

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



ALINEACIÓN **ESTRATÉGICA**



Juntos
lo logramos



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



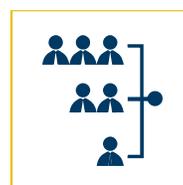
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA



COBERTURA

PROVINCIA: AZUAY



- Cuenca:
 - .San Blas
 - .El Batán
 - .La Libertad
- Gualaceo
- Sígsig
- Nabón
- Oña
- Santa Isabel
- Girón
- Pucará
- Camilo Ponce Enríquez
- Paute





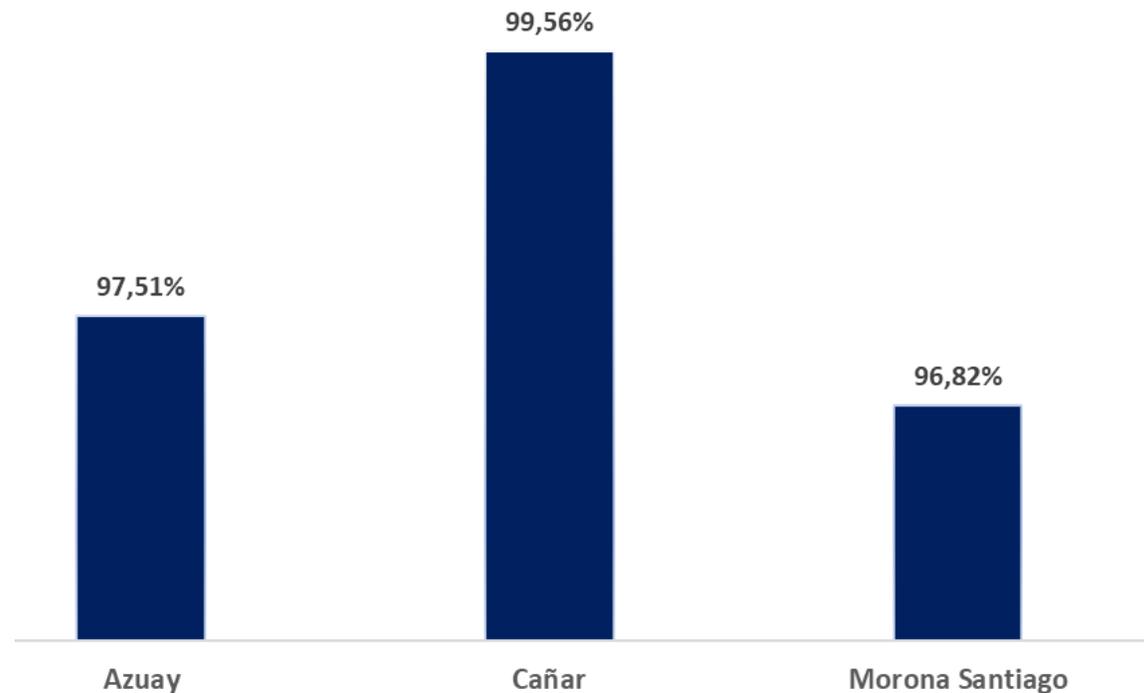
EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

97,72%

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
Azuay	155.564,02	151.689,79
Cañar	60.696,21	60.428,95
Morona Santiago	87.178,33	84.404,99
Coordinación Zonal 6	303.438,56	296.523,73





OBJETIVOS **OPERATIVOS**

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



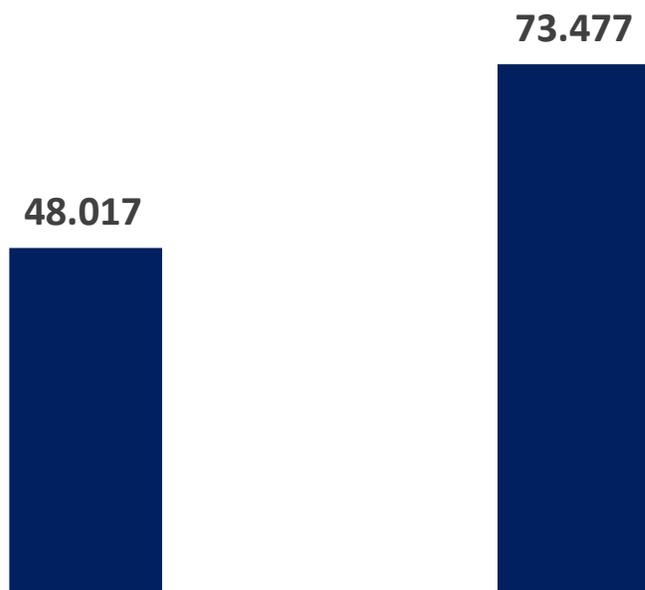
RESULTADOS
ALCANZADOS



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES ATENDIDAS	SOLICITUDES INGRESADAS
Azuay	48,017	73.477

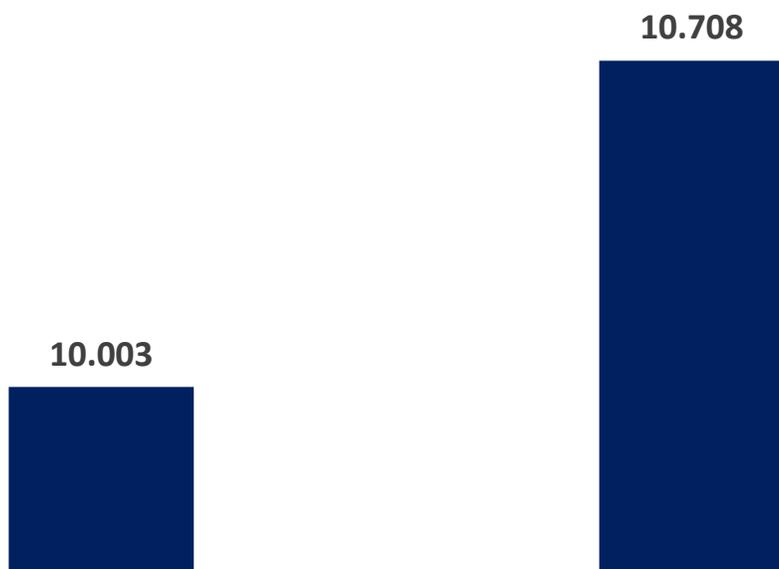
CUMPLIMIENTO
65,35%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Azuay	10.003	10.708

CUMPLIMIENTO
107,05%

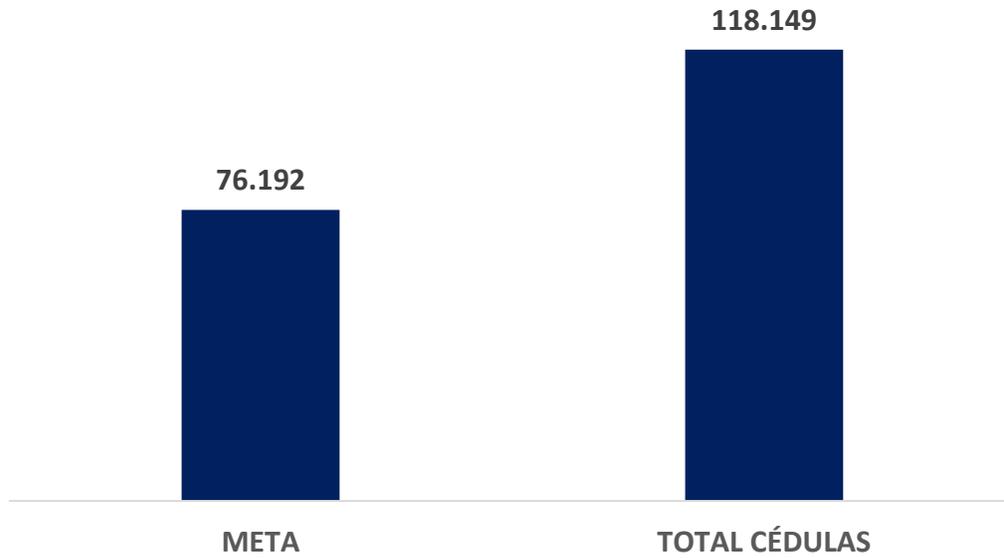




RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Azuay	76.192	118.149

CUMPLIMIENTO
155,07%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: **105,98%**

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	4	4	56,82 %
Marzo-Abril	3	4	56,18%
Mayo-Junio	4	4	83,33 %
Julio-Agosto	4	4	153,85 %
Septiembre-Octubre	4	5	142,86 %
Noviembre -Diciembre	4	5	142,86 %

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: **100,09%**

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	94,10%
Mayo-Junio	92%	80,02%
Julio-Agosto	92%	94,79%
Septiembre-Octubre	94%	92,89%
Noviembre -Diciembre	94%	92,92%





RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TOTAL
83 casos
CUMPLIMIENTO
106,15%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	93%	32	32	107,53%
Abril- Junio	93%	20	19	113,18%
Julio- Septiembre	94%	11	12	97,52 %
Octubre-Diciembre	94%	20	20	106,38%





OTROS **RESULTADOS**

OTROS RESULTADOS

5.566 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	538
FEBRERO	579
MARZO	498
ABRIL	358
MAYO	436
JUNIO	614
JULIO	620
AGOSTO	415
SEPTIEMBRE	439
OCTUBRE	325
NOVIEMBRE	320
DICIEMBRE	424
TOTAL	5.566



**Valor recaudado:
USD 126.642,00**



OTROS RESULTADOS

63.034

PASAPORTES
ORDINARIOS ENTREGADOS

Valor recaudado:
USD 5'359.635,00





OTROS RESULTADOS

2.892

BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
1.223	1.191	27	2.441

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
INSCRIPCIONES OPORTUNAS	INSCRIPCIONES TARDÍAS	TOTAL
17	434	451



CLIMA LABORAL

- Reuniones de trabajo para identificar las necesidades de los usuarios internos y externos.
- Programa por el Aniversario del Registro Civil de la Coordinación Zonal 6.
- Reconocimiento a los servidores por su trayectoria laboral.
- Reunión de confraternidad para incentivar el compromiso de los servidores con la Institución.



CLIMA LABORAL

Reunión de confraternidad para incentivar el compromiso de los servidores con la Institución.





RETOS

2022

RETOS 2022



- En el 2022 , incrementar los servicios de cedulación e inscripciones de nacimientos, mediante brigadas móviles, para usuarios que se encuentran en lugares lejanos de las agencias del Registro Civil pertenecientes a la Coordinación Zonal 6.



- Reapertura de la Agencia San Juan Bosco, en la provincia de Morona Santiago, en virtud de las necesidades de los usuarios.



- Cumplir con los parámetros que exige el Modelo Ecuatoriano de Excelencia Certificación PROEXCE- Cuarto Nivel EXCELENCIA.



- Implementar planes de acción que permitan cubrir la demanda de servicios y evitar que los usuarios acudan a los tramitadores.



GRACIAS