

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

  
**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



## POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.



# COBERTURA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# COBERTURA

Provincia: Napo (ZONA 2)



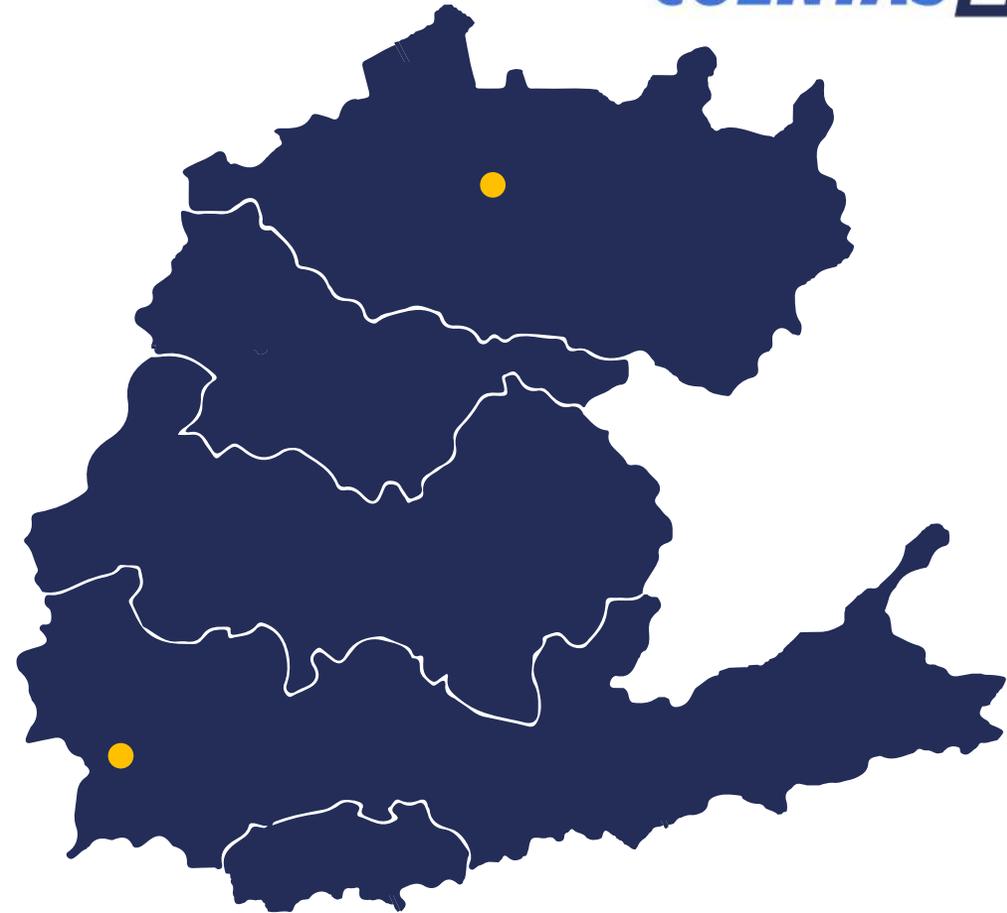
**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

2 PUNTOS DE ATENCIÓN

● 2  
AGENCIAS

TENA

EL CHACO





# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

  
**Gobierno  
del Ecuador**

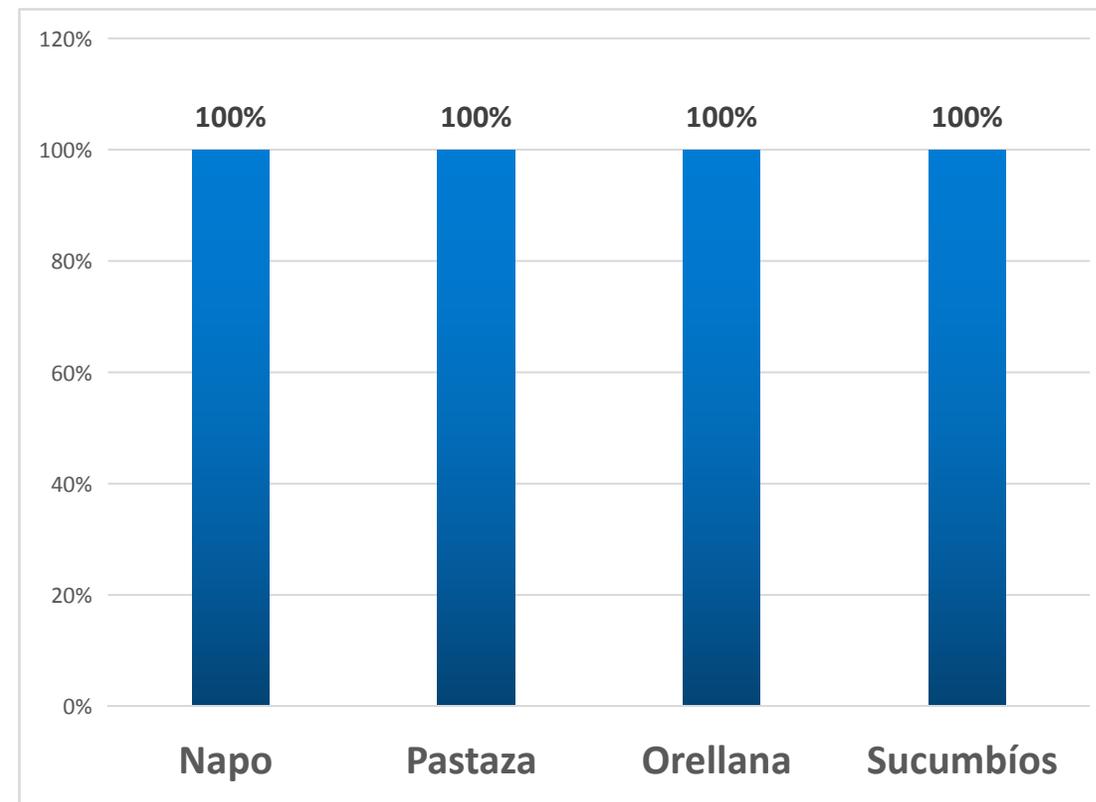
**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## 100.00%



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Napo	70.718,82	70.718,82
Pastaza	33.286,48	33.286,48
Orellana	35.040,04	35.040,04
Sucumbíos	33.888,34	35.037,83
Coordinación Zonal 2	<b>172.933,68</b>	<b>172.933,68</b>





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**

## OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

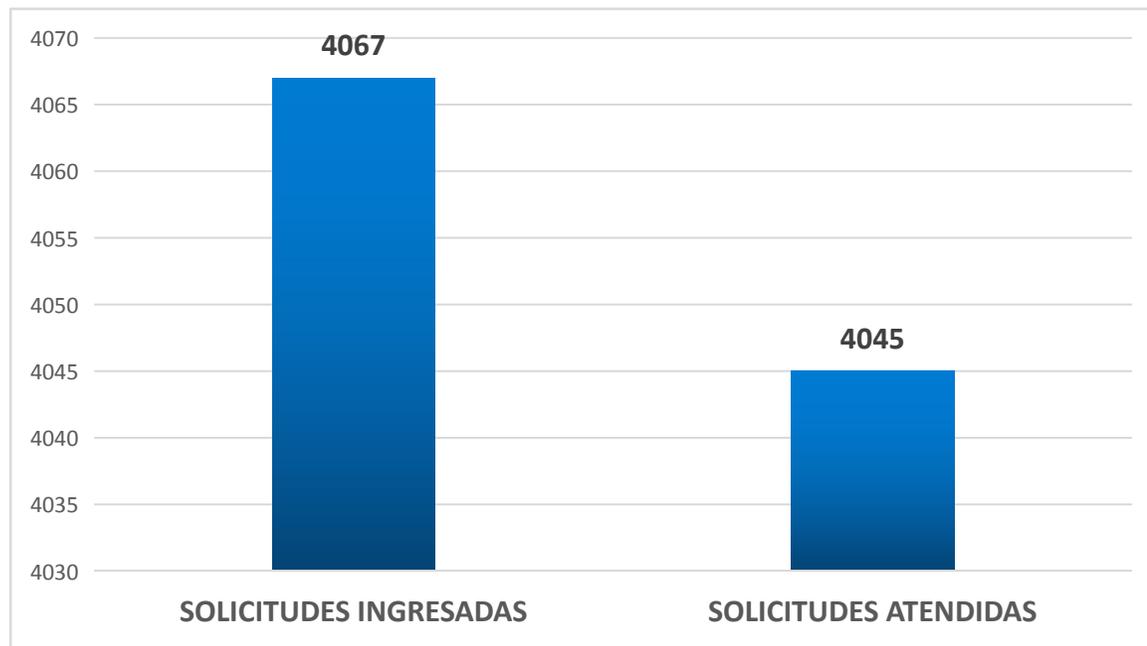


# RESULTADOS **ALCANZADOS**

## RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

**Indicador:** Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Napo	4067	4045

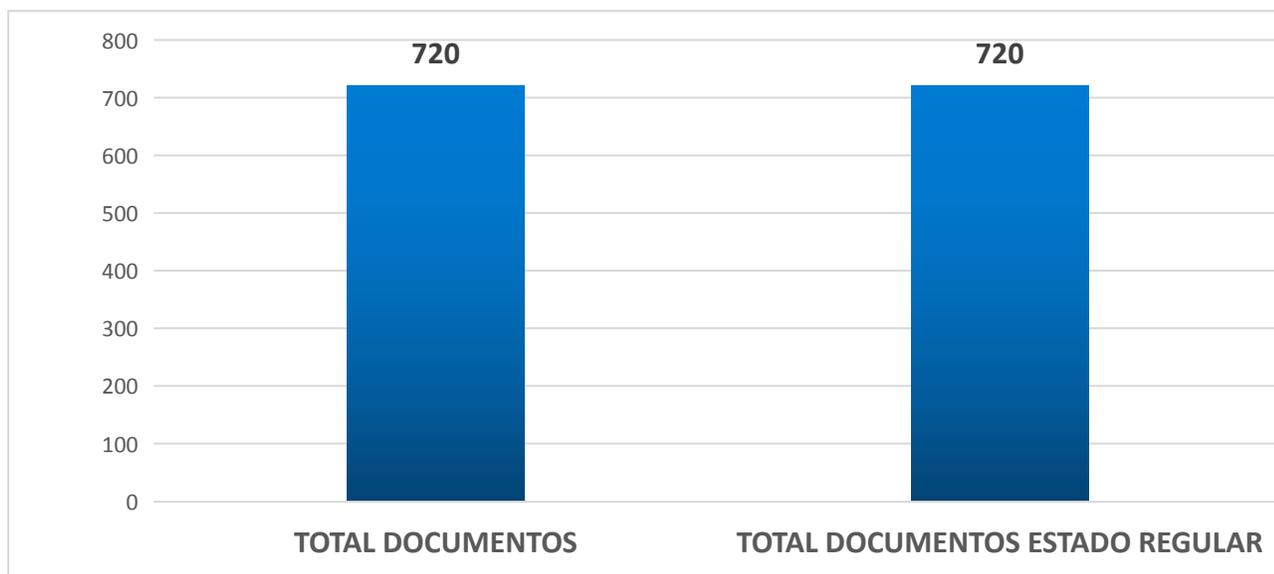
**CUMPLIMIENTO**  
**99.51%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

**Indicador:** Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL DOCUMENTOS	TOTAL DOCUMENTOS ESTADO REGULAR
Napo	720	720

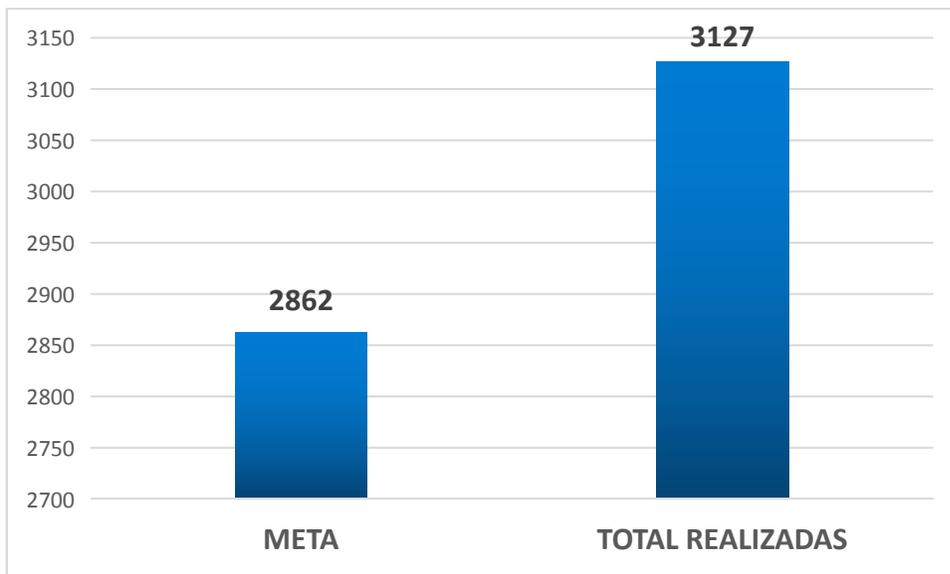
**CUMPLIMIENTO**  
**100.00%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

**Indicador:** Total de inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Napo	2862	3127

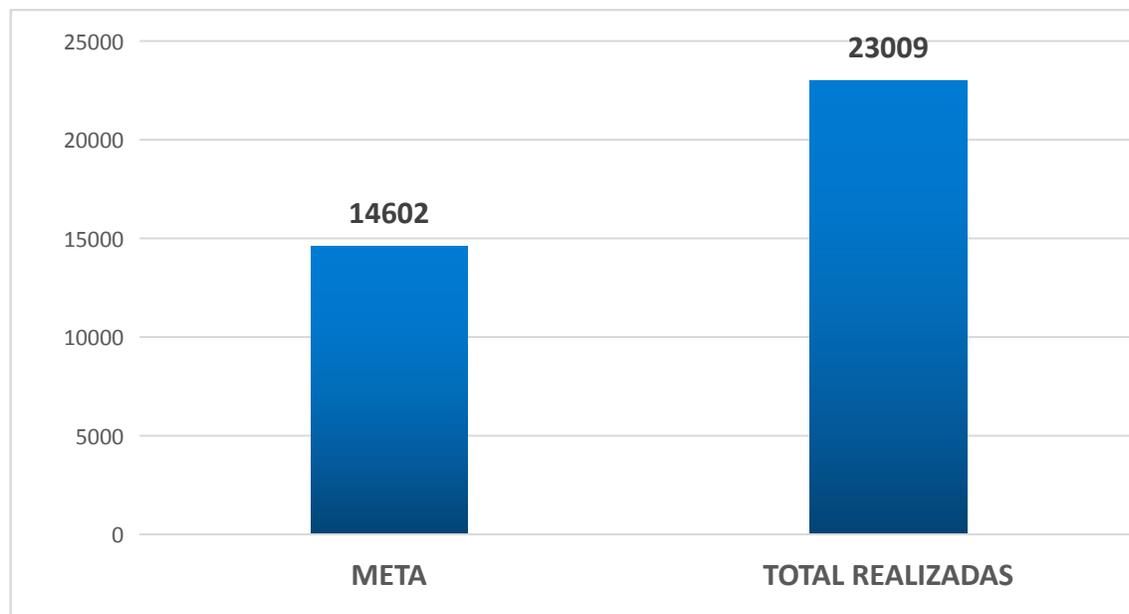
**CUMPLIMIENTO**  
**109.26%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



**Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales**

**Indicador:** Número total de cédulas producidas



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Napo	14.602	23.009

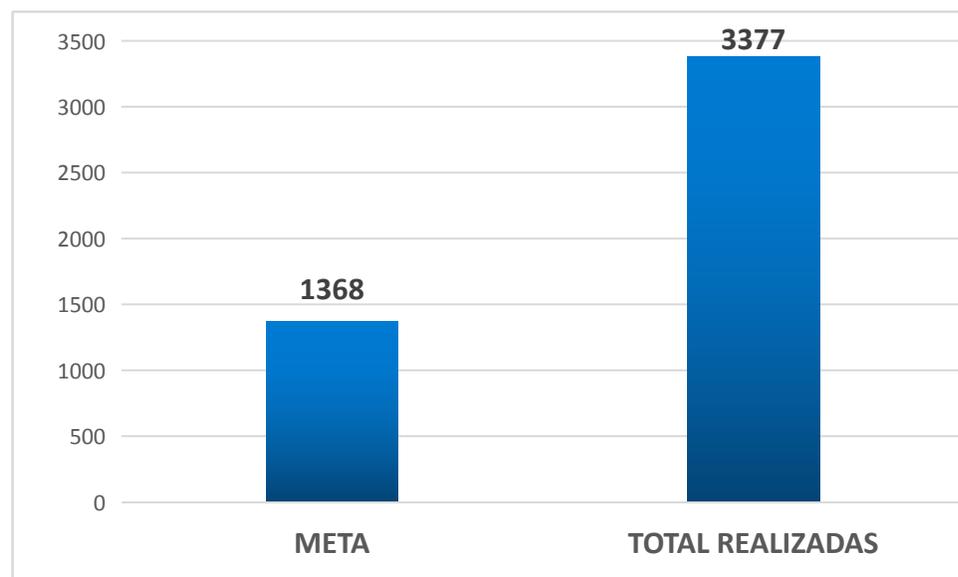
**CUMPLIMIENTO**  
**157.57%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



**Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales**

**Indicador:** Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Napo	1.368	3.377

**CUMPLIMIENTO**  
**246.86%**

## RESULTADOS ALCANZADOS



**Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.**

**Indicador:** Porcentaje de satisfacción del usuario externo

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	0.964	0.9746
Marzo-Abril	0.964	0.9578
Mayo-Junio	0.964	0.9646
Julio-Agosto	0.964	0.9636
Septiembre-Octubre	0.964	0.9694
Noviembre -Diciembre	0.964	0.8333

**CUMPLIMIENTO**  
**86.44%**

## RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

**INDICADOR:** Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación

**TOTAL**  
**50 casos**  
**CUMPLIMIENTO**  
**123.94%**

TRIMESTRE	META	Total de casos ingresados	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	0.7	0.909	129.86 %
Abril- Junio	0.7	0.8181	116.87 %
Julio- Septiembre	0.71	1	140.85 %
Octubre-Diciembre	0.71	0.88	123.94 %



# OTROS **RESULTADOS**

## OTROS RESULTADOS

**Valor recaudado:**  
USD 39.993,00



**1.879 FIRMAS ELECTRÓNICAS  
ENTREGADAS**

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2022**

MESES	CANTIDAD
ENERO	132
FEBRERO	80
MARZO	109
ABRIL	132
MAYO	104
JUNIO	132
JULIO	108
AGOSTO	104
SEPTIEMBRE	205
OCTUBRE	192
NOVIEMBRE	254
DICIEMBRE	327
<b>TOTAL</b>	<b>1879</b>

## OTROS RESULTADOS

# 3.377

PASAPORTES  
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor  
recaudado:**  
USD 333.360,00

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2022**



## BRIGADAS REALIZADAS



CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
93	521	38	652

CEDULACIÓN		
INSCRIPCIONES OPORTUNAS	INSCRIPCIONES TARDIAS	TOTAL
8	18	26



## OTROS RESULTADOS

# CLIMA LABORAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



- Breves descansos y actividad física realizada con el personal de la agencia Tena, para recuperar la energía y evitar la fatiga laboral.
- Celebración de cumpleaños de los funcionarios.
- Entrega de pequeños presentes en fechas especiales.
- Reconocimientos al personal en cuanto a logros obtenidos en fechas específicas.



# RETOS

## 2023

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE



## RETOS 2023



- ❖ Ejecución presupuestaria eficiente
- ❖ Realizar 3 brigadas en el mes en las parroquias y comunidades siempre y cuando se asegure el servicio de internet.
- ❖ Enrolar 50 pasaportes diarios en la agencia Tena.
- ❖ Enrolar 80 cédulas diarias en la agencia Tena y 45 en la agencia el Chaco
- ❖ Planificar visitas mensuales a las agencias de la Coordinación Zonal 2.

***GRACIAS***

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO  
PRESIDENTE**