



# **RENDICIÓN** **DE** **CUENTAS** **2022**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



## POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.



# COBERTURA

# COBERTURA

Provincia: Manabí (ZONA 4)



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

22 PUNTOS DE ATENCIÓN	
<b>MANABÍ</b>  ● 19 <b>AGENCIAS</b>	BOLIVAR
	CHONE
	EL CARMEN
	FLAVIO ALFARO
	JAMA
	JIPIJAPA
	JUNIN
	MANTA
	MONTECRISTI
	OLMEDO
	PAJAN
	PEDERNALES
	PICHINCHA
	PORTOVIEJO
	PUERTO LÓPEZ
	ROCAFUERTE
	SANTA ANA
	SUCRE
	● 01 <b>ARCES</b>





# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

  
**Gobierno  
del Ecuador**

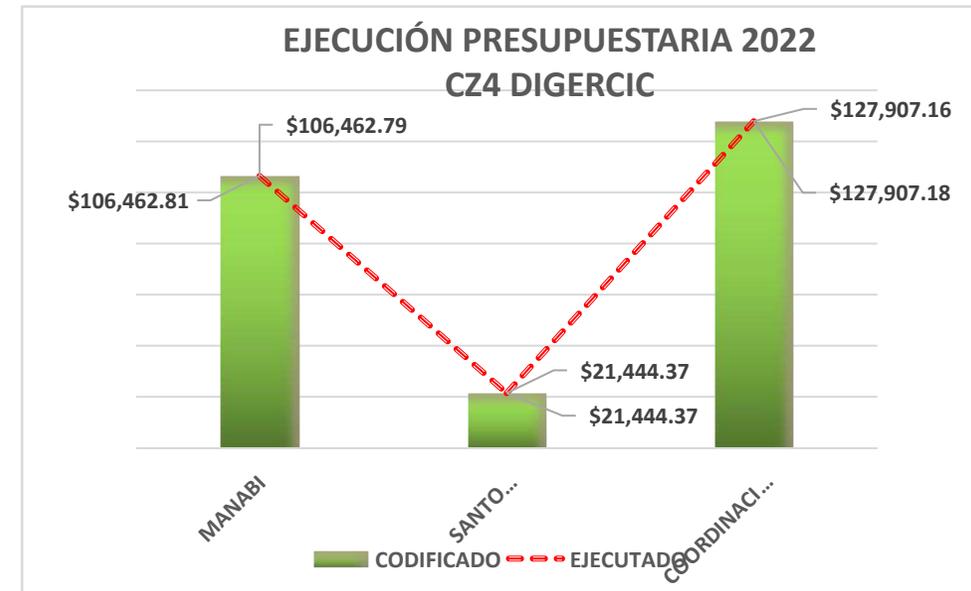
**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## 100%



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
MANABI	\$ 106,462.81	\$ 106,462.79





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**

## OBJETIVOS OPERATIVOS

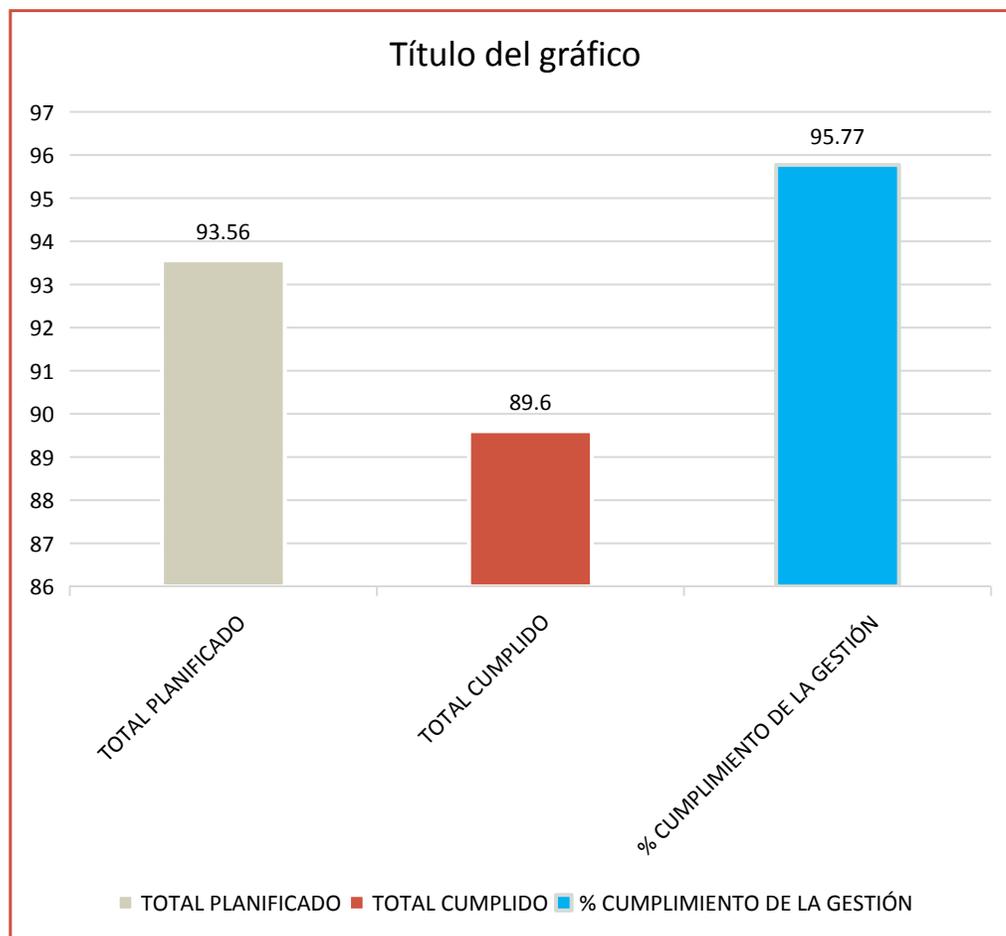


- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



# RESULTADOS **ALCANZADOS**

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



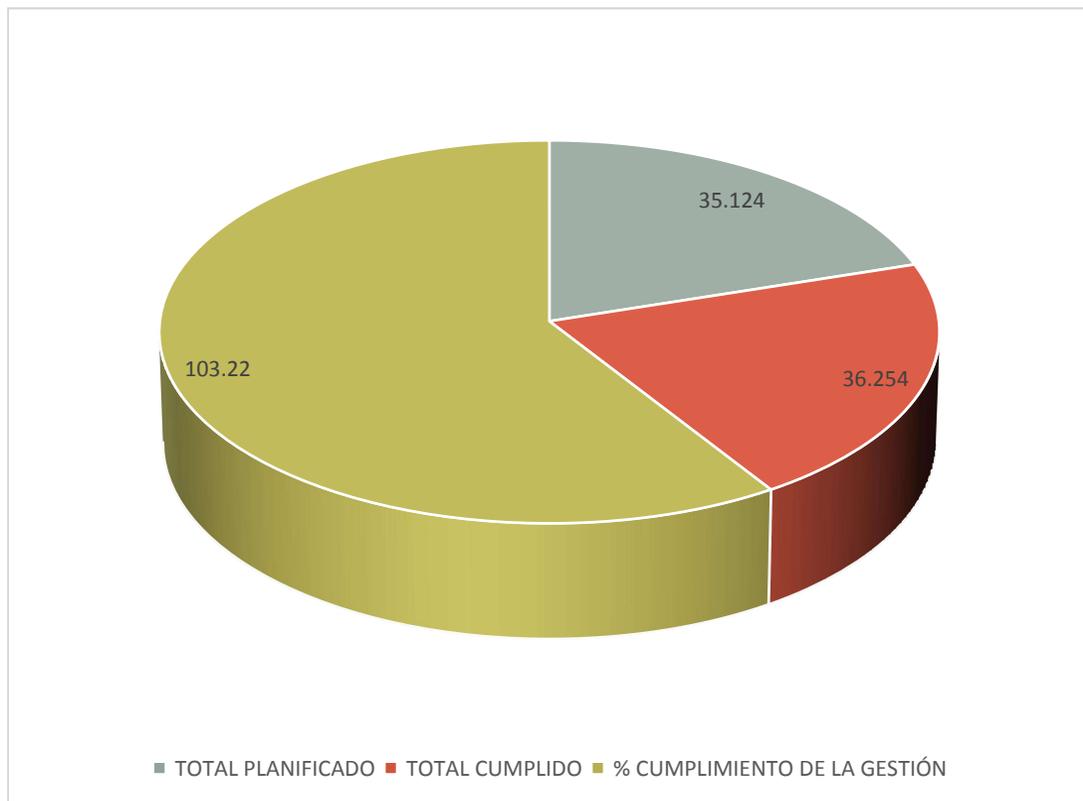
TOTAL PLANIFICADO	TOTAL CUMPLIDO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
93,56	89,6	95,77

**CUMPLIMIENTO**  
**95,77%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



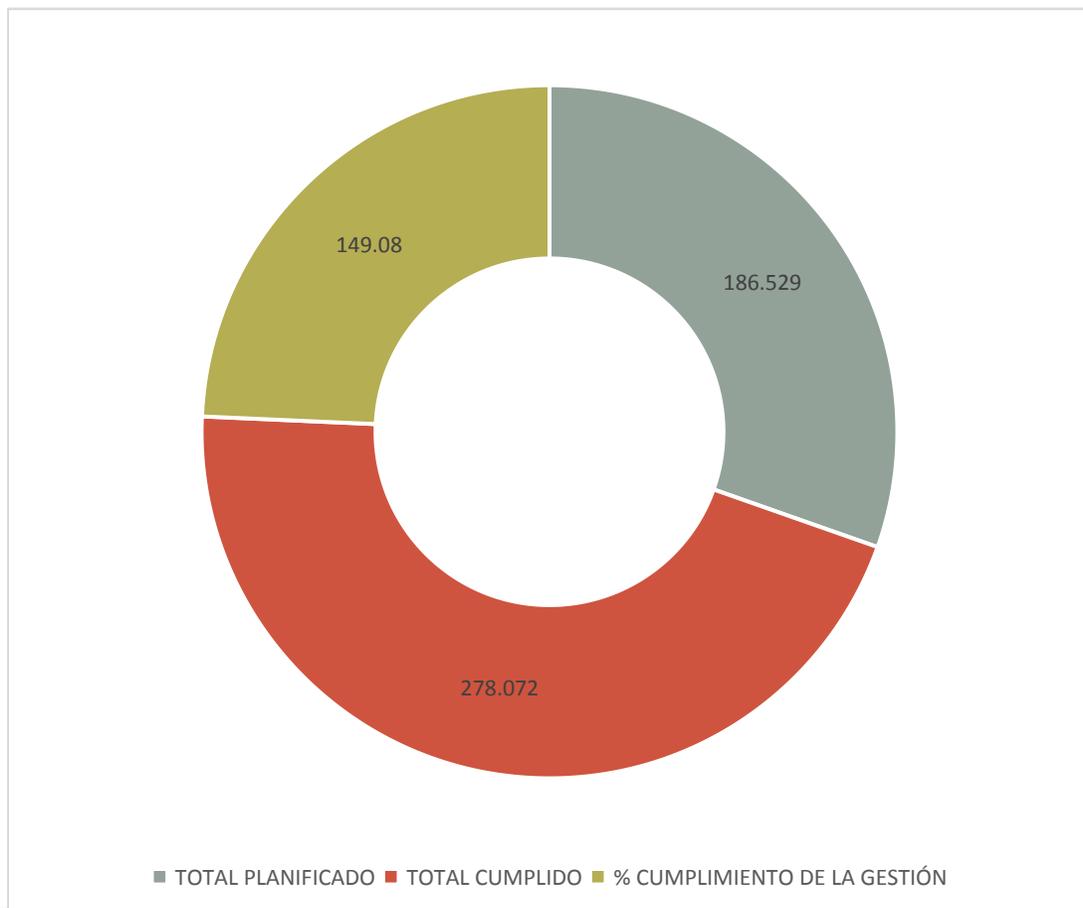
TOTAL PLANIFICADO	TOTAL CUMPLIDO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
35,124	36,254	103,22

**CUMPLIMIENTO**  
**103,22%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



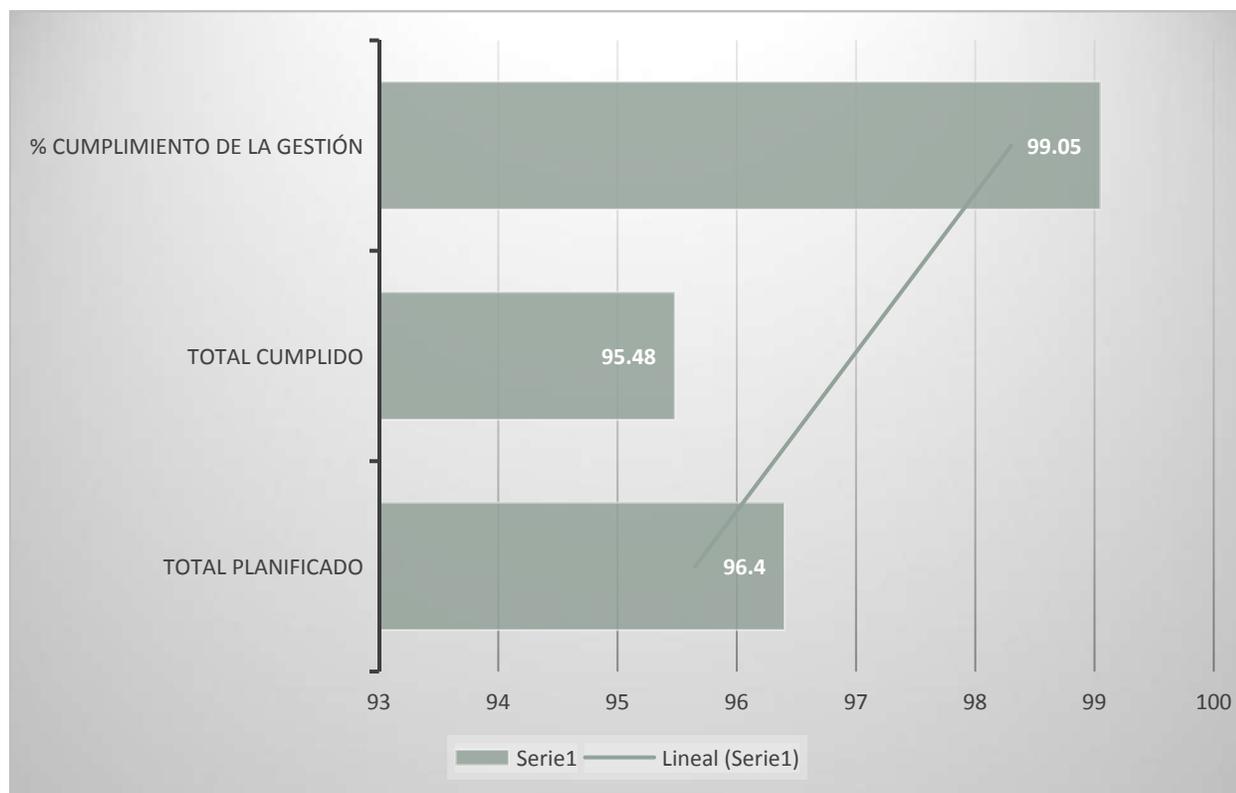
TOTAL PLANIFICADO	TOTAL CUMPLIDO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
186,529	278,072	149,08

**CUMPLIMIENTO**  
**149,08%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



TOTAL PLANIFICADO	TOTAL CUMPLIDO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
96,4	95,48	99,05

**CUMPLIMIENTO**  
**99,05%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental **MEDIANTE** la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
<b>70,5%</b>	<b>115%</b>	<b>117%</b>



# OTROS **RESULTADOS**

## OTROS RESULTADOS



**5991 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

AÑO 2022	TOTAL
DISPOSITIVO TOKEN	609
FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN	863
FIRMA ELECTRÓNICA EN ARCHIVO	3266
RENOVACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN	622
RENOVACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA EN ARCHIVO	1240
RECUPERACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA / OLVIDO DE CLAVE O ACTUALIZACIÓN	404

## OTROS RESULTADOS



**5784 BRIGADAS  
REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
<b>3343</b>	<b>2206</b>	<b>204</b>	<b>5753</b>

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
<b>8</b>	<b>23</b>	<b>31</b>

## CLIMA LABORAL



- Capacitaciones constantes en Relaciones Laborales para el trabajo en equipo.
- Reconocer mensualmente el optimismo y compañerismo.



RETOS

2023

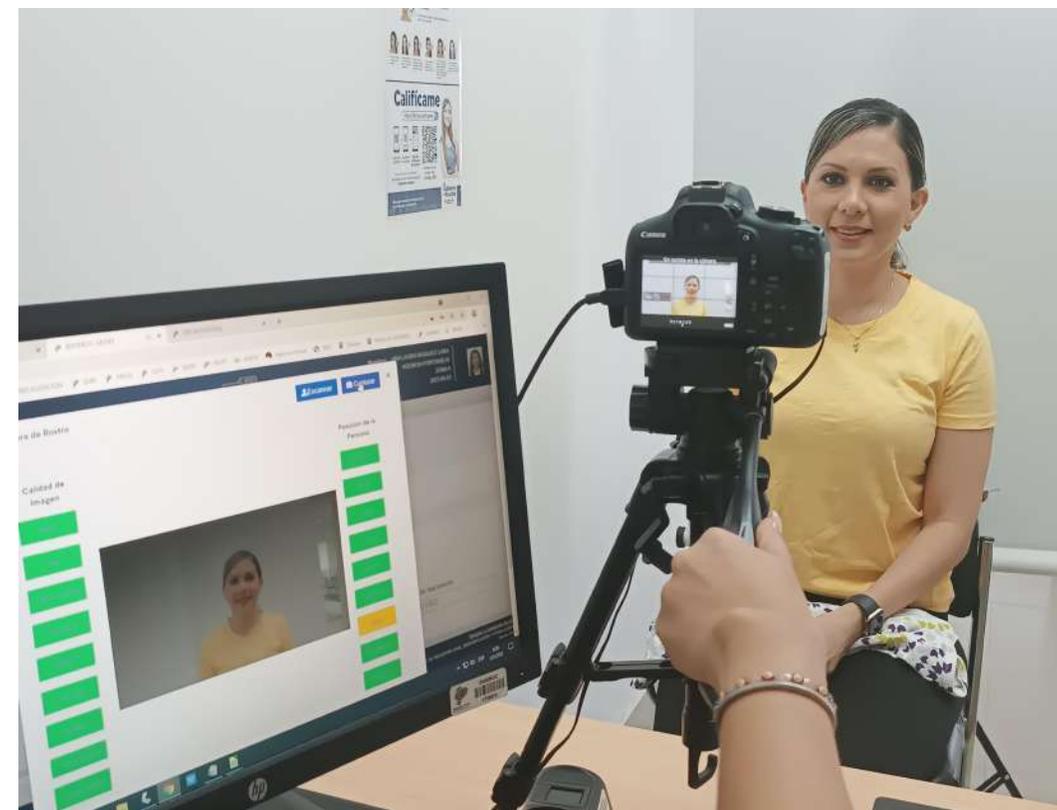
  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

## RETOS 2023

- ✓ Continuar con el compromiso de beneficiar con las brigadas móviles a los sectores más vulnerables.
- ✓ Seguir otorgando la cédula de identidad electrónica y pasaportes a más usuarios en todas las agencias de la Coordinación Zonal 4.
- ✓ Seguir manteniendo la certificación ISO 9001;2015 en las agencias de la Coordinación Zonal 4.

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



**GRACIAS**

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO  
PRESIDENTE**