

# **INFORME**

**Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación**

---

***Informe de Gestión 2024***  
***Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos***

---

***Coordinación Zonal 5***

***Diciembre 2024***



República  
del Ecuador

## ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. COBERTURA.....	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD.....	4
4. CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO Y PROYECTOS.....	5
5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	7
6. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS.....	7
7. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024.....	8
8. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.....	8
9. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO.....	8

## 1. ANTECEDENTES

Mediante Resolución No.-CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo 2021, emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, se expidió el Reglamento de Rendición de Cuentas que en sus Artículos 1, 10 y 11 señala lo siguiente:

*"Art. 1.- Objeto.- El presente Reglamento tiene por objeto establecer el mecanismo de rendición de cuentas: procedimientos, cronograma, contenidos y herramientas, que deben implementar los sujetos obligados a rendir cuentas con la participación de la ciudadanía para evaluar la gestión pública."*

*"Art. 10.- Del contenido del informe de rendición de cuentas.- Los sujetos obligados deberán rendir cuentas sobre:*

- a. Cumplimiento de políticas, plan estratégico, planes, programas, proyectos y Plan Operativo Anual;*
- b. Presupuesto institucional y participativo, aprobado y ejecutado;*
- c. Contratación pública de obras y servicios;*
- d. Adquisición y enajenación de bienes;*
- e. Compromisos asumidos con la comunidad;*
- f. Cumplimiento de recomendaciones y pronunciamientos emanados por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la procuraduría General del Estado;*
- g. En el caso de las empresas públicas y de las personas jurídicas de derecho privado que presten servicios públicos, manejen recursos públicos o desarrollen actividades de interés público deberán presentar balances anuales y niveles de cumplimiento de obligaciones laborales, tributarias y cumplimiento de objetivos;*
- h. Propuesta o plan de trabajo presentado al Consejo Nacional Electoral, antes de la campaña, en el caso de las autoridades de elección popular;*
- i. Propuesta de acciones de legislación, fiscalización y política pública para autoridades de elección popular*
- j. Propuesta de acciones sobre las delegaciones realizadas a nivel local, nacional e internacional, para autoridades de elección popular;*
- k. Las demás que se deriven del proceso de rendición de cuentas."*

*"Art. 11.- Para las instituciones de nivel nacional Unidad de Administración Financiera (UDAF) y sus Entidades Operativas Desconcentradas (EOD) de las cinco funciones del Estado: Ejecutivo, Legislativo, Judicial, Electoral, y; de Transparencia y Control Social; las instituciones de Educación Superior, otra institucionalidad del Estado y los medios de comunicación social, deberán implementar el proceso de rendición de cuentas de acuerdo a las siguientes fases, en complemento con lo establecido en las guías especializadas existentes para el efecto (...)"*

Mediante Memorando Nro. DIGERCIC-DIGERCIC-2025-0173-M, remitido el 21 de abril de 2025, por el Mgs. Ottón José Rivadeneira González DIRECTOR GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN, en el cual de conformidad con las directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, notifica el inicio del proceso de Rendición de Cuentas e informa que se debe conformar un "Equipo de Rendición de Cuentas" para el diseño de la propuesta pertinente.

## 2. COBERTURA

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos perteneciente a la Coordinación Zonal 5 de la DIGERCIC, tiene cobertura en los 13 cantones de la Provincia de Los Ríos de acuerdo con la siguiente distribución:

ZONA	PROVINCIA	AGENCIA	TIPOLOGÍA	CANTIDAD DE USUARIOS ATENIDOS
5	LOS RIOS	BABAHOYO	B	186996
		QUEVEDO	B	
		SAN JACINTO DE BUENA FE	C	
		PUEBLO VIEJO	C	
		URDANETA	C	
		VENTANAS	C	
		BABA	D	
		MOCACHE	D	
		QUINSALOMA	D	

	VALENCIA	D
	VINCES	D
	PALENQUE	IT
	MONTALVO	IT
	QUEVEDO CENTRO	E
	ARCES BABAHOYO - HOSPITAL MARTIN ICAZA	F
	ARCES QUEVEDO - HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	F

### 3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

La Coordinación Zonal 5 en virtud de la implementación de políticas públicas para generar igualdad en la atención a la ciudadanía, obtuvo como resultado lo descrito a continuación:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades anotadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades	La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Coordinación Zonal 5, de Registro Civil, Identificación y Cedulación, cuenta a nivel provincial con 16 puntos de atención, adicional a la ejecución de brigadas móviles en sectores vulnerables aledaños a las Agencias de la zona.	Con el registro de autoidentificación cultural, se contribuye para que las entidades mejoren los servicios públicos de educación con enfoque intercultural, en la medida que se contribuya a reducir brechas sociales, económicas, culturales o territoriales entre diferentes grupos poblacionales, impulsando de esta manera los derechos de comunidades, pueblos y nacionalidades.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Se brinda atención en 2 Agencias de Registro Civil en establecimientos de Salud /ARCES : - HOSPITAL MARTIN ICAZA (BABAHOYO) - HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESUS (QUEVEDO), realizando la inscripción del nacimiento de niños y niñas.	En las 2 Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud se realizaron 2.244 inscripciones de niños. Hospital Sagrado Corazón de Jesús (Quevedo) con atención a 1.263 usuarios Hospital Martín Icaza (Babahoyo) con atención a 981	Atención cercana y oportuna en hospitales públicos a través de las agencias de Registro Civil en Establecimientos de salud (ARCES) aseguran el derecho a la identidad desde el nacimiento de las niñas/os y el acceso a sus derechos. Con la priorización en la atención de personas y sectores en estado de vulnerabilidad, tercera edad, neonatos se ha facilitado el acceso a nuestros servicios acercándolos hacia la ciudadanía con lo cual se garantiza el derecho a la identidad sin discriminación.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc.). También se registra la emisión de pasaporte a personas que presentan el carnet del CONADIS.	5824 cédulas entregadas sin costo a personas con discapacidad, 558 pasaportes emitidos a personas con discapacidad.	Se cumple con la exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad, con lo cual se presta las facilidades para que las personas con capacidades especiales sean incluidas cada vez más en la sociedad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	En la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016. Art. 78 y Art. 94 Realizar el registro de género / cambio de nombres conforme a lo dispuesto en la LOGIDAC su Reglamento y demás normativa legal vigente, en el tiempo de atención establecido.	Se realizaron 4 servicios de Registro de Género en las agencias de la Coordinación de oficina técnica de Los Ríos	Con el registro libre y voluntario de género en el documento de identidad se contribuye al reconocimiento de la diversidad de género y a la erradicación de la discriminación de género
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	Fortalecer el sistema de movilidad humana interna e internacional con la dotación del respectivo documento; para lo cual se emite cédulas de identidad a las personas extranjeras residentes en el país, de igual manera se ha implementado en varios consulados el servicio de cedulación. En territorio contamos con la atención permanente en el servicio de emisión de pasaportes ordinarios para regularización de la movilización de la ciudadanía.	En el año 2024 se emitieron 22.908 pasaportes ordinarios en la Coordinación Zonal 5 de la DIGERCIC.	Con la emisión de documentos de identidad tanto en territorio como en el exterior se promueve la regularización en la atención a las personas en movilidad humana para la protección de sus derechos

#### 4. CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO Y PROYECTOS

Se detallan a continuación los resultados de los indicadores operativos de la Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos perteneciente a la Coordinación Zonal 5, en el periodo 2024:

Indicadores - Construcción Detallada(Período)	
<b>Indicador</b>	13.1 Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales
<b>Descripción del Indicador</b>	Mide la cantidad de respuestas realizadas a las Resoluciones Administrativas por parte de los Archivos Provinciales (corrección de datos, cambios de nombre, posesión notoria de apellido, etc.) dentro del tiempo establecido (72 horas) sobre el total de solicitudes realizadas a los mismos a través del sistema SIRSIS.
<b>Método de cálculo</b>	Número de subinscripciones realizadas en el período dentro del plazo establecido / Número de solicitudes ingresadas a los archivos

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA EJECUCIÓN DE SUBINSCRIPCIONES EN ACTAS REGISTRALES			
Provincia	N° de requerimientos atendidos dentro del plazo establecido (A)	Total de requerimientos ingresados en el sistema (C)	% Cumplimiento
LOS RÍOS	3.613	3.716	97,23%

Indicadores - Construcción Detallada(Período)	
<b>Indicador</b>	13.2 Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales
<b>Descripción del Indicador</b>	Mide las acciones que comprenden la intervención mínima de los documentos registrales que reposan en los archivos técnicos de la Institución. La intervención mínima comprende tareas como limpieza, eliminación del polvo, corrección de dobles de los documentos registrales. Este indicador será llevado por los archivos provinciales y la DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN REGISTRAL
<b>Método de cálculo</b>	Total de documentos con intervención mínima realizados en el período / Total de documentos en estado regular

PORCENTAJE DE CONSERVACIÓN E INTERVENCIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES			
Provincia	Total de documentos con intervención mínima realizado en el período (A)	Total de documentos en estado regular (B)	% Cumplimiento
LOS RÍOS	73	72	101,39%

Indicadores - Construcción Detallada(Período)	
<b>Indicador</b>	13.3 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras
<b>Descripción del Indicador</b>	Mide la eficiencia en la respuesta de los archivos provinciales y archivo nacional, dentro del plazo de 48 horas a las solicitudes de documentos registrales, sobre el total de solicitudes realizadas a los archivos.
<b>Método de cálculo</b>	Número de requerimientos atendidos dentro del plazo establecido / Total de requerimientos ingresados en el sistema

PORCENTAJE EN LA EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE PARTIDAS ÍNTEGRAS			
Provincia	N° de requerimientos atendidos dentro del plazo establecido (A)	Total de requerimientos ingresados en el sistema (C)	% Cumplimiento
LOS RÍOS	33.736	33.944	99,39%

Indicadores - Construcción Detallada(Período)	
<b>Indicador</b>	13.4 Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales
<b>Descripción del Indicador</b>	Mide la calidad de actas registrales reconstruidas en los Archivos Provinciales dentro de los parámetros establecidos en el procedimiento de Reconstrucción de Actas Registrales - PRO-GIR-AIA-002. Cuando la provincia no realice reconstrucciones el Porcentaje de cumplimiento será igual al 100%. Nota: Este control se llevará a cabo de acuerdo a la Matriz de seguimiento y Control de Reconstrucciones F08-PRO-GIR-AIA-002
<b>Método de cálculo</b>	Producto conforme / Total de reconstrucciones realizadas en archivos locales

PORCENTAJE DE ACTAS REGISTRALES RECONSTRUIDAS CORRECTAMENTE EN ARCHIVOS LOCALES			
Provincia	Partidas integras reconstruidas dentro del tiempo establecido (A)	N. de reconstrucciones autorizadas (B)	% Cumplimiento
LOS RÍOS	366	401	91,27%

Indicadores - Construcción Detallada(Período)	
<b>Indicador</b>	14.1 ZONA 5 - Total de inscripciones de nacimiento
<b>Descripción del Indicador</b>	Se consolida la información de inscripciones de nacimiento de los canales de atención, obteniendo de manera mensual un resultado
<b>Método de cálculo</b>	Total de inscripciones de nacimiento realizadas en el periodo

TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO			
PROVINCIA	META	TOTAL	% CUMPLIMIENTO
LOS RIOS	17.175	14.409	83,90%

Indicadores - Construcción Detallada(Período)	
<b>Indicador</b>	15.2 ZONA 5-Número total de cédulas producidas
<b>Descripción del Indicador</b>	Mide la producción de documentos de identificación entregados en todos los puntos de atención de las provincias, brigadas y PCD por renovación y primera vez
<b>Método de cálculo</b>	Número de cédulas producidas por renovación y primera vez a nivel zonal correspondiente al período

NÚMERO TOTAL DE CEDULAS PRODUCIDAS			
PROVINCIA	META	TOTAL PRODUCCIÓN	% CUMPLIMIENTO
LOS RIOS	117.194	141.252	120,53%

Indicadores - Construcción Detallada(Período)	
<b>Indicador</b>	15.3 ZONA 5-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos
<b>Descripción del Indicador</b>	Mide la producción de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) entregados en todos los puntos de atención de las provincias, por renovación y primera vez.
<b>Método de cálculo</b>	Número de pasaportes ordinarios producidos por renovación y primera vez a nivel zonal correspondiente al período

NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS DE VIAJE (PASAPORTES ORDINARIOS) PRODUCIDOS			
PROVINCIA	META	TOTAL DOCUMENTOS DE VIAJE	% CUMPLIMIENTO
LOS RIOS	22.685	22.908	100,98%

Indicadores - Construcción Detallada(Período)	
Indicador	15.4 ZONA 5- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción
Descripción del Indicador	Mide el porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo de cedulación y módulo de producción en relación a la producción total de cédulas.
Método de cálculo	Número de cédulas rechazadas por error de módulo de cedulación y módulo de producción / Producción total de cédulas

PORCENTAJE DE CÉDULAS RECHAZADAS POR ERROR DE MÓDULOS -PRODUCCIÓN			
PROVINCIA	META	Resultado	% CUMPLIMIENTO
LOS RÍOS	0,0023%	0,00085%	270,59%

## 5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, de la Coordinación Zonal 5 obtuvo el 83,06 % de cumplimiento de ejecución presupuestaria:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
GASTO CORREINTE	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 43.767,23	\$ 36.352,44

A continuación, se detalla la ejecución presupuestaria por geográfico:

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
LOS RÍOS	\$ 43.767,23	\$ 36.352,44	83,06%

## 6. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
ÍNFIMA CUANTÍA	1	\$1.400,00	1	\$1.400,00

## 7. DELIBERACIÓN PÚBLICA

La Rendición de cuentas del año 2024 de la provincia de Los Rios se realizó el día 27 de Junio del 2025 a las 15:00 en la Agencia Babahoyo de Registro Civil, Oficina Técnica Los Ríos que se encuentra en la Av. 27 de mayo, 5ta peatonal, sector Cinco Esquinas.

La modalidad del evento fue de manera presencial, se contó con la participación de 28 ciudadanos, se inició con un mensaje del director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación, posterior la presentación del Informe de Rendición de Cuentas 2024 por parte de la coordinadora de la Oficina Técnica de Los Ríos y luego los participantes tuvieron un espacio para realizar sus preguntas o aportes, el evento fue grabado para constancia de lo ejecutado.

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación rinde cuentas a la ciudadanía sobre la gestión ejecutada en el periodo 2024, en cumplimiento a la Ley Orgánica de Participación Ciudadana.

## 8. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Con respecto a la rendición de cuentas 2024, las consultas realizadas por los ciudadanos no implicaron compromisos adquiridos con la ciudadanía. Sin embargo, con respecto a los retos propuestos que si representan un compromiso de nuestra parte, se detalla:

- Incrementar las brigadas móviles a los sectores más vulnerables de la provincia de Los Ríos de acuerdo a la necesidad de la ciudadanía.

### Matriz de Aportes ciudadanos

COORDINACIÓN ZONAL 5				
EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA		COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
1	28	N/A	Sra. Coordinadora ¿Cuáles son las acciones que se realizaron para aumentar la producción de inscripciones de nacimiento?	Hemos podido realizar varias brigadas móviles de cedulación y de inscripciones a lo largo y ancho de la provincia y adicional contamos con Dos Arces (Agencias de Registro Civil en establecimientos de Salud), en dónde brindamos éste servicio, aumentando la producción de inscripciones
2	28	N/A	Magister ¿ De qué manera llegar á a ciudadanos que no hayan recibido los servicios del Registro Civil por su ubicación geográfica?	Continuaremos llevando brigadas móviles a los sectores más vulnerables de la provincia de Los Ríos de acuerdo a la necesidad de la ciudadanía, atendiendo de manera preferencial las brigadas solidarias que son dirigidas a los usuarios vulnerables.

## 9. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

En el presente periodo, no se han recibido recomendaciones por parte de ninguna entidad de la función de transparencia y Procuraduría General del Estado.

## 10. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

- ✓ Mejorar imagen gubernamental de las Agencias de la Coordinación de oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Coordinación Zonal 5.
- ✓ Adquisición de kits para repotenciación de equipos informáticos de la Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos.
- ✓ Retomar el servicio de cedulación en la Agencia Urdaneta.
- ✓ Legalizar situación legal de Agencia Urdaneta y Buena Fe