

El Nuevo
Ecuador
NO SE

DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Alineación
estratégica*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Alineación Institucional



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Cobertura

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Cobertura

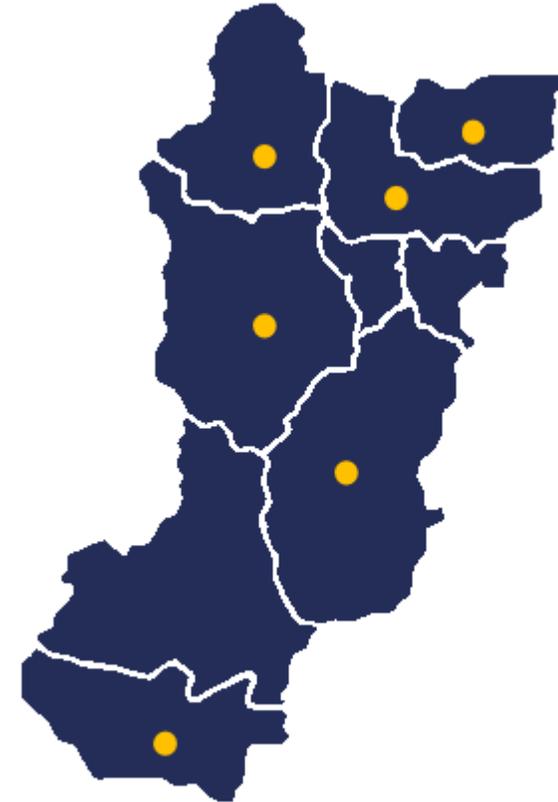
Provincia: Zamora Chinchipe (ZONA 7)



6 PUNTOS DE ATENCIÓN

●
6
AGENCIAS

ZAMORA
YANTZAZA
EL PANGUI
CHINCHIPE
NANGARITZA
YACUAMBI



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

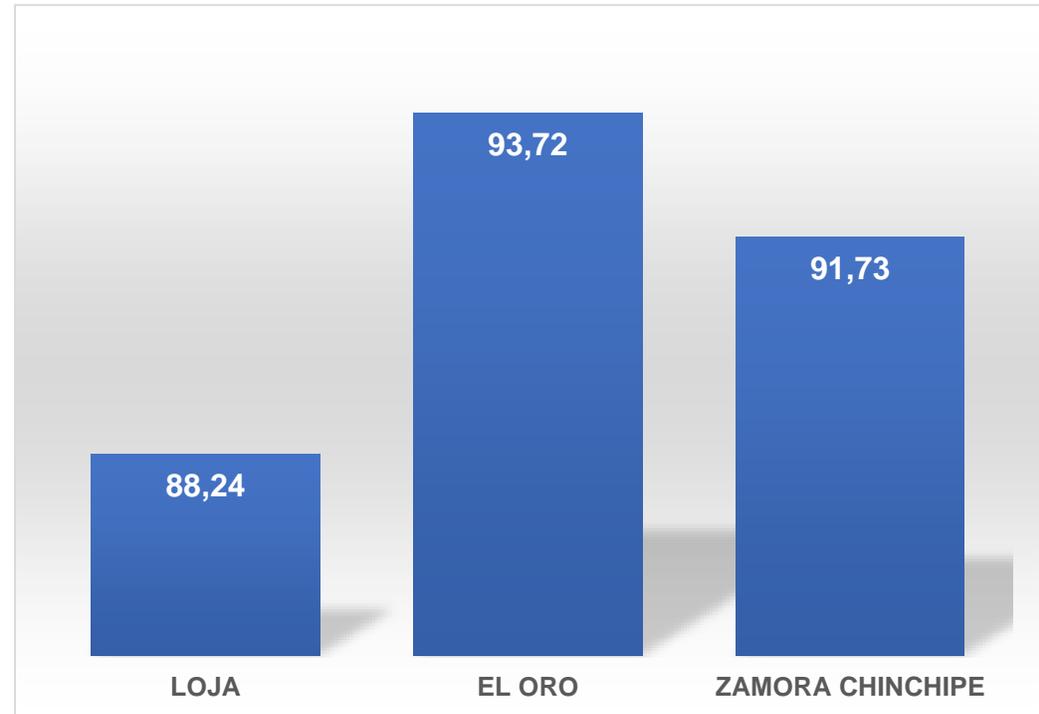
*Ejecución
presupuestaria*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

▶ **96,62%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Loja	\$98.235,94	\$93.542,71
El Oro	\$54.721,61	\$54.438,42
Zamora Chinchipe	\$19.162,18	\$18.323,41
COORDINACIÓN ZONAL	\$ 172.119,73	\$ 166.304,54



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

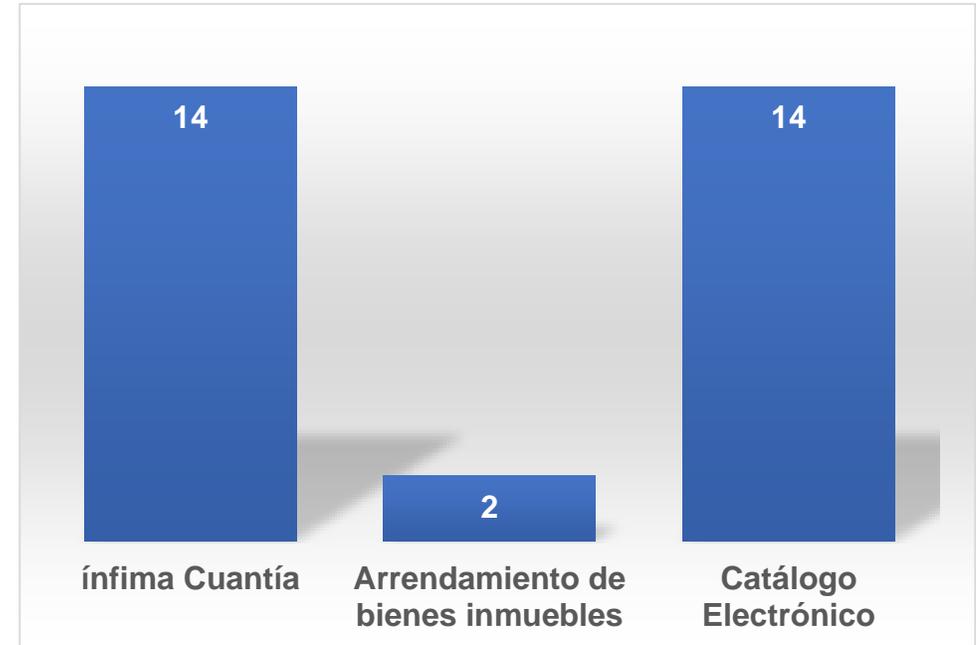
Contratación

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Procesos de contratación

Reporte de Procesos de Contratación 2024					
Coordinación Zonal 7 DIGERCIC					
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	14	47937,47	14	47937,47	Ninguna
Arrendamiento de bienes inmuebles	2	3076,48	2	3076,48	Ninguna
Catálogo Electrónico	14	3449,56	14	3449,56	Ninguna
Fuente: Servicio Nacional de Contratación Pública					



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Objetivos
operativos*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Resultados
alcanzados*

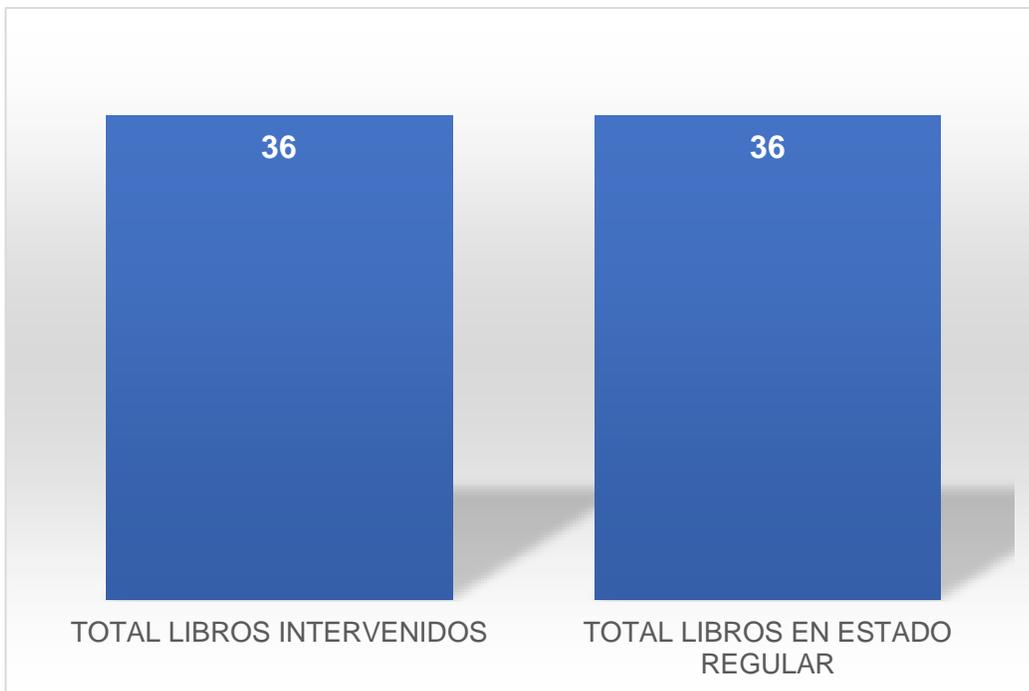
 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Zamora Chinchipe	36	36

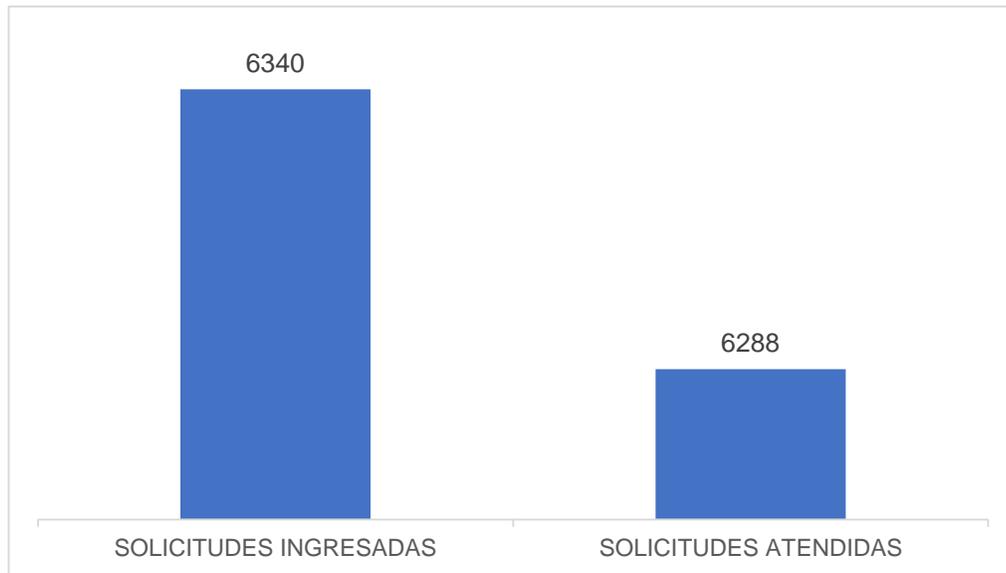
CUMPLIMIENTO

100%

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



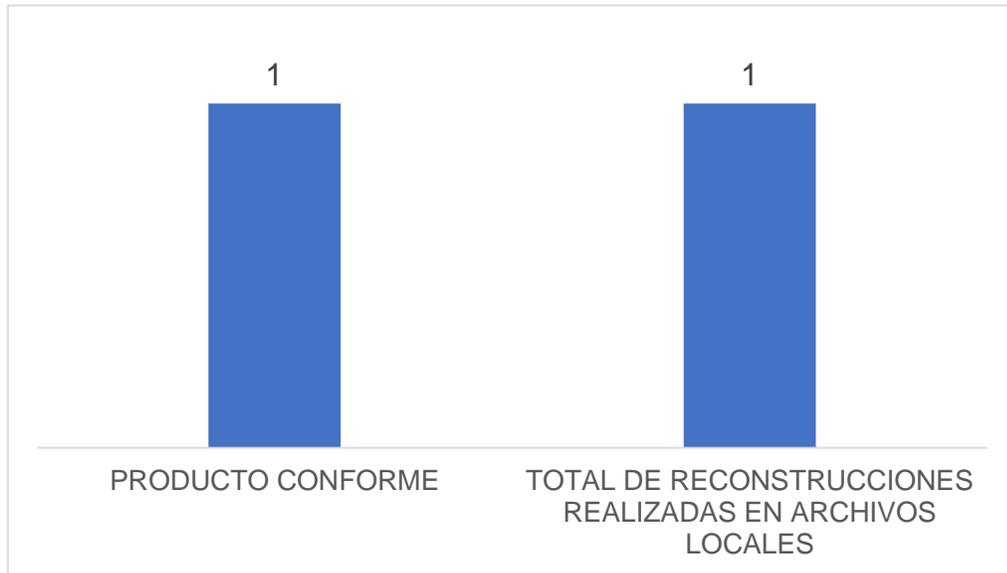
PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Zamora Chinchipe	6340	6288

CUMPLIMIENTO
99,17%

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
Zamora Chinchipe	1	1

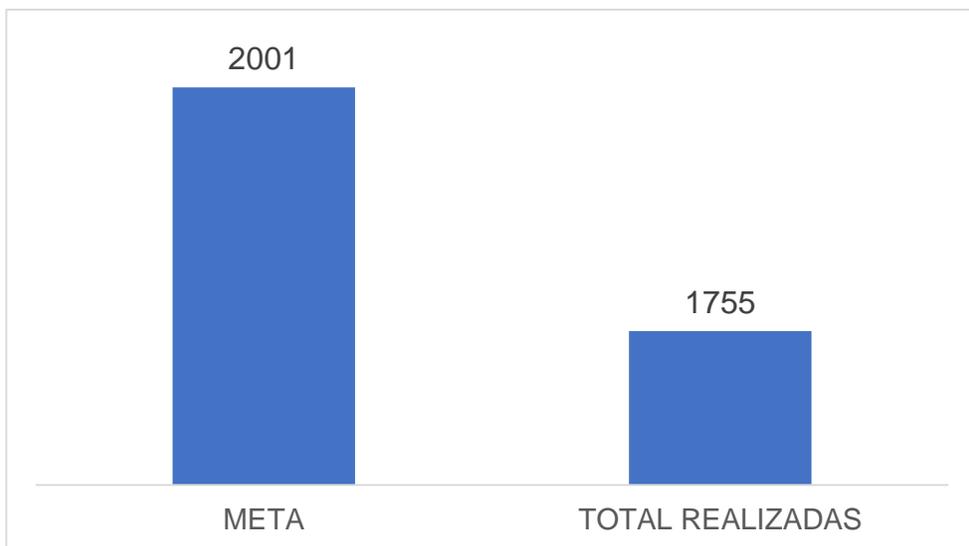
CUMPLIMIENTO

100%

/ Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



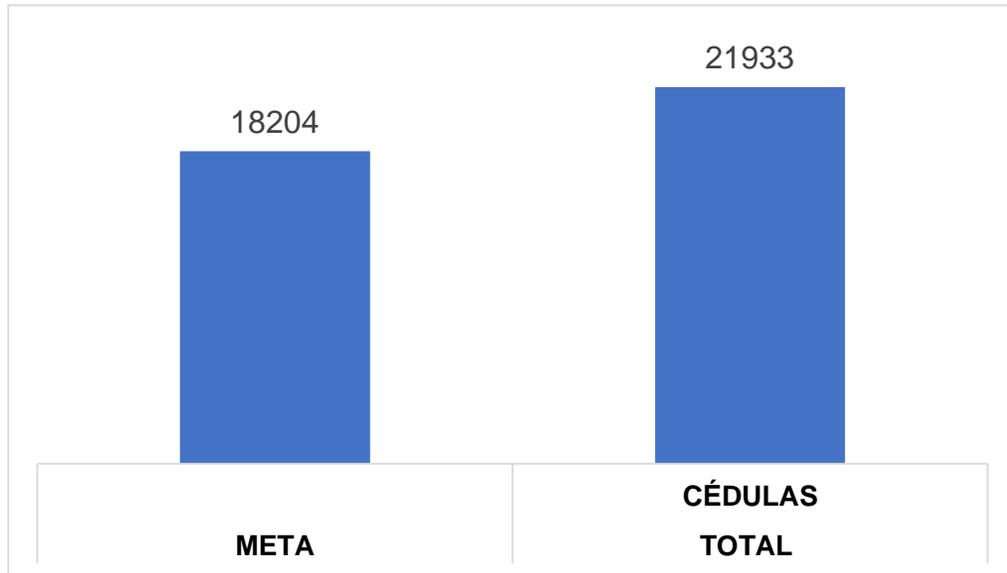
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Zamora Chinchipe	2001	1755

CUMPLIMIENTO
87,71%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Zamora Chinchipe	18204	21933

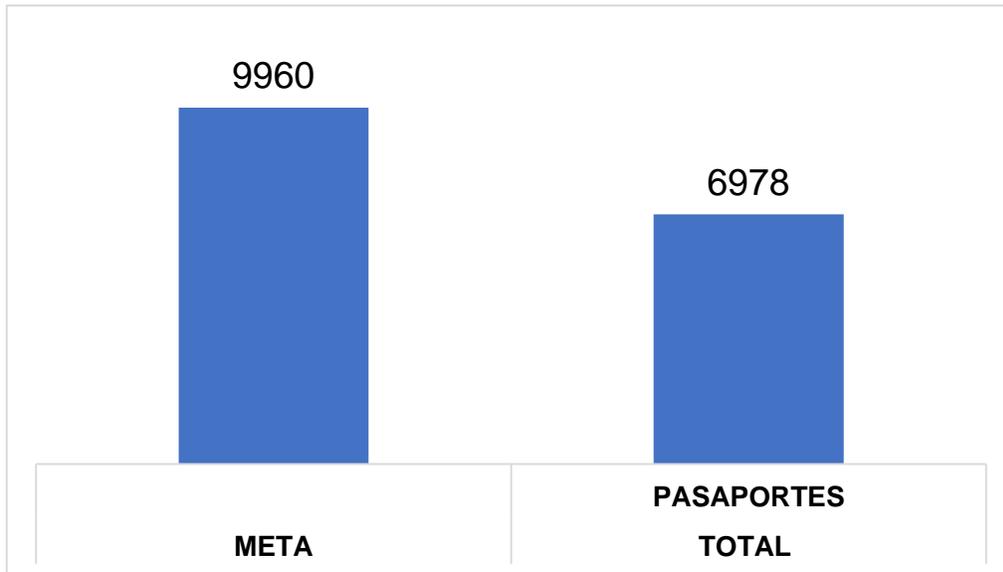
CUMPLIMIENTO

120,48%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



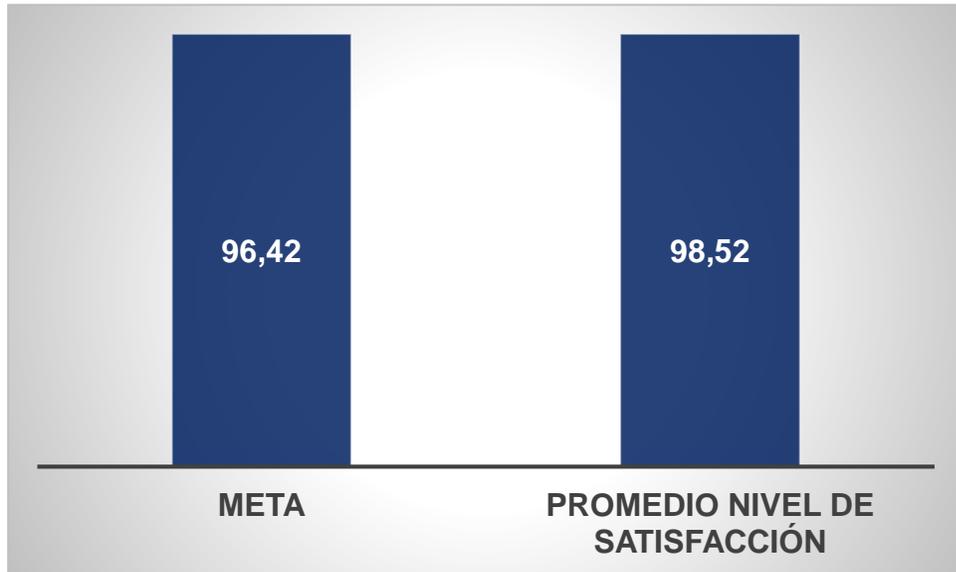
PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Zamora Chinchipe	9960	6978

CUMPLIMIENTO
70,06%

Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
7	96,42	98,52

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

102,18%

/ Resultados alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO
93,57%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 7	131	140

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Otros
resultados*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Otros resultados



MESES	CANTIDAD
ENERO	25
FEBRERO	16
MARZO	14
ABRIL	14
MAYO	13
JUNIO	23
JULIO	22
AGOSTO	23
SEPTIEMBRE	20
OCTUBRE	21
NOVIEMBRE	21
DICIEMBRE	22

234

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADOS**

Otros resultados



BRIGADAS

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
174	622	70	866

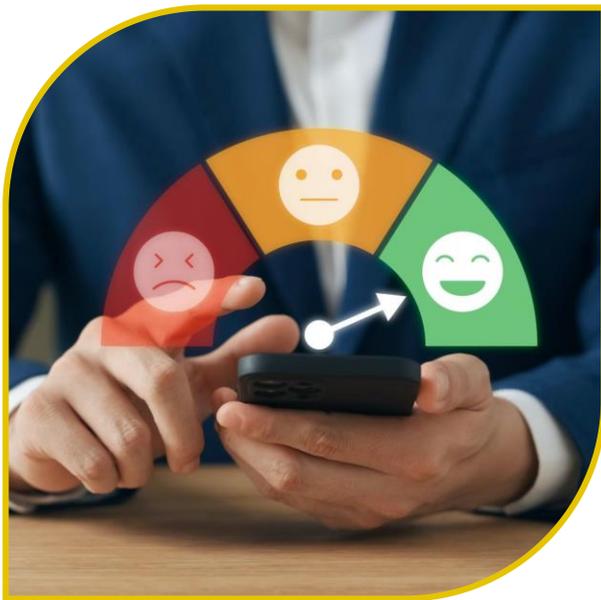
INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
30	17	47

EMISIÓN DE CERTIFICADOS			
Certificado de Identidad y Estado Civil	Copia de Acta Registral	Certificado de Datos Registrales	TOTAL
0	0	3	3



• Capacitación al personal

- CAPACITACIÓN AL PERSONAL
- ATENCION AL USUARIO MDT
- CONTRATACION PUBLICA
- CURSO ÉTICA - PRESIDENCIA
- CURSO INDOT
- DESAFIANDO FRONTERAS
- FILOSOFÍA INSTITUCIONAL 2024
- GESTION DE ARCHIVO INSTITUCIONAL
- SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



- Clima laboral

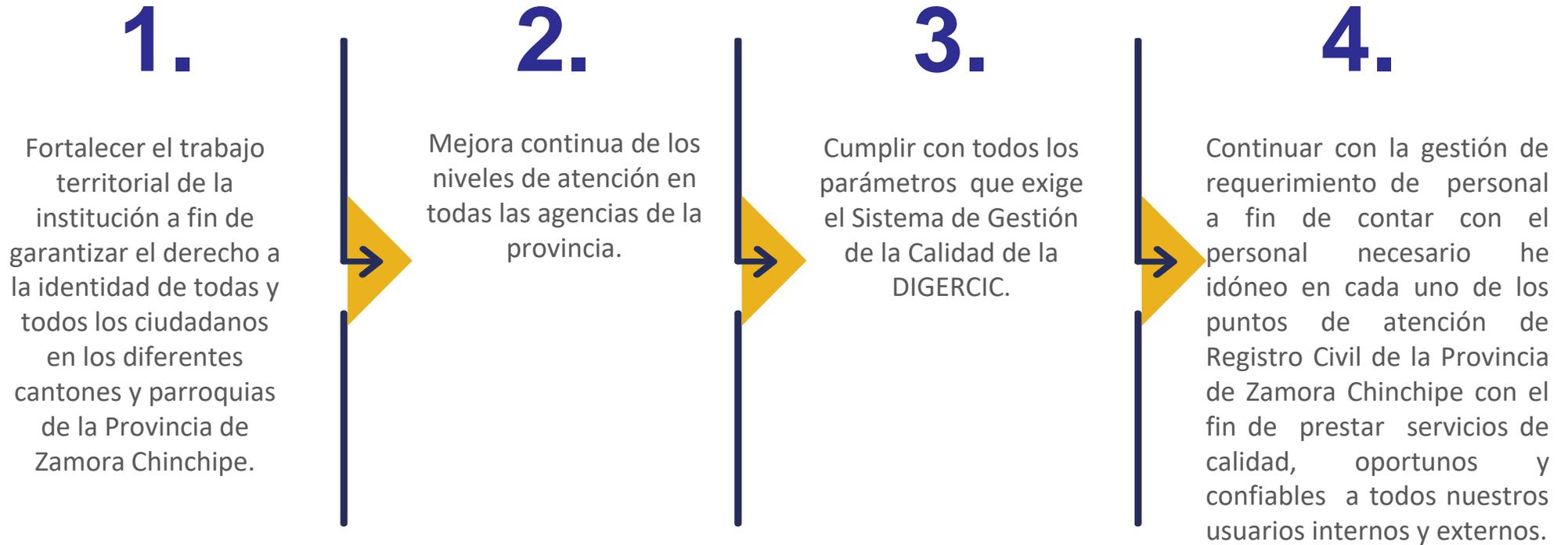
- PAUSAS ACTIVAS
- DÍA DEL AMOR Y LA AMISTAD
- DÍA DE LA MUJER
- CUMPLEAÑOS DE LOS SERVIDORES
- RECONOCIMIENTO AL MÉRITO LABORAL
- DÍA DE LA MADRE
- DÍA PADRE

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Retos

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



**El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE**



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación