

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos



# ALINEACIÓN **ESTRATÉGICA**



Juntos  
lo logramos



## EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

**CONTENIDO:** Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



### MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



### VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



**3** | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



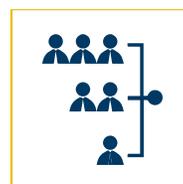
**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



**6** | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



**7** | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



**8** | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



# COBERTURA

# COBERTURA

## PROVINCIA: ESMERALDAS



RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2021

- Esmeraldas
- Quinindé
- Muisne
- Atacames
- Rioverde
- Eloy Alfaro
- San Lorenzo
- Hospital Padre Alberto Buffonni Quinindé
- Hospital Delfina Torres de Concha Esmeraldas



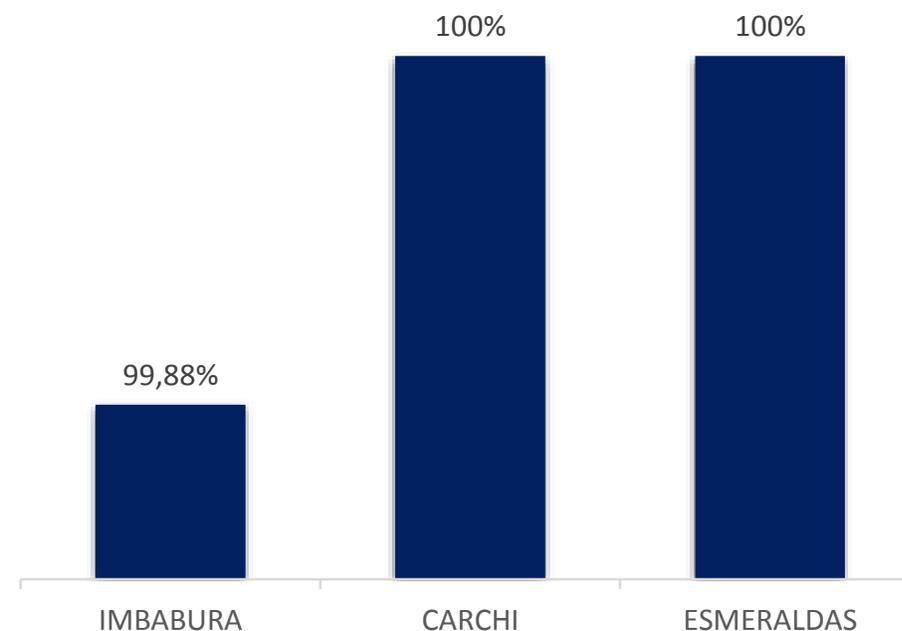


# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

## 100%

| PROVINCIA            | CODIFICADO USD | EJECUTADO USD |
|----------------------|----------------|---------------|
| Carchi               | 7.927,39       | 7.927,39      |
| Esmeraldas           | 16.775,69      | 16.775,69     |
| Imbabura             | 258.750,56     | 258.444,73    |
| Coordinación Zonal 1 | 283.453,64     | 283.147,81    |





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**



## OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





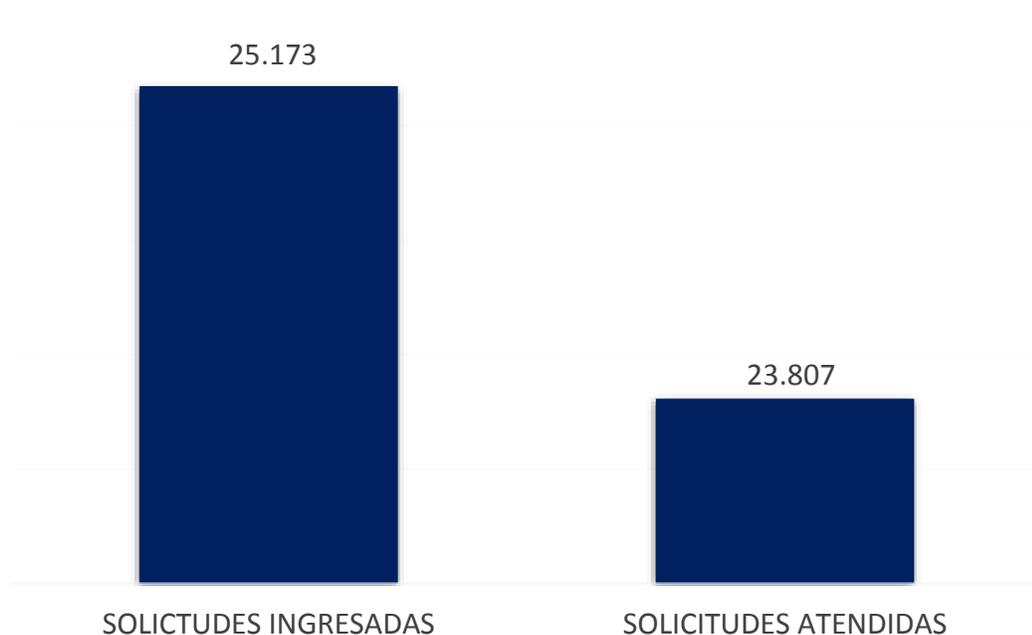
RESULTADOS  
**ALCANZADOS**



## RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

**Indicador:** Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



| PROVINCIA  | SOLICITUDES INGRESADAS | SOLICITUDES ATENDIDAS |
|------------|------------------------|-----------------------|
| Esmeraldas | 25.173                 | 23.807                |

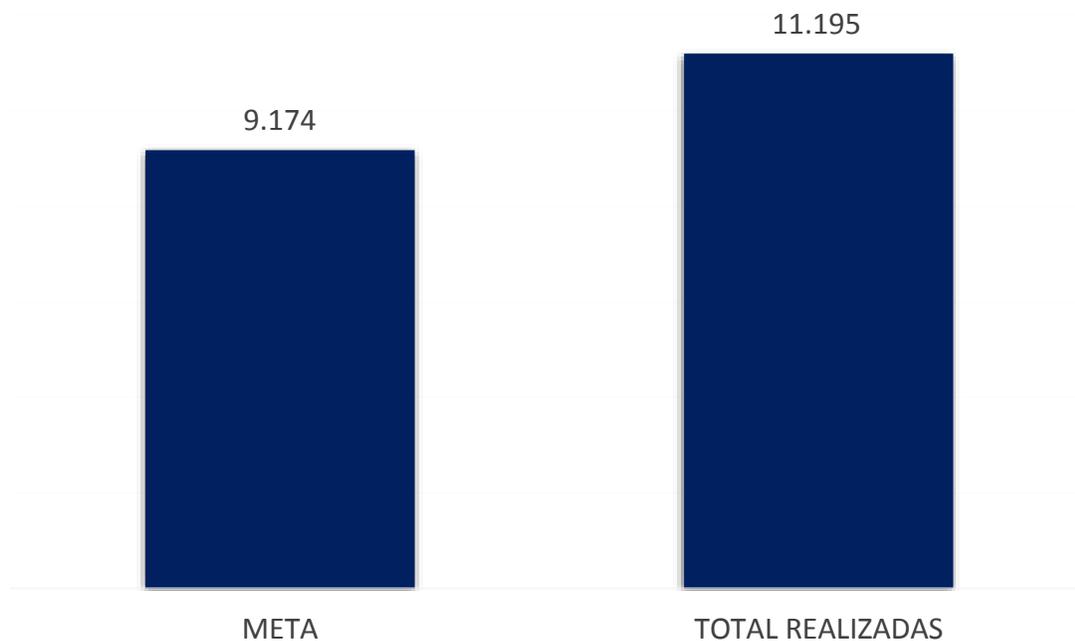
CUMPLIMIENTO  
**94,57%**



## OBJETIVO OPERATIVO

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

**Indicador:** Total inscripciones de nacimiento



| PROVINCIA  | META  | TOTAL REALIZADAS |
|------------|-------|------------------|
| Esmeraldas | 9.174 | 11.195           |

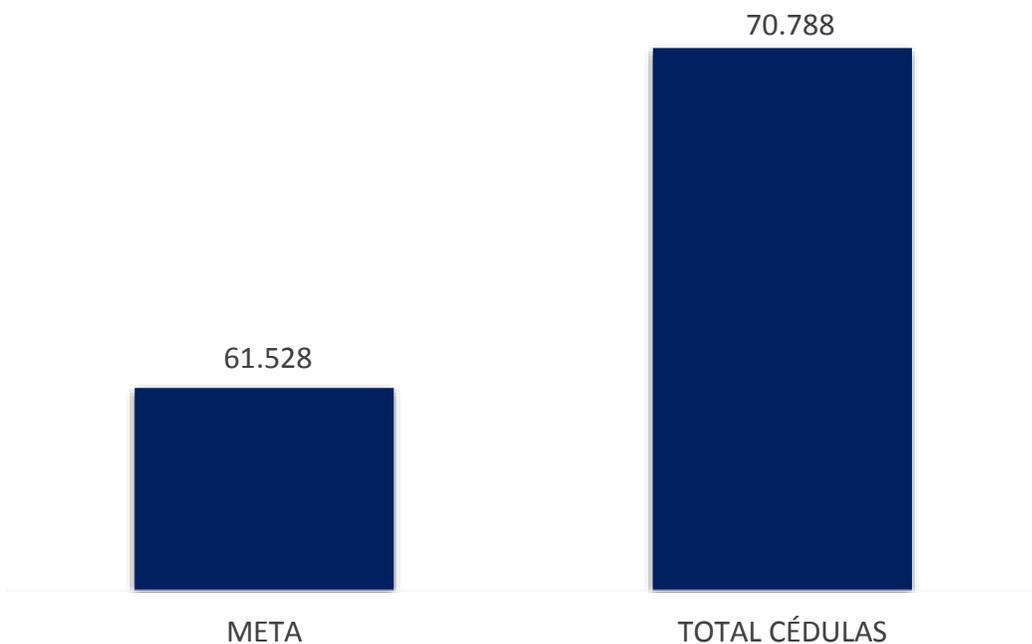
CUMPLIMIENTO  
**122,03%**



# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

**Indicador:** Número de cédulas producidas por renovación



| PROVINCIA  | META   | TOTAL CÉDULAS |
|------------|--------|---------------|
| Esmeraldas | 61.528 | 70.788        |

**CUMPLIMIENTO**  
**115,05%**





# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

**Indicador:** Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

**PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 142,86%**

| MESES                | No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA | NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS | % CUMPLIMIENTO |
|----------------------|--|--------------------------|----------------|
| Enero- Febrero       | 4  | 4                        | 100 %          |
| Marzo-Abril          | 3  | 4                        | 75%            |
| Mayo-Junio           | 4  | 4                        | 100 %          |
| Julio-Agosto         | 4  | 4                        | 100 %          |
| Septiembre-Octubre   | 4  | 4                        | 100 %          |
| Noviembre -Diciembre | 4  | 4                        | 100 %          |

**Indicador:** Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

**PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 102,78%**

| BIMESTRE             | META | NIVEL DE SATISFACCIÓN |
|----------------------|------|-----------------------|
| Enero- Febrero       | 88%  | 94,25%                |
| Marzo-Abril          | 89%  | 92,60%                |
| Mayo-Junio           | 92%  | 94,11%                |
| Julio-Agosto         | 92%  | 94,41%                |
| Septiembre-Octubre   | 94%  | 96,84%                |
| Noviembre -Diciembre | 94%  | 96,61%                |





# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

**Indicador:** Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

**TOTAL**  
**677 casos**  
**CUMPLIMIENTO**  
**105,88%**

| TRIMESTRE         | META | SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS) | TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA | PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN |
|-------------------|------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Enero- Marzo      | 93%  | 146                                   | 147                               | 99,32 %                  |
| Abril- Junio      | 93%  | 155                                   | 159                               | 97,48 %                  |
| Julio- Septiembre | 94%  | 163                                   | 164                               | 99,39 %                  |
| Octubre-Diciembre | 94%  | 213                                   | 214                               | 99,53 %                  |





# OTROS **RESULTADOS**



## OTROS RESULTADOS

# 3.861

PASAPORTES  
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor  
recaudado:**  
USD 226.350,00





## OTROS RESULTADOS

### 2.783 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

| MESES        | CANTIDAD     |
|--------------|--------------|
| ENERO        | 184          |
| FEBRERO      | 225          |
| MARZO        | 331          |
| ABRIL        | 249          |
| MAYO         | 336          |
| JUNIO        | 355          |
| JULIO        | 260          |
| AGOSTO       | 253          |
| SEPTIEMBRE   | 222          |
| OCTUBRE      | 162          |
| NOVIEMBRE    | 102          |
| DICIEMBRE    | 104          |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.783</b> |





# OTROS RESULTADOS

# 475

## BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

| CEDULACIÓN  |            |                           |       |
|-------------|------------|---------------------------|-------|
| PRIMERA VEZ | RENOVACIÓN | PERSONAS CON DISCAPACIDAD | TOTAL |
| 191         | 255        | 10                        | 456   |

| INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO |                 |       |
|---------------------------|-----------------|-------|
| ORDINARIAS                | EXTRAORDINARIAS | TOTAL |
| 12                        | 7               | 19    |





### CLIMA LABORAL

- Crear un ambiente de confianza entre los servidores.
- Promover el respeto.
- Reconocer los logros de los Servidores.
- Realizar pausas activas.
- Promover la capacitación del personal.



# RETOS

## 2022

# RETOS 2022



- Mantener la certificación Norma ISO 9001 : 2015 en la Oficina Técnica de Esmeraldas.
- Mejorar el cumplimiento de los Niveles de servicios en tiempos de espera en atención de usuarios externos.
- Mantener los convenios para la ejecución de brigadas de inscripción y cedulaación en la provincia de Esmeraldas.



# GRACIAS