

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



ALINEACIÓN **ESTRATÉGICA**



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».





FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



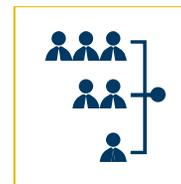
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA



COBERTURA

PROVINCIA: IMBABURA



**RENDICIÓN
DE
CUENTAS** 20
21

- Ibarra
- Otavalo
- Antonio Ante - Atuntaqui
- Cotacachi
- Pimampiro
- Hospital San Vicente de Paúl
- Hospital San Luis de Otavalo



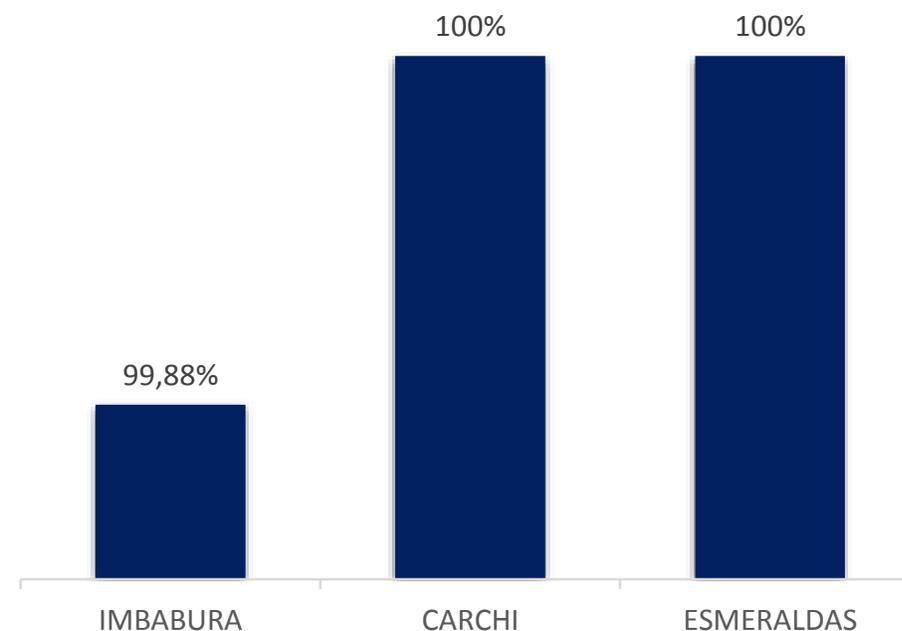


EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

99,88%

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
Carchi	7.927,39	7.927,39
Esmeraldas	16.775,69	16.775,69
Imbabura	258.750,56	258.444,73
Coordinación Zonal 1	283.453,64	283.147,81





OBJETIVOS **OPERATIVOS**



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





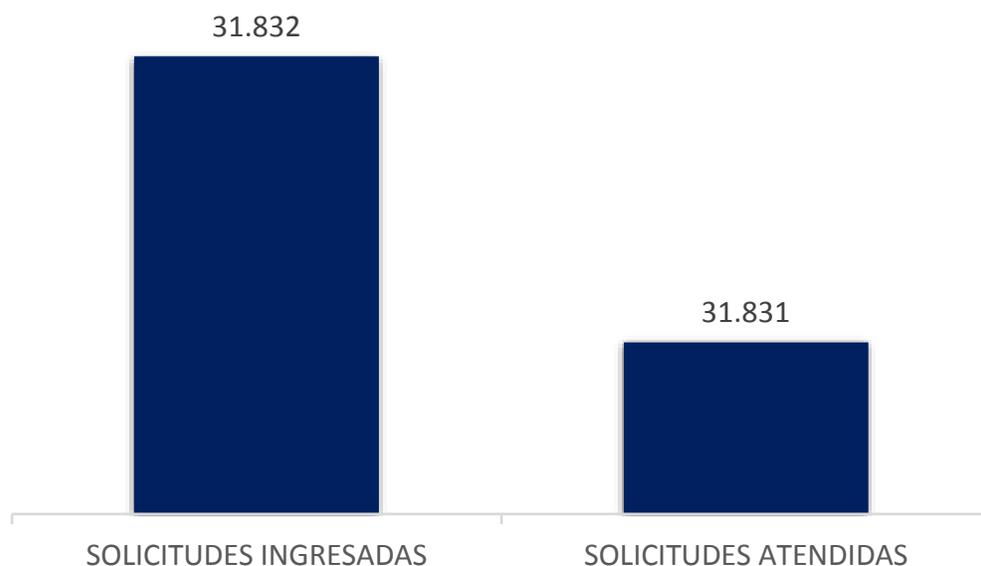
RESULTADOS
ALCANZADOS



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Imbabura	31.832	31.831

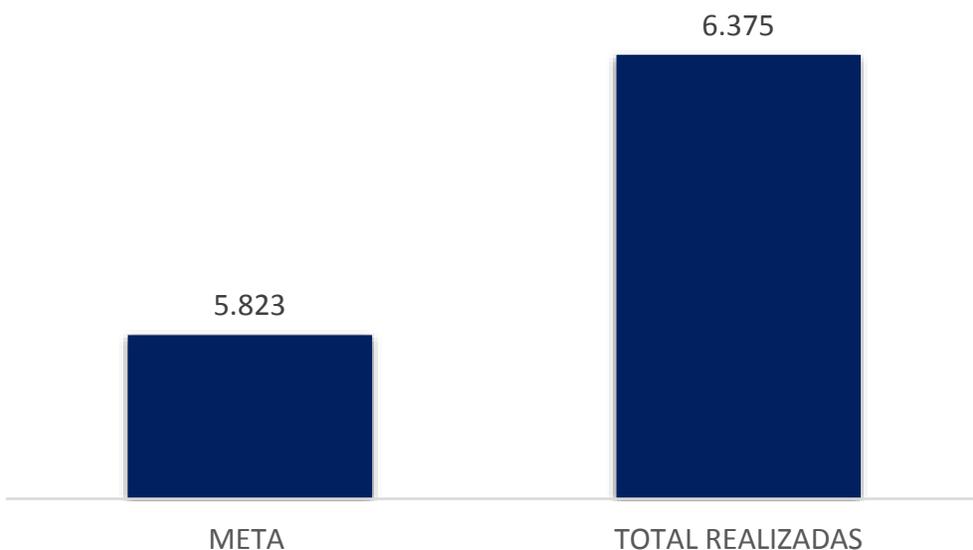
CUMPLIMIENTO
101,36%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Imbabura	5.823	6.375

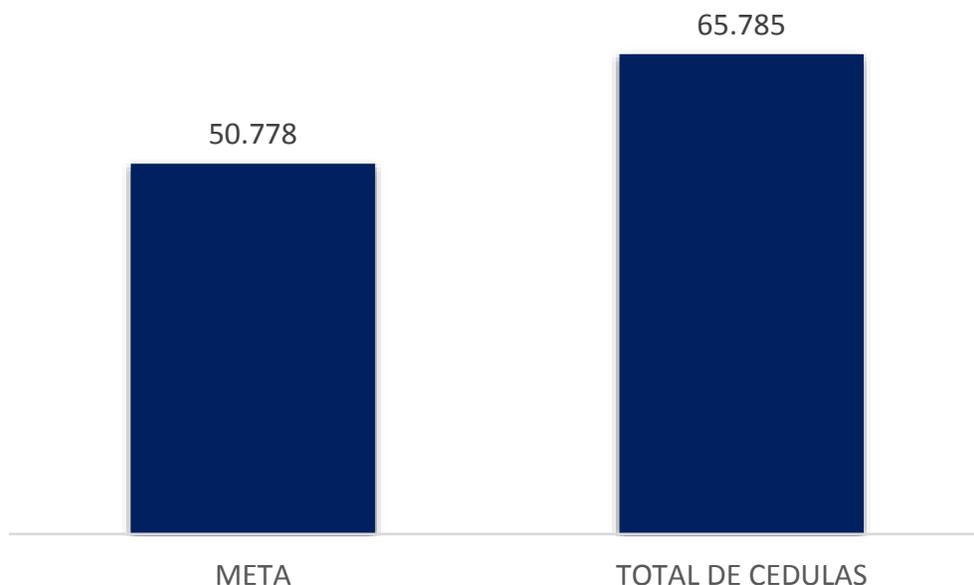
CUMPLIMIENTO
109,48%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Imbabura	50.778	65.785

CUMPLIMIENTO
129,55%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 142,86%

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	4	4	100 %
Marzo-Abril	3	4	75%
Mayo-Junio	4	4	100 %
Julio-Agosto	4	4	100 %
Septiembre-October	4	4	100 %
Noviembre -Diciembre	4	4	100 %

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 102,78%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	92,60%
Mayo-Junio	92%	94,11%
Julio-Agosto	92%	94,41%
Septiembre-October	94%	96,84%
Noviembre -Diciembre	94%	96,61%





RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TOTAL
677 casos
CUMPLIMIENTO
105,88%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	93%	146	147	99,32 %
Abril- Junio	93%	155	159	97,48 %
Julio- Septiembre	94%	163	164	99,39 %
Octubre-Diciembre	94%	213	214	99,53 %





OTROS **RESULTADOS**



OTROS RESULTADOS

7.336

PASAPORTES
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor
recaudado:
USD 624.240,00**





OTROS RESULTADOS

3.516 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	302
FEBRERO	311
MARZO	365
ABRIL	253
MAYO	338
JUNIO	347
JULIO	318
AGOSTO	296
SEPTIEMBRE	314
OCTUBRE	246
NOVIEMBRE	193
DICIEMBRE	233
TOTAL	3.516



Valor recaudado:
USD 94.648,96





OTROS RESULTADOS

1.081

BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
373	669	39	1.081



OTROS RESULTADOS



CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.





RETOS

2022



- Mantener y mejorar la infraestructura de nuestros puntos de atención para brindar servicios optimizados y de calidad manteniendo siempre los protocolos de bioseguridad.
- Mantener la *certificación ISO 9001-2015* de las principales Agencias de la provincia de Imbabura: Ibarra, Antonio Ante y Otavalo.
- Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles con el proyecto *“Atención de Brigadas Solidarias y Organizacionales”* a nivel de toda la provincia con la finalidad de que todos los ciudadanos tengan el derecho a la identidad.



GRACIAS