

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación


**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



COBERTURA

 **Gobierno**
del **Ecuador**

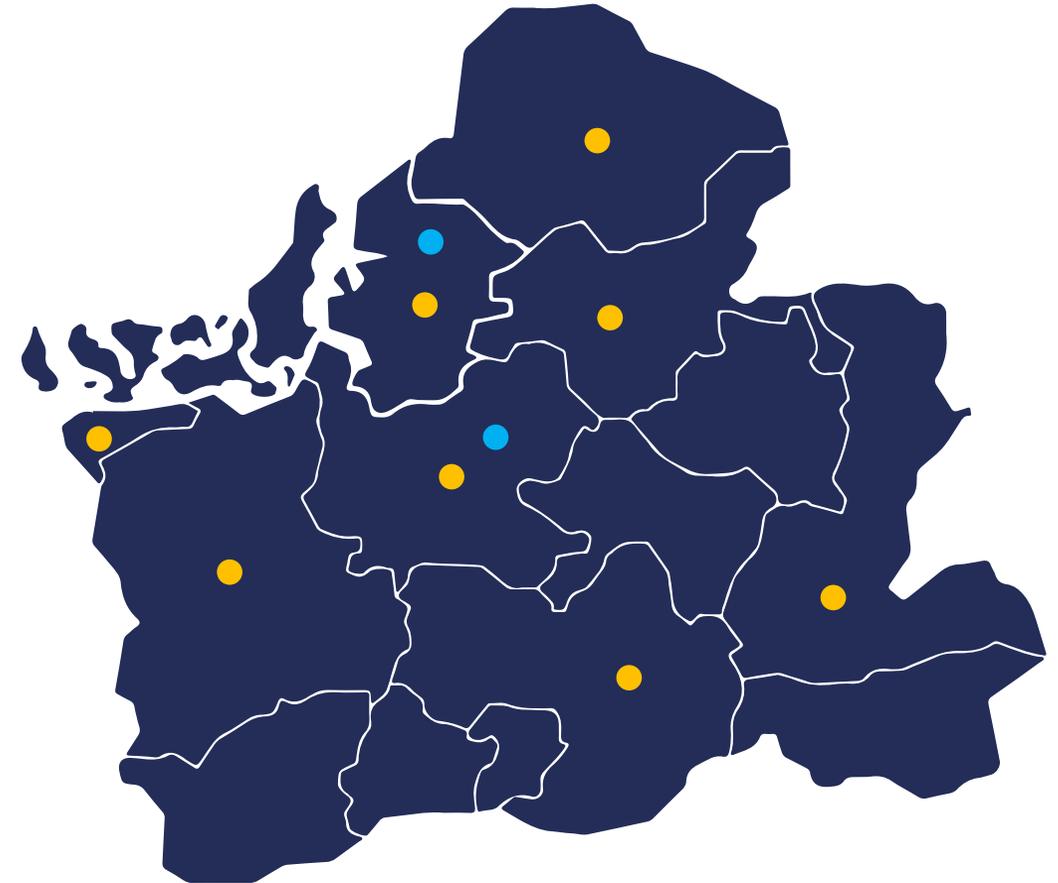
GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

COBERTURA

Provincia: El Oro (ZONA 7) 

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

11 PUNTOS DE ATENCIÓN	
● 9 AGENCIAS	ARENILLAS
	EL GUABO
	HUAQUILLAS
	MACHALA
	MARCABELÍ
	PASAJE
	PIÑAS
	SANTA ROSA
	ZARUMA
● 2 ARCES	HOSPITAL ANGELA LOAYZA DE OLLAGUE
	HOSPITAL TEÓFILO DÁVILA





EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**


Gobierno
del **Ecuador**

GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

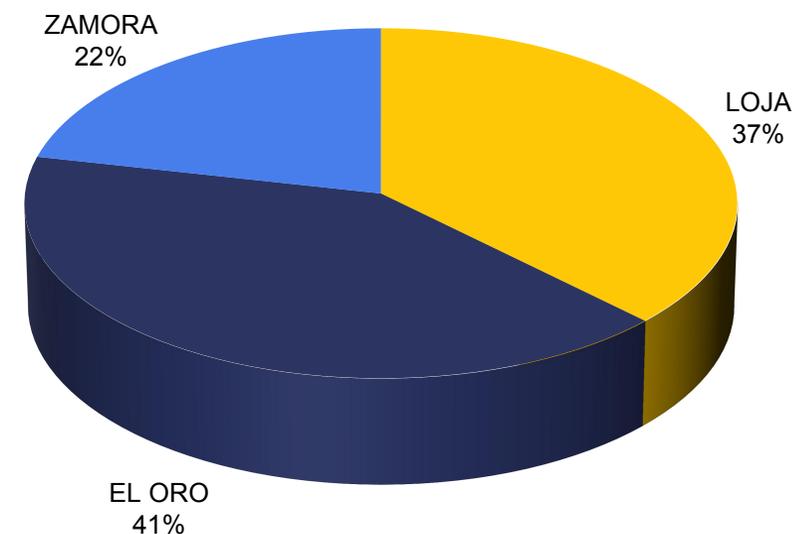
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

100%



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Loja	77,927.74	77,927.71
El Oro	85,588.27	85,588.26
Zamora Chinchipe	45,017.49	45,017.47
Coordinación Zonal	208,533.50	208,533.44

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA





OBJETIVOS **OPERATIVOS**

OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



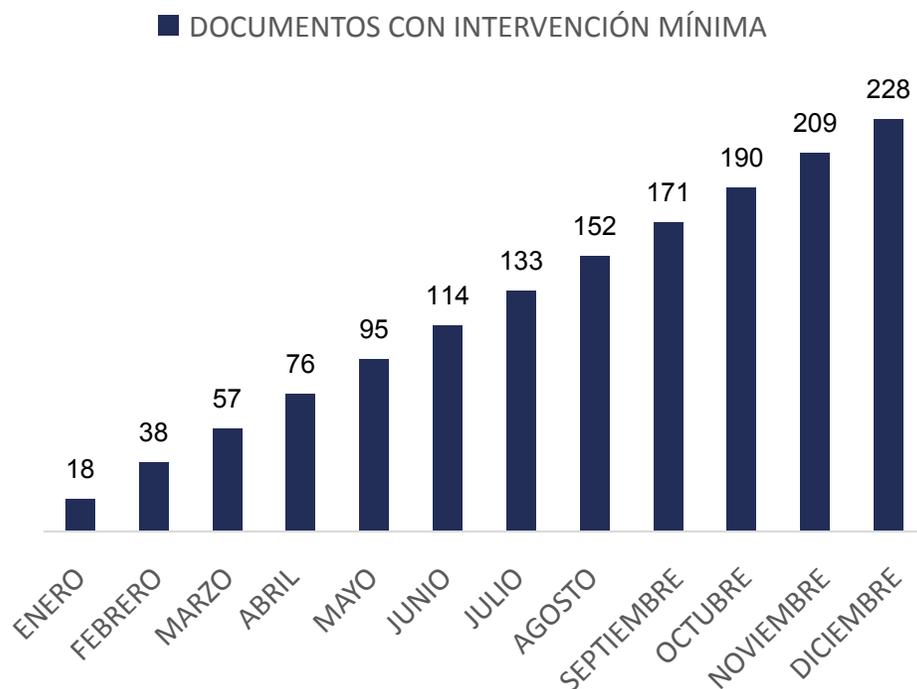
RESULTADOS **ALCANZADOS**

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



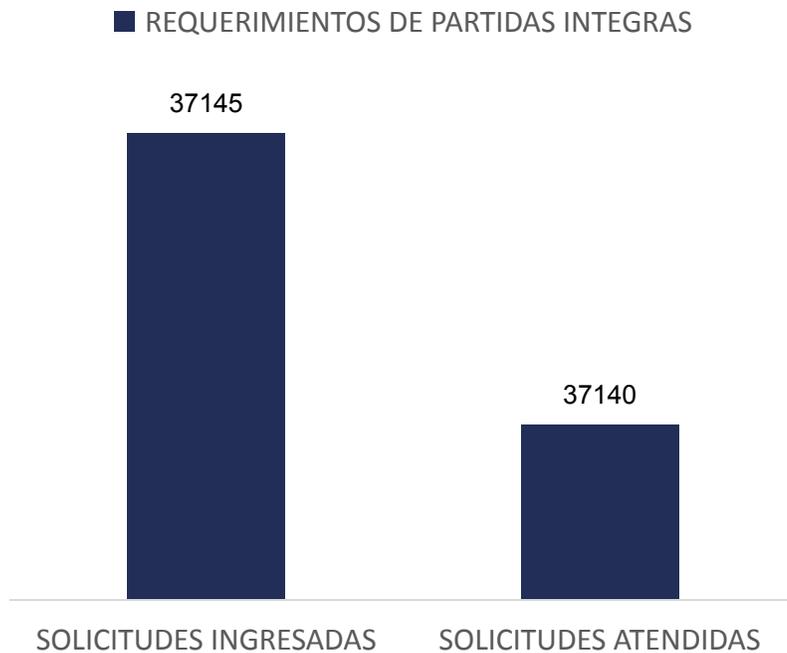
PROVINCIA	TOTAL DOCUMENTOS CON INTERVENCIÓN MÍNIMA	META
El Oro	228	222

CUMPLIMIENTO
102.70%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
El Oro	37,145	37,140

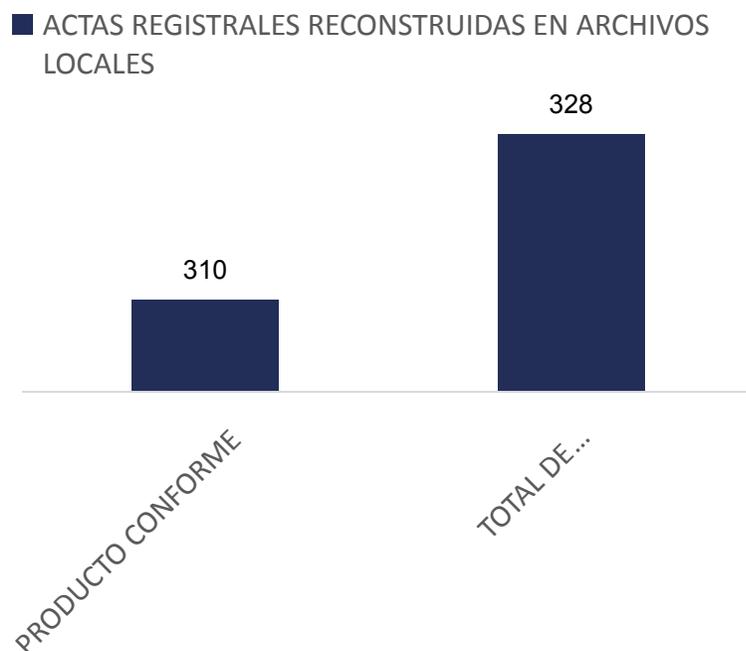
CUMPLIMIENTO
99.98%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS
El Oro	310	328

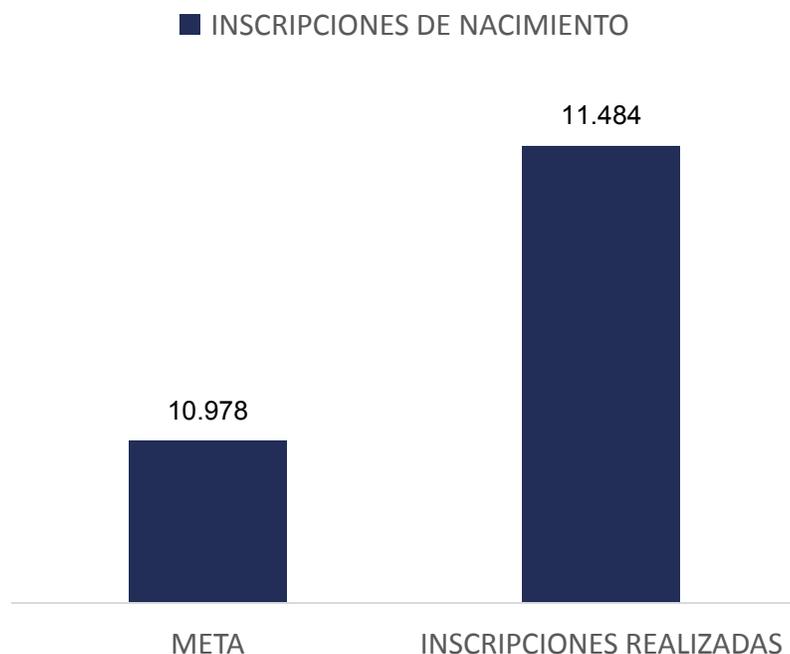
CUMPLIMIENTO
94.51%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL DE INSCRIPCIONES REALIZADAS
El Oro	10,978	11,484

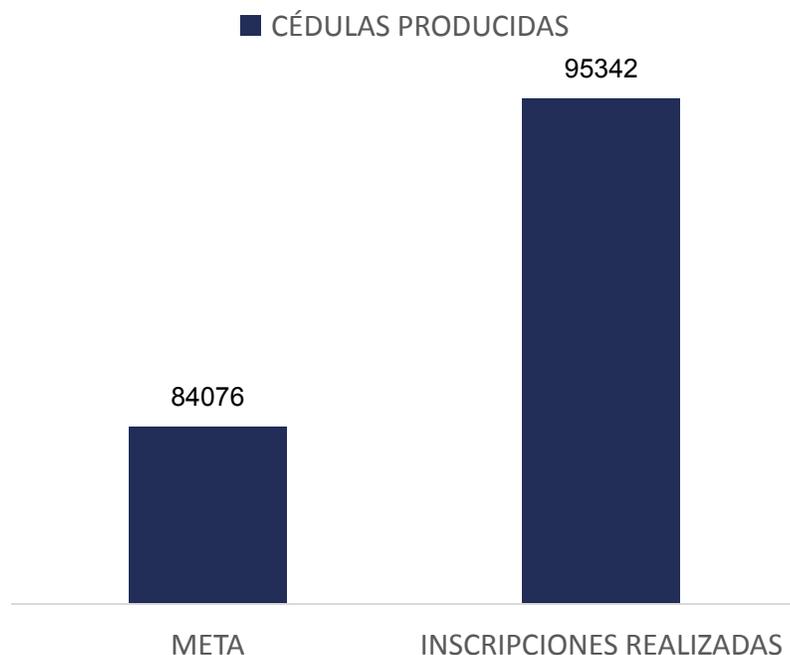
CUMPLIMIENTO
107.92%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS REALIZADAS
El Oro	84,076	95,342

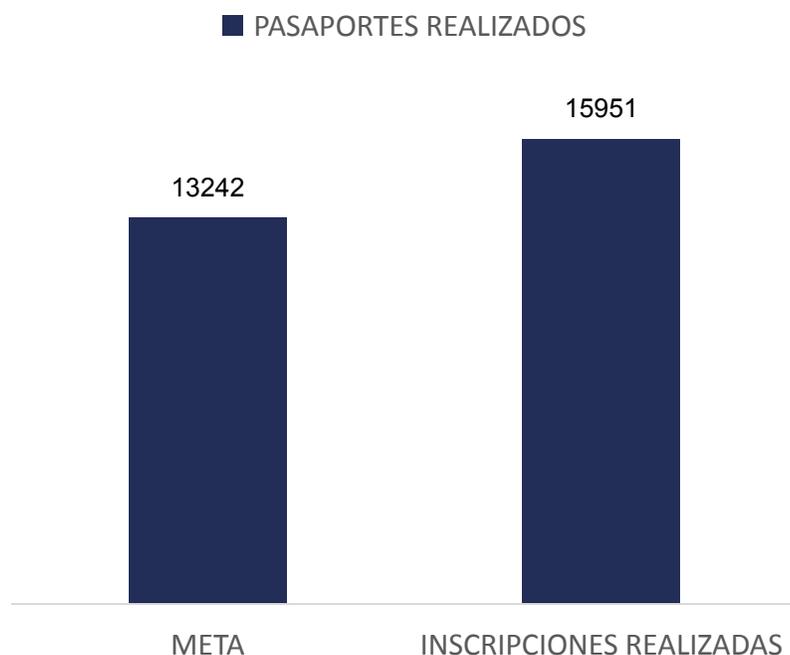
CUMPLIMIENTO
113.40%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



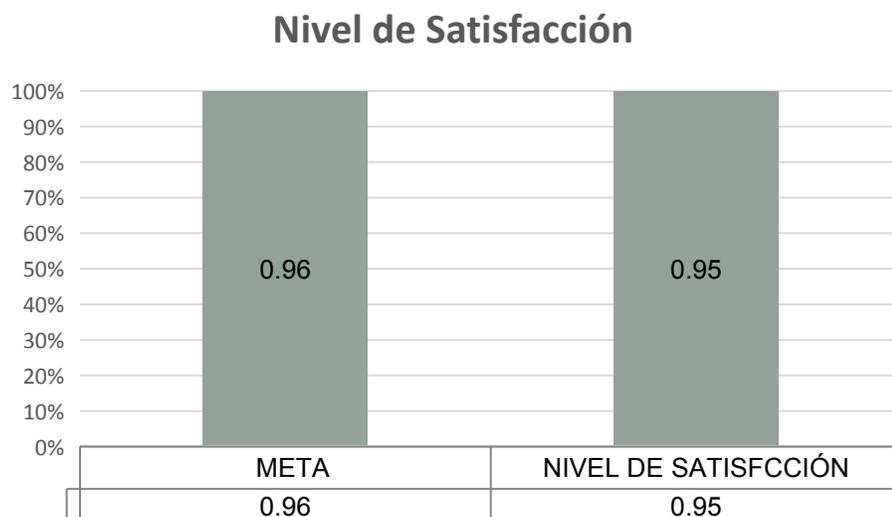
PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES REALIZADOS
El Oro	13,242	15,951

CUMPLIMIENTO
120.45%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



ZONA	META	NIVEL DE SATISFCCIÓN
ZONA 7	96%	95%

CUMPLIMIENTO
98,96%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental **MEDIANTE** la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO

90,79%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
ZONA 7	69	76



OTROS **RESULTADOS**

OTROS RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

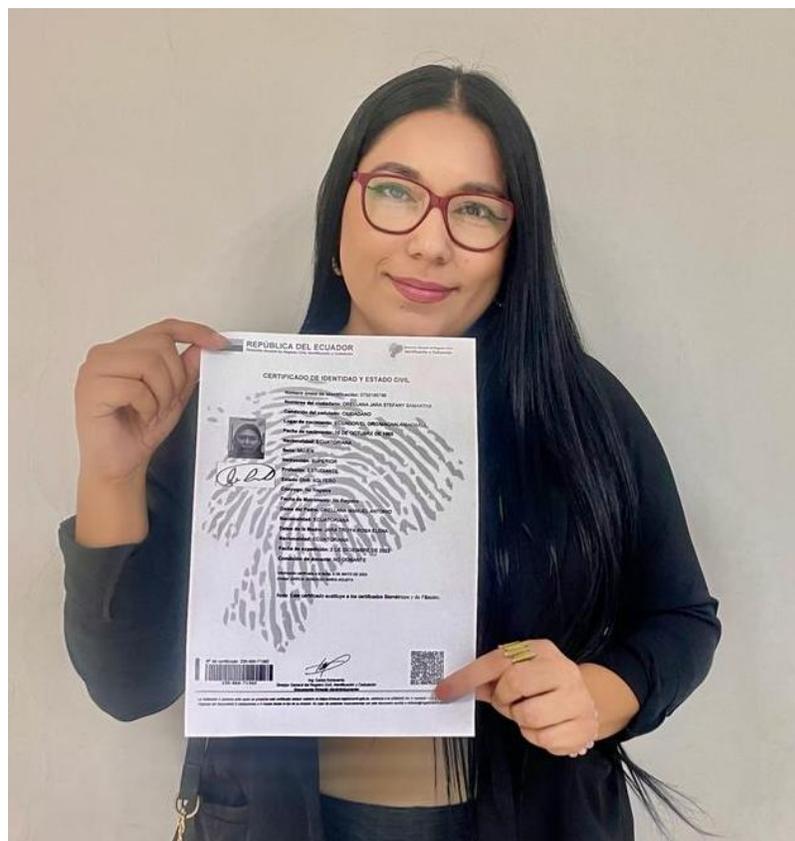


3251 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MES	FIRMAS ELECTRONICAS
ENERO	253
FEBRERO	206
MARZO	151
ABRIL	128
MAYO	195
JUNIO	231
JULIO	220
AGOSTO	214
SEPTIEMBRE	254
OCTUBRE	487
NOVIEMBRE	539
DICIEMBRE	373

OTROS RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



108,463 CERTIFICADOS DIGITALES DE DATOS

MES	CERTIFICADOS
ENERO	8,054
FEBRERO	8,235
MARZO	10,869
ABRIL	10,412
MAYO	10,495
JUNIO	8,802
JULIO	8,547
AGOSTO	9,655
SEPTIEMBRE	8,968
OCTUBRE	8,426
NOVIEMBRE	8,396
DICIEMBRE	7,604

OTROS RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



PROVINCIA	MATRIMONIOS EN SEDE	MATRIMONIOS FUERA DE SEDE	UNIONES DE HECHO
El Oro	2010	92	231

2102 MATRIMONIOS

OTROS RESULTADOS



**56 BRIGADAS
REALIZADAS**

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022**

CEDULACIÓN

Primera vez	Primera vez subsidiada	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
298	9	439	67	813

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
2	0	2

OTROS RESULTADOS

CLIMA LABORAL



- Reconocer los logros de los trabajadores.
- Generar espacios que fomenten la comunicación y las interacciones entre colaboradores.
- Celebrar fechas importantes y especiales.



RETOS

2023


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

RETOS 2023

- Fortalecer la operación de todos los puntos de atención del registro civil en la provincia, garantizando la atención de las diferentes etnias, pueblos y nacionalidades.
- Continuar con el despliegue del trabajo territorial de la institución a fin de garantizar el derecho a la identidad de todas y todos los ciudadanos en los diferentes cantones y parroquias de la Provincia de El Oro, especialmente de los ciudadanos vulnerables.
- Fomentar la unidad, y el compromiso institucional con todos los servidores de la provincia.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



GRACIAS

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE**