



RENDICIÓN **DE** **CUENTAS 2022**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA


**Gobierno
del Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



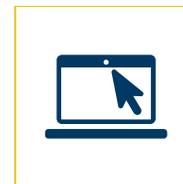
1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



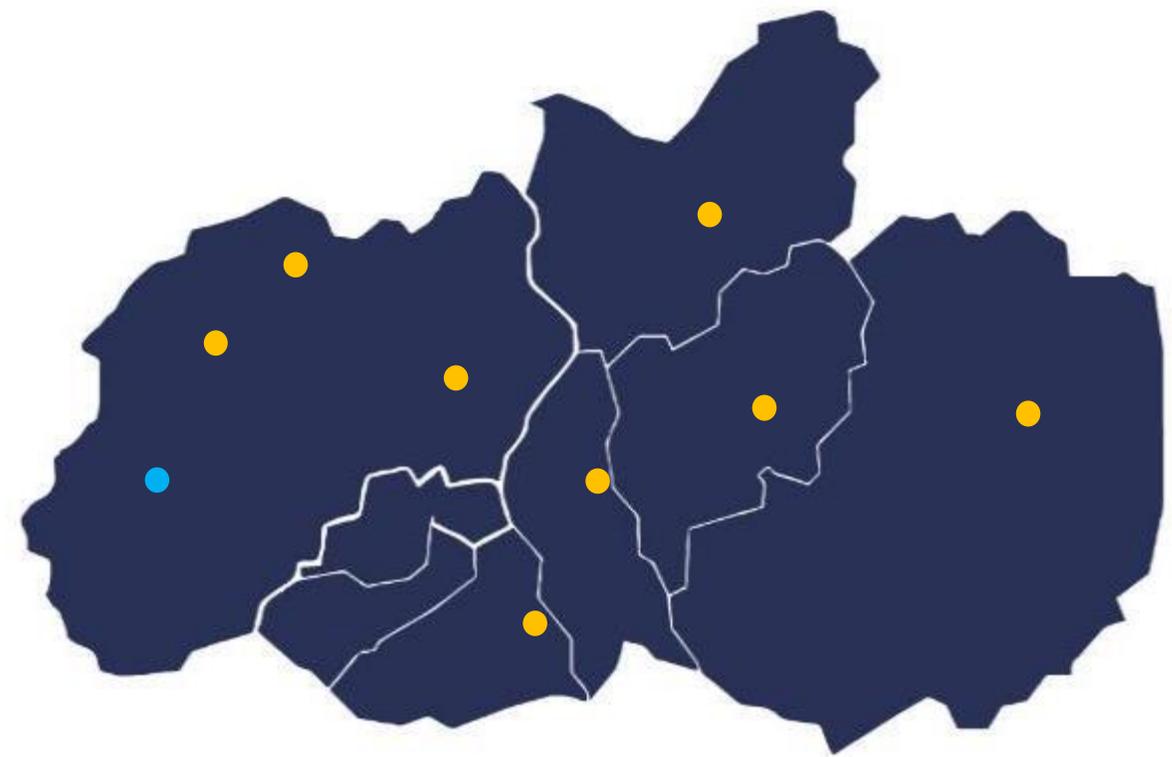
COBERTURA

COBERTURA

Provincia: Tungurahua (ZONA 3) 



9 PUNTOS DE ATENCIÓN	
 8 AGENCIAS	AMBATO
	PATATE
	PELILEO
	PILLARO
	IZAMBA
	QUERO
	BAÑOS
	AMBATO SUR
 1 ARCES	HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO





EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**


Gobierno
del **Ecuador**

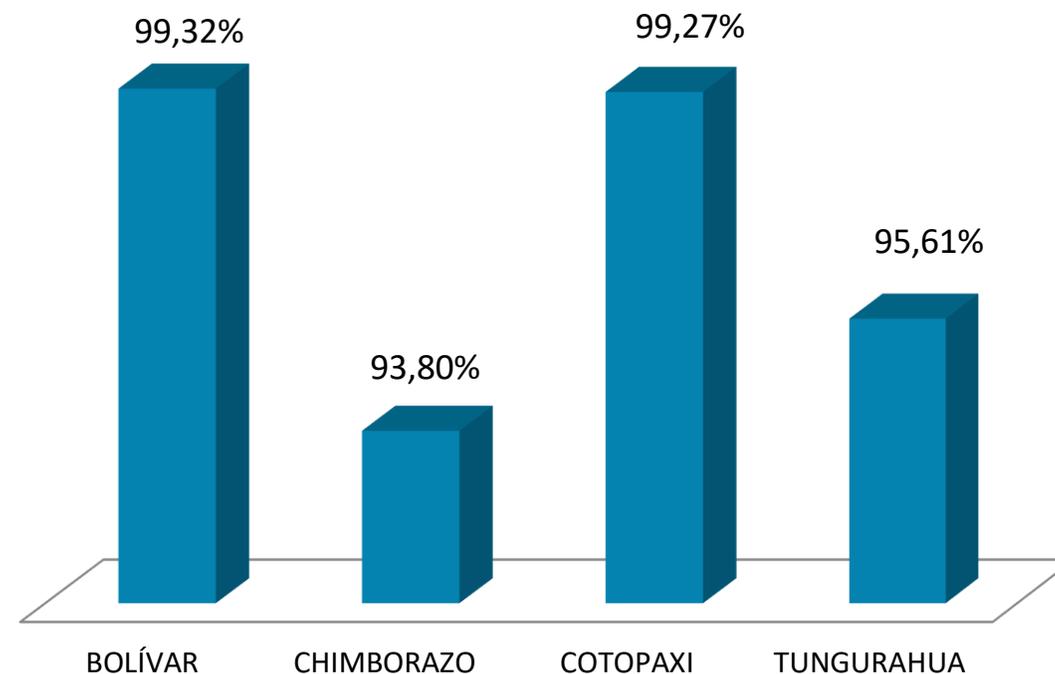
GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

97,48%



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Bolívar	\$ 31.307,99	\$ 31.094,88
Chimborazo	\$ 24.872,89	\$ 23.329,82
Cotopaxi	\$ 66.085,01	\$ 65.600,65
Tungurahua	\$ 44.665,86	\$ 42.703,25
Coordinación Zonal	\$ 166.931,75	\$ 162.728,60





OBJETIVOS **OPERATIVOS**

OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



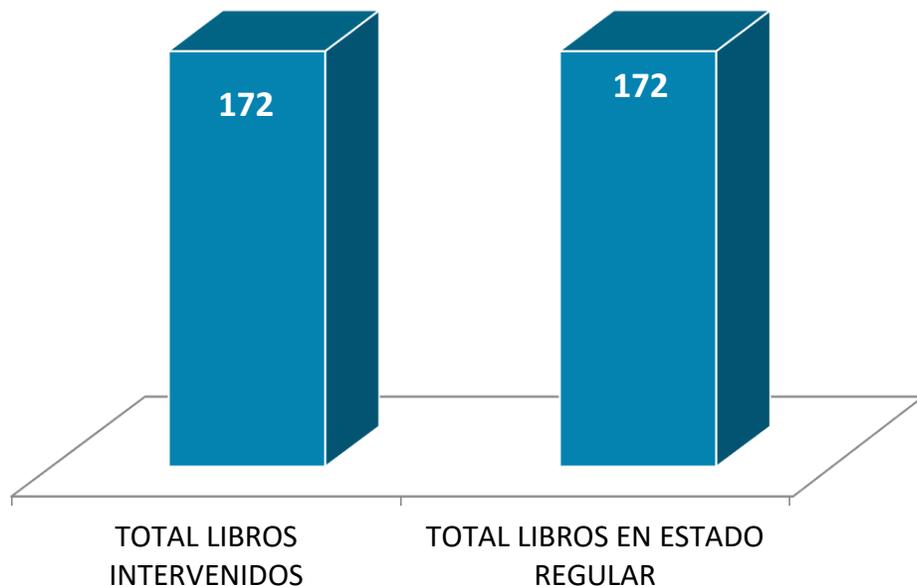
RESULTADOS **ALCANZADOS**

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Tungurahua	172	172

CUMPLIMIENTO

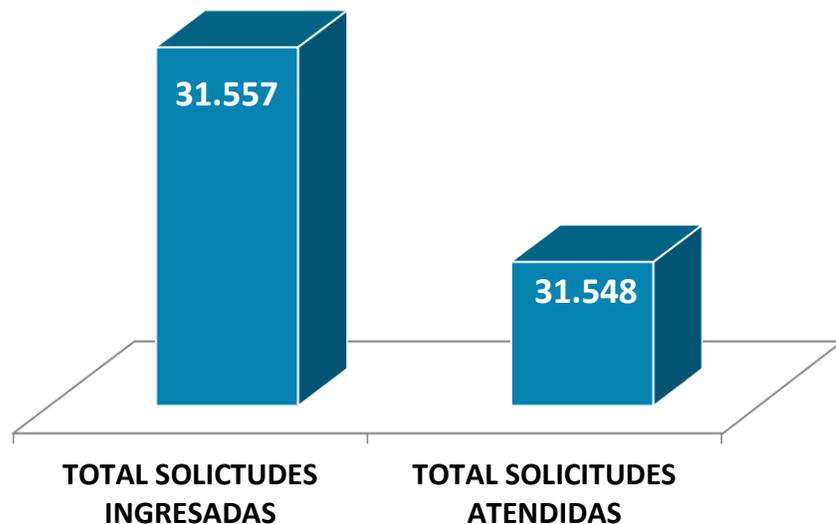
100%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Tungurahua	31.557	31.548

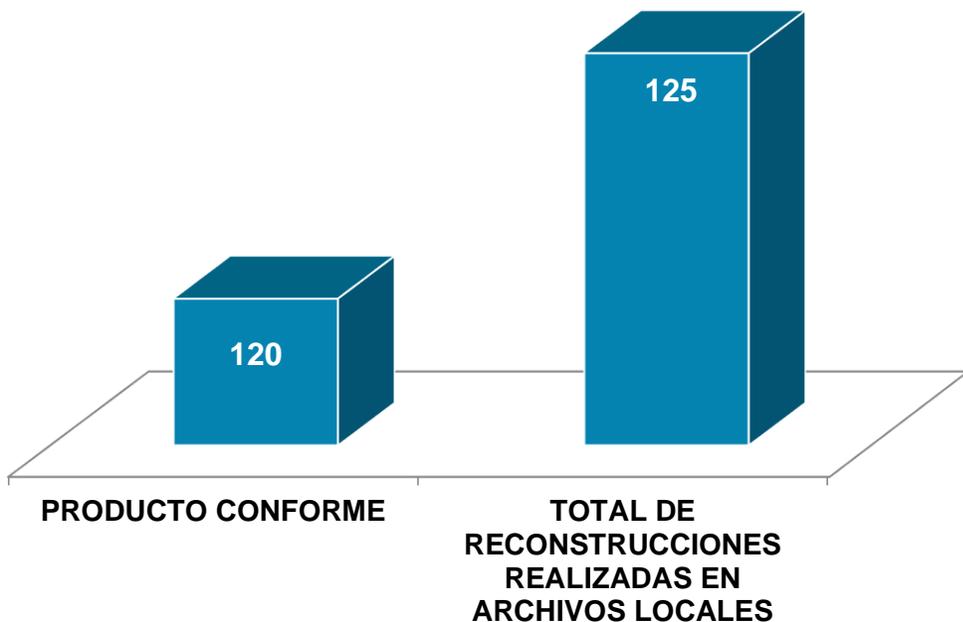
CUMPLIMIENTO
99,97%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
Tungurahua	120	125

CUMPLIMIENTO

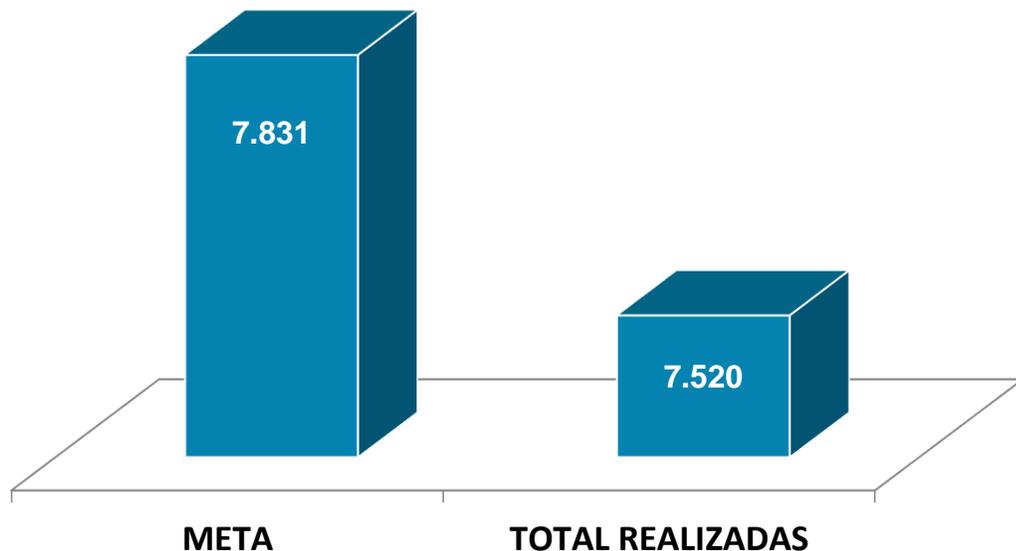
96%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Tungurahua	7.831	7.520

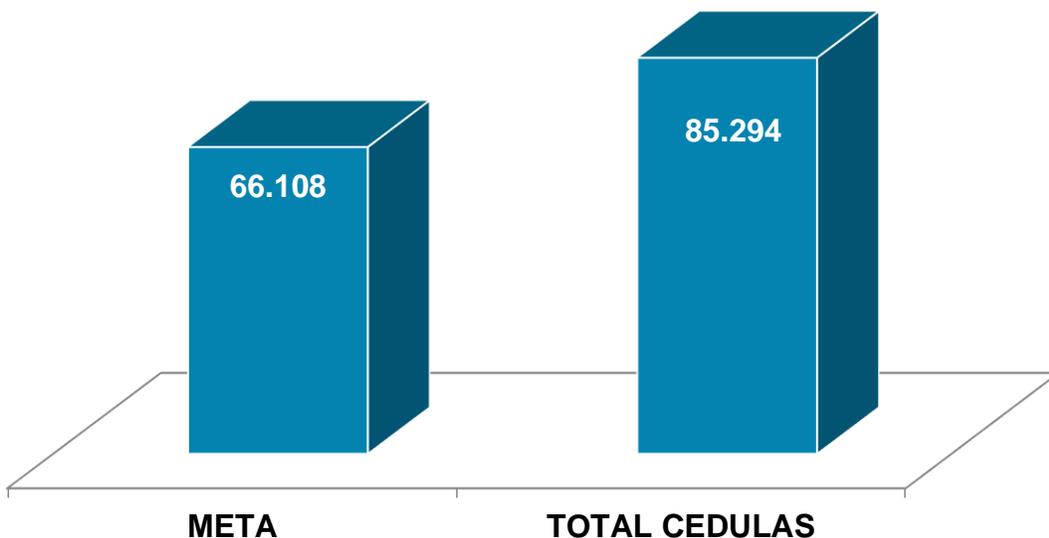
CUMPLIMIENTO
96,03%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Tungurahua	66.108	85.294

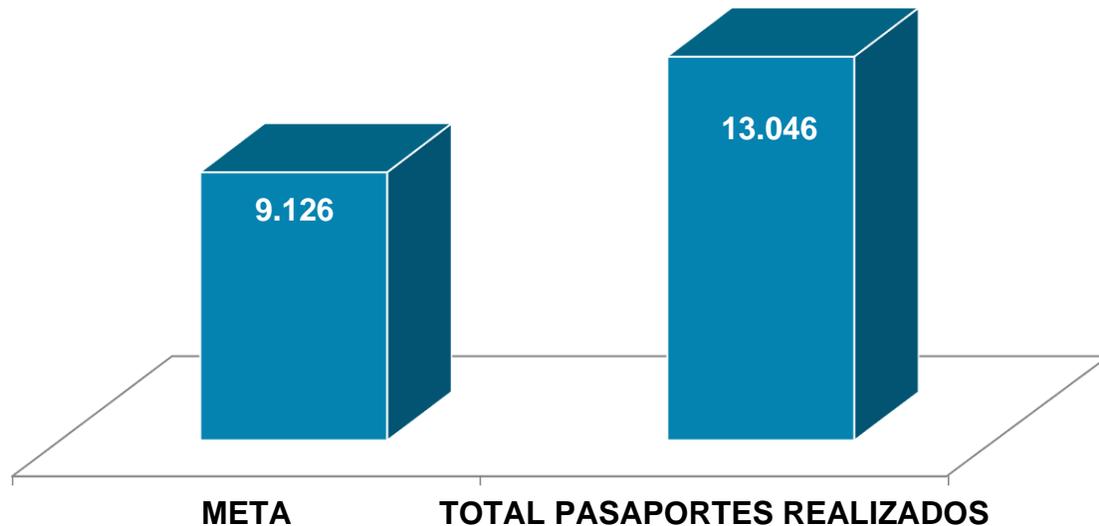
CUMPLIMIENTO
129,02%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Tungurahua	9.126	13.046

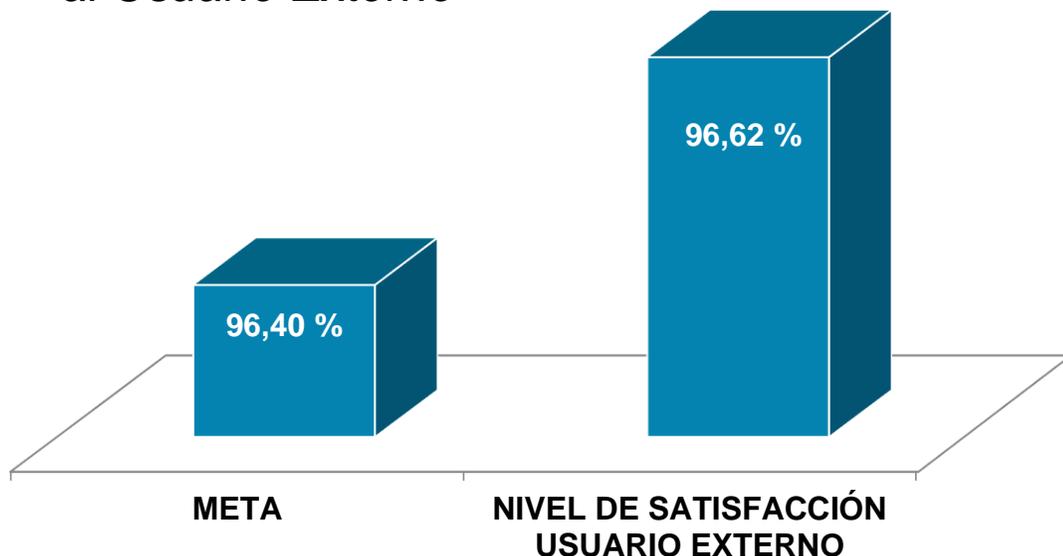
CUMPLIMIENTO
142,95%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 3	96,40%	96,62

CUMPLIMIENTO

96,62%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO

93,71%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 3	134	143



OTROS **RESULTADOS**

OTROS RESULTADOS



5.882 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

MESES	CANTIDAD
ENERO	259
FEBRERO	283
MARZO	267
ABRIL	248
MAYO	437
JUNIO	423
JULIO	429
AGOSTO	455
SEPTIEMBRE	644
OCTUBRE	838
NOVIEMBRE	981
DICIEMBRE	618

OTROS RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



**49 BRIGADAS
REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
277	950	93	1.320

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
1		1

OTROS RESULTADOS



CLIMA LABORAL



- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.



RETOS

2023

**Gobierno**
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

RETOS 2023



- Mantener la Certificación ISO 9001: 2015 con el objetivo de mejorar la calidad de atención a nuestros usuarios.
- Mejora en la salud de los funcionarios mediante pausas activas y controles médicos.
- Implementar capacitaciones a todos los funcionarios de la zona 3 en temas de:
 - Trabajo en equipo
 - Servicio al cliente
 - Actitud al cambio.
- Implementar acciones que permita mejorar el clima laboral mediante campañas de comunicación y demás herramientas.
- Realizar la rotación del personal en los diferentes servicios a fin de disminuir la brecha de tiempo de espera enfocado en la satisfacción del usuario.
- Acercar nuestros servicios mediante brigadas y la articulación de trabajo interinstitucional de las diferentes Carteras de Estado

GRACIAS