

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación


**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

**Gobierno
del Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



COBERTURA


Gobierno
del **Ecuador**

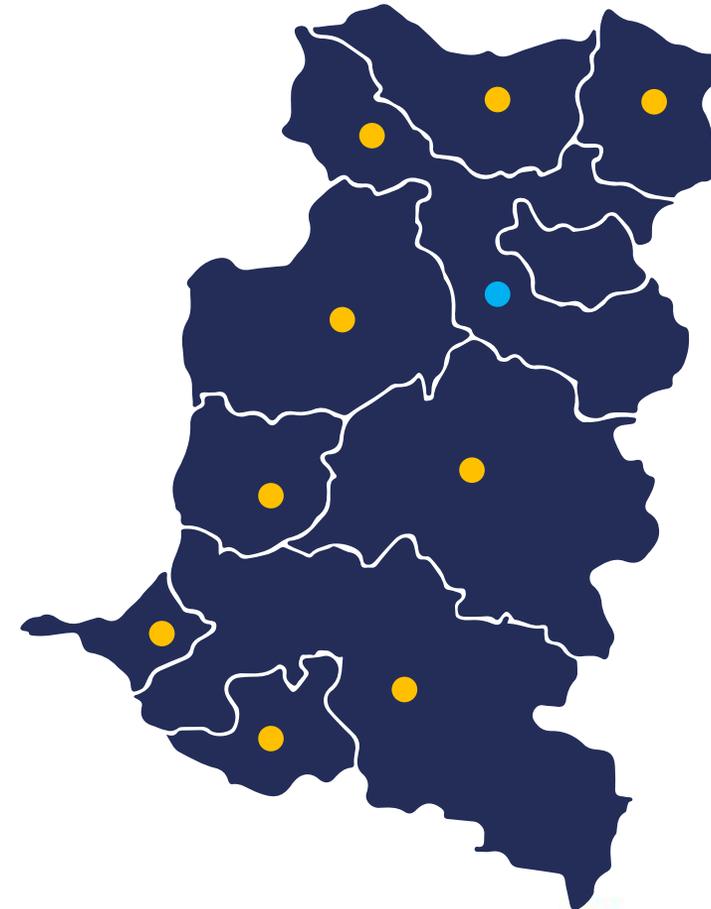
GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

COBERTURA

Provincia: Chimborazo (ZONA 3) 

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

10 PUNTOS DE ATENCIÓN	
● 9 AGENCIAS	RIOBAMBA
	PENIPE
	GUANO
	COLTA
	GUAMOTE
	ALASI
	CHUNCHI
	PALLATANGA
	CUMANDA
● 1 ARCES	HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE RIOABMBA





EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**


**Gobierno
del Ecuador**

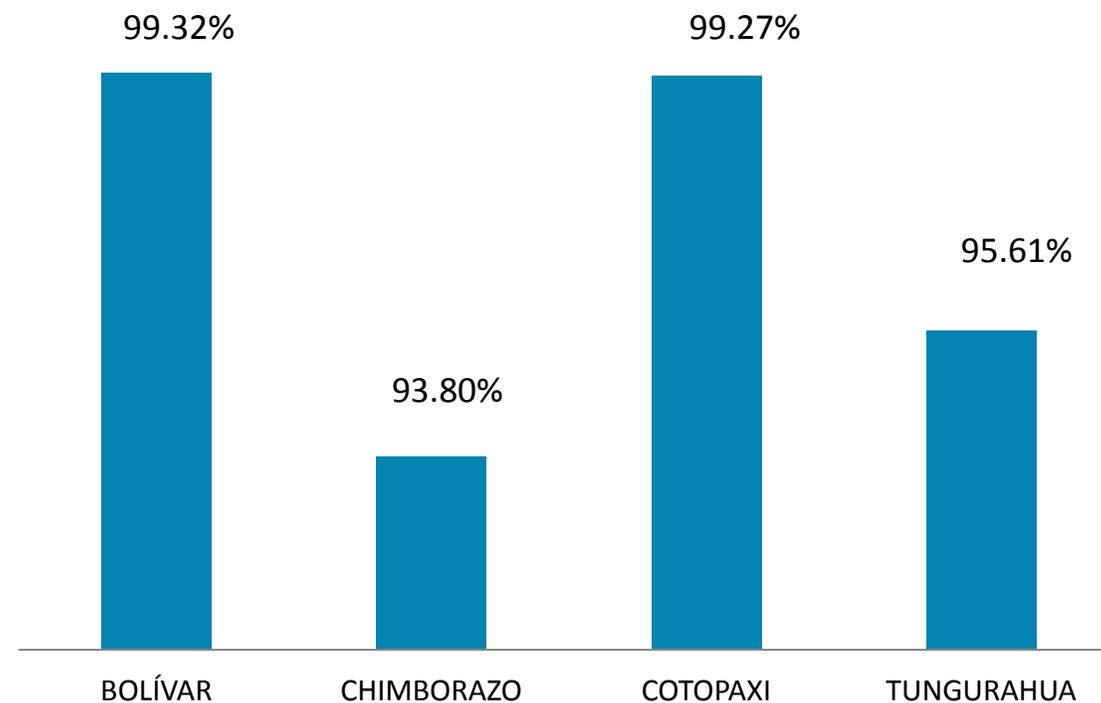
GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

97,48%



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Bolívar	\$ 31.307,99	\$ 31.094,88
Chimborazo	\$ 24.872,89	\$ 23.329,82
Cotopaxi	\$ 66.085,01	\$ 65.600,65
Tungurahua	\$ 44.665,86	\$ 42.703,25
Coordinación Zonal	\$ 166.931,75	\$ 162.728,60





OBJETIVOS **OPERATIVOS**

OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



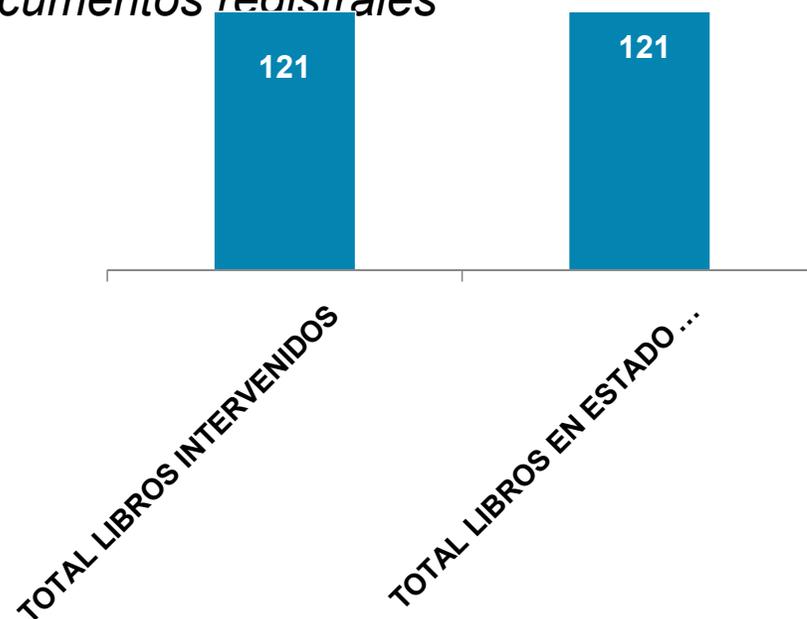
RESULTADOS **ALCANZADOS**

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Chimborazo	121	121

CUMPLIMIENTO

100%

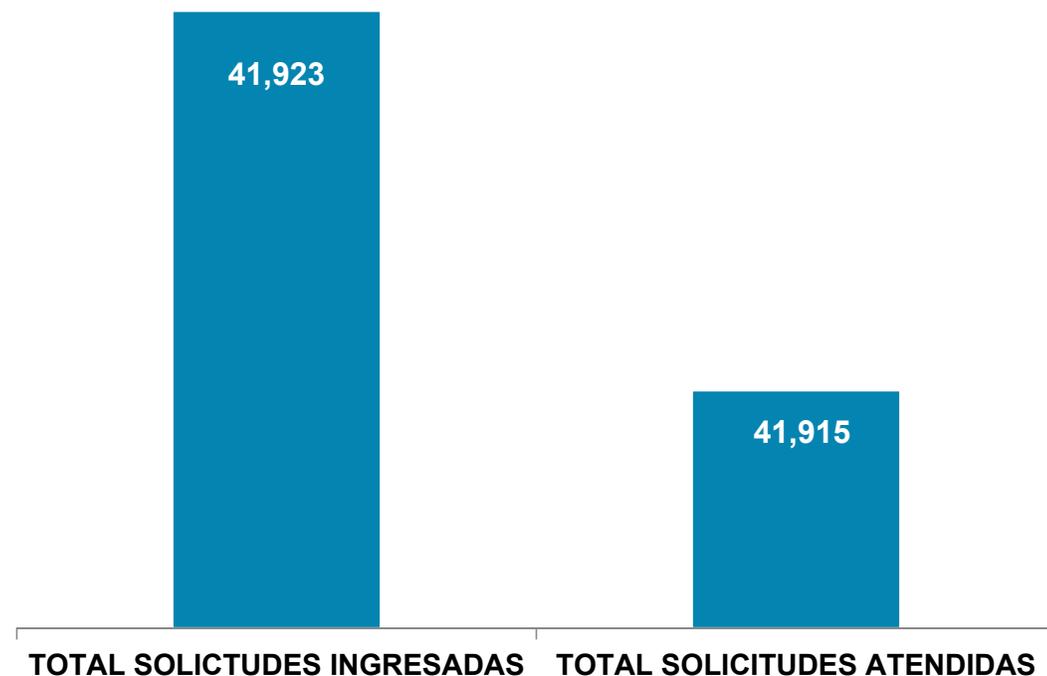
RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras

PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Chimborazo	41.923	41.915



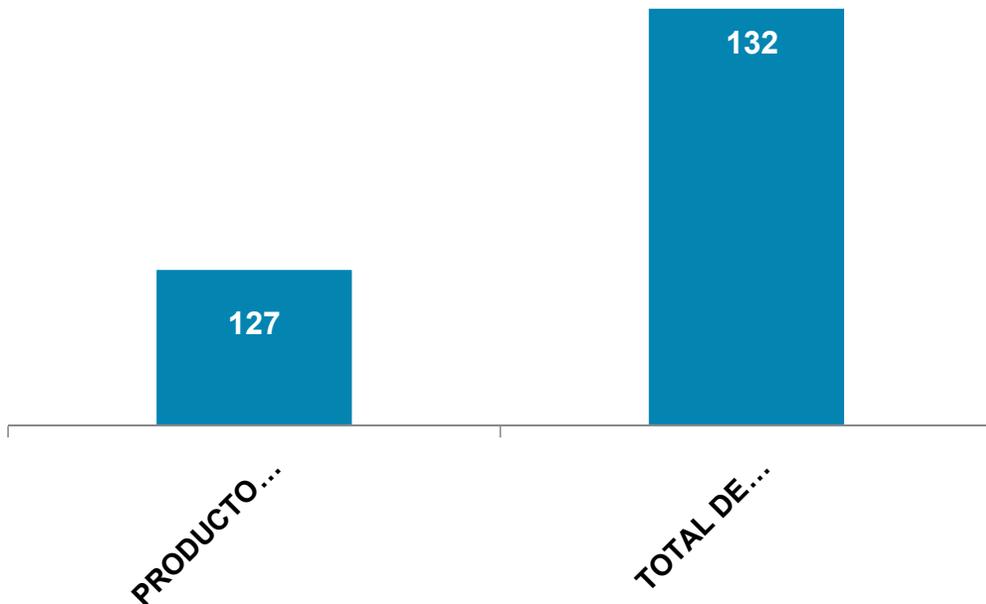
CUMPLIMIENTO
99,98%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
Chimborazo	127	132

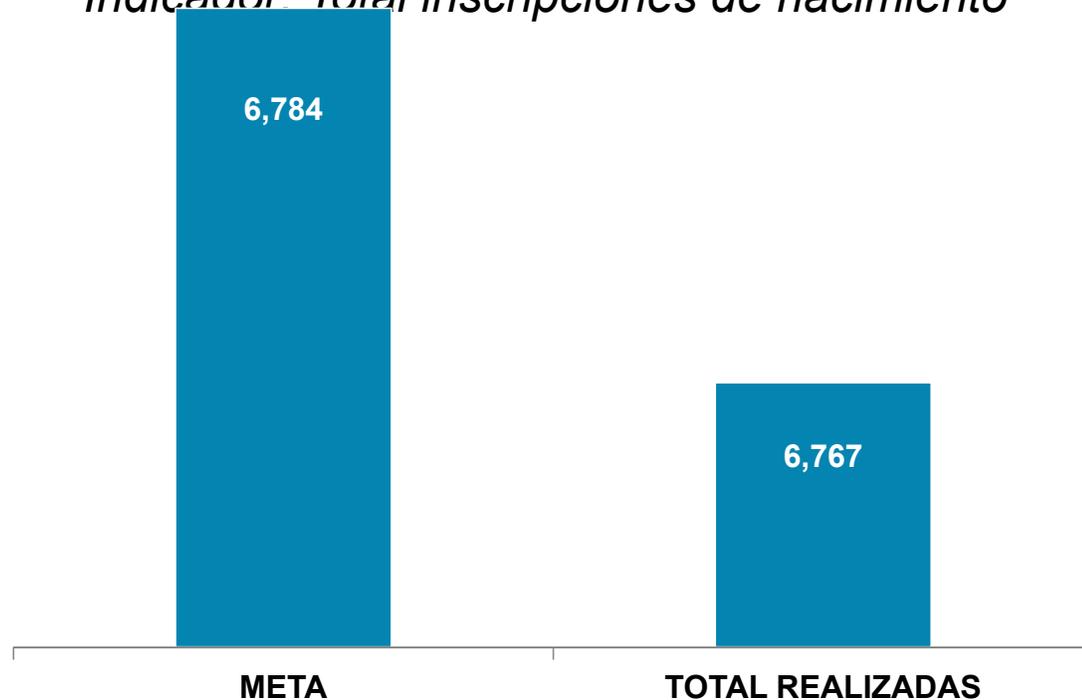
CUMPLIMIENTO
96,21%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Chimborazo	6.784	6.767

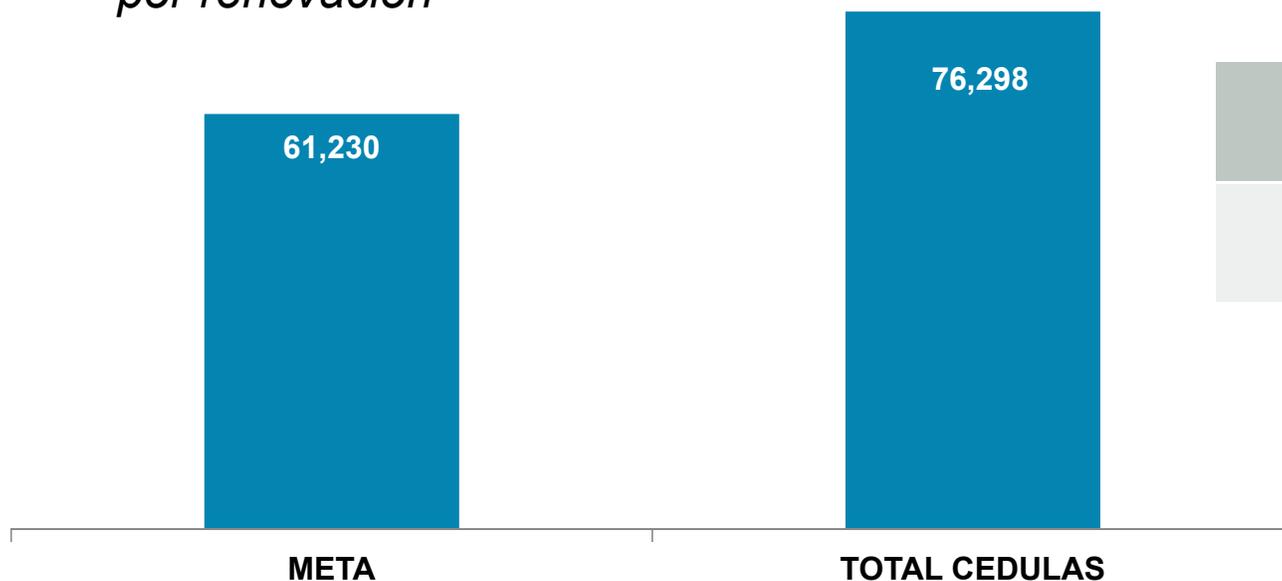
CUMPLIMIENTO
99,75%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Chimborazo	61.230	76.298

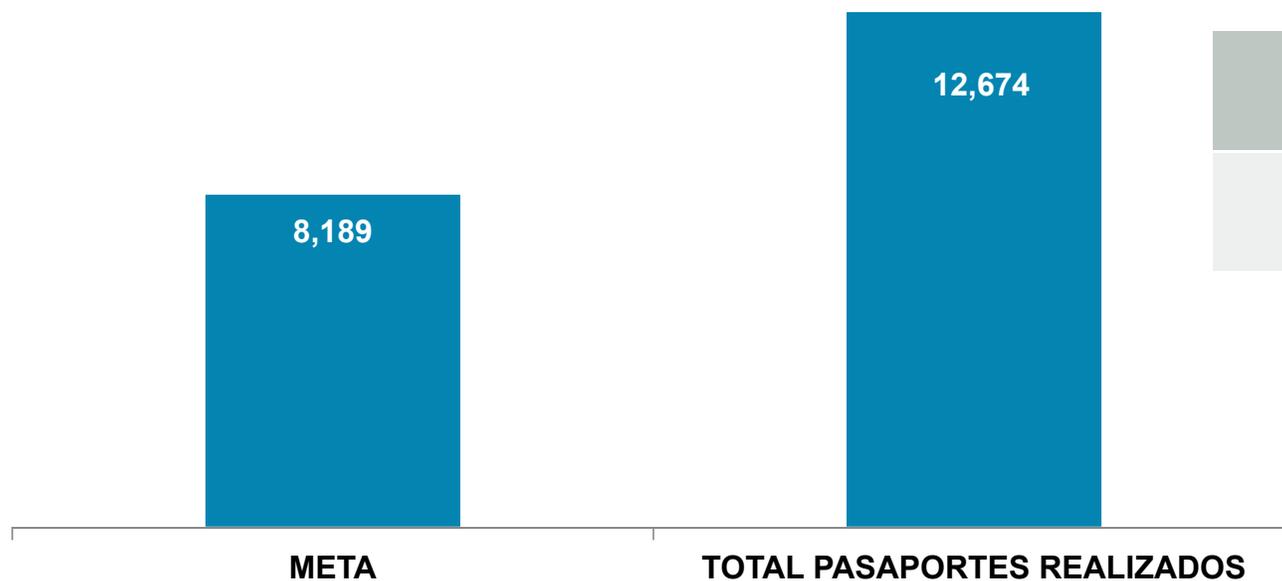
CUMPLIMIENTO
124,61%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Chimborazo	8.189	12.674

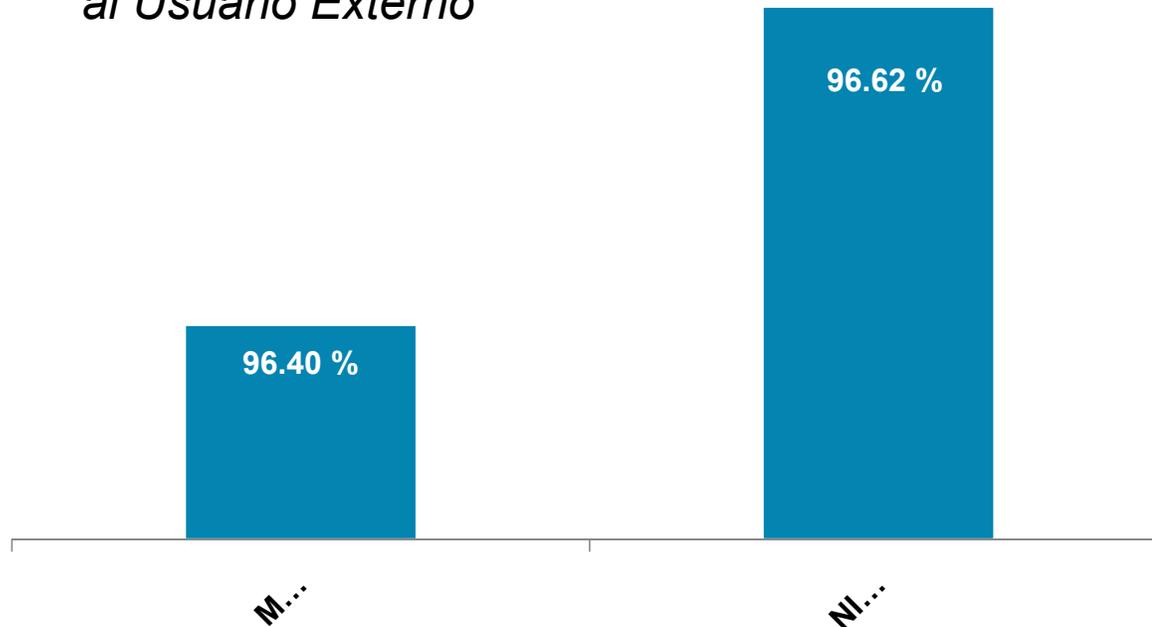
CUMPLIMIENTO
154,77%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo **MEDIANTE** el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 3	96,40%	96,62

CUMPLIMIENTO
96,62%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO
93,71%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 3	134	143



OTROS **RESULTADOS**

OTROS RESULTADOS



4.125 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

MESES	CANTIDAD
ENERO	259
FEBRERO	283
MARZO	267
ABRIL	248
MAYO	437
JUNIO	328
JULIO	302
AGOSTO	266
SEPTIEMBRE	335
OCTUBRE	450
NOVIEMBRE	530
DICIEMBRE	420

OTROS RESULTADOS



**38 BRIGADAS
REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
349	226	91	666

OTRAS ACCIONES REALIZADAS

CLIMA LABORAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.





RETOS 2023


**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**

RETOS 2023



- Mantener la Certificación ISO 9001: 2015 con el objetivo de mejorar la calidad de atención a nuestros usuarios.
- Mejora en la salud de los funcionarios mediante pausas activas y controles médicos.
- Implementar capacitaciones a todos los funcionarios de la zona 3 en temas de:
 - Trabajo en equipo
 - Servicio al cliente
 - Actitud al cambio.
- Implementar acciones que permita mejorar el clima laboral mediante campañas de comunicación y demás herramientas.
- Realizar la rotación del personal en los diferentes servicios a fin de disminuir la brecha de tiempo de espera enfocado en la satisfacción del usuario.
- Acercar nuestros servicios mediante brigadas y la articulación de trabajo interinstitucional de las diferentes Carteras de Estado

GRACIAS

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE**