El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Alineación estratégica

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Alineación Institucional

POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

Filosofía Institucional

MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.

VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

Filosofía Institucional

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.
2. Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.
3. Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.
4. Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.
5. Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.
6. Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Cobertura

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Cobertura

Provincia: Loja

10 PUNTOS DE ATENCIÓN	
10 AGENCIAS	Loja
	Calvas
	Catamayo
	Celica
	Espíndola
	Macará
	Paltas
	Puyango
	Saraguro
	Zapotillo

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Ejecución presupuestaria

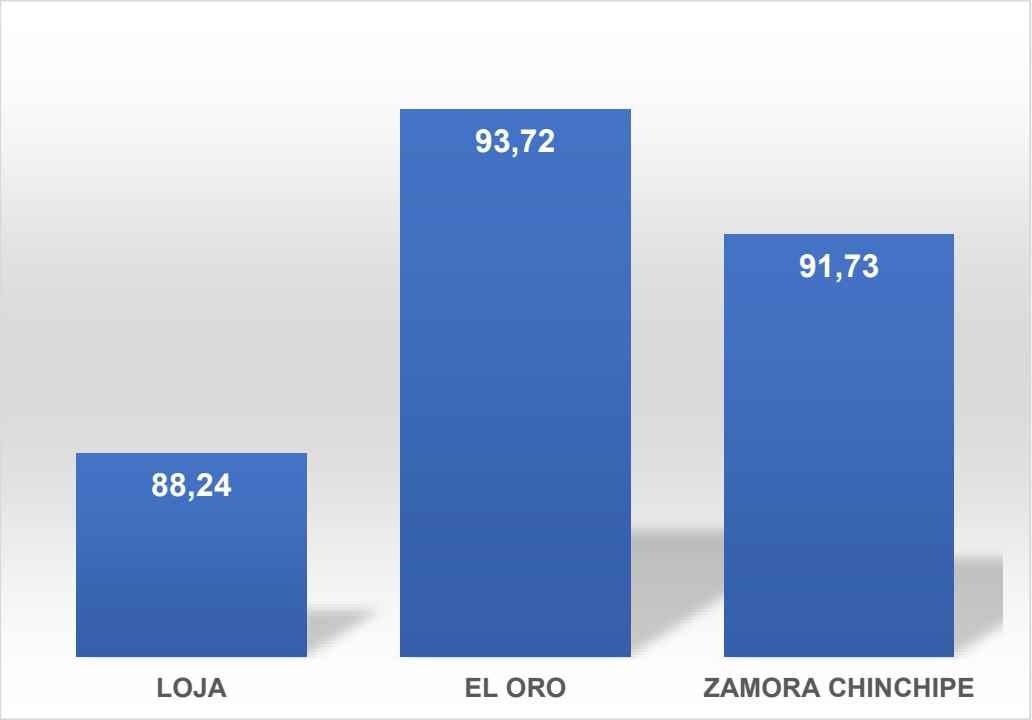
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Ejecución presupuestaria

- **90,69%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Loja	$74.370,08	$65.623,97
El Oro	$54.730,35	$51.295,81
Zamora Chinchipe	$15.611,05	$14.320,15
COORDINACIÓN ZONAL	**$144.711,48**	**$131.239,93**



El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

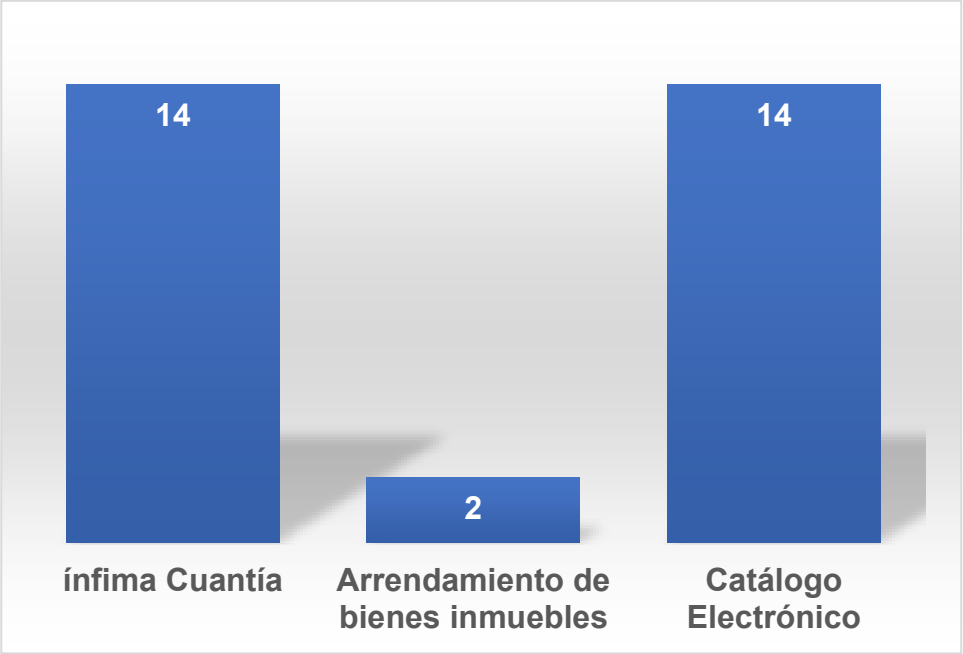
Contratación

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Procesos de contratación

Reporte de Procesos de Contratación 2024					
Coordinación Zonal 7 DIGERCIC					
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
ínfima Cuantía	14	47.937,47	14	47.937,47	Ninguna
Arrendamiento de bienes inmuebles	2	3.076,48	2	3.076,48	Ninguna
Catálogo Electrónico	14	3.449,56	14	3.449,56	Ninguna
Fuente:	Servicio Nacional de Contratación Publica				



El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Objetivos operativos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Objetivos operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Resultados alcanzados

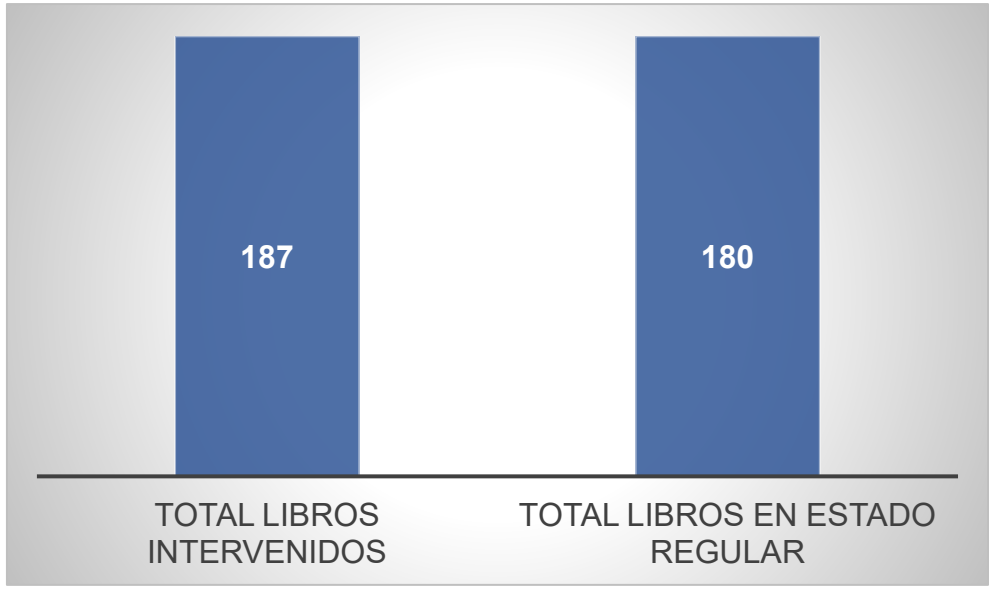
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
LOJA	187	180

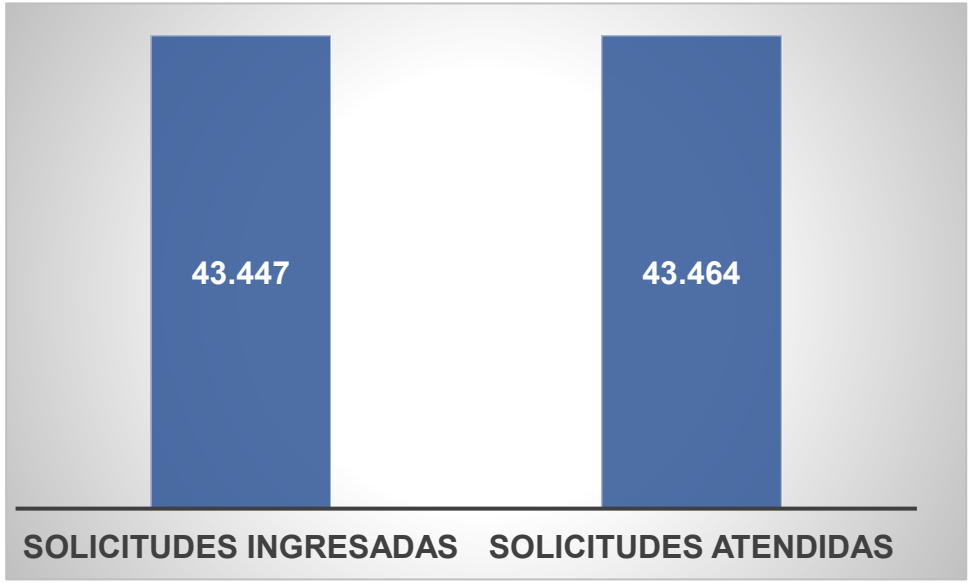
CUMPLIMIENTO

103,89%

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
LOJA	43.447	43.464

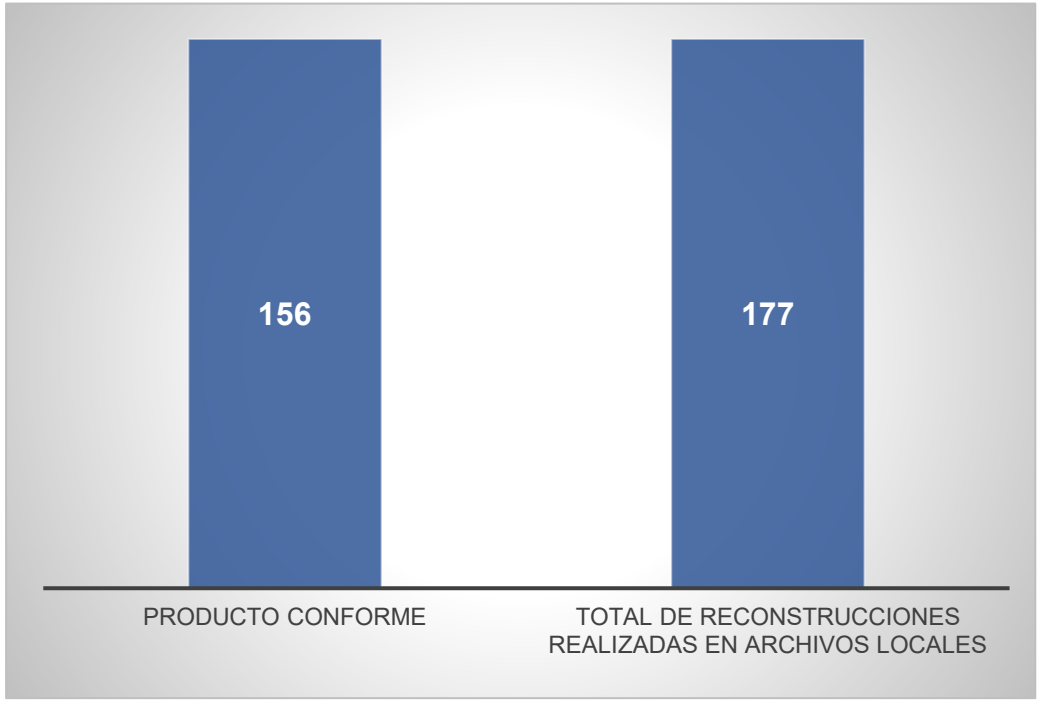
CUMPLIMIENTO

99,96%

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
LOJA	156	177

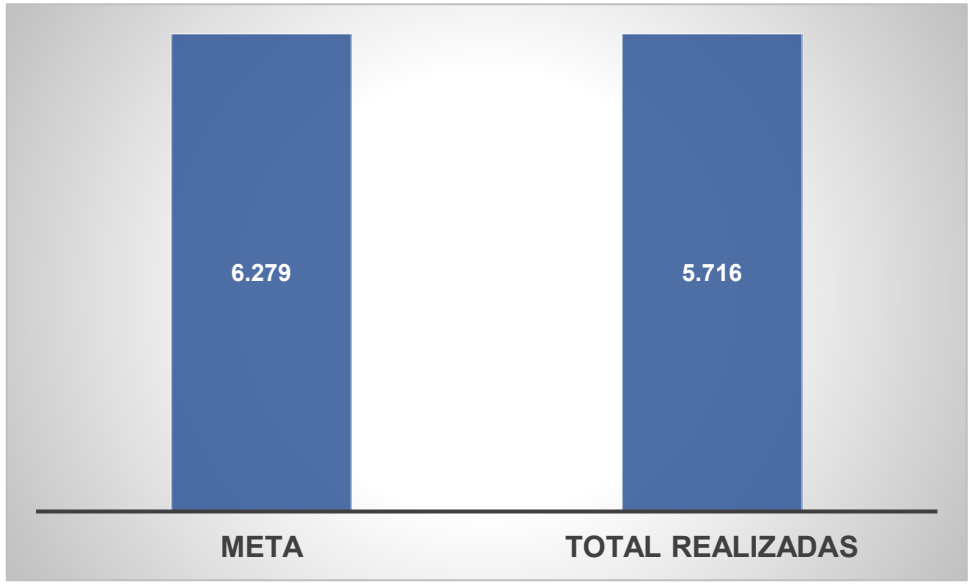
CUMPLIMIENTO

85,88%

Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
LOJA	6.279	5.716

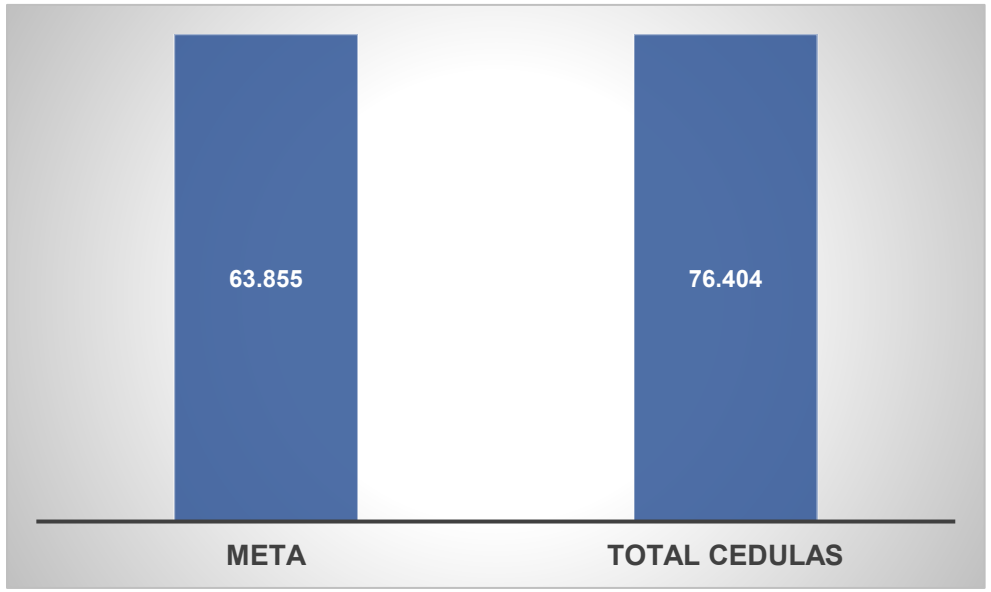
CUMPLIMIENTO

91,03%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
LOJA	63.855	76.404

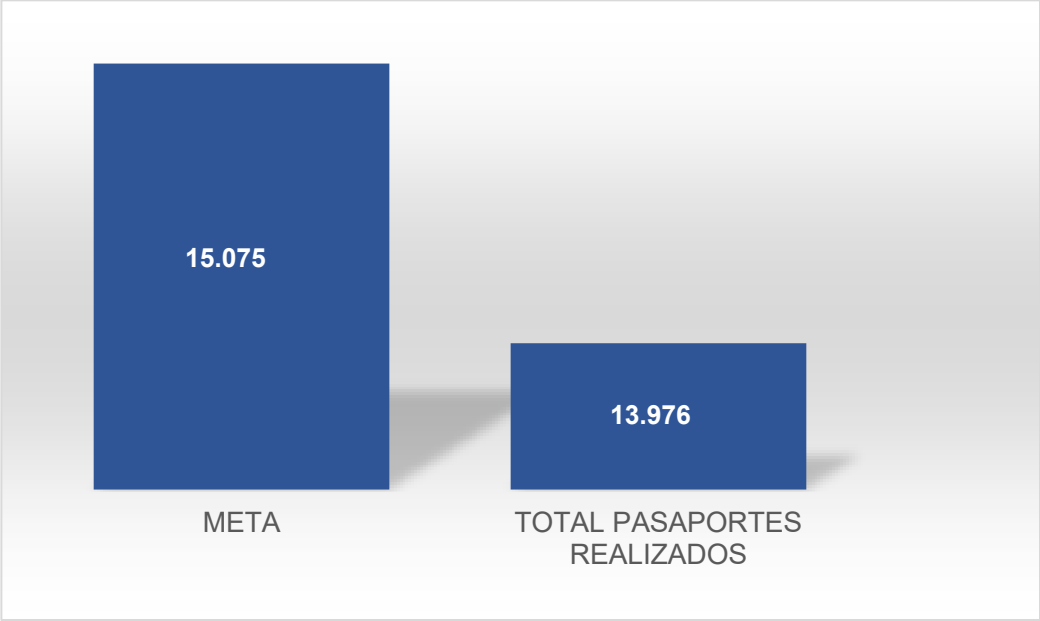
CUMPLIMIENTO

119,65%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
LOJA	15.075	13.976

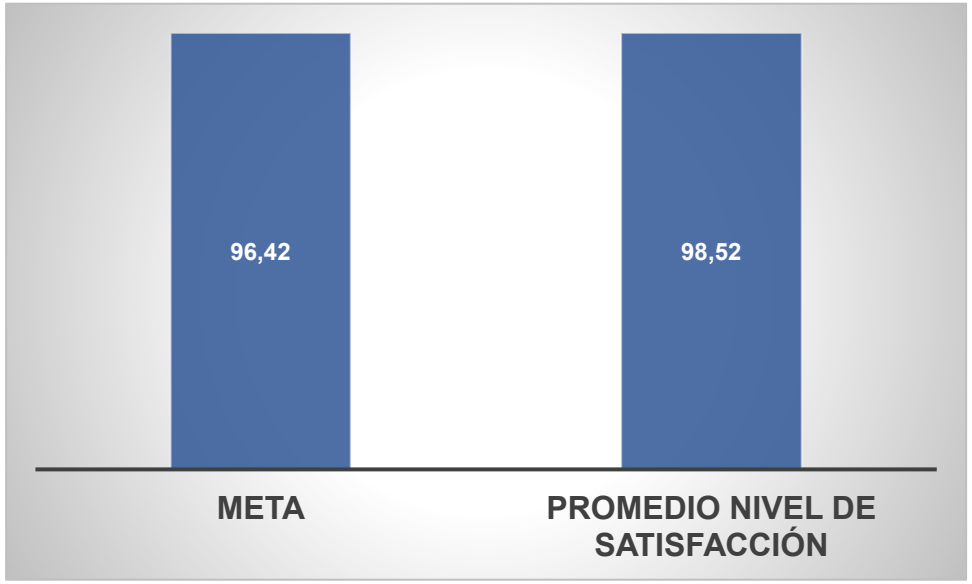
CUMPLIMIENTO

92,71%

Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
7	96,42	98,52

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

102,18%

Resultados alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO

93,57%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 7	**131**	**140**

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Otros resultados

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Otros resultados

TOKEN	Total
ENERO	120
FEBRERO	139
MARZO	96
ABRIL	105
MAYO	115
JUNIO	122
JULIO	119
AGOSTO	117
SEPTIEMBRE	94
OCTUBRE	148
NOVIEMBRE	102
DICIEMBRE	86
TOTAL	1363

1.363

CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADOS

Otros resultados

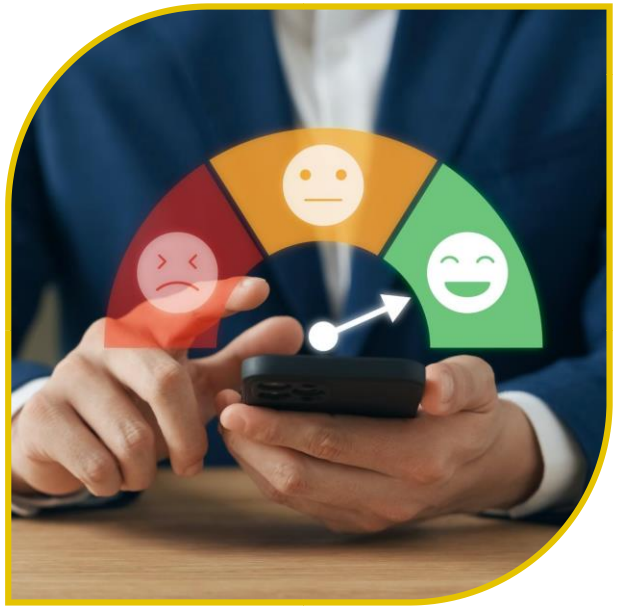
91 BRIGADAS

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
668	**2249**	**237**	**3154**

Otros resultados

- Capacitación al personal

Otros resultados



- Clima laboral

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Retos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Retos

1.

Mejorar la experiencia del usuario mediante la implementación de estrategias que optimicen los tiempos de espera en las agencias, garantizando una atención más eficiente y satisfactoria.

2.

Cumplir con las metas y objetivos institucionales mediante la ejecución de estrategias y planes de acción.

3.

Mantener la certificación de la norma ISO, garantizando el cumplimiento continuo de los estándares internacionales de calidad y excelencia.

4.

Desarrollar las habilidades y competencias del personal para garantizar que estén preparados para enfrentar los desafíos futuros y prestar servicios de calidad.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación