



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	COORDINACIÓN ZONAL 7 DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION
RUC:	1160057940001
REPRESENTANTE LEGAL	JUAN CARLOS ALVAREZ MALDONADO
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EOD
PERTENECE A:	

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	3	COORDINACIÓN ZONAL 7, ESTÁ CONFORMADA POR LAS PROVINCIAS DE LOJA, EL ORO Y ZAMORA CHINCHIPE.

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA		AFROECUATORIANO
LOJA, EL ORO, ZAMORA	3	209297	ZONA	108042	101232	23	228	200272	1359	6110	1328	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=14229

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Además de la priorización en los turnos de atención a personas con discapacidad se ha establecido tarifas especiales (subsídios 100% >= 30% discapacidad) para las personas con discapacidades con forme la certificación del respectivo carnet CONADIS	En la Coordinación Zonal 7 en el año 2024 emitió, 8411 cedulas PCD, 977 pasaportes PCD, llegando a emitir un total 13251 servicios a personas PCD	Se cumple con la exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad, con lo cual se presta las facilidades para que las personas con capacidades especiales sean incluidas cada vez más en la sociedad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	De acuerdo al procedimiento Registro de Género PRO-GRC-RCX-001, Las Coordinaciones Zonales deben autorizar la creación de los usuarios y contraseñas necesarios para el funcionamiento del módulo de Registro de Género - Cambio de Nombres, de los siguientes sistemas: - SURI (perfil: Reg. Género) - SIRSIS (perfiles: Consulta, Módulo).	Se han establecido el servicio de registro de género en el sistema SURI . En el 2024 no se realizaron registros de género en la Zona 7	Con el registro libre y voluntario de género en el documento de identidad se contribuye al reconocimiento de la diversidad de género y a la erradicación de la discriminación de género
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	Se garantiza la atención de nuestros servicios y el derecho a la identidad de todos los ecuatorianos y residentes en el país en general sin discriminación de su procedencia cultural.	En el año 2024 se emitieron 38,173 pasaportes ordinarios en la Coordinación Zonal 7	Con la emisión de documentos de identidad tanto en territorio como en el exterior se promueve la regularización en la atención a las personas en movilidad humana para la protección de sus derechos
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Priorizamos la atención de personas de la tercera edad y grupos vulnerables en todas nuestras agencias y en nuestro sistema de atención de brigadas móviles, como parte integral de nuestra política institucional.	En el 2024 mediante el sistema de brigadas móviles se emitieron 8933 cedulas. Durante el año 2024, se realizaron 1.076 inscripciones de nacimiento en la Agencia de Registro Civil en Establecimiento de Salud (operativas) ARCÉS Santa Rosa.	Con la priorización en la atención de personas y sectores en estado de vulnerabilidad, tercera edad, neonatos se ha facilitado el acceso a nuestros servicios acercándolos hacia la ciudadanía con lo cual se garantiza el derecho a la identidad sin discriminación.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Se garantiza la atención de nuestros servicios y el derecho a la identidad de todos los ecuatorianos y residentes en el país en general sin discriminación de su procedencia cultural	Las agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en nuestra Zona, ofrecen cobertura integral a la demanda potencial de las etnias, pueblos y nacionalidades residentes en nuestra jurisdicción. En la Zona 7, contamos con 27 puntos de atención plenamente operativos, complementados con brigadas móviles que brindan atención en sectores vulnerables, garantizando así un acceso equitativo y eficiente a nuestros servicios	Con el registro de auto-identificación cultural, se contribuye para que las respectivas entidades mejoren los servicios públicos de educación con enfoque intercultural, impulsando de esta manera los derechos de comunidades, pueblos y nacionalidades.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Planificacion_Estrategica_Institucional_2021-2025.pdf
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/02/Matriz_PAP_al_31_01_25.xls

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA

AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante Memorando Nro. DIGERCIC-CGPGE-2025-0275-M, el COORDINADOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA, solicita el se conforme el equipo de rendición de cuentas a nivel de cada una de las provincias que forman parte de las Coordinaciones Zonales que ustedes presiden, hasta el 26 de mayo de 2025. Mediante Memorando Nro. DIGERCIC-CZ7-2025-1677-M, se conforma los equipos a las Oficinas Técnicas de la Coordinación Zonal 7	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se realizó la propuesta del proceso de Rendición de Cuentas	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se evaluó a Gestión Institucional	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se llenó el formulario de informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se redactó el informe de Rendición de Cuentas por parte del equipo institucional	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Socialización y aprobación del informe de rendición de cuentas por el equipo zonal	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	DIFFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Publicación de video de rendición de cuentas en la página web institucional	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se programaron los eventos participativos	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Se realizó el evento con fecha 25 de julio 2025	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN EL PLAZO ESTABLECIDO	SI	Se dio cumplimiento en el plazo establecido	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Existieron consultas y aportes de la ciudadanía	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se realiza la entrega del informe de rendición de cuentas Loja	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	
	<p>Loja: 1. Mi novio y yo somos solteros y sin hijos, podemos casarnos inmediatamente en el Registro Civil?. *Si ambos conyugales son ecuatorianos y no tienen hijos, deben acercarse a la socialización y cancelar un valor de 50 dólares, recordar siempre que hay que presentar cédula de identidad de los conyugales, dos testigos con cédulas y el registro de residencia.</p> <p>2. Mi siguiente consulta es sobre la inscripción de nacimiento, tengo un bebe recién nacido y si la inscripción tienen algún costo?. *La inscripción de nacimiento no tiene ningún costo, se necesita el dos requisitos, lo que es el informe estadístico de nacido vivo y la cédula de identidad de los progenitores. 3. Cuantos años de vigencia tiene la cédula de identidad?. *La cédula de identidad tiene vigencia 10 años y cuenta con varios beneficios. Zamora Chinchipe 1.¿Cómo se encuentra la disponibilidad de turnos para la emisión de pasaportes? *. Los turnos actualmente a través del Director hicieron varias gestiones para poder ampliar la cobertura para los turnos de pasaporte Udes pueden acceder a la página de la Agencia Virtual www.registrocivil.gob.ec en esta página Udes crean un usuario y contraseña, a través de ese usuario y contraseña pueden acceder y hacer el agendamiento para el pasaporte y otros servicios, inclusive tenemos turnos para el día de hoy, si desean sacar el pasaporte agendado estamos prestos siempre a ayudarles y apoyarles, si tal vez a veces hay algunas limitaciones, por que a veces no lo podemos hacer por que se nos colapsa también el sistema, pero nosotros en este caso somos tres personas aquí en la Agencia Zamora, digo somos por que también me incluyo también apoyando en estos procesos para poderles ayudar agendando directamente el pasaporte; así es que yo puedo acceder tengo un usuario general y puedo hacer el agendamiento correspondiente. Recordar que para personas de tercera edad y menor de 18 años no necesitan agendamiento se acercan directamente a las Agencias a obtener el servicio. Personas de tercera edad pagan el 50%. Los menores de edad el costo normal 90 dólares y las personas con discapacidad del 30% en adelante el servicio es gratuito y pueden acceder en el momento que Udes deseen. 2.¿En el caso de los menores de edad es necesaria la presencia de los menores de edad, es necesaria la presencia de ellos en el trámite de pasaporte? *Alguna vez preguntaban lo mismo si para sacar a un pasaporte a un menor de edad simplemente venían los padres y ya no, para poderle el pasaporte al menor de edad igual tienen que estar presente y acompañado de sus padres en caso que no estén los padres tiene que haber un poder específico que se haya otorgado a la persona que esta responsable de este menor de edad para nosotros poder emitir el servicio de pasaporte Udes saben que las garantías del menor son sagradas. 3.¿Para la inscripción de nacimiento se necesita agendar turno? * Para la inscripción de nacimiento no se necesita agendar turno alguno, se necesita principalmente que se acerque la madre antes de los 90 días, para que este niño sea inscrito el momento que se acercan a realizar la inscripción ay parejas que por A o B razones no han contraído matrimonio aún pero tiene sus niños tienen que acercarse padre y madre con el estadístico de nacido vivo para que puedan realizar la inscripción de nacimiento, en el caso que este niño no haya nacido en un centro de salud que no tengamos el documento correspondiente para proceder con esta inscripción hay que hacer un proceso una declaración jurada con testigos acercarse el padre y la madre y realizar con esos mismos testigos aquí en el Registro Civil para poder inscribir al menor, se necesita también el documento de atención que haya tenido esta madre en su espacio gestante. El Oro. 1. Soy representante de la Asamblea ciudadana, Cuando el Registro Civil atenderá en el Hospital Teófilo Dávila, que presta un buen servicios para los usuarios, para facilitar a todos los sectores prioritarios??. Su atención siempre a sido para mí 10/10. *Para mí es un honor poderla recibir y atender a las personas que están cerca de usted, que son personas que tiene muchas necesidades, que mejor que nosotros que estamos al servicio público poder aliviar un poco esas necesidades; Respecto a la reapertura de la oficina del Hospital Teófilo Dávila, la cerramos en el año 2020, a causa de la pandemia, luego hubo una reestructuración de personal, esperamos que el 2026 logremos nuevamente la apertura de la misma. 2. Un saludo especial y felicitarte por el trabajo desarrollado en el registro Civil. Contamos en Registro Civil con un porcentaje estadísticos de personas con discapacidad ceduladas en el 2024. *Gracias por sus felicitaciones y por el trabajo conjunto que realizamos en el 2024, fue un arduo trabajo, por que ya no tenían que utilizar el carne de discapacidad, nosotros tenemos estadísticas globales de cuantas cédulas se emitieron a personas con discapacidad, sin embargo es difícil identificar si ya cedulamos la totalidad de personas con discapacidad, tenemos estadísticas de cuantas personas con discapacidad atendimos con las brigadas móviles que fueron 344 atenciones en domicilio de personas con discapacidad. 3. Coméntenos, como ha trabajado en beneficio de las personas con discapacidad en el año 2024. Cuáles han sido los puntos de atención para ellos? *Trabajamos de manera conjunta con instituciones como CONADIS, Ministerio de Salud Pública. MIES, y demás instituciones que nos han derivado casos de personas con discapacidad que han necesitado obtener su documento de identidad, no solo eso sino que hemos llevado a territorio nuestros servicios, lo que nos ha permitido palpar de cerca las necesidades de los usuarios y permitiendo que con su cédula puedan acceder a muchos mas servicios. También hemos trabajado directamente con el usuario, recibiendo sus solicitudes de manera directa, adicional que trabajamos con nuestro servidores para sensibilizar sobre el trato que se debe dar a las personas con discapacidad. 4. Recientemente escuché sobre la cédula digital, ¿como podría adquirirla?. *La cédula digital es un documento que lo puedes tener en tu celular, lo obtienes a través de la aplicación Gobec, para registrarte tienes algunas opciones, aquí presencialmente en la Agencia Machala de Registro Civil, mediante un video pregrabado o utilizando tu firma electrónica de manera directa en la aplicación. Necesitas tener un correo electrónico y un teléfono móvil con acceso a internet. Nos encontramos en etapa de cedulación, tiene la misma validez que la cédula física y lo puedes utilizar en instituciones públicas como privadas de acuerdo al último acuerdo ministerial del Ministerio de Telecomunicaciones. 5. Durante su gestión en la Coordinación del Registro Civil de El Oro que servicio considera Usted que es el que te permite interactuar directamente con el usuario. *Sin duda alguna las brigadas de cedulación, pues me permiten tener el contacto directo con el ciudadano. El poder saber cuales son sus necesidades y poder servir. 6. Felicidades, excelente coordinación. Los resultados, cumplimiento los vemos cuando hay un líder comprometido y un gran equipo de trabajo. *Muchas Gracias. 7. Reciba un cordial saludo de parte del equipo de la Defensoría Pública de El Oro, felicitaciones por el trabajo que viene realizando. Que metas y proyecciones tienen para lo que falta del año 2025??. *Durante el 2025 queremos oficializar el servicio de cédula digital, ampliar su cobertura y aceptación, principalmente yo quiero continuar con el trabajo en territorio y que se vea reflejado en estadísticas y en la satisfacción del usuario. 8. Soy soltera y no tengo hijos, si decido casarme hoy, tengo algún tipo de prioridad. *Claro que si, desde el año 2024, se emitió una disposición en la que personas solteras y sin hijos pueden acercarse a cualquiera de nuestras agencias y cumplir con los requisitos básicos que en este caso sería, tener cédula tanto de novios como testigos y acercarse a la agencia en la que requieren obtener el servicio.</p>

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
25/06/2025	40	17	23	0	0	30	0	5	2

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
NO APLICA	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://transparencia.dpe.gob.ec/entidades/DGDRCIYC#
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/06/Informe_PC_PCCS_2023.pdf

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/02/Matriz_PAP_al_31_01_25.xls
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Planificacion_Estrategica_Institucional_2021-2025.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.	17	PERMITE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN PERCIBIDA POR EL USUARIO EXTERNO SOBRE LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN LAS AGENCIAS DE LA DIGERCIC, UTILIZANDO LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO VALIDADA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO, SE INCORPORA LA MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO A TRAVÉS DE MECANISMOS VIRTUALES.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	96,42	98,52	102,18 %	PERMITE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN PERCIBIDA POR EL USUARIO EXTERNO SOBRE LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN LAS AGENCIAS DE LA DIGERCIC, UTILIZANDO LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO VALIDADA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO, SE INCORPORA LA MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO A TRAVÉS DE MECANISMOS VIRTUALES.
Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.	13	SE CONSOLIDA LA INFORMACIÓN DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN, OBTENIENDO DE MANERA MENSUAL UN RESULTADO	TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO	6279,00	5716,00	91,03 %	SE CONSOLIDA LA INFORMACIÓN DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN, OBTENIENDO DE MANERA MENSUAL UN RESULTADO
Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.	14	MIDE LA PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN ENTREGADOS EN TODOS LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DE LAS PROVINCIAS, BRIGADAS Y PCD POR RENOVACIÓN Y PRIMERA VEZ	NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS	63855,00	76404,00	119,65 %	MIDE LA PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN ENTREGADOS EN TODOS LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DE LAS PROVINCIAS, BRIGADAS Y PCD POR RENOVACIÓN Y PRIMERA VEZ
Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.	14	MIDE LA PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN ENTREGADOS EN TODOS LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DE LAS PROVINCIAS, BRIGADAS Y PCD POR RENOVACIÓN Y PRIMERA VEZ	NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS	63855,00	76404,00	119,65 %	MIDE LA PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN ENTREGADOS EN TODOS LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DE LAS PROVINCIAS, BRIGADAS Y PCD POR RENOVACIÓN Y PRIMERA VEZ
Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.				TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.	15	ESTE INDICADOR TIENE ALCANCE NACIONAL EN LAS DIFERENTES PROVINCIAS Y COORDINACIONES ZONALES. EL OBJETIVO QUE LOS INFORMES DE INVESTIGACIÓN CIVIL ELABORADOS POR LOS OPERADORES DE SERVICIOS CUMPLAN CON LOS PARÁMETROS DE CALIDAD ESTABLECIDOS EN EL PROCEDIMIENTO INVESTIGACIÓN CIVIL, PREVENCIÓN Y SEGUIMIENTO. A TRAVÉS DE ESTE INDICADOR SE MIDE LA EFICIENCIA Y CALIDAD DE LOS INFORMES DE INVESTIGACIÓN CIVIL PARA RESOLVER CONFLICTOS DE IDENTIDAD QUE NO SON CONSIDERADOS DELICTIVOS Y QUE LAS DISPOSICIONES EMITIDAS SEAN CUMPLIDAS POR LAS ÁREAS INVOLUCRADAS.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE CALIDAD DE CASOS DE INVESTIGACIÓN	140,00	131,00	93,57 %	VERIFICAR QUE CUMPLAN CON LOS PARÁMETROS QUE SE CONSIDERARÁN POR PARTE DE LOS SERVIDORES DE LA DICM PARA LA EVALUACIÓN DE LOS INFORMES DE INVESTIGACIÓN CIVIL F02-PRO-ICM-ICI-001 ELABORADOS POR LOS OPERADORES DE SERVICIOS DACTILOSCOPISTAS
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						105,22 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$144.711,48	\$131.239,93	90,69 %	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/08/Presupuesto_CZ7.pdf
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$144.711,48	\$131.239,93	90,69 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$144.711,48	\$144.711,48	\$131.239,93	\$0,00	\$0,00	90,69 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES	2	\$3.076,48	2	\$3.076,48	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/08/Contratacion_CZ7.pdf
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	14	\$344.956,00	14	\$344.956,00	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/08/Contratacion_CZ7.pdf
ÍNFIMA CUANTÍA	14	\$47.937,47	14	\$47.937,47	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/08/Contratacion_CZ7.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA