

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|--|---|--------------------|
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 1 | DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRAL | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales | 0.9643 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de hojas restauradas de documentos registrales en estado de conservación malo. | 1 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales | 0.949 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.9275 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0003 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de calidad de los documentos cargados en el sistema SURI | 0.0073 |
| 2 | DIRECCIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS | Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos. | Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos | 66.364 |
| | | Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos. | Número de transacciones de consulta de datos vía Portal de Identificación Ciudadana | 6,786,303 |
| | | Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos. | Número de transacciones realizadas y facturadas de consulta de datos vía Web Services | 21,531,622 |
| | | Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos. | Número de convenios nuevos corporativos de Servicios Electrónicos | 105 |
| | | Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos. | Total de Requerimientos atendidos de Back de Servicios | 16992 |
| | | Incrementar la recuperación de valores de servicios de interoperabilidad y gestionar la elaboración de reportes financieros de los servicios electrónicos MEDIANTE reglas y condiciones para llevar el control de los ingresos. | Ingresos Totales de Servicios Electrónicos | 7,850,162 |
| 3 | DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico(cédula única) | 0.9743 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de identificación | 1 |
| | | Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional, MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos | Porcentaje de pasaportes rechazados por error de módulo-producción | 0.0009 |
| | | Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional, MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos | Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de viaje (Pasaportes Ordinarios) | 1 |
| 4 | DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento | 0.7887 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas | 1 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | Porcentaje de menores de 24 meses con nacimientos inscritos hasta 180 días posteriores a su nacimiento. | 0.93 |

| | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|--------|
| | | Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de las personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos | Porcentaje de cumplimiento de los procedimientos de Registro Civil en Agencias | 0.91 |
| | | Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de las personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos | Porcentaje de evaluación del conocimiento de los procedimientos de registro civil | 0.94 |
| 5 | DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN TI | Incrementar la automatización de los procesos institucionales priorizados MEDIANTE el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos | Porcentaje de Atención de Requerimientos de Desarrollo | 0.90 |
| | | Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la implementación de acciones de prevención y mitigación de riesgos | Porcentaje de Controles Implementados monitoreados | 0.98 |
| | | Incrementar la atención de requerimientos tecnológicos institucionales e interinstitucionales MEDIANTE el diseño y ejecución de proyectos informáticos | Porcentaje de Perfiles de Proyectos realizados | 0.85 |
| | | Incrementar la calidad de gestión de las TIC MEDIANTE la ejecución de los planes y proyectos y el control de aplicación de los procedimientos establecidos | Número de Documentos de Gestión Operativa Implementados | 6 |
| 6 | DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de disponibilidad de infraestructura TI | 0.99 |
| | | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de capacidad de infraestructura TI | 0.6 |
| | | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de disponibilidad de plataformas de software | 0.99 |
| | | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de capacidad de plataformas de software | 0.6 |
| | | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de disponibilidad de redes y comunicaciones | 0.99 |
| | | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de capacidad de redes y comunicaciones | 0.69 |
| 7 | DIRECCIÓN DE SOPORTE E INTEROPERABILIDAD | Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Porcentaje de eficacia en la atención a requerimientos asociados con aplicaciones | 0.978 |
| | | Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones institucionales | 0.9664 |
| | | Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Porcentaje de eficacia en la atención al usuario | 0.965 |
| | | Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Nivel de satisfacción del usuario | 0.92 |
| | | Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Porcentaje de eficacia en la atención a los usuarios externos | 0.97 |
| | | Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Porcentaje de disponibilidad de los servicios de interoperabilidad | 0.98 |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 8 | COORDINACIÓN ZONAL 1 | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de satisfacción al usuario externo | 0.964 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.7 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales | 0.9789 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales | 0.9533 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.9275 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0003 |

| | | | | |
|---|----------------------|---|---|---|
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | ZONA 1 - Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación | 0.71 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 1-Número total de cédulas producidas | 126.915 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 1-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 10.421 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 1-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción | 0.0023 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 1 - Total de inscripciones de nacimiento | 19.309 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 1 - Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas | 1 |
| 9 | COORDINACIÓN ZONAL 2 | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de satisfacción al usuario externo | 0.964 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.7 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales | 0.9808 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales | 0.9783 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.9275 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0003 |
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | ZONA 2 - Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación | 0.71 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 2-Número total de cédulas producidas | 80.129 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 2Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 7.868 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 2-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción | 0.0023 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 2 - Total de inscripciones de nacimiento | 12.930 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 2 - Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas | 1 |
| | | | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales | 0.9607 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales | 0.9474 |

| | | | | |
|--|--|---|---|---------|
| 10 | COORDINACIÓN ZONAL 3 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.9275 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0003 |
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | ZONA 3 - Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación | 0.71 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 3-Número total de cédulas producidas | 196.080 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 3-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 22.645 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 3- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción | 0.0023 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 3 - Total de inscripciones de nacimiento | 24.437 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 3 - Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas | 1 |
| 11 | COORDINACIÓN ZONAL 4 | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de satisfacción al usuario externo | 0.964 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.7 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales | 93.55 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales | 0.9471 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.9275 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0003 |
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | ZONA 4 - Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación | 0.71 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 4-Número total de cédulas producidas | 189.879 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 4-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 30.266 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 4- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción | 0.0023 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 4 - Total de inscripciones de nacimiento | 35.124 |
| Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 4 - Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas | 1 | | |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de satisfacción al usuario externo | 0.964 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.7 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales | 0.9519 |

| | | | | |
|----|---|---|---|---------|
| 12 | COORDINACIÓN ZONAL 5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales | 0.9483 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.9275 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0003 |
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | ZONA 5 - Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación | 0.71 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 5-Número total de cédulas producidas | 175.250 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 5-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 16.066 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 5- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción | 0.0023 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 5 - Total de inscripciones de nacimiento | 29.476 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 5 - Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas | 1 |
| 13 | COORDINACIÓN ZONAL 6 | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de satisfacción al usuario externo | 0.964 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.7 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales | 0.9831 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales | 0.9443 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.9275 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0003 |
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | ZONA 6 - Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación | 0.71 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 6-Número total de cédulas producidas | 139.932 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 6-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 49.568 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 6- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción | 0.0023 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 6 - Total de inscripciones de nacimiento | 18.436 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 6 - Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas | 1 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de satisfacción al usuario externo | 0.964 | |

| | | | | |
|----|----------------------|---|---|---------|
| 14 | COORDINACIÓN ZONAL 7 | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.7 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales | 0.9591 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales | 0.9418 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.9275 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0003 |
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | Zona 7 - Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación | 0.71 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 7-Número total de cédulas producidas | 147.669 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 7-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 18.786 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 7- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción | 0.0023 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 7 - Total de inscripciones de nacimiento | 19.652 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 7 - Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas | 1 |
| 15 | COORDINACIÓN ZONAL 8 | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de satisfacción al usuario externo | 0.964 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.7 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales | 0.9468 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales | 0.9341 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.9275 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0003 |
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | Zona 8 - Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación | 0.71 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 8-Número total de cédulas producidas | 269.981 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 8-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 116.106 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 8- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción | 0.0023 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 8 - Total de inscripciones de nacimiento | 64.592 |

| | | | | |
|----|--------------------------|---|---|---------|
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 8 - Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas | 1 |
| 16 | COORDINACIÓN ZONAL 9 | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de satisfacción al usuario externo | 0.964 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.7 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales | 0.9404 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales | 0.9441 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.9275 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0275 |
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | Zona 9 - Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación | 0.71 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 9-Número total de cédulas producidas | 359.111 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 9-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 125.232 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 9-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción | 0.0023 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 9 - Total de inscripciones de nacimiento | 36.398 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | ZONA 9 - Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas | 1 |
| | | NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | |
| 17 | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | Incrementar la eficiencia del manejo documental MEDIANTE la implementación y estandarización de los procesos de gestión documental de los archivos administrativos | Documentos gestionados dentro de plazo | 0.99 |
| | | Incrementar la eficiencia del manejo documental MEDIANTE la implementación y estandarización de los procesos de gestión documental de los archivos administrativos | Porcentaje de optimización "Cero Papeles" con el Sistema de Gestión Documental Quipux | 0.7 |
| | | Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales | Porcentaje de procesos finalizados en el portal de Compras Públicas. | 1 |
| | | Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales | Tiempo de elaboración de Ordenes Compra/Trabajo (Ínfima cuantía) | 1 |
| | | Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales | Tiempo de elaboración de pliegos para procesos de contratación. | 3 |
| | | Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales | Tiempo de Publicación de un proceso en el portal de compras públicas. | 2 |
| | | Incrementar el grado de funcionalidad de la infraestructura administrativa y logística de la institución, MEDIANTE la ejecución de acciones administrativas para el fortalecimiento de la misma | Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados en base a planificación | 1 |
| 18 | DIRECCIÓN FINANCIERA | Incrementar los niveles de control del ciclo financiero MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente | Porcentaje de ejecución presupuestaria Gasto Corriente | 1 |
| | | Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización, implementación de mejoras, seguimiento y control de los procesos administrativos financieros. | Porcentaje de eficacia en las autorizaciones de pago ejecutadas | 0.98 |
| | | Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización, implementación de mejoras, seguimiento y control de los procesos administrativos financieros. | Eficacia en el cumplimiento de las obligaciones patronales con el trabajador | 1 |
| | | Reducir la brecha de competencia de talento humano MEDIANTE el desarrollo y evaluación de los servidores de la institución a nivel nacional. | Porcentaje de eficacia en el cumplimiento del plan anual de capacitaciones | 0.70 |

| | | | | |
|----|---|---|---|--------|
| 19 | DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS | Incrementar la efectividad en la gestión de los recursos humanos MEDIANTE la estandarización y desconcentración de los procedimientos de gestión acorde a lo establecido en la normativa. | Porcentaje de subsecuencia de atención médica por enfermedad. | 1 |
| | | Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente. | Porcentaje de cumplimiento del plan anual de vacaciones | 0.70 |
| | | Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente. | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 0.04 |
| 20 | DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA | Incrementar la efectividad de respuesta y/o resolución de los requerimientos presentados por los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación, análisis, la resolución de casos y la estandarización del proceso de gestión jurídica | Porcentaje de resoluciones elaboradas | 1 |
| 21 | DIRECCIÓN DE PATROCINIO Y NORMATIVA | Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional | Porcentaje de normativa institucional elaborada y socializada. | 1 |
| | | Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional | Tiempo promedio de notificación de normativa externa vigente publicada en el Sistema de Consulta Legal | 12 |
| | | Incrementar la gestión de patrocinio MEDIANTE el control efectivo y actualizado del estado de los procesos judiciales | Porcentaje de trámites atendidos oportunamente | 0.9 |
| 22 | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN | Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones. | Índice de punto de equilibrio | 1.08 |
| | | Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional | Número de lineamientos emitidos relacionados a la gestión de planificación institucional. | 4 |
| | | Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional | Porcentaje de emisión de certificaciones PAP | 1 |
| | | Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional | Nivel de riesgo residual Institucional | 0.257 |
| | | Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones. | Porcentaje de cumplimiento en el tiempo comprometido de informes estadísticos con información oportuna. | 1 |
| 23 | DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS | Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión | Índice de desempeño del Cronograma del Portafolio (SPI-PMBOK) | 0.94 |
| | | Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones | Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplen parámetros de GPR. | 0.85 |
| | | Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones | Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos. | 0.815 |
| 24 | DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD | Incrementar el nivel de madurez de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en Procesos | Porcentaje de cumplimiento de Auditorías Internas | 1 |
| 25 | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL | Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales. | Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos | 0.9473 |
| | | Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales. | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación | 0.9 |
| | | Incrementar el flujo de información estratégica de la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la comunicación interna, la ejecución de estrategias comunicacionales y el mantenimiento de los canales de difusión internos y externos. | Evaluación de canales de comunicación interna | 0.9 |
| 26 | DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Nivel de preguntas, quejas y sugerencias tratadas en el tiempo comprometido | 0.96 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Nivel de cumplimiento de la política de atención al usuario | 0.96 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 0.964 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario interno MEDIANTE la identificación y tratamiento de oportunidades de mejora que contribuyan a su bienestar | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral | 1 |
| | | Incrementar las soluciones previstas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación | 0.71 |

| | | | | |
|---|--|--|--|---------------------------------|
| 27 | DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO | Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional. | Porcentaje de Sistema de Video Vigilancia Operativos | 0.91 |
| | | Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional. | Porcentaje de monitoreos aleatorios realizados a las agencias a nivel nacional | 0.93 |
| | | Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional. | Porcentaje de terminales del Sistema de Accesos Físicos operativas | 0.84 |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte del GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | DD/MM/AAAA 31/10/2022 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | WILLIAMS SANCHEZ | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | williams.sanchez@registrocivil.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 373-1110 EXTENSIÓN 29330 | |