

El Nuevo
Ecuador
NO SE

DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Alineación
estratégica*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Alineación Institucional



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Cobertura

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Provincia: AZUAY

NUM. PUNTOS DE ATENCIÓN	
12 AGENCIAS	Bellavista
	San Blas
	El Batán
	Gualaceo
	Paute
	Sigsig
	Nabón
	Oña
	Pucará
	Santa Isabel
	Camilo Ponce Enriquez
	Girón
2 ARCES	Hospital José Carrasco Arteaga
	Hospital Macas



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

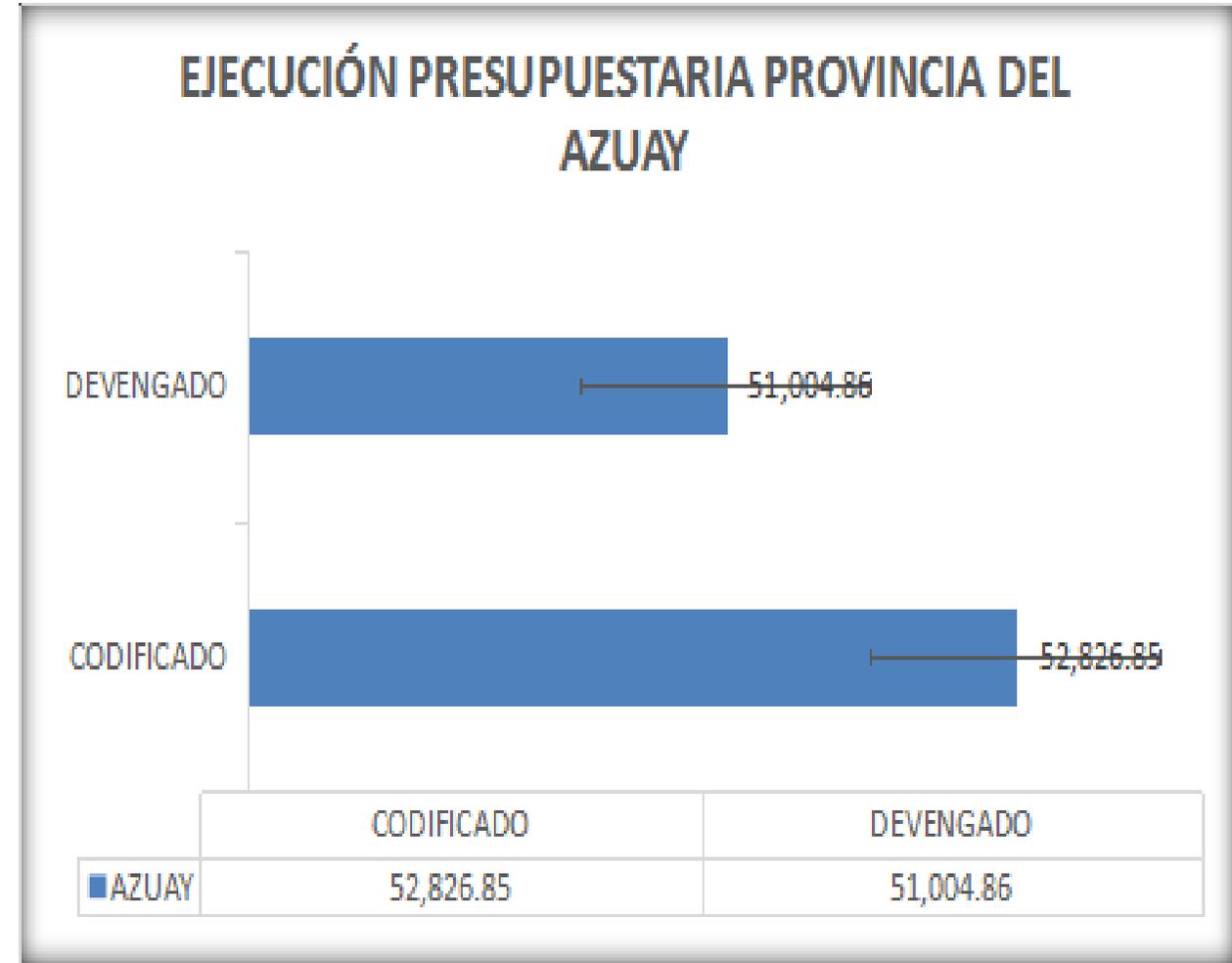
*Ejecución
presupuestaria*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

▶ **97.00%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Azuay	\$ 52.826,85	\$ 51.004,86
OFICINA TÉCNICA DEL AZUAY	\$ 52.826,85	\$ 51.004,86



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Contratación

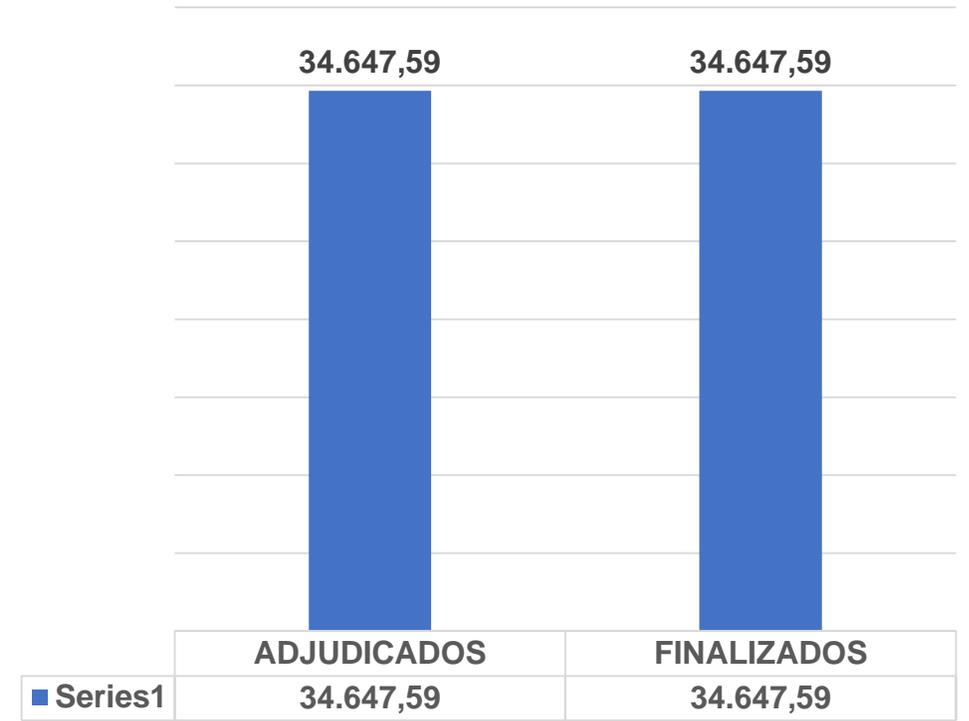
 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Procesos de contratación

Reporte de Procesos de Contratación 2024					
Coordinación Zonal 6 DIGERCIC					
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	11	\$ 31.299,95	11	\$ 31.299,95	
Catálogo Electrónico	1	\$ 3.347,64	1	\$ 3.347,64	
TOTAL :	12	34.647,59	12	34.647,59	

PROCESOS DE CONTRATACIÓN FINALIZADOS 2024



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Objetivos
operativos*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Resultados
alcanzados*

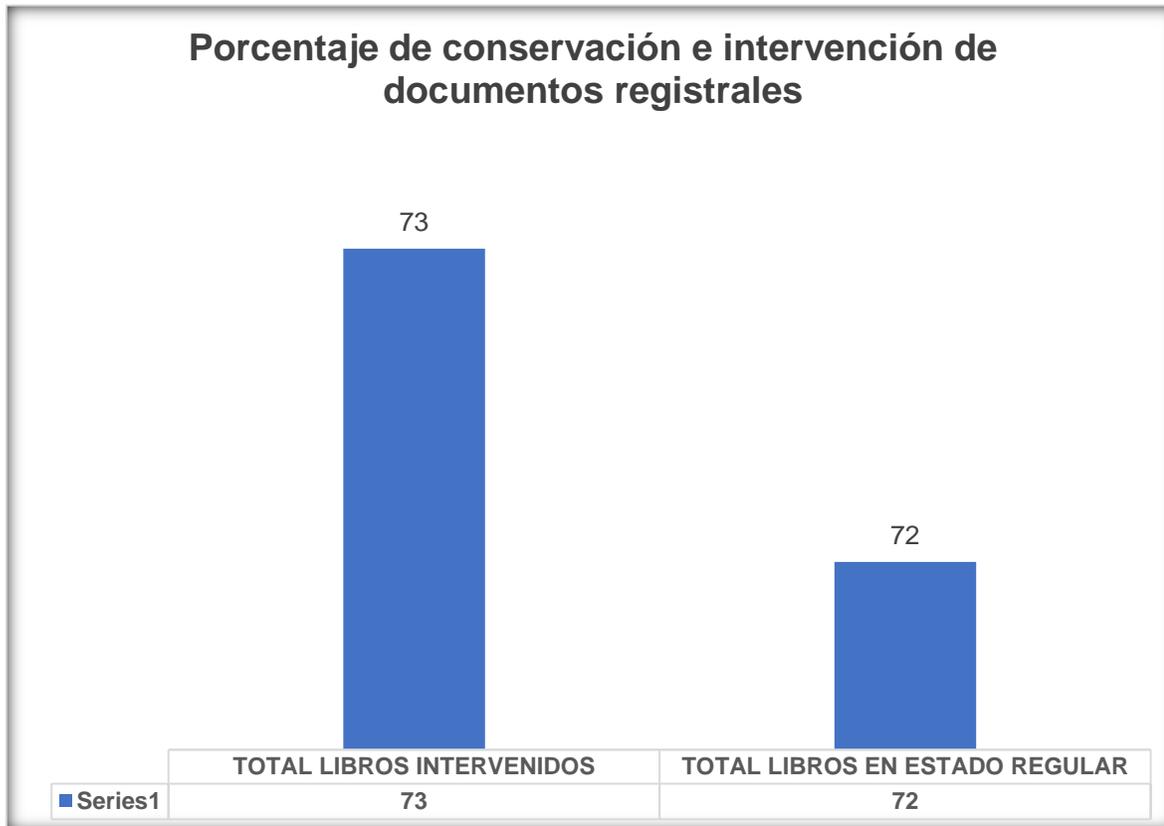
 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



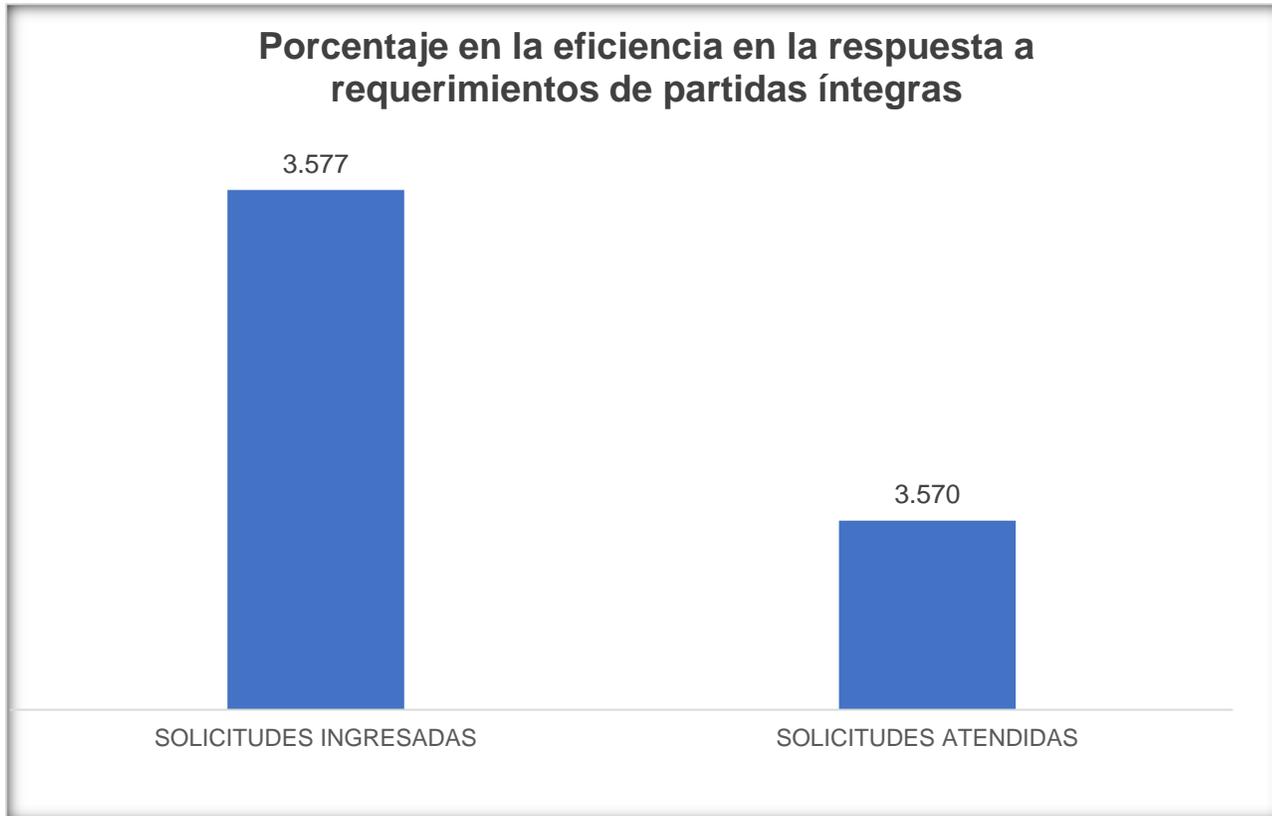
PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
AZUAY	73	72

CUMPLIMIENTO
101,39%

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



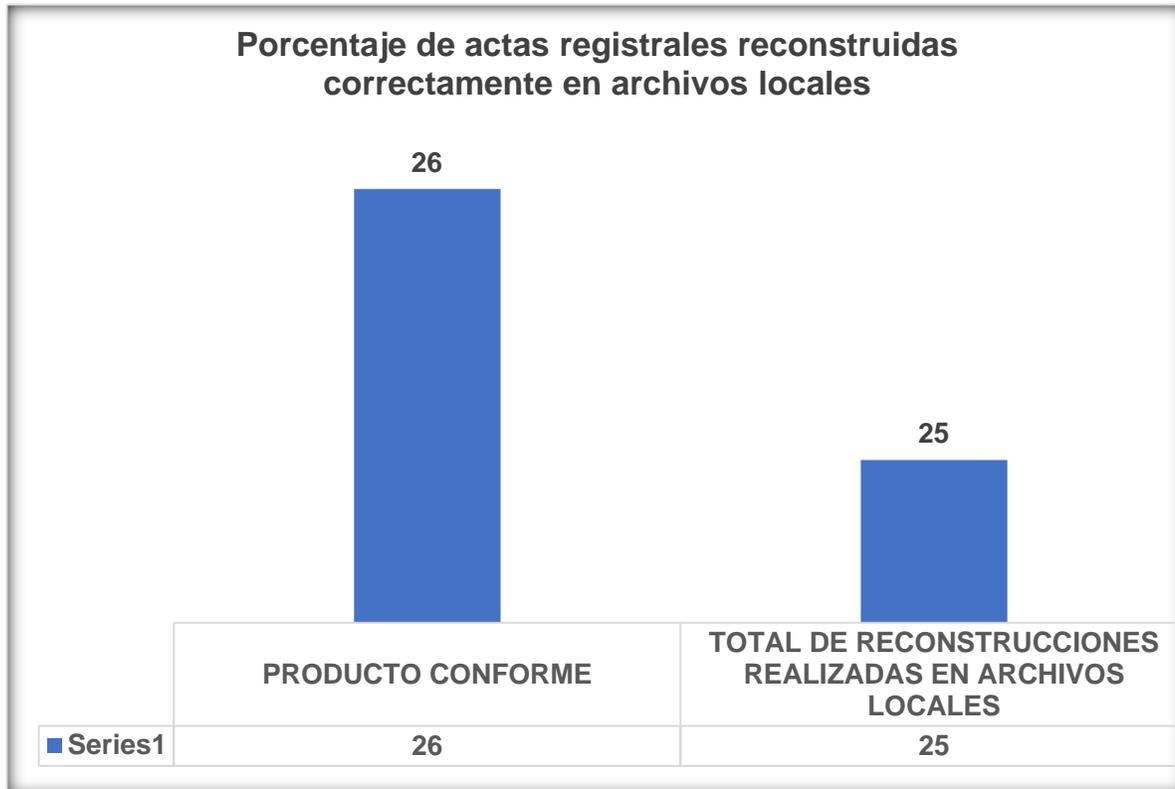
PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
AZUAY	3.577	3.570

CUMPLIMIENTO
99,80%

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
AZUAY	26	25

CUMPLIMIENTO

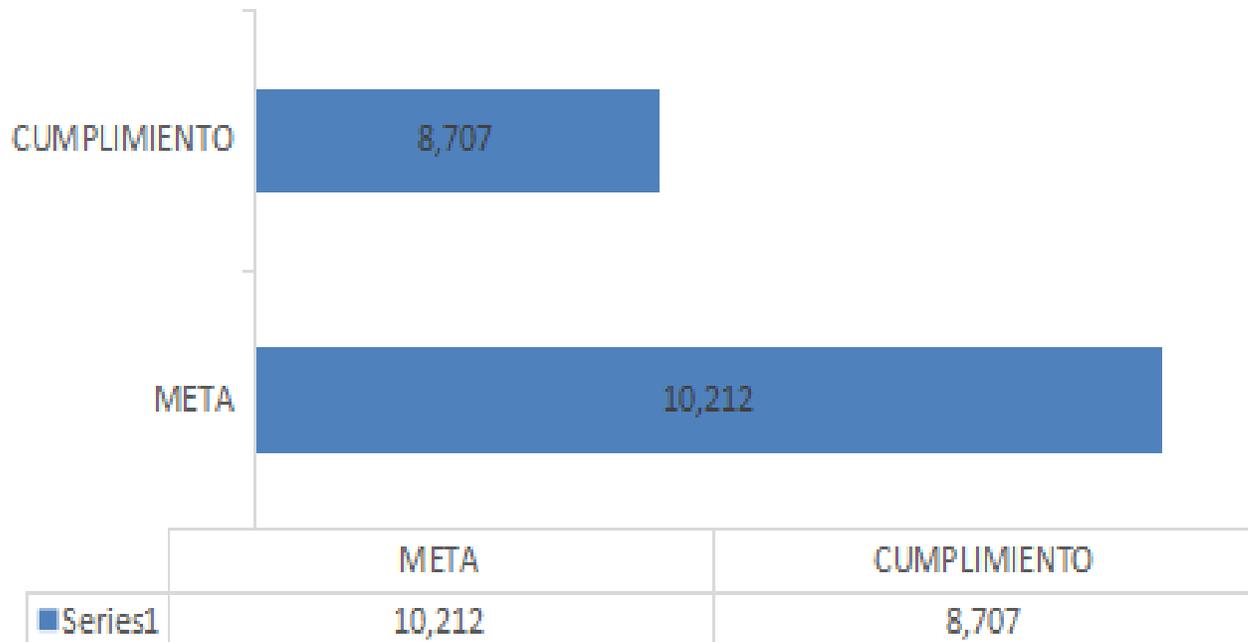
96,15%

Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento

TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTOS EN EL AZUAY



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
AZUAY	10.212	8.707

CUMPLIMIENTO

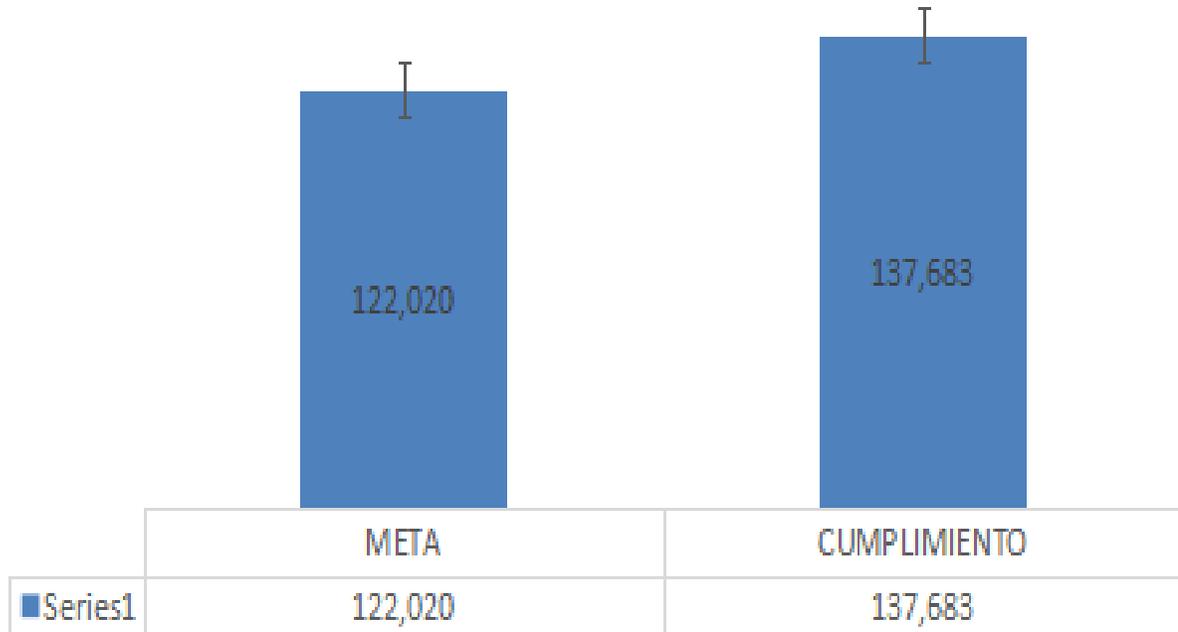
85,26%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación

TOTAL CÉDULAS PRODUCIDAS EN LA PROVINCIA DEL AZUAY



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
AZUAY	122.020	137.683

CUMPLIMIENTO

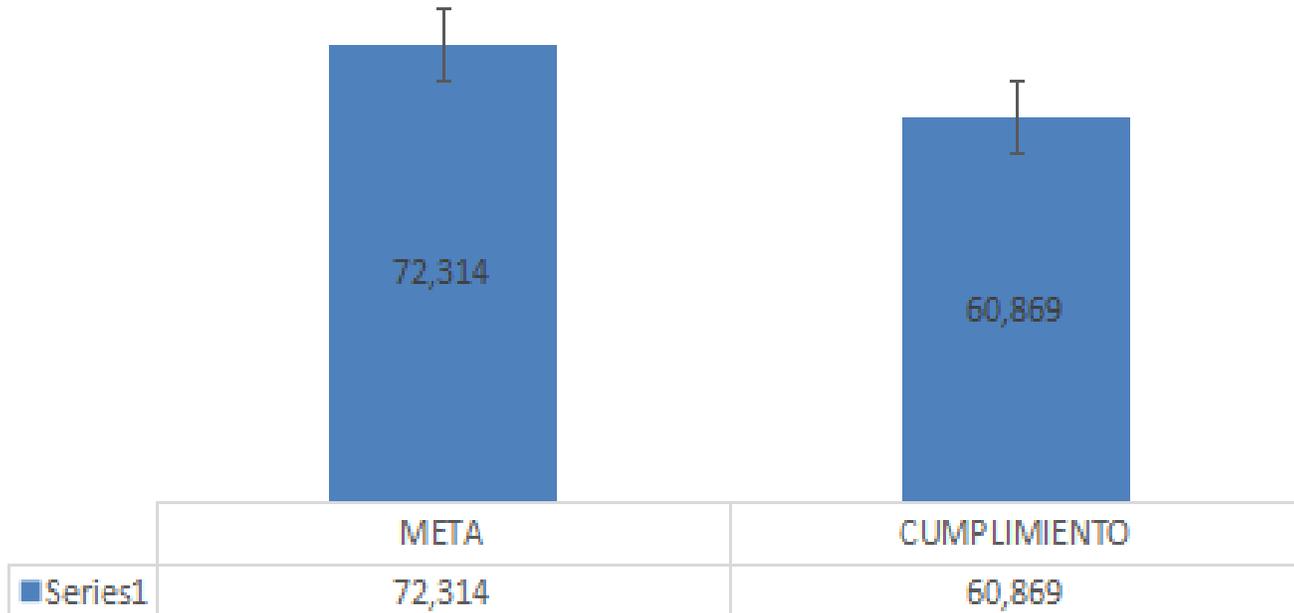
112,84%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos

TOTAL DE PASAPORTES PRODUCIDOS EN LA PROVINCIA DEL AZUAY



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
AZUAY	72.314	60.869

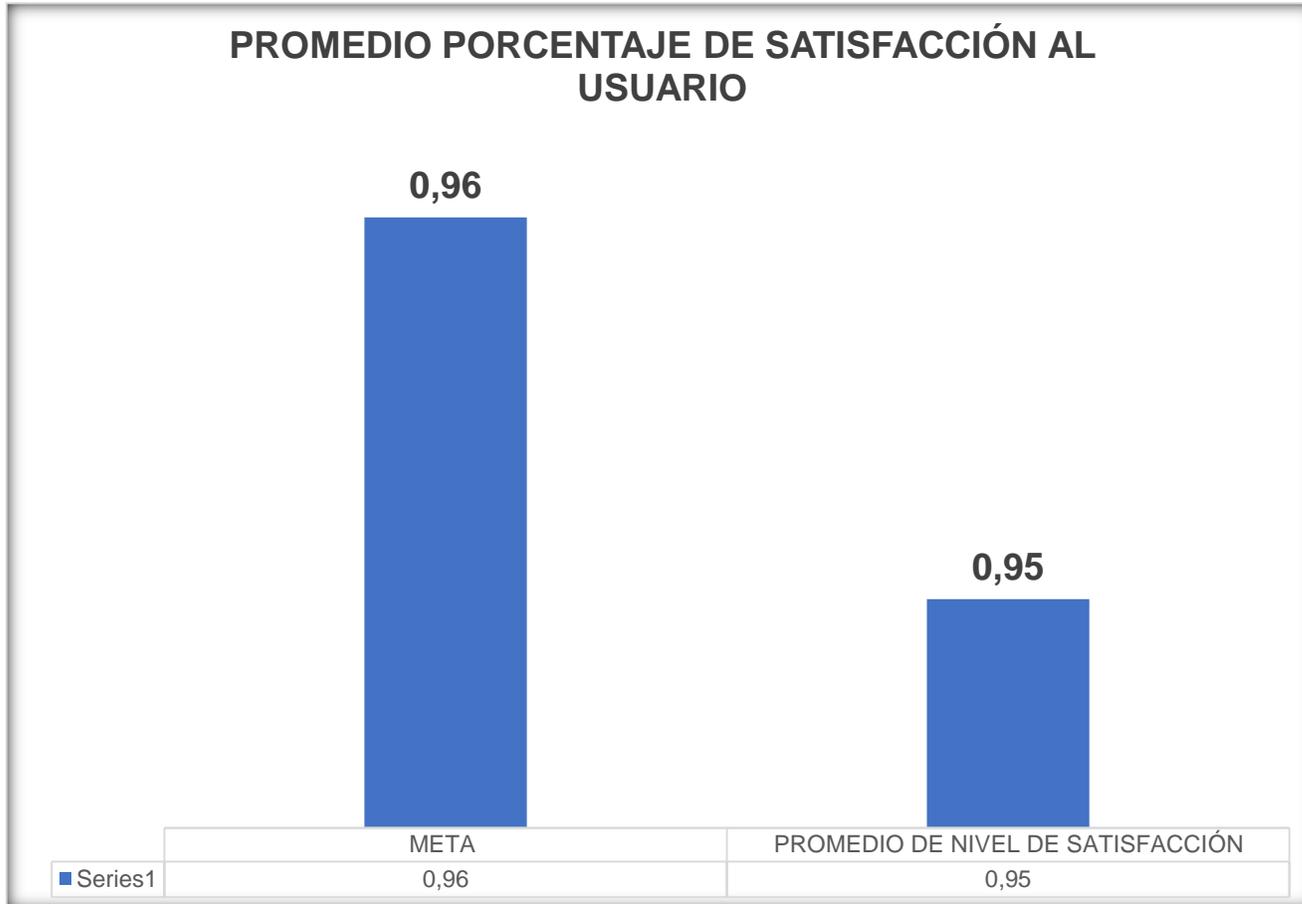
CUMPLIMIENTO

84,17%

Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 6	0,96	0,95

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

99,00%

Resultados alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO
97,35%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 6	184	189

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Otros
resultados*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Otros resultados



CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADOS

MES	CANTIDAD DE SERVICIOS OTORGADOS	RECAUDACIÓN
ENERO	142	3.716,16
FEBRERO	136	3.600,80
MARZO	140	3.758,72
ABRIL	130	3.611,00
MAYO	135	2.964,70
JUNIO	174	4.543,65
JULIO	106	2.695,60
AGOSTO	127	3.278,65
SEPTIEMBRE	115	2.995,75
OCTUBRE	141	3.660,45
NOVIEMBRE	111	2.778,40
DICIEMBRE	108	2.816,35
TOTAL	1.565	\$40.420,23

Otros resultados



BRIGADAS PROVINCIA DEL AZUAY

Provincia	N° de Brigadas cedulación	Cantidad de cédulas producidas
Azuay	87	3.479

Otros resultados



- La Provincia del Azuay , realizó la noche de talentos, actividad en la cual participaron las diferentes Agencias de la Provincia, demostrando sus capacidades artísticas.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Retos

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

1.

En el 2025, incrementar los servicios de cedulación e inscripciones de nacimientos, mediante brigadas móviles, para usuarios que se encuentran en lugares lejanos de las agencias del Registro Civil pertenecientes a la Provincia del Azuay.

2.

Asegurar la aplicación de acciones de control para garantizar la entrega de productos y servicios de calidad.

3.

Implementar planes de acción que permitan cubrir la demanda de servicios y evitar que los usuarios acudan a los tramitadores

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación