

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Alineación
estratégica*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

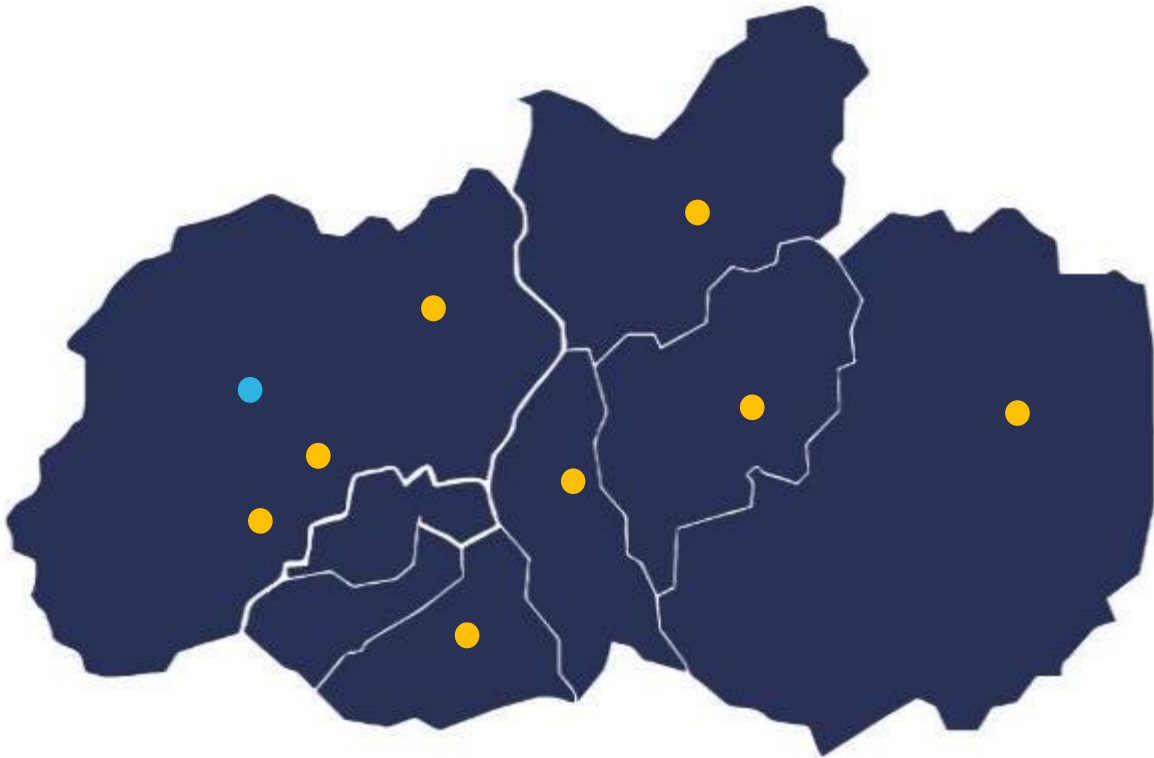
Cobertura

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Provincia: Tungurahua (ZONA 3)

9 PUNTOS DE ATENCIÓN	
 8 AGENCIAS	AMBATO
	PATATE
	PELILEO
	PÍLLARO
	IZAMBA
	QUERO
	BAÑOS
	AMBATO SUR
 1 ARCES	HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

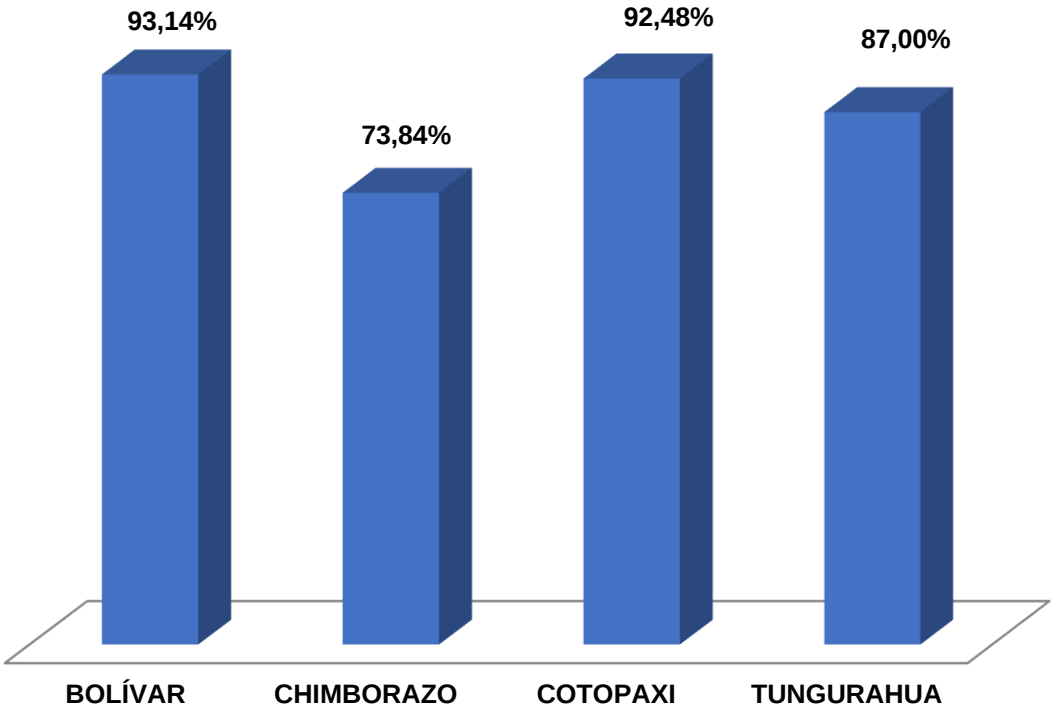
*Ejecución
presupuestaria*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

▶ 86,19%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Bolívar	\$14.725,28	\$13.715,19
Chimborazo	\$22.510,29	\$16.620,50
Cotopaxi	\$24.363,20	\$22.530,15
Tungurahua	\$27.318,70	\$ 23.768,46
COORDINACIÓN ZONAL	\$ 88.917,47	\$ 76.634,30



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Contratación

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

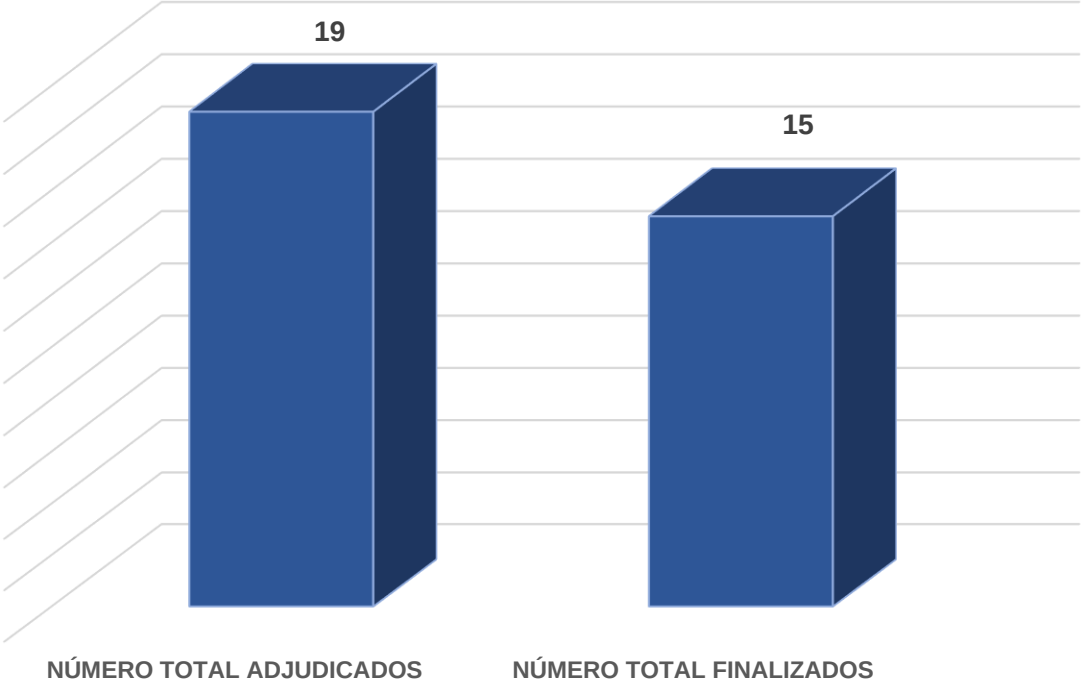
/ Procesos de contratación

Reporte de Procesos de Contratación 2024

Coordinación Zonal DIGERCIC

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	19	36.119,18	15	29.024,17	* 4 PROCESOS REALIZADOS CON PLURIANUAL

PROCESOS DE CONTRATACIÓN



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Objetivos
operativos*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

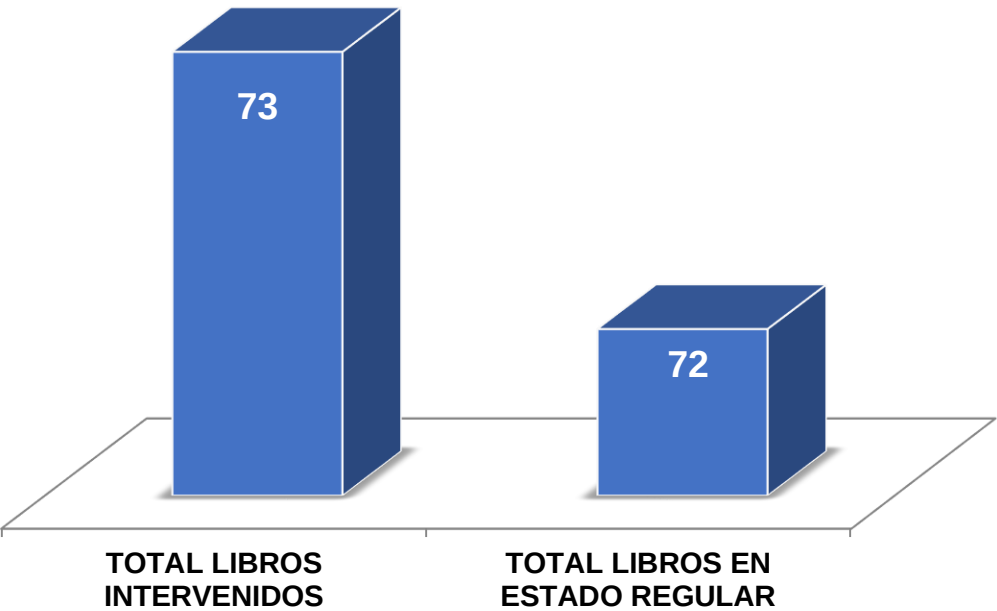
*Resultados
alcanzados*

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales

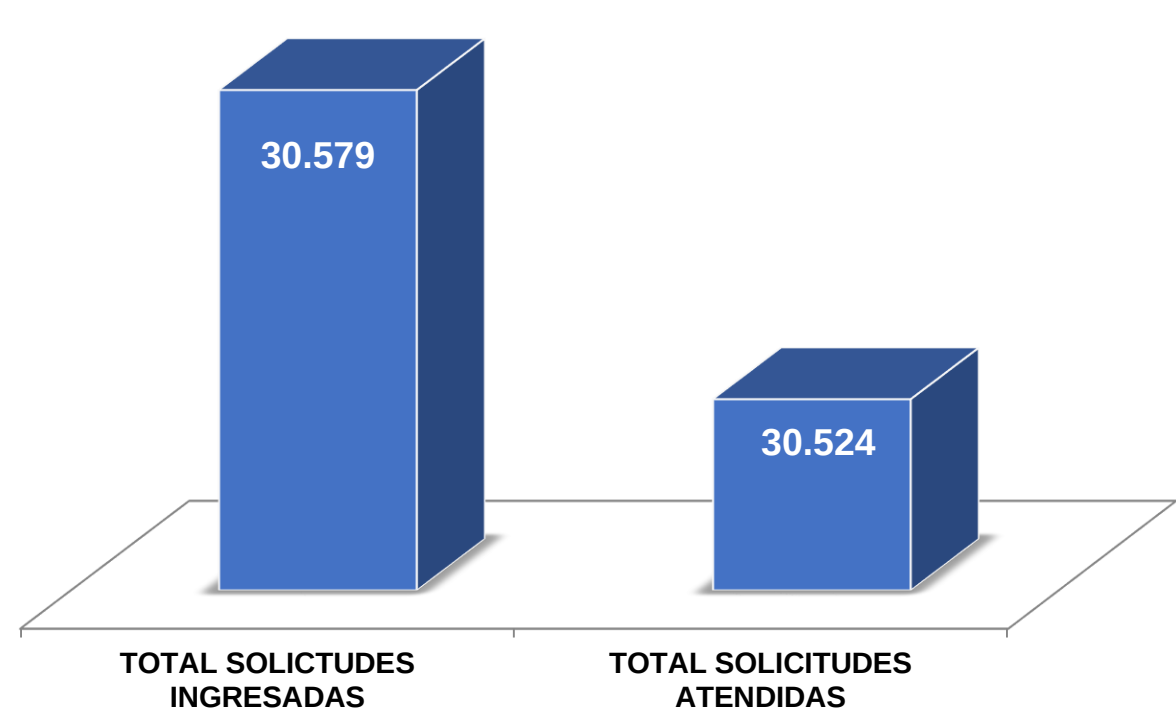


PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
TUNGURAHUA	73	72

CUMPLIMIENTO
101,39%

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



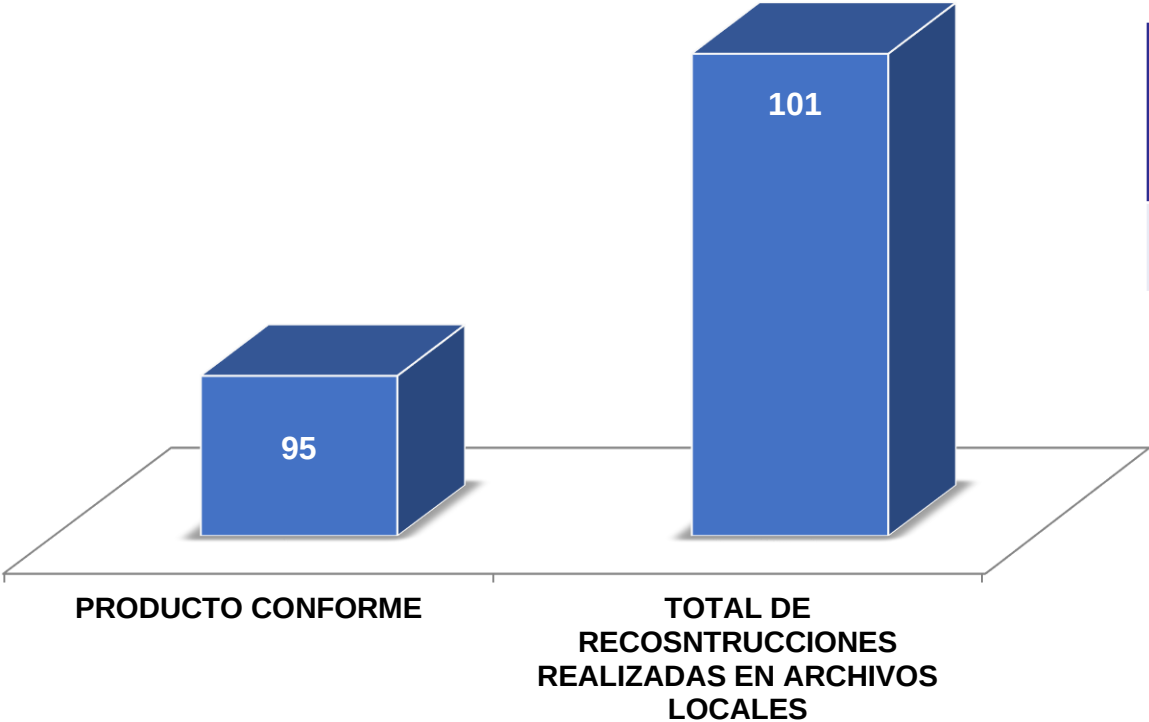
PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
TUNGURAHUA	30.579	30.524

CUMPLIMIENTO

99,82%

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



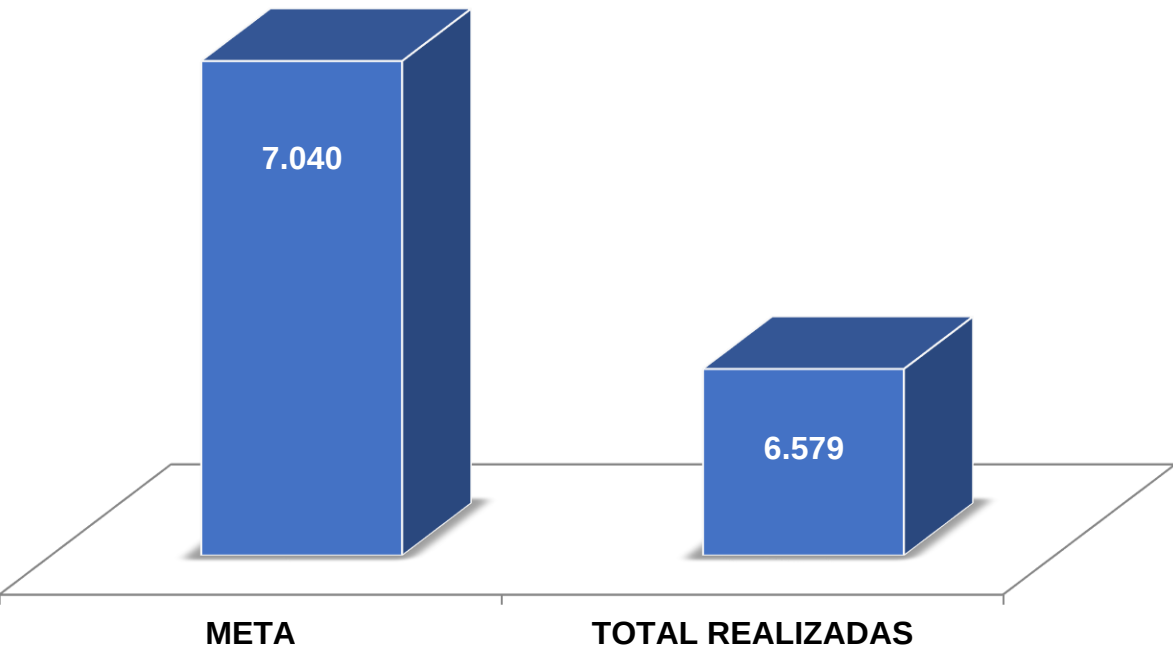
PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
TUNGURAHUA	95	101

CUMPLIMIENTO

94,06%

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



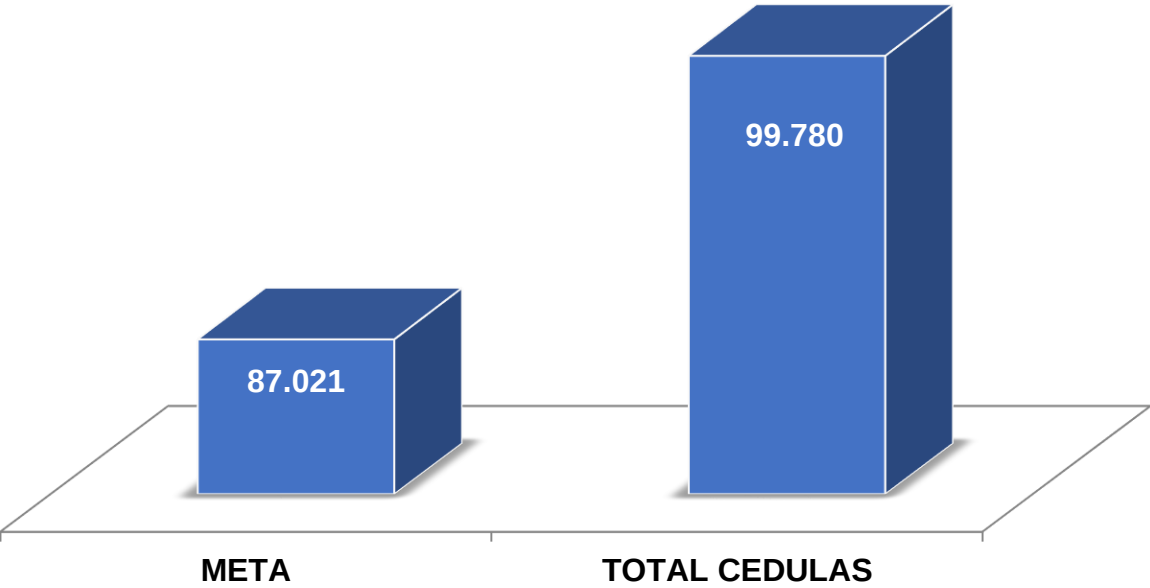
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
TUNGURAHUA	7.040	6.579

CUMPLIMIENTO

93,45%

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número Total de cédulas producidas



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
TUNGURAHUA	87.021	99.780

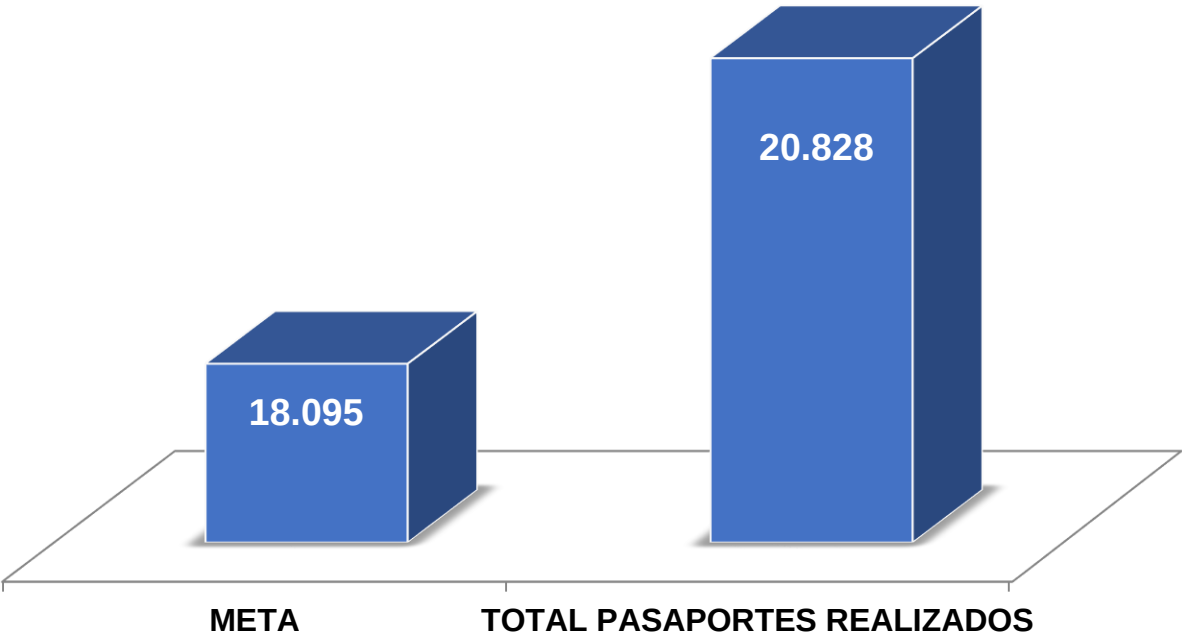
CUMPLIMIENTO

114,66%

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos

PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
TUNGURAHUA	18.095	20.828

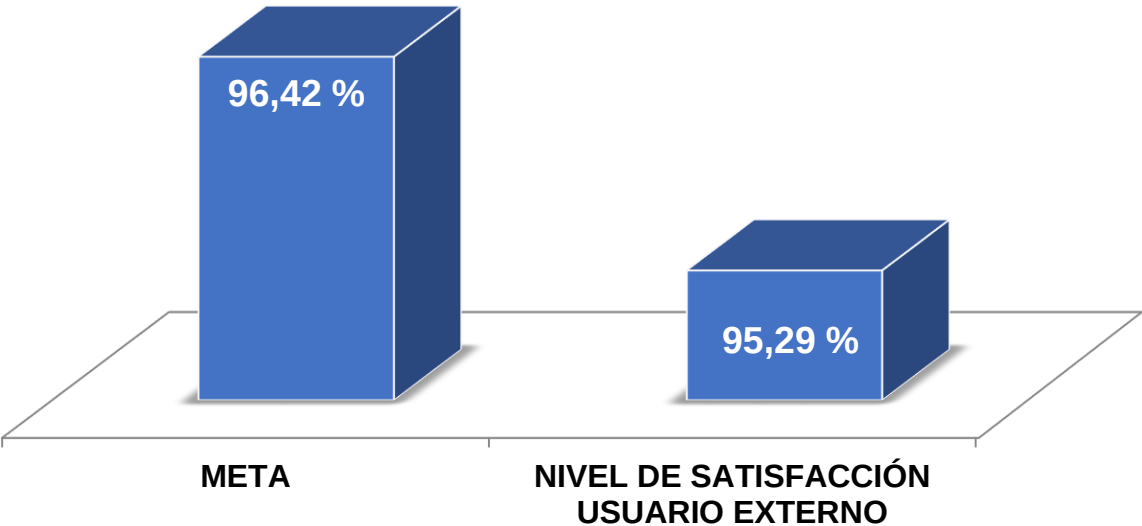


CUMPLIMIENTO
115,10%

Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 3	96,42%	95,29 %

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

95,29%

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de calidad de casos de investigación

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

92,31%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 3	213	233

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Otros
resultados*

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



2.191

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

Otros resultados



136 BRIGADAS

CEDULACIÓN

TOTAL

5.126

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

TOTAL

3

EMISIÓN DE CERTIFICADOS

TOTAL

17

Otros resultados



- Capacitación al personal

*Retroalimentación de procesos



- Clima laboral

*Conmemoración de fechas especiales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Retos

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

1.

- Mantener la Certificación ISO 9001: 2015 con el objetivo de continuar con la atención a nuestros usuarios en todos los servicios con calidad y calidez.



2.

- Buscar la mejora del clima laboral mediante campañas de comunicación, pausas activas y actividades que permitan la integración y compañerismo.



3.

- Implementar capacitaciones a todos los funcionarios de la zona 3 en temas de: Retroalimentación de todos los procedimientos en los diferentes servicios que brinda el Registro Civil.



4.

- Continuar con la ejecución oportuna de brigadas de cedulação e inscripciones de nacimiento mediante la articulación de trabajo interinstitucional de las diferentes Carteras de Estado.

**El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE**

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

**Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación**