RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».

VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.
2. Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.
3. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.
4. Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.
5. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.
6. Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.
7. Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.
8. Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.

COBERTURA

Cobertura

Provincia: Pastaza

- Arajuno
- Puyo

EJECUCIÓN
PRESUPUESTARIA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

95,08%

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
Napo	117.425,21	113.295,95
Pastaza	50.694,06	45.671,13
Orellana	64.394,25	62.323,02
Sucumbíos	55.768,78	52.814,62
Zona 2	288.282,30	274.104,72

OBJETIVOS
OPERATIVOS

OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

RESULTADOS
ALCANZADOS

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales

PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Pastaza	4.394	4.220

CUMPLIMIENTO

103,55%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento

PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Pastaza	2.099	2.476

CUMPLIMIENTO

117,96%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación

PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Pastaza	15.950	19.288

CUMPLIMIENTO

120,93%

RESULADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: **107,14%**

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	4	4	113,64 %
Marzo-Abril	4	4	112,36 %
Mayo-Junio	3	4	83,33 %
Julio-Agosto	3	4	115,38 %
Septiembre-Octubre	3	4	107,14 %
Noviembre -Diciembre	3	4	107,14 %

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: **179,79%**

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	92,45%
Mayo-Junio	92%	92,66%
Julio-Agosto	92%	91,09%
Septiembre-Octubre	94%	97,09%
Noviembre -Diciembre	94%	96,62%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TOTAL

80 casos

CUMPLIMIENTO

106,38%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	8	8	9	107,53 %
Abril- Junio	8	9	17	95,58 %
Julio- Septiembre	17	17	34	106,38 %
Octubre-Diciembre	20	20	20	106,38 %

OTROS
RESULTADOS

OTROS RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

3.624

PASAPORTES
ORDINARIOS ENTREGADOS

Valor recaudado:
USD 312.540,00

OTROS RESULTADOS

1.333 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	173
FEBRERO	197
MARZO	126
ABRIL	91
MAYO	102
JUNIO	145
JULIO	111
AGOSTO	101
SEPTIEMBRE	95
OCTUBRE	68
NOVIEMBRE	66
DICIEMBRE	58
TOTAL	**1.333**

Valor recaudado:

USD 34.644,96

OTROS RESULTADOS

215

BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
168	39	8	215

OTROS RESULTADOS

CLIMA LABORAL

- Pausas activas diariamente con el fin de recuperar energía y evitar la fatiga laboral.
- Conmemoración de fechas especiales cumpliendo con las normas de bioseguridad.
- Se lográ el 79% en la medición del clima laboral en el año 2021.

RETOS
2022

RETOS 2022

- Socialización constante a grupos, entidades o instituciones sobre servicios que presta el Registro Civil.

- Participación y coordinación con instituciones públicas y privadas con campañas de cedulación e inscripciones.

- Garantizar las mejores prácticas de seguridad para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

- Realizar brigadas de cedulación e inscripciones en lugares de díficil acceso, aréa o fluvial y sectores vulnerables.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

GRACIAS