

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

  
**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



## POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

## MISIÓN



Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.

## VISIÓN



Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.



# COBERTURA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# COBERTURA

Provincia: Galápagos (ZONA 5)

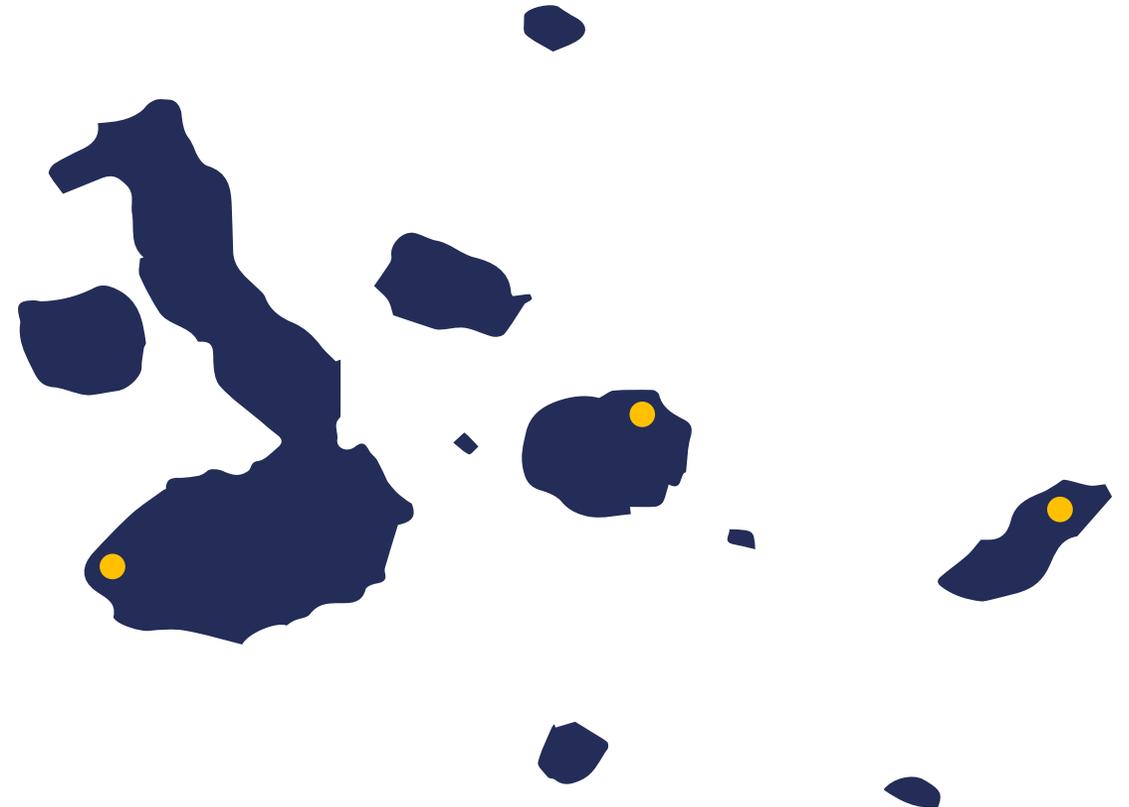


**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

## 3 PUNTOS DE ATENCIÓN

● 3  
AGENCIAS

SAN CRISTÓBAL  
SANTA CRUZ  
ISABELA





# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

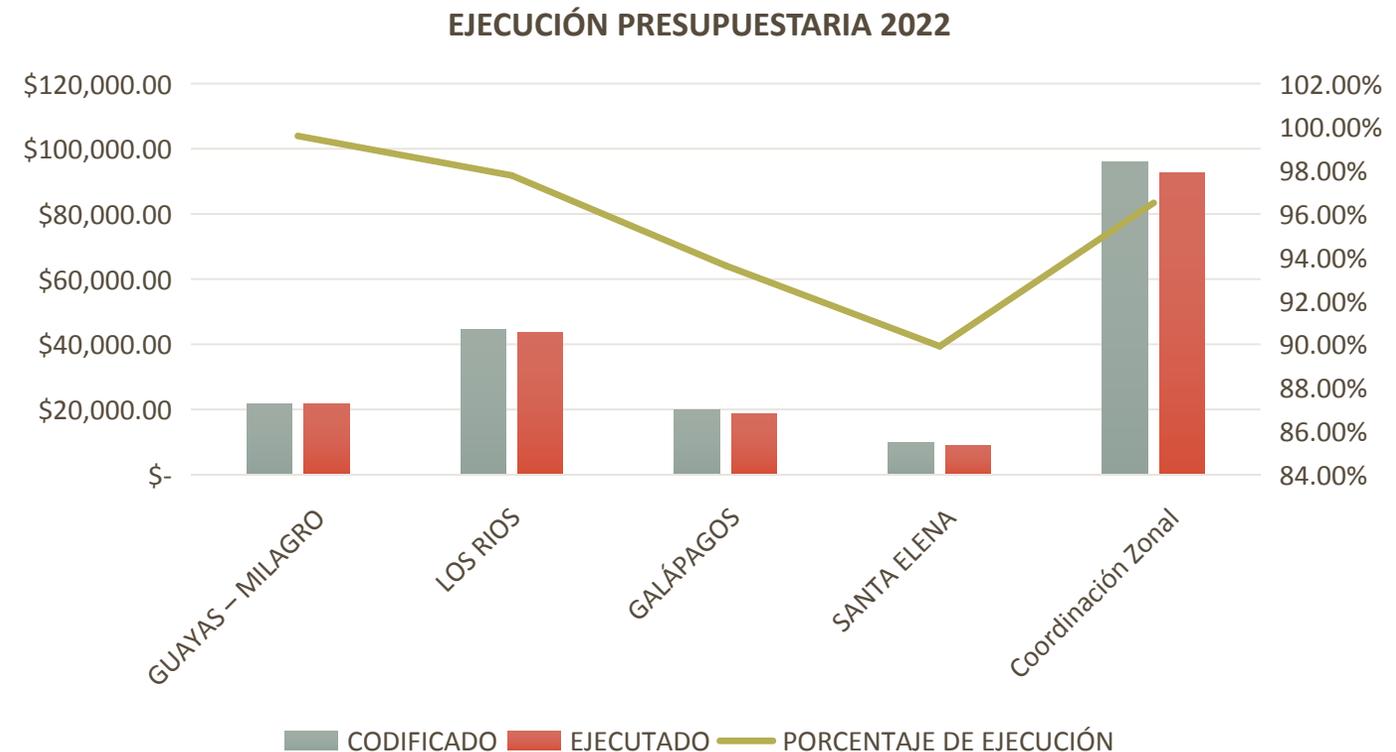
**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## 96,51%



| PROVINCIA            | CODIFICADO   | EJECUTADO    |
|----------------------|--------------|--------------|
| Guayas – Milagro     | \$ 21.711,54 | \$ 21.621,54 |
| Los Ríos             | \$ 44.555,45 | \$ 43.562,13 |
| Galápagos            | \$ 19.818,29 | \$ 18.553,20 |
| Santa Elena          | \$ 9.911,30  | \$ 8.911,02  |
| Coordinación Zonal 5 | \$ 95.996,58 | \$ 92.647,89 |





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**

# OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



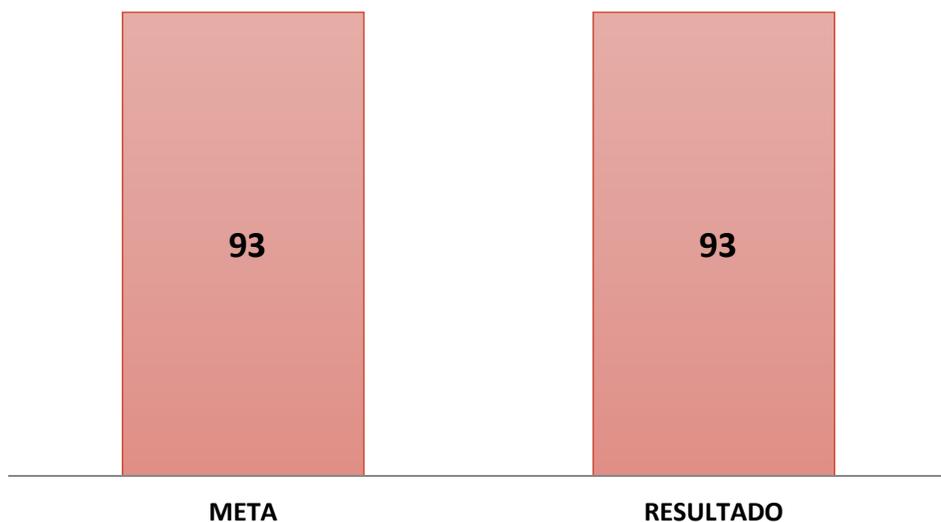
# RESULTADOS **ALCANZADOS**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



| Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales |           |
|---|-----------|
| PROVINCIA: GALÁPAGOS  |           |
| PERIODO   | RESULTADO |
| ENERO   | 8,60%     |
| FEBRERO   | 17,20%    |
| MARZO   | 25,81%    |
| ABRIL   | 33,33%    |
| MAYO  | 41,94%    |
| JUNIO   | 50,54%    |
| JULIO   | 59,14%    |
| AGOSTO  | 67,74%    |
| SEPTIEMBRE  | 75,27%    |
| OCTUBRE   | 83,87%    |
| NOVIEMBRE   | 92,47%    |
| DICIEMBRE   | 100,00%   |

META: 93%

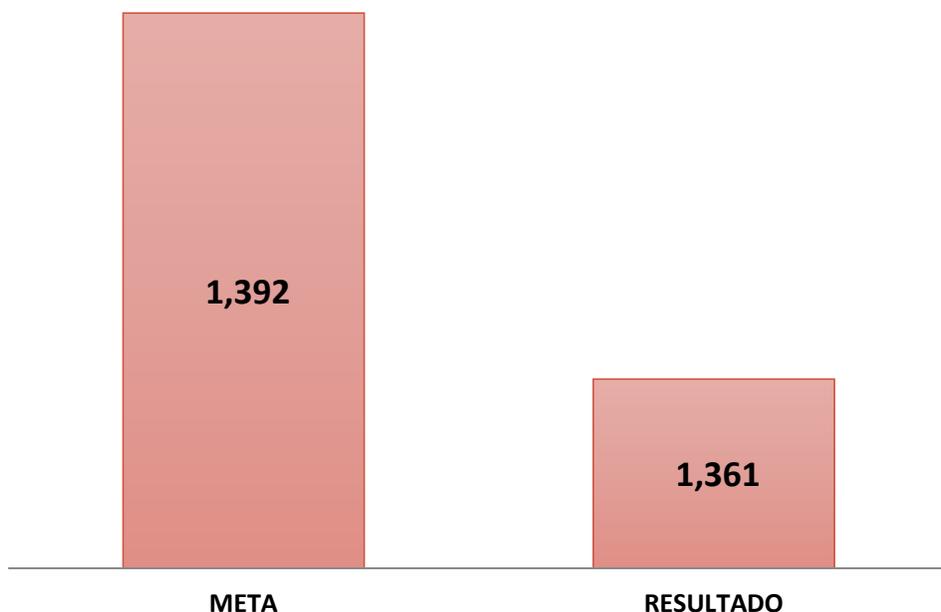
**CUMPLIMIENTO**  
**100%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*



| <i>Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras</i> |           |
|--|-----------|
| PROVINCIA: GALÁPAGOS   |           |
| PERIODO  | RESULTADO |
| ENERO  | 84,21%    |
| FEBRERO  | 97,22%    |
| MARZO  | 100,00%   |
| ABRIL  | 98,58%    |
| MAYO   | 98,17%    |
| JUNIO  | 98,59%    |
| JULIO  | 98,84%    |
| AGOSTO   | 96,90%    |
| SEPTIEMBRE   | 100,00%   |
| OCTUBRE  | 98,48%    |
| NOVIEMBRE  | 100,00%   |
| DICIEMBRE  | 100,00%   |

META: 1392

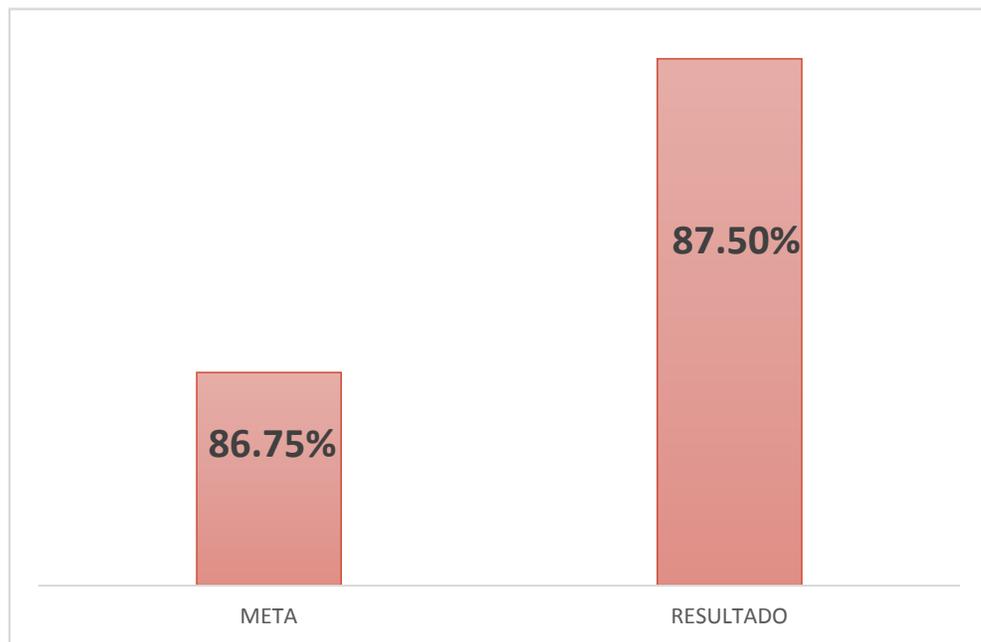
**CUMPLIMIENTO**  
**97,77%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales*



META: 86,75%

| Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales |           |
|---|-----------|
| PROVINCIA: GALÁPAGOS  |           |
| PERIODO   | RESULTADO |
| ENERO-MARZO   | 100,00%   |
| ABRIL-JUNIO   | 50,00%    |
| JULIO-SEPTIEMBRE  | 100,00%   |
| OCTUBRE-DICIEMBRE   | 100,00%   |

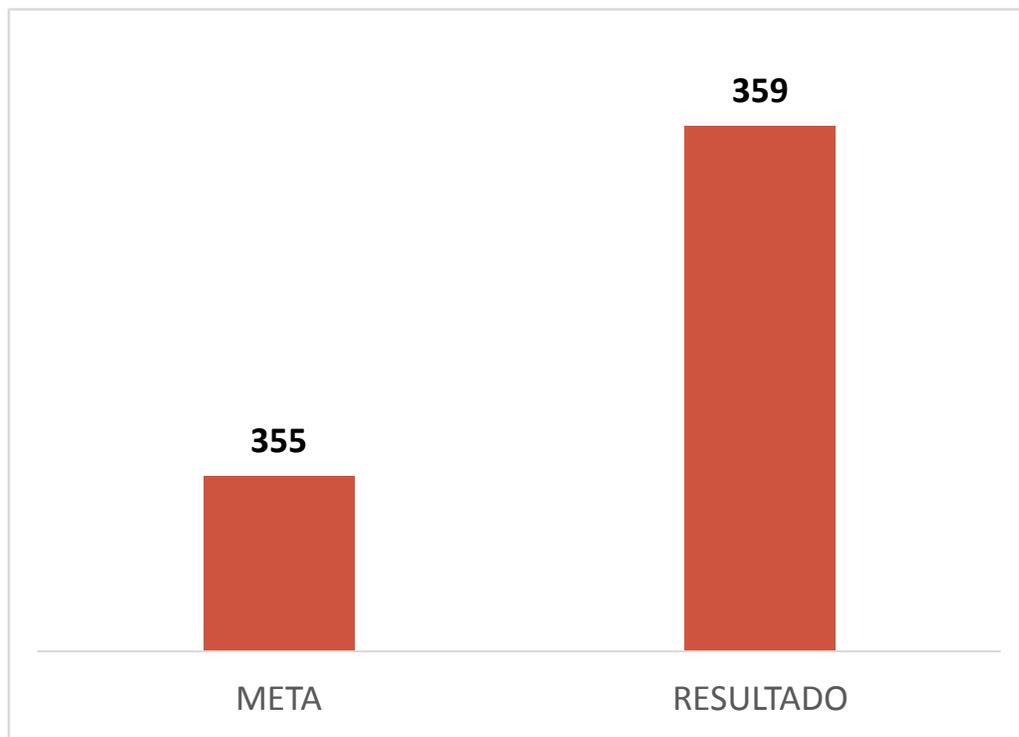
**CUMPLIMIENTO**  
**100,86%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Total inscripciones de nacimiento



| Total inscripciones de nacimiento |           |
|-----------------------------------|-----------|
| PROVINCIA: GALÁPAGOS              |           |
| PERIODO                           | RESULTADO |
| ENERO                             | 22        |
| FEBRERO                           | 25        |
| MARZO                             | 38        |
| ABRIL                             | 28        |
| MAYO                              | 30        |
| JUNIO                             | 28        |
| JULIO                             | 23        |
| AGOSTO                            | 40        |
| SEPTIEMBRE                        | 33        |
| OCTUBRE                           | 30        |
| NOVIEMBRE                         | 29        |
| DICIEMBRE                         | 33        |

META: 355

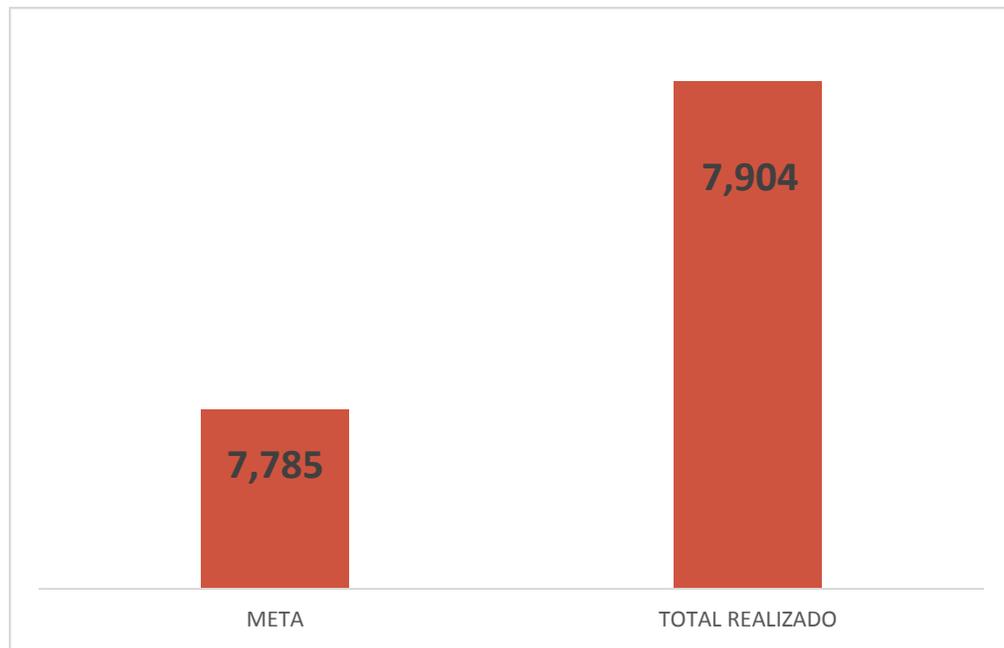
**CUMPLIMIENTO**  
**101,13%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Número de cédulas producidas por renovación*



| Número de cédulas producidas por renovación |           |
|---|-----------|
| PROVINCIA: GALÁPAGOS                        |           |
| PERIODO                                     | RESULTADO |
| ENERO                                       | 653       |
| FEBRERO                                     | 646       |
| MARZO                                       | 774       |
| ABRIL                                       | 666       |
| MAYO  | 675       |
| JUNIO                                       | 718       |
| JULIO                                       | 654       |
| AGOSTO                                      | 699       |
| SEPTIEMBRE                                  | 611       |
| OCTUBRE                                     | 538       |
| NOVIEMBRE                                   | 556       |
| DICIEMBRE                                   | 714       |

META: 7.785

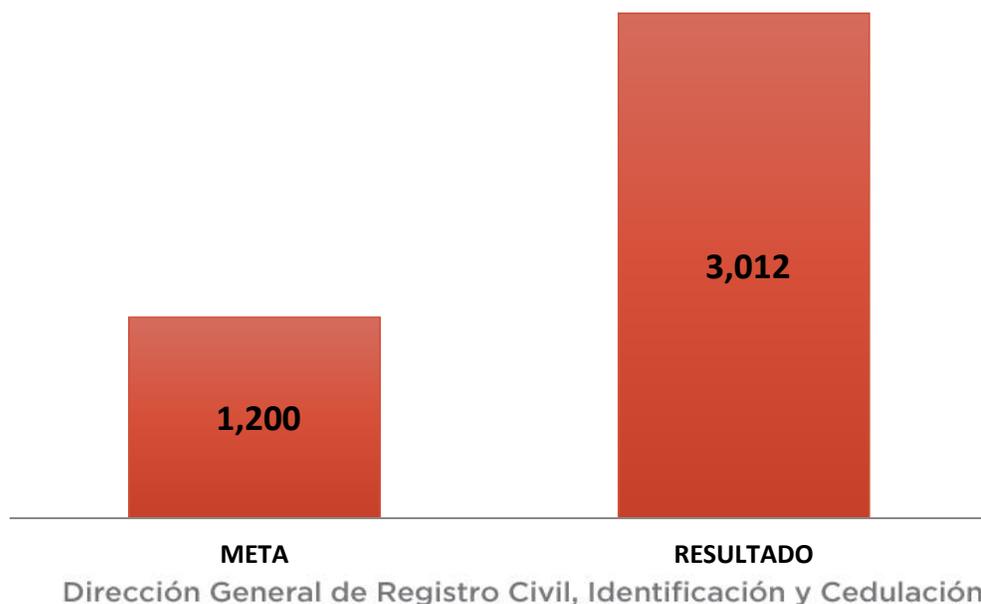
**CUMPLIMIENTO**  
**101,53%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Número total de documentos de viaje  
(pasaportes ordinarios)*



| Número total de documentos de viaje<br>(pasaportes ordinarios) |           |
|--|-----------|
| PROVINCIA: GALÁPAGOS   |           |
| PERIODO  | RESULTADO |
| ENERO  | 141       |
| FEBRERO  | 135       |
| MARZO  | 219       |
| ABRIL  | 223       |
| MAYO   | 255       |
| JUNIO  | 303       |
| JULIO  | 268       |
| AGOSTO   | 306       |
| SEPTIEMBRE   | 284       |
| OCTUBRE  | 271       |
| NOVIEMBRE  | 245       |
| DICIEMBRE  | 362       |

META: 1.200

**CUMPLIMIENTO**  
**251%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

META: 96,40%

| PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO |                  |                       |
|--|------------------|-----------------------|
| Período  | Meta del Período | Resultado del Período |
| Ene-Feb  | 0.964            | 0.9762                |
| Mar-Abr  | 0.964            | 0.9901                |
| May-Jun  | 0.964            | 0.9837                |
| Jul-Ago  | 0.964            | 0.9782                |
| Sep-Oct  | 0.964            | 0.9708                |
| Nov-Dic  | 0.964            | 0.9422                |

**CUMPLIMIENTO**  
**97,35%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

META: 70%

| RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
| Meta   | Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona | Total de casos entregados en la zona |
| 0.70   | 111  | 150                                  |

CUMPLIMIENTO

74%



# OTROS **RESULTADOS**

## OTROS RESULTADOS

### 1.094 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

| MESES        | CANTIDAD     |
|--------------|--------------|
| ENERO        | 60           |
| FEBRERO      | 61           |
| MARZO        | 68           |
| ABRIL        | 72           |
| MAYO         | 63           |
| JUNIO        | 92           |
| JULIO        | 82           |
| AGOSTO       | 80           |
| SEPTIEMBRE   | 102          |
| OCTUBRE      | 93           |
| NOVIEMBRE    | 162          |
| DICIEMBRE    | 159          |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.094</b> |



# CLIMA LABORAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



Para mejorar el clima laboral de las agencias pertenecientes a la Coordinación Zonal 5 se han realizado diversas actividades:

- Reuniones con el personal operativo.
- Pausas activas laborales.
- Celebración de cumpleaños de los compañeros.
- Reconocimiento a los compañeros por su trayectoria laboral.
- Celebración del día del Amor y la Amistad.
- Celebración de Navidad y Fin de Año.





# RETOS

## 2023

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

## RETOS 2023



Los convenios interinstitucionales nos permitirán gestionar; canalizar y mejorar la prestación de nuestros servicios a diferentes sectores sociales o vulnerables del país; impulsando y favoreciendo los procesos operativos y de desarrollo institucional.

**ASIGNACIÓN DE ESPACIOS**  
Agencia Nacional de Tránsito

**Agencia San Cristóbal**

**ACTUALIZACIÓN DE CONVENIO POR USO  
DE ESPACIOS**  
Agencia Nacional de Tránsito  
Ministerio de Transporte y Obras Públicas

**Agencia Santa Cruz**

**USO DE ESPACIOS**  
Corporación Nacional de Telecomunicaciones  
CNT

**Agencia Isabela**



## RETOS 2023



### **Implementación de Servicio de Firma Electrónica en Isabela**

Para este año 2023, se realizará todas la instalaciones necesarias para la habilitación del servicio de firma electrónica en la Agencia Isabela.

### **Proyecto Infancia con Futuro**

Participar en el Proyecto Infancia con Futuro, en conjunto con el MIES, MSP y GAD MUNICIPALES

**GRACIAS**

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO  
PRESIDENTE**