.

- Continuar con la ejecución oportuna de brigadas de cedulación e inscripciones de nacimiento mediante la articulación de trabajo interinstitucional de las diferentes Carteras de Estado.

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación