



República
del Ecuador



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Firmado electrónicamente por: DANIEL ARMANDO GONZALEZ GUERRERO		
Ing. Daniel González	Lic. Melania Correa	Lic. Melania Correa
ANALISTA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA ZONAL	COORDINADORA ZONAL 7	COORDINADORA ZONAL 7



ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES	3
2. COBERTURA	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	7
4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	8
5. RESULTADOS OBTENIDOS	9
6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	8
7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS	9
8. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO.....	10



1. ANTECEDENTES

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, en cumplimiento de sus responsabilidades, atribuciones otorgadas y nuevos proyectos designados dentro de la Institución, basa su accionar en lo establecido en la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles y el Estatuto Orgánico por Procesos de la DIGERCIC. La Coordinación Zonal 7 de Registro Civil, Identificación y Cedulación, está conformada por las provincias de Loja, El Oro y Zamora Chinchipe. De acuerdo al Estatuto Orgánico por Procesos de la Institución, las agencias de la Coordinación Zonal 7, se detallan varias de las gestiones de Servicios de Registro Civil, Identificación, Cedulación y Electrónicos:

1. Informe de Inscripciones de nacimiento, matrimonio y defunción
2. Informe de Matrimonios dentro y fuera de oficina
3. Certificados de razones de inexistencia
4. Registros de subinscripciones en partidas de nacimiento y matrimonio
5. Copias íntegras de nacimiento, matrimonio y defunción
6. Partidas computarizadas
7. Registros de certificaciones de inscripción, sean de nacimiento, matrimonio, defunción, datos de filiación, tarjetas índices, tarjetas dactilares, certificados biométricos
8. Reportes de ejecución de servicios móviles
9. Reportes de hechos y actos civiles registrales
10. Reportes de servicios brindados en Establecimientos de Salud y Funerarios
11. Cédula de Identidad y Ciudadanía primera vez y renovación
12. Certificados dactilares
13. Pasaportes ordinarios
14. Informe de resoluciones de suplantación
15. Informes de seguimiento sobre pasaportes anulados
16. Reporte de producción (números de cédulas, enrolamientos y pasaportes)
17. Reporte de consumo de tarjetas electrónicas y consumibles de cédulas
18. Reportes de ventas consolidados diarios
19. Reportes de registro de donación de órganos
20. Certificados digitales
21. Reportes de emisión de certificados digitales.

De igual forma se mantuvo articulación con el Ministerio de Salud y el MIESS, a fin de realizar las inscripciones de nacimiento y garantizar el derecho a la identidad.

2. COBERTURA

La Coordinación Zonal 7, está conformada por 3 provincias, las cuales cuentan con las siguientes agencias:

- Loja con 9 agencias.
- El Oro 9 agencias
- Zamora Chinchipe 6



LOJA



LOJA



CATAMAYO



CALVAS



CELICA



ESPÍNDOLA



MACARA



SARAGURO



PALTAS



ZAPOTILLO

EL ORO



AGENCIA MACHALA

Dirección: Av. 25 de Junio e/
Juan Montalvo y 9 de Mayo
Teléfono: 073701000
Extensión: 07301



AGENCIA ARENILLAS



Cantón: Arenillas
Dirección: Av. Leonor Roldan
de Tinoco
Teléfono: 073701000
Extensión: 07700

AGENCIA HUAQUILLAS



Cantón: Huaquillas
Dirección: Av. Los Shirys e/
Olivos y Machala.
Teléfono: 073701000
Extensión: 07412

AGENCIA PIÑAS



Cantón: Piñas
Dirección: Av. Francisco
Carrión y callejon N.º 3
Teléfono: 073701000
Extensión: 07408

AGENCIA ZARUMA



Cantón: Zaruma
Dirección: Av. Plaza central y
9 de Octubre
Teléfono: 073701000
Extensión: 07600

AGENCIA MARCABELÍ



Cantón: Marcabeli
Dirección: Av. Batallón
Imbabura y Servio Cordova
Teléfono: 073701000
Extensión: 07406



ARCES MACHALA



Cantón: Machala
Dirección: Boyacá y
Buenavista – Hospital Teófilo
Dávila
Teléfono: 073701000
Extensión: 07320

ARCES SANTA ROSA



Cantón: Santa Rosa
Dirección: Cdla. El Bosque –
Calle 8va. E/ 9na. Y la N –
Maternidad Ángela Loayza
Teléfono: 073700890
Extensión: 150

ZAMORA CHINCHIPE



Agencia El Pangul
Calle Julio Aguilar entre Quito y
Cordillera del Cóndor
Teléfono: 3701010 Ext.: 38415



Agencia Zamora
Calle Manuelita Cañizares y Pedro de
Barrón
Teléfono: 3701010 Ext.: 38301



Agencia Yantzaza
Calle Klever Herrera y Carmen
Valdivieso
Teléfono: 3701010 Ext.: 38405



Agencia Yacuambi
Calle Miguel Díaz y 10 de marzo
Teléf.: 3701010 Ext.: 38412



Agencia Guaydini
Calle Loja entre Av. Jorge Mosquera y 26 de
Noviembre
Teléf.: 3701010 Ext.: 38419



Agencia Chirchipe
Av. Jaime Roldos y Manuel
Rodríguez
Teléf.: 3701010 Ext.: 38410

3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

Dando cumplimiento a las políticas públicas para la igualdad, en la Zona 7 se entregaron los servicios conforme al siguiente detalle:

DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS
La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades anotadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades.	La Coordinación Zonal 7, atiende en 24 agencias, más 2 ARCES.
Se brinda atención en 2 Agencias de Registro Civil en establecimientos de Salud /ARCES	La Coordinación Zonal posee dos ARCES en los cantones de Machala y Santa Rosa, realizando inscripciones de nacimiento y defunción
De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc). También se registra la emisión de pasaporte a personas que presentan el carnet del CONADIS.	Servicios de Registro Civil: 80 Servicios de Información Registral:1315 Servicios de Identificación y Cedulación (cedulas): 4677 Servicios de Identificación y Cedulación (pasaportes):565
El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles.	A nivel Zonal se realizaron 2974 cedulas y 42 inscripciones de nacimiento.



4. CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO Y PROYECTOS

INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
Loja-Número total de cédulas producidas	42,054	65,800	156.47 %
El Oro-Número total de cédulas producidas	63687	89930	14121 %
Zamora Chinchipe-Número total de cédulas producidas	11,153	17,804	159,63 %
EL ORO- Total de inscripciones de nacimiento	10049	11145	110,91%
LOJA- Total de inscripciones de nacimiento	5,935	6,935	116,85%
ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento	1513	2022	133,64%
ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	717	781	108,93%
ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de <u>adulteración</u> de identidad	78	77	98.72 %

5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

98,12%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Loja	\$142775,68	\$140087,65
El Oro	\$147783,28	\$144631,19
Zamora Chinchipe	\$71082,6	\$69067,4
Coordinación Zonal 7	\$361641,56	\$353786,24



6. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	15	35577.93	15	35577.93
Publicación	0		0	0.00
Licitación	0		0	0.00
Súbasta Inversa Electrónica	2	13116.52	2	13116.52
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0		0	0.00
Concurso Público	0		0	0.00
Contratación Directa	0		0	0.00
Menor Cuantía	0	0	0	0.00
Línea corta	0		0	0.00
Producción Racional	0		0	0.00
Terminación unilateral	0		0	0.00
Consultoría	0		0	0.00
Régimen Especial	0		0	0.00
Catálogo Electrónico	30	97669.07	30	97669.07
Contratación	0		0	0.00
Perlas Inclusivas	0		0	0.00
Otras	0		0	0.00

7. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

No existieron aportes ciudadanos en el proceso de rendición de cuentas 2020.

8. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA

No se realizaron recomendaciones por las entidades de la Función de Transparencia.

9. RESULTADOS OBTENIDOS

INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
Loja-Número total de cédulas producidas	42,054	65,800	156.47 %
El Oro-Número total de cédulas producidas	63687	89930	14121 %
Zamora Chinchipe-Número total de cédulas producidas	11,153	17,804	159,63 %
EL ORD- Total de inscripciones de nacimiento	10049	11145	110,91%
LOJA- Total de inscripciones de nacimiento	5,935	6,935	116,85%
ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento	1513	2022	133,64%
ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	717	781	108,93%
ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de <u>adulteración</u> de identidad	78	77	98.72 %



10. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

- Fortalecer el trabajo territorial de la institución a fin de garantizar el derecho a la identidad de todas y todos los ciudadanos en los diferentes cantones y parroquias de la Coordinación Zonal 7.
- Mejora continua los niveles de atención en todas las agencias de la provincia
- Cumplir con todos los parámetros que exige el Sistema de Gestión de la Calidad de la DIGERCIC.
- Mantener los protocolos de bioseguridad en todas las agencias, precautelar la salud de usuarios y servidores, con la finalidad de continuar prestando servicios con calidad y calidez.

11. DELIBERACIÓN PÚBLICA

Provincia de Loja

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021, se realizó el 21 de marzo de 2021 a las 15:00 vía zoom <https://us02web.zoom.us/j/87631399946> ID de reunión: 87631399946 Código de acceso: DIGERCIC

Se contó con la presencia de:

- Autoridades de territorio.
- Representantes de organizaciones sociales.
- Ciudadanía en general.

El evento fue presentado por la Analista de Talento Humano Zonal, y la exposición fue realizada por la Lic. Lcda. Melania Correa Jaramillo, Coordinadora Zonal 7, en un tiempo de duración de 20 minutos 10 segundos, en donde se presentaron importantes logros alcanzados por la institución.

Posterior al acto se realizó la difusión en las diferentes plataformas virtuales de comunicación.

Provincia de El Oro

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021, se realizó el Miércoles 23 de marzo de 2021 a las 15:00 vía zoom /

Zoom <https://us02web.zoom.us/j/82419286727> ID: 824 1928 6727 Contraseña: DIGERCIC

Se contó con la presencia de:

- Autoridades de territorio.
- Representantes de organizaciones sociales.
- Ciudadanía en general.

El evento fue presentado por el funcionario de la Oficina Técnica de Machala, y la exposición fue realizada por la Ing. Irina Figueroa Sánchez, Coordinador de Oficina Técnica de El Oro, en un tiempo de duración de 22 minutos 29 segundos, en donde se presentaron importantes logros alcanzados por la institución.

Posterior al acto se realizó la difusión en las diferentes plataformas virtuales de comunicación.

Provincia de Zamora Chinchipe

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021, se realizó el Martes 24 de marzo de 2021 a las 10:00 vía zoom / Zoom

Zoom <https://us02web.zoom.us/j/89792015765> ID: 897 9201 5765 Contraseña: DIGERCIC.

Se contó con la presencia de:

- Autoridades de territorio.
- Representantes de organizaciones sociales.
- Ciudadanía en general.

El evento fue presentado por el delegado Analista de Talento Humano Zonal, y la exposición fue realizada por el Lcda. Flor Astudillo Granda, Coordinador de Oficina Técnica de Zamora Chinchipe, en un tiempo de duración de 20 minutos



43 segundos, en donde se presentaron importantes logros alcanzados por la institución.

12. APORTES CIUDADANOS

Loja

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA				COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA			NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO POSTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA		
No.	PROVINCIA CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/aa	CANTIDAD DE ASISTENCIA	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES, PREGUNTAS REZADOS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL CUMPLIÓ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	No DE OFICIO O MEMORANDO
1	Loja	21/03/22	42	No aplica	¿Cuál es el tiempo de valides de un certificado electrónico?	El tiempo de valides de un certificado electrónico es de 60 día, el usuario puede ser uso del mismo por 3 ocasiones	No aplica	No aplica	No aplica
2					¿En que agencias se puede obtener los pasaportes aquí en la provincia de Loja y cual es el costo?	De las agencia del Registro Civil de la Provincia de Loja, se puede obtener el servicio de pasaporte unicamente en la agencia Loja, el costo es de 90 dólares por renovación, para adultos mayores el costo es de 45 dólares y para personas con discapacidad del 30% en adelante este servicio no tiene costo.			
3					Me puede indicar los requisitos para realizar una inscripción de nacimiento	Los requisitos para realizar una inscripción de nacimiento, es el informe estadístico de nacido vivo físico o electrónico, cedula de identidad de los progenitores, en caso de estar casados puede acercase uno de ellos, de no estar casados, los dos progenitores deben estar presentes, para caso de inscripciones extraordinarias de nacimiento de personas mayores a 18 años lo pueden hacer por orden judicial, en este caso el costo es de 5 dólares, el tramite para inscripciones de nacimiento en menores de 18 años no tiene costo.			

El Oro

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PI				COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA			NIVEL DE		
No.	PROVINCIA CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/aa	CANTIDAD DE ASISTENCIA	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES, PREGUNTAS REZADOS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL CUMPLIÓ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	No DE OFICIO O MEMORANDO
1					¿Cuál es el proceso que debo seguir para obtener una firma electrónica?	Ingresar a la web del banco central, en solicitud de firma electrónica, una vez que tengas la autorización que te lleva por correo, debes acercarte a nuestra agencia Machala para poder verificamos tus datos y seleccionar el contenido que tu deseas en tu firma electrónica ya sea en token o en certificado digital, una vez que verifiquemos tu información realizas el pago y emitimos tu firma electrónica			
2	EL ORO	23/03/22	64	No aplica	¿Cuanto debe cancelar una persona con discapacidad por un matrimonio fuera de	Es importante que todos los ciudadanos conozcamos que quienes tengan registrado un porcentaje mayor al 30 % de discapacidad, no cancelan ningún valor en los servicios que emita Registro Civil, tienen total gratuidad en todos nuestros servicios, por lo tanto el matrimonio fuera de sede no tiene costo para estas persona.	No aplica	No aplica	No aplica
3					¿Cuáles son los requisitos para obtener un pasaporte por renovación si el que tengo aun se encuentra vigente	Si tu pasaporte aun tiene vigencia, debes ingresar a la página web del registro civil, www.registrocivil.gob.ec , registrate en nuestra agencia virtual, pagar el servicio de pasaporte y posterior a ello obtener un turno para la atención del servicio, en el momento que recibas la atención de la agencia que seleccionaste, debes traer contigo tu pasaporte que aun se encuentra vigente para que este pueda ser anulado y se te pueda emitir uno nuevo.			



Zamora Chinchipe

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA			COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA			NIVEL DE CUMPLIMIENTO			
No.	PROVINCIA CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/aa	CANTIDAD DE ASISTENCIA	DESCRIBA A LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES, PREGUNTAS REZADOS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL CUMPLIÓ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	No DE OFICIO O MEMORANDO
1	ZAMORA CHINCHIP E	24/03/22	33	No aplica	¿Que se debe realizar para generar un turno de atención de pasaporte?	Se hace el agendamiento de turno a través de la plataforma, ingresamos a la página de Registro Civil, www.registrocivil.gob.ec , en esta página nosotros vamos vamos a darle clic en agencia virtual y posterior nos vamos a registrar, ingresamos nuestros datos una vez que tengamos un usuario y contraseña, vamos a solicitar el servicio de pasaporte, así lo podrá obtener pagando en línea ya sea a través de agencias corresponsales o a través de tarjeta de crédito o débito para que pueda hacer uso del servicio y agendar su turno de atención	No aplica	No aplica	No aplica
2					¿Que agencias de la provincia de Zamora Chinchipe cuenta con agendamiento de turnos para el servicio de pasaporte?	Al momento contamos con dos agencias, de registro civil en la provincia de Zamora Chinchipe, con la parametrización de turnos, principalmente en la Agencia Zamora y la agencia Yantzaza.			
3					¿La inscripción de nacimiento	La inscripción de nacimiento es totalmente gratuita			

A continuación la Coordinación Zonal 7, estableció un proceso de diálogo con la ciudadanía en el cual se presentan los resultados obtenidos en el año 2021, los mismos han fortalecido la gestión actual que se fundamenta en prestar servicios con eficiencia, eficacia y transparencia.

