

El Nuevo
Ecuador
NO SE

DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Alineación
estratégica*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Alineación Institucional



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Cobertura

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Provincia: Pichincha

 <p>16 AGENCIAS</p>	CALDERÓN
	CAYAMBE
	EL QUINCHE
	LA ROLDÓS
	MATRIZ -IÑAQUITO
	MEJÍA
	PEDRO MONCAYO
	POMASQUI
	PUÉLLARO
	PUERTO QUITO
	QUITUMBE
	RUMIÑAHUI
	SAN BLAS
	SAN JOSÉ DE MINAS
	SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
	TUMBACO

 <p>5 ARCES</p>	ARCES - HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN
	ARCES - HOSPITAL GENERAL DEL SUR DE QUITO - IESS
	ARCES - HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO ISIDRO AYORA
	ARCES - HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO NUEVA AURORA
	ARCES - HOSPITAL SAN FRANCISCO DE QUITO



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

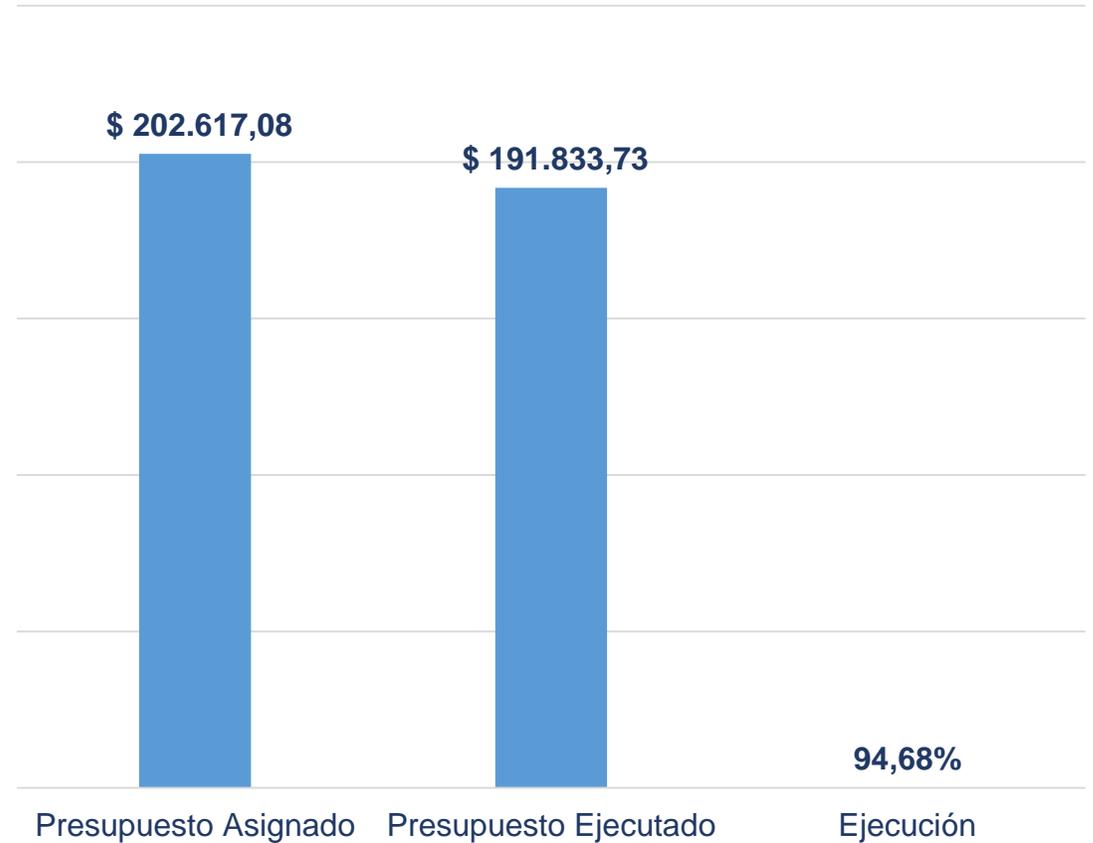
*Ejecución
presupuestaria*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

▶ **94,68%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Pichincha	\$ 202.617,08	\$ 191.833,73
COORDINACIÓN ZONAL	\$ 202.617,08	\$ 191.833,73



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Contratación

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

/ Procesos de contratación

Reporte de Procesos de Contratación 2024					
Coordinación Zonal 9 - DIGERCIC					
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	7	\$ 20.172,93	7	\$ 20.172,93	
Subasta Inversa Electrónica	0	0	0	0	
Régimen Especial	0	0	0	0	
Arrendamiento de bienes inmuebles	11	\$ 131.552,46	6	\$ 44.368,98	5 Procesos de arrendamiento se encuentran en ejecución
Catálogo Electrónico	0	0	0	0	
Fuente: PAC-2024					

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Objetivos
operativos*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Resultados
alcanzados*

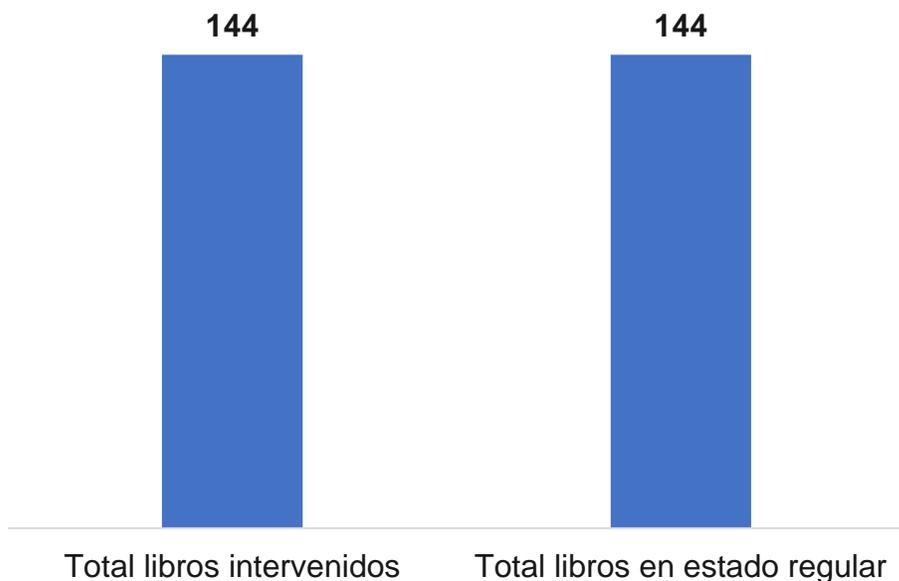
 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Pichincha	144	144

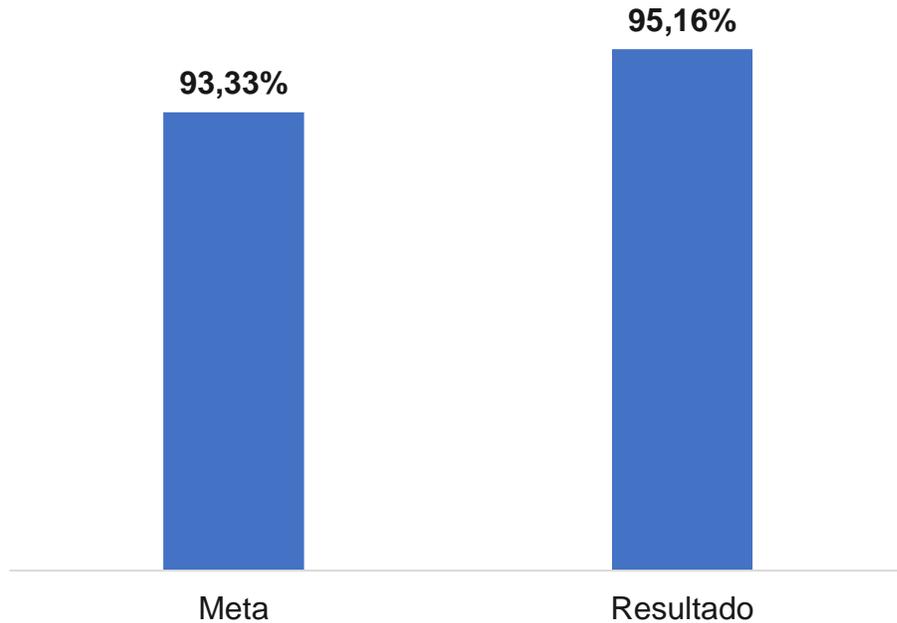
CUMPLIMIENTO

100%

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales



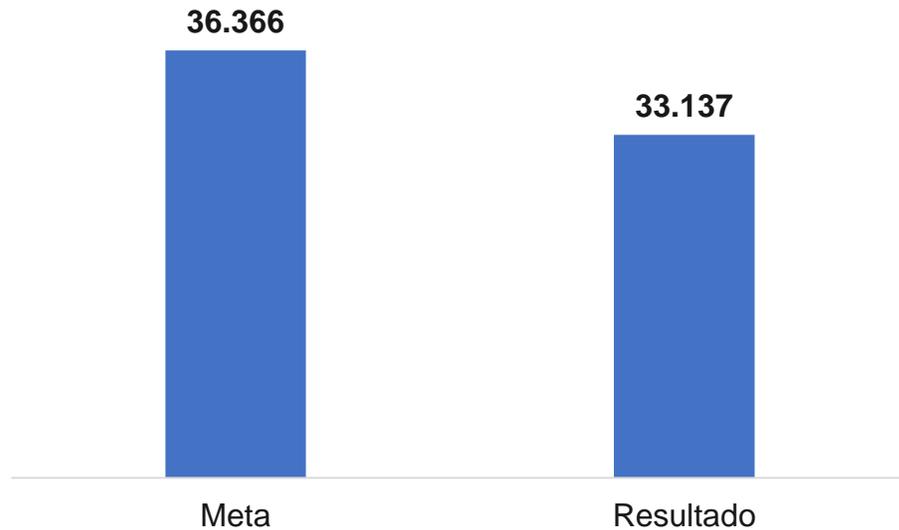
PROVINCIA	ACTAS REGISTRALES SOLICITADAS	ACTAS REGISTRALES ATENDIDAS
Pichincha	89.670	85.334

CUMPLIMIENTO
101,96%

Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



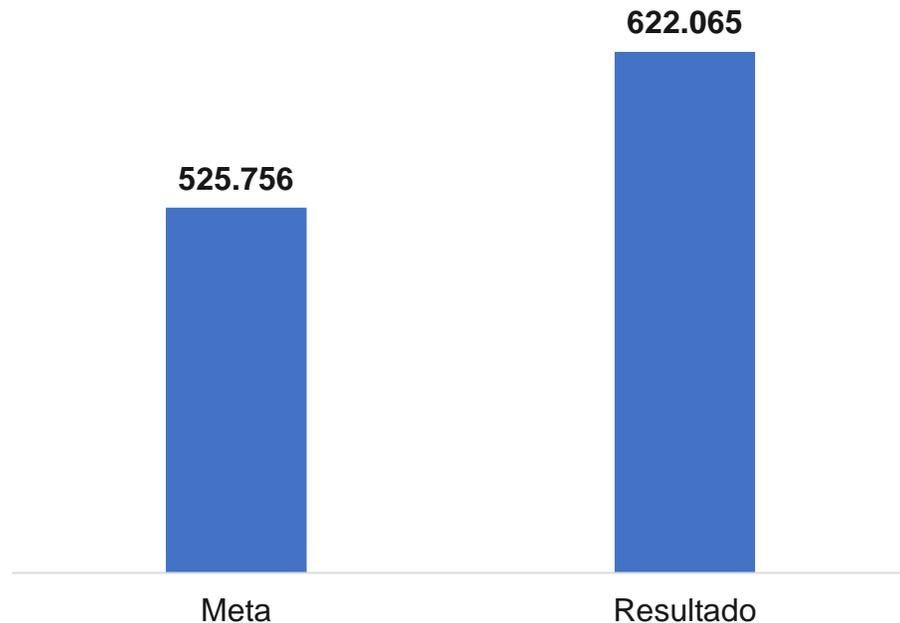
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Pichincha	36.366	33.137

CUMPLIMIENTO
91,12%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Pichincha	525.756	622.065

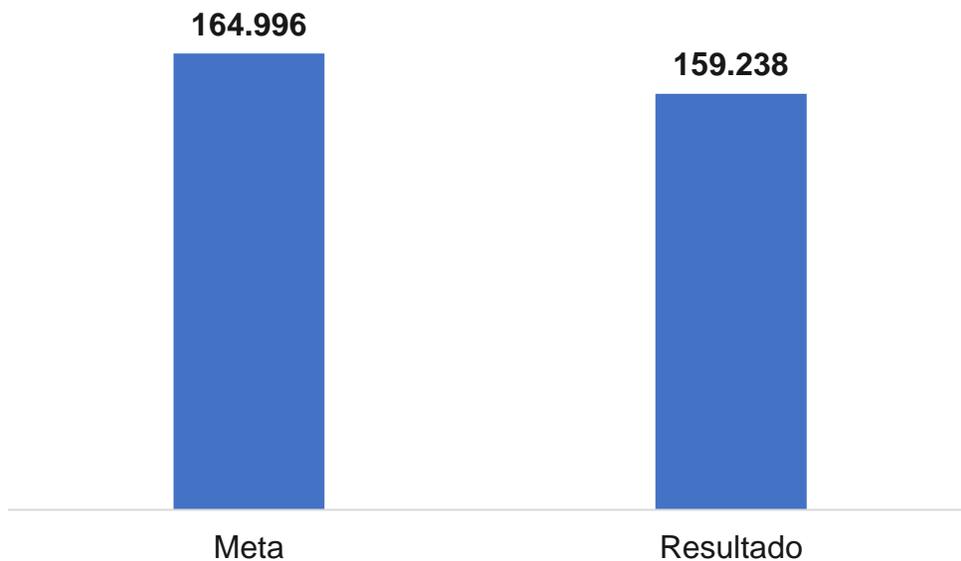
CUMPLIMIENTO

118,32%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



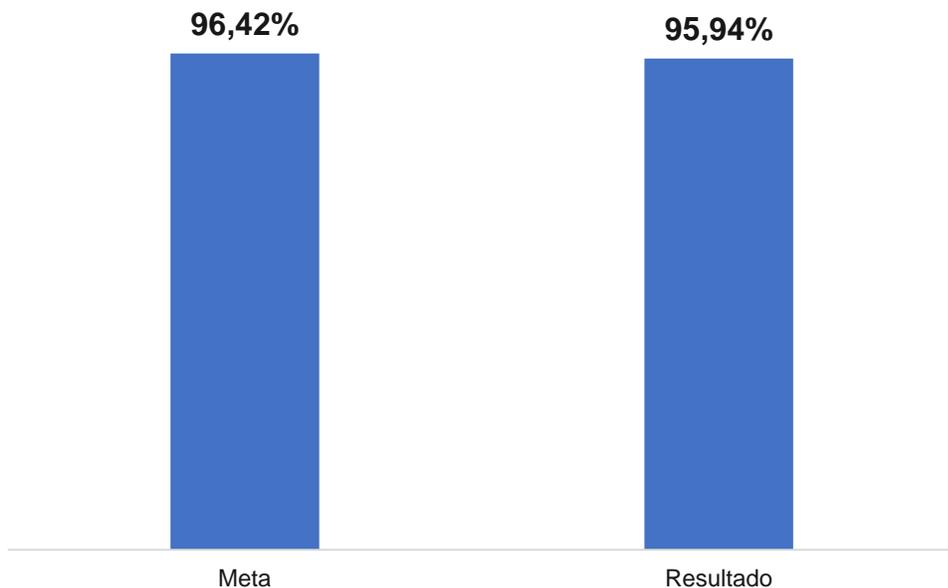
PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Pichincha	164.996	159.238

CUMPLIMIENTO
96,51%

Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



PROVINCIA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
Pichincha	96,42%	95,94%

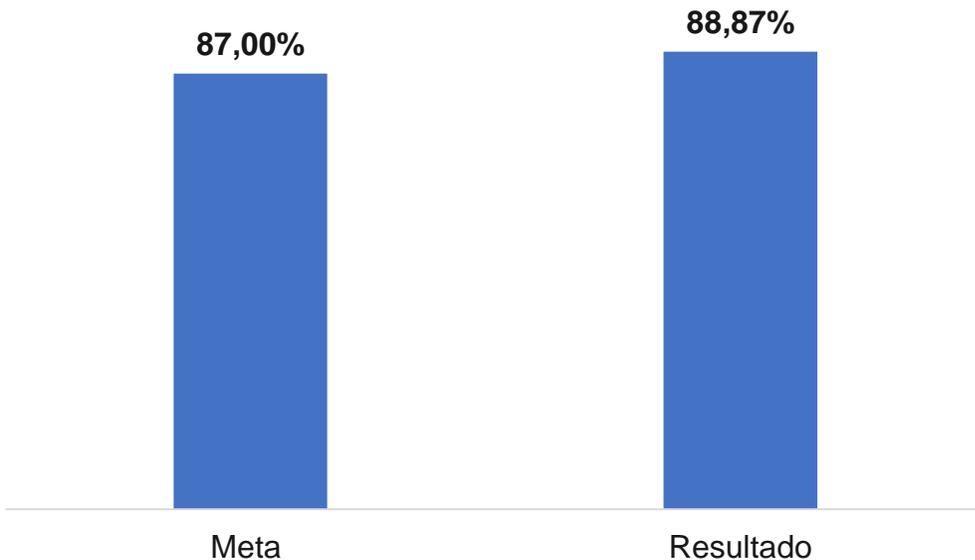
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

99,50%

Resultados alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

Indicador: Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación



PROVINCIA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL INFORMES DE INVESTIGACIÓN CIVIL GENERADOS EN LA ZONA 9
Pichincha	500	563

CUMPLIMIENTO
102,15%

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Otros
resultados*

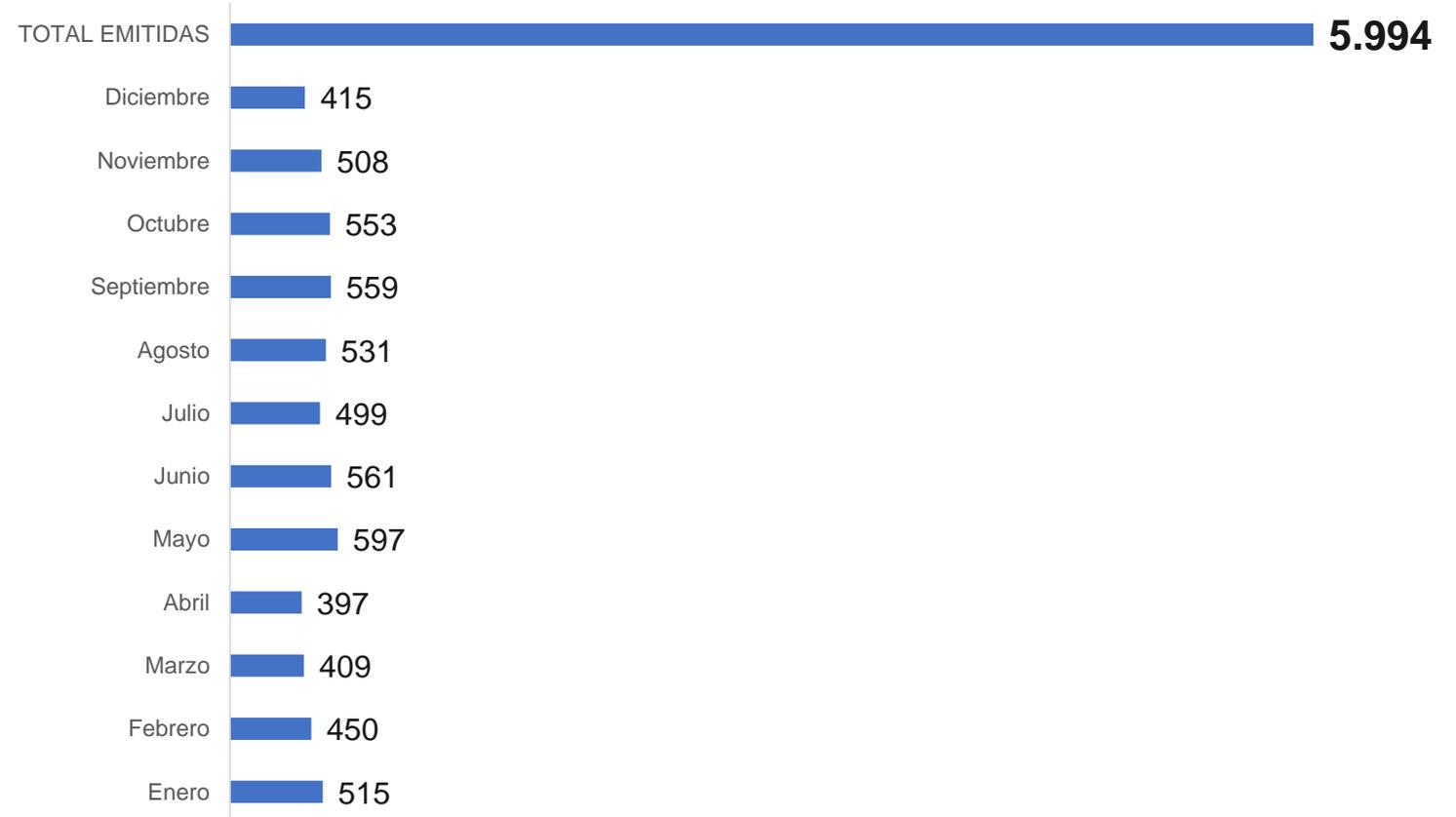
 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

SERVICIO: Firma Electrónica



CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMA ELECTRÓNICA ENTREGADAS



BRIGADAS MÓBILES



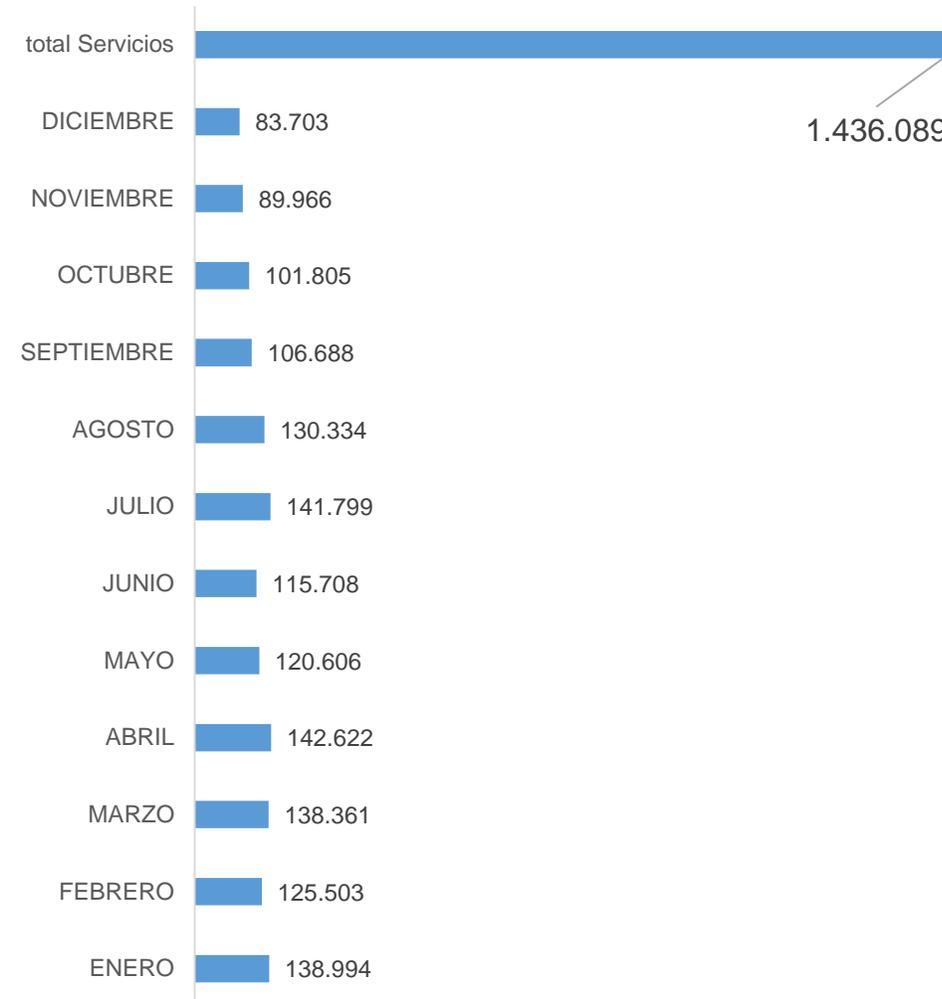
CEDULACIÓN		
Primera vez	Renovación	TOTAL
935	2.233	3.168

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones ordinarias	Inscripciones extraordinarias	TOTAL
2.343	57	2.400

Otros resultados

TOTAL SERVICIOS: 1'436.089

NOMBRE DE AGENCIA	TOTAL SERVICIOS	% PARTICIPACIÓN EN SERVICIOS
AGENCIA ITINERANTE DE SAN JOSE DE MINAS	993	0,07%
AGENCIA ITINERANTE PUÉLLARO	1.701	0,12%
ARCES - QUITO - HOSP. CARLOS ANDRADE MARÍN (IESS)	3.671	0,26%
ARCES - QUITO - HOSP. SAN FRANCISCO DE QUITO	4.528	0,32%
ARCEF - QUITO - FUNERARIA NACIONAL (SAN JUAN) (cerrada)	6.794	0,47%
ARCES HOSPITAL GENERAL DEL SUR DE QUITO - IESS	7.101	0,49%
BRIGADA QUITO MATRIZ	7.834	0,55%
ARCES - QUITO - HOSP. GINECO OBSTÉTRICO ISIDRO AYORA	8.783	0,61%
AGENCIA SAN MIGUEL DE LOS BANCOS	8.976	0,63%
AGENCIA PUERTO QUITO	9.819	0,68%
ARCES HOSPITAL GINECO OBSTETRICO NUEVA AURORA	11.094	0,77%
AGENCIA LA ROLDÓS	13.717	0,96%
AGENCIA PEDRO MONCAYO	16.326	1,14%
AGENCIA EL QUINCHE	17.854	1,24%
AGENCIA POMASQUI	24.012	1,67%
AGENCIA MEJÍA	25.822	1,80%
AGENCIA CAYAMBE	41.840	2,91%
AGENCIA TUMBACO	71.451	4,98%
AGENCIA CALDERÓN	78.088	5,44%
AGENCIA RUMIÑAHUI	97.208	6,77%
AGENCIA SAN BLAS (QUITO)	165.487	11,52%
AGENCIA QUITUMBE	278.038	19,36%
AGENCIA MATRIZ	534.952	37,25%
Total Servicios	1.436.089	



Otros resultados

- Capacitación al personal

- Acoso laboral
- Atención al usuario
- Ética Pública
- Sensibilización en discapacidades
- Estrategias de liderazgo y desarrollo de equipo de trabajo con enfoque al control



- Clima laboral

- Conmemoración de fechas alusivas

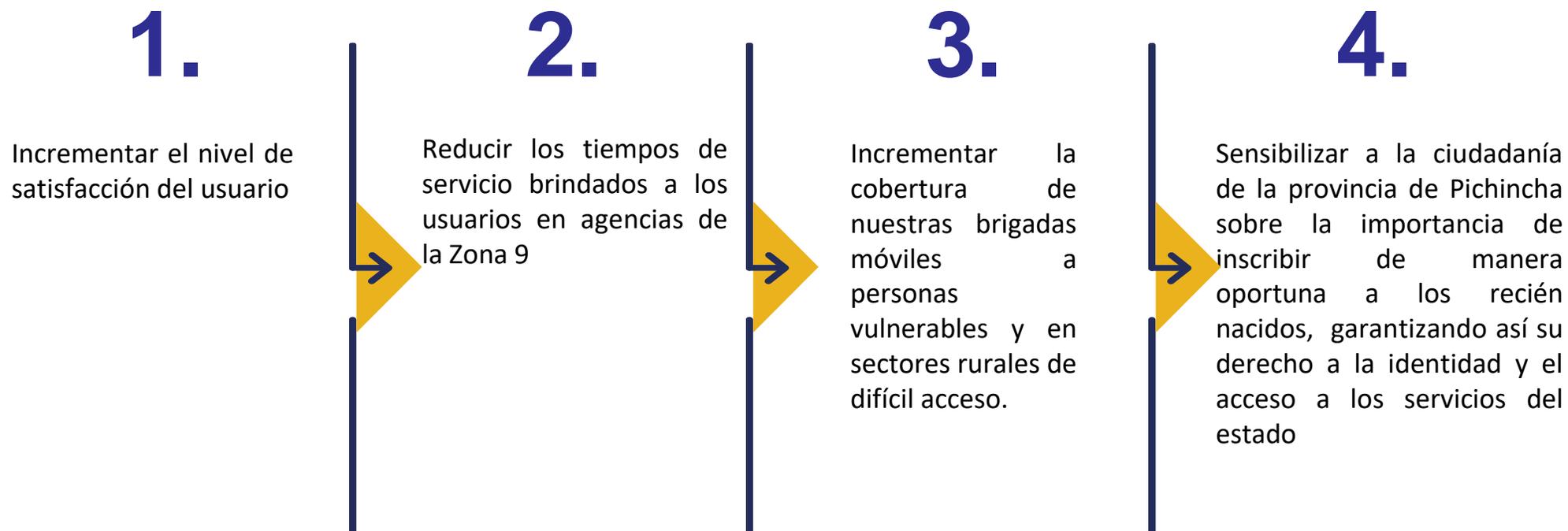


El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Retos

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



**El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE**



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación