



# **RENDICIÓN** **DE** **CUENTAS** **2022**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



## POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

## MISIÓN



Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.

## VISIÓN



Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



# COBERTURA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# COBERTURA

Provincia: Zamora Chinchipe 🇪🇨 (ZONA 7)

6 PUNTOS DE ATENCIÓN	
 <b>6 AGENCIAS</b>	ZAMORA
	YANTZAZA
	EL PANGUI
	CHINCHIPE
	NANGARITZA
	YACUAMBI





# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

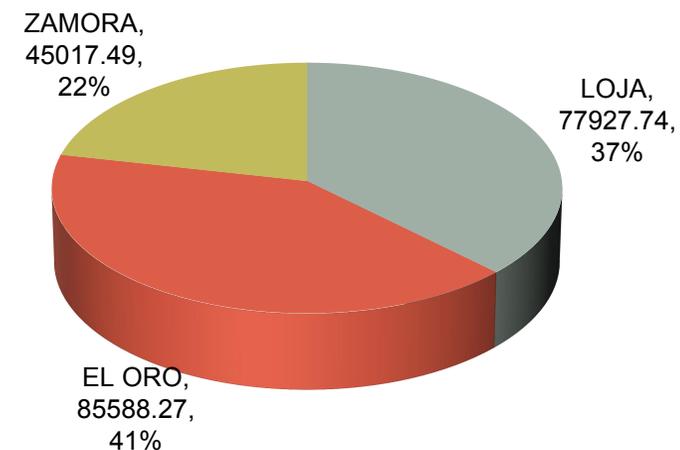
# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## 100%



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Loja	77.927,74	77.927,71
El Oro	85.588,27	85.588,26
Zamora Chinchipe	45.017,49	45.017,47
Coordinación Zonal	208.533,5	208.533,44

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**

# OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



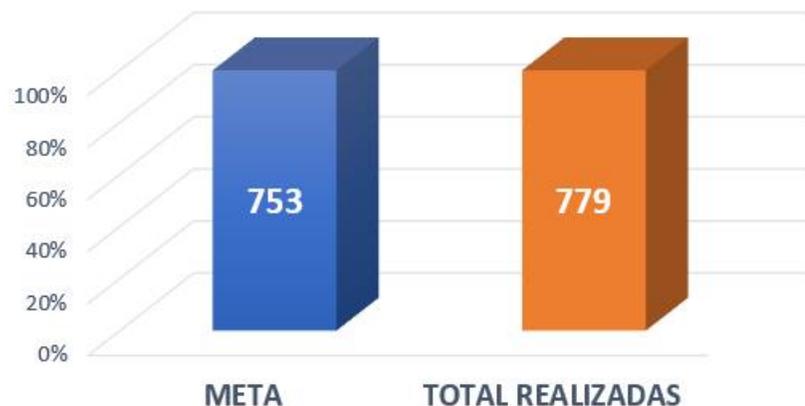
# RESULTADOS **ALCANZADOS**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales

PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
LOJA	753	779

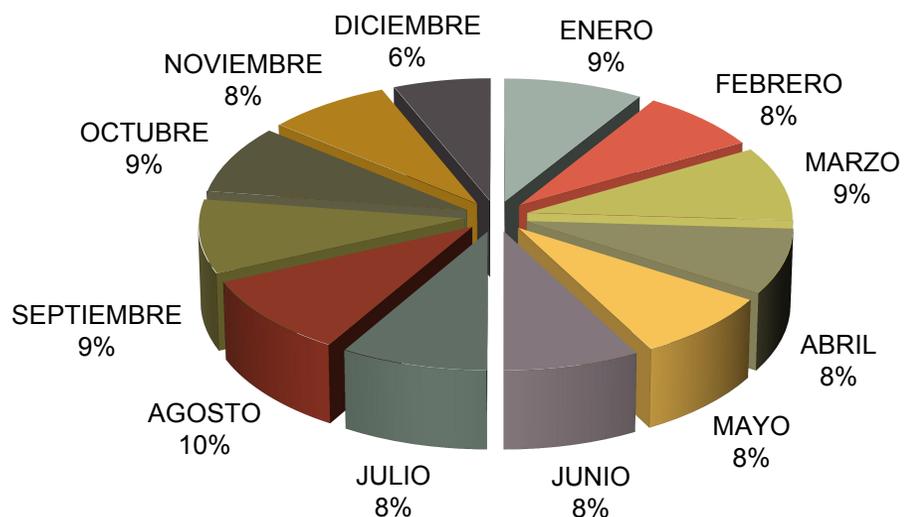
**CUMPLIMIENTO**  
**103,45%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras

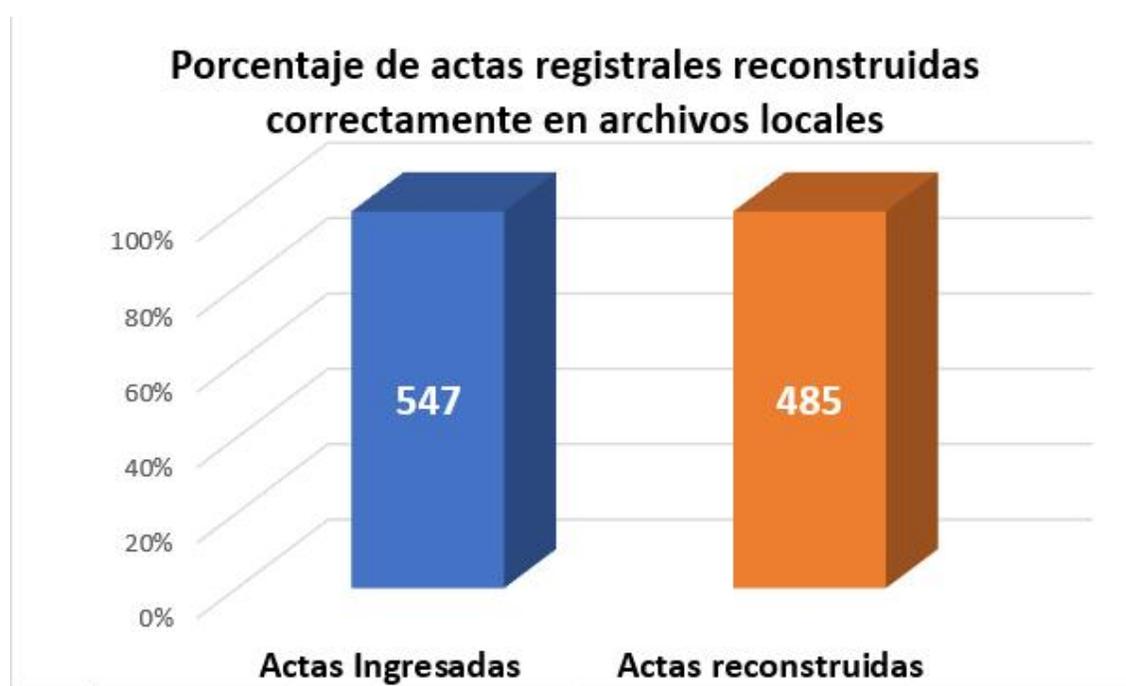
PROVINCIA	META	REQUERIMIENTOS INGRESADOS	REQUERIMIENTOS DESPACHADOS
LOJA	0,93	91853	90873

**CUMPLIMIENTO**  
**106,38%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



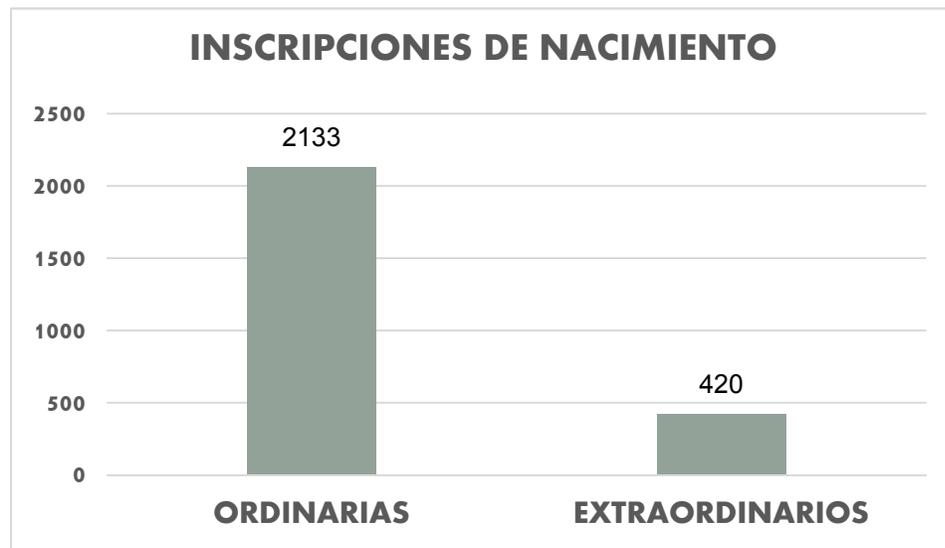
Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales			
PROVIN CIA	META	Actas Ingresadas	Actas reconstruidas
LOJA	0,8975	547	485

**CUMPLIMIENTO**  
**98,79%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

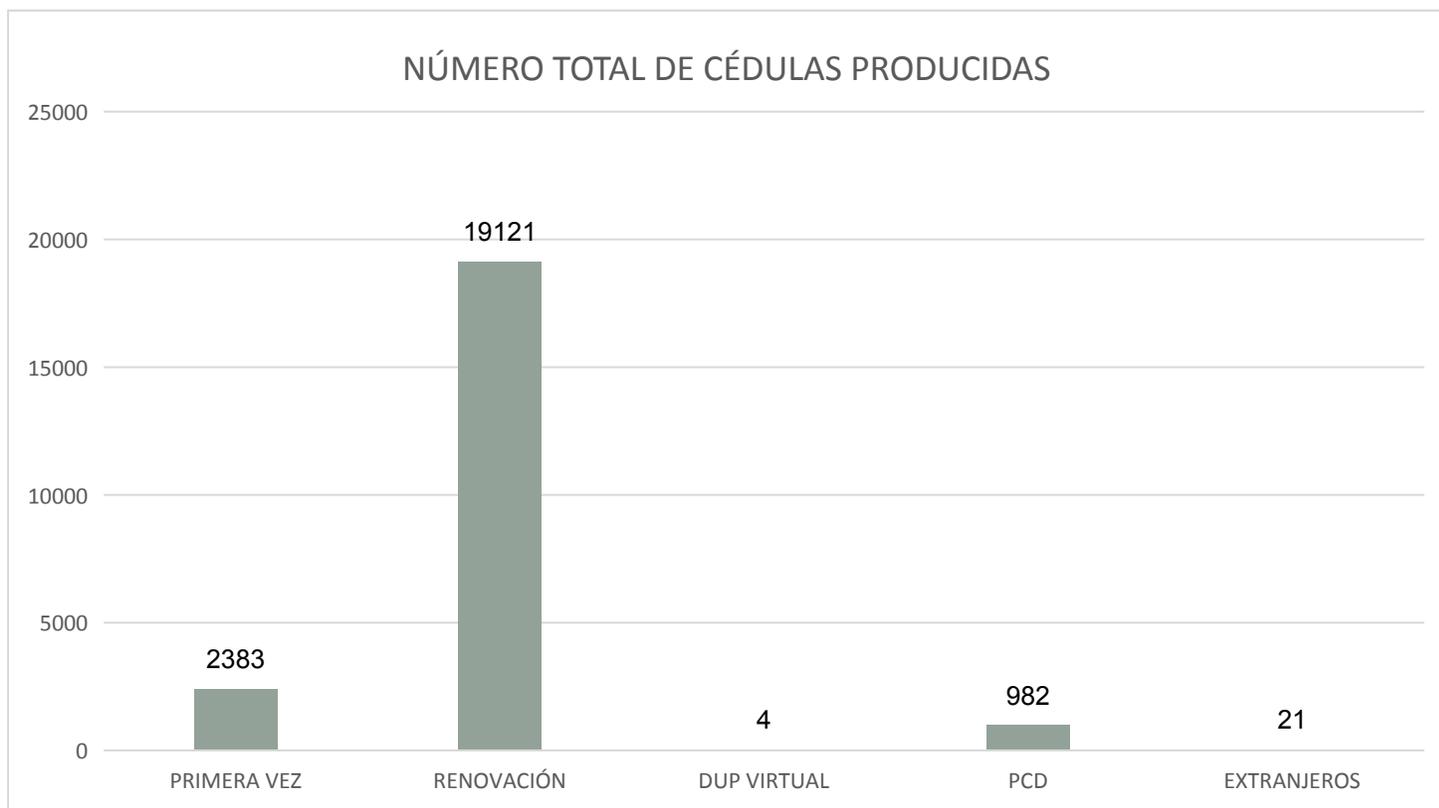


<b>META 2022</b>
<b>1956</b>

**CUMPLIMIENTO**  
**2553 INSCRIPCIONES**  
**130.52%**

# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



<b>META 2022</b>
<b>14587</b>

**CUMPLIMIENTO**  
**22511 CEDULAS PRODUCIDAS**

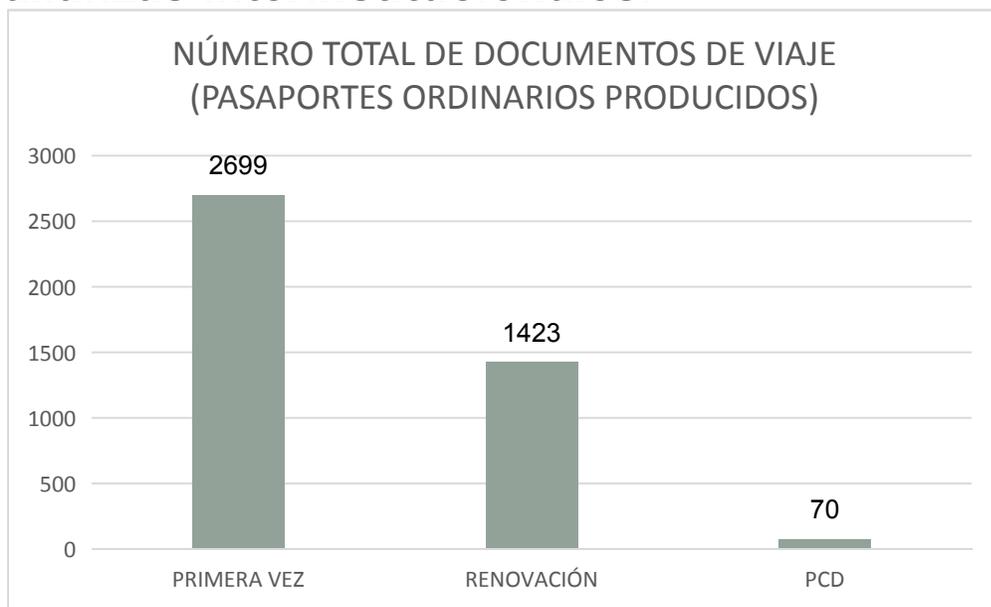
**154.32%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

META 2022
1663

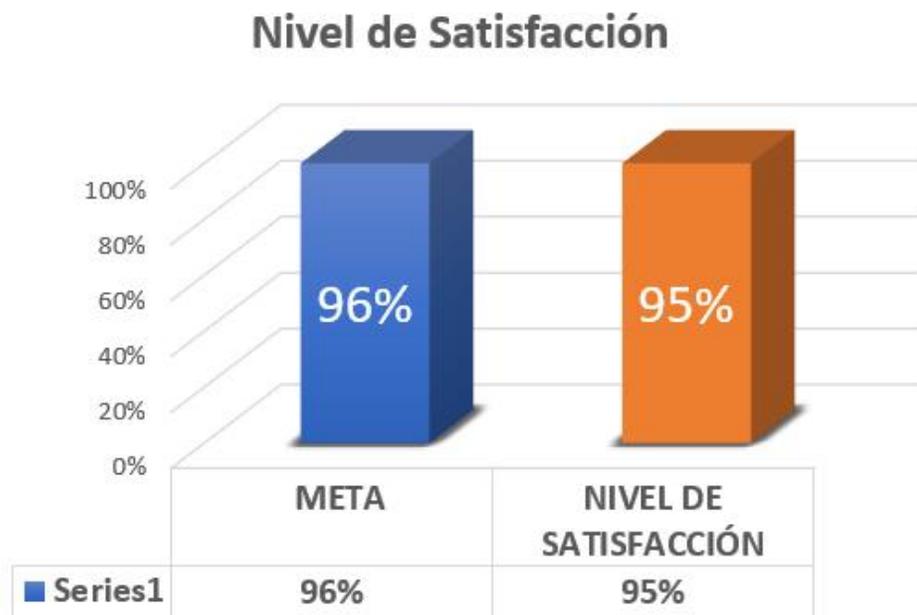


**CUMPLIMIENTO**  
4192 PASAPORTES  
**252.07%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 7	96%	95%

**CUMPLIMIENTO**  
**98,96%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental **MEDIANTE** la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

**CUMPLIMIENTO**

**90,79%**

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
ZONA 7	69	76



# OTROS **RESULTADOS**

## OTROS RESULTADOS



**566 CERTIFICADOS  
DIGITALES DE FIRMAS  
ELECTRÓNICAS  
ENTREGADAS**

SERVICIO	DISPOSITIVO TOKEN	FIRMA EN TOKEN	FIRMA EN ARCHIVO	RENOVACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN	RENOVACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA EN ARCHIVO	RECUPERACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA / OLVIDO DE CLAVE O ACTUALIZACIÓN	TOTAL
CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS	43	64	257	54	108	40	566

# OTROS RESULTADOS



**5 BRIGADAS  
REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL

94	260	27	381
----	-----	----	-----

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL

33	21	54
----	----	----

## OTROS RESULTADOS



## CLIMA LABORAL



- El personal participa activamente de todas las actividades extralaborales que se realiza en la Oficina Técnica.
- Reconocer el esfuerzo de los servidores.



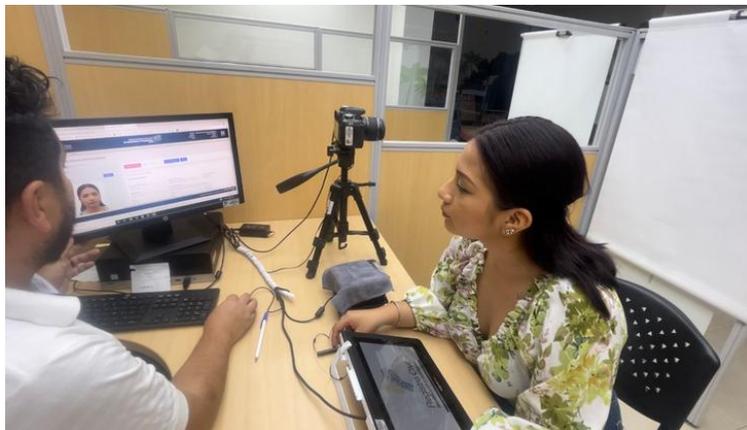
# RETOS

## 2023

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

## RETOS 2023



- Fortalecer el trabajo territorial de la institución a fin de garantizar el derecho a la identidad de todas y todos los ciudadanos en los diferentes cantones y parroquias de la Provincia de Zamora Chinchipe.
- Mejora continua de los niveles de atención en todas las agencias de la provincia.
- Cumplir con todos los parámetros que exige el Sistema de Gestión de la Calidad de la DIGERCIC.
- Contar con el personal idóneo para la prestación de servicios de la Oficina Técnica de Zamora Chinchipe.

***GRACIAS***

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO  
PRESIDENTE**