RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.

VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.

2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles

3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.

4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.

5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.

6 | Fortalecer las capacidades institucionales.

COBERTURA

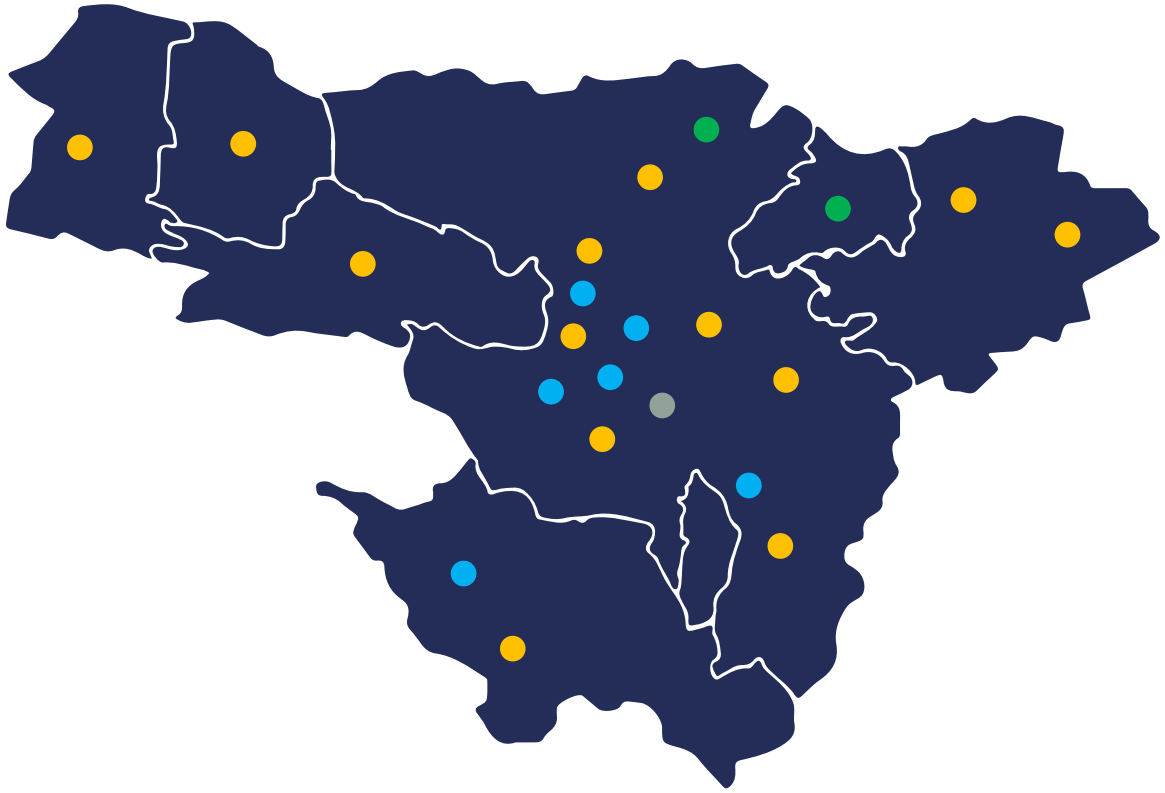
Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

COBERTURA

Provincia: Pichincha (ZONA 9)

23 PUNTOS DE ATENCIÓN	
14 AGENCIAS	CALDERÓN
	CAYAMBE
	EL QUINCHE
	LA ROLDÓS
	MATRIZ - IÑAQUITO
	MEJÍA
	PEDRO MONCAYO
	POASQUI
	PUERTO QUITO
	QUITUMBE
	RUMIÑAHUI
	SAN BLAS (QUITO)
	TUMBACO
	SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
2 ITINERANTES	PUÉLLARO
	SAN JOSÉ DE MINAS
6 ARCES	HOSPITAL SAN FRANCISCO DE QUITO
	HOSPITAL NUEVA AURORA
	HOSPITAL IESS SUR
	HOSPITAL PABLO ARUTO SUÁREZ
	HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN
	HOSPITAL ISIDRO AYORA
1 ARCEF	FUNERARIA NACIONAL



EJECUCIÓN
PRESUPUESTARIA

Gobierno del Ecuador

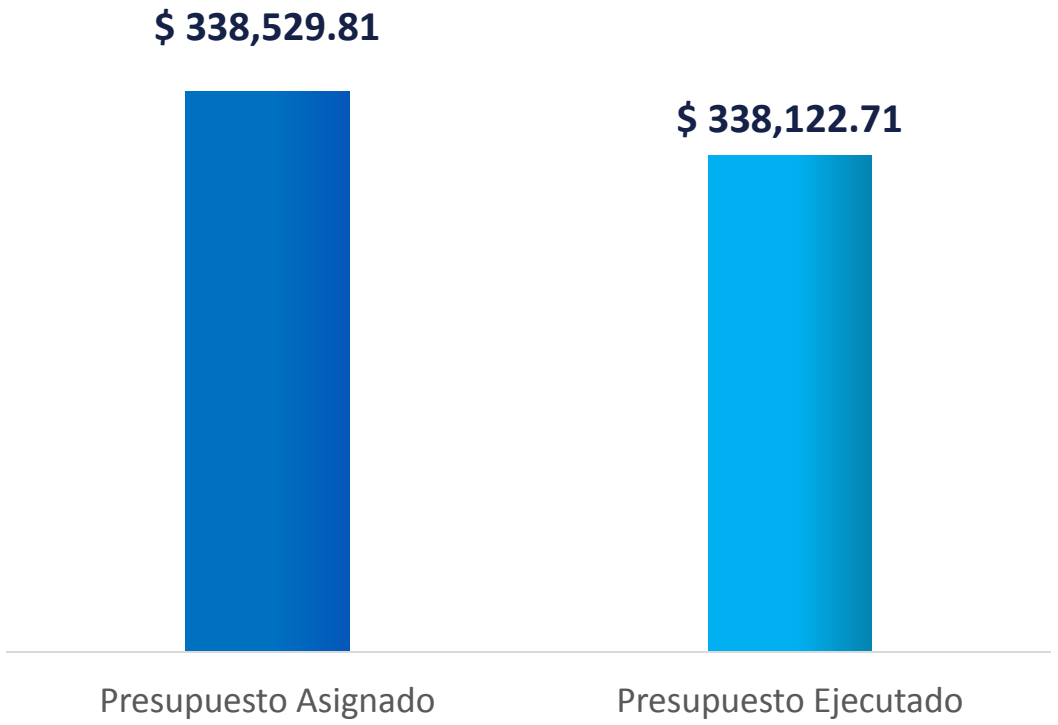
GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

98,88%

ZONA 9	CODIFICADO	EJECUTADO
Pichincha	USD 338.529,81	USD 338.122,71



Fuente: eSIGEF

OBJETIVOS
OPERATIVOS

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

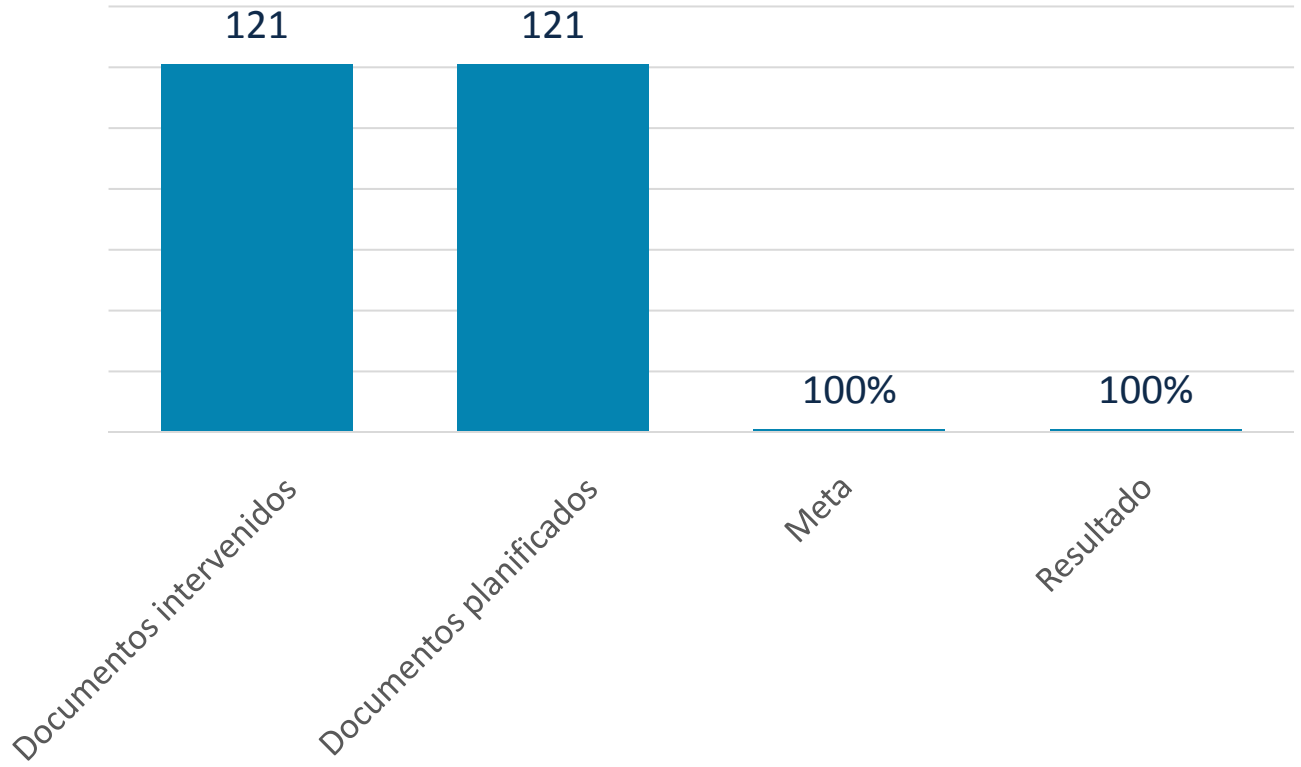
RESULTADOS
ALCANZADOS

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

RESULTADOS ALCANZADOS

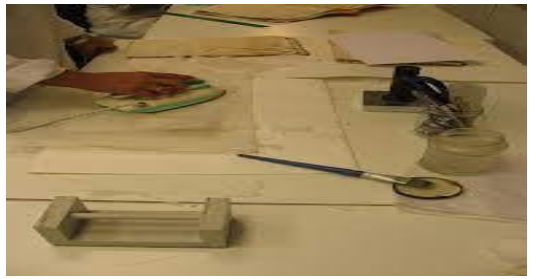
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales

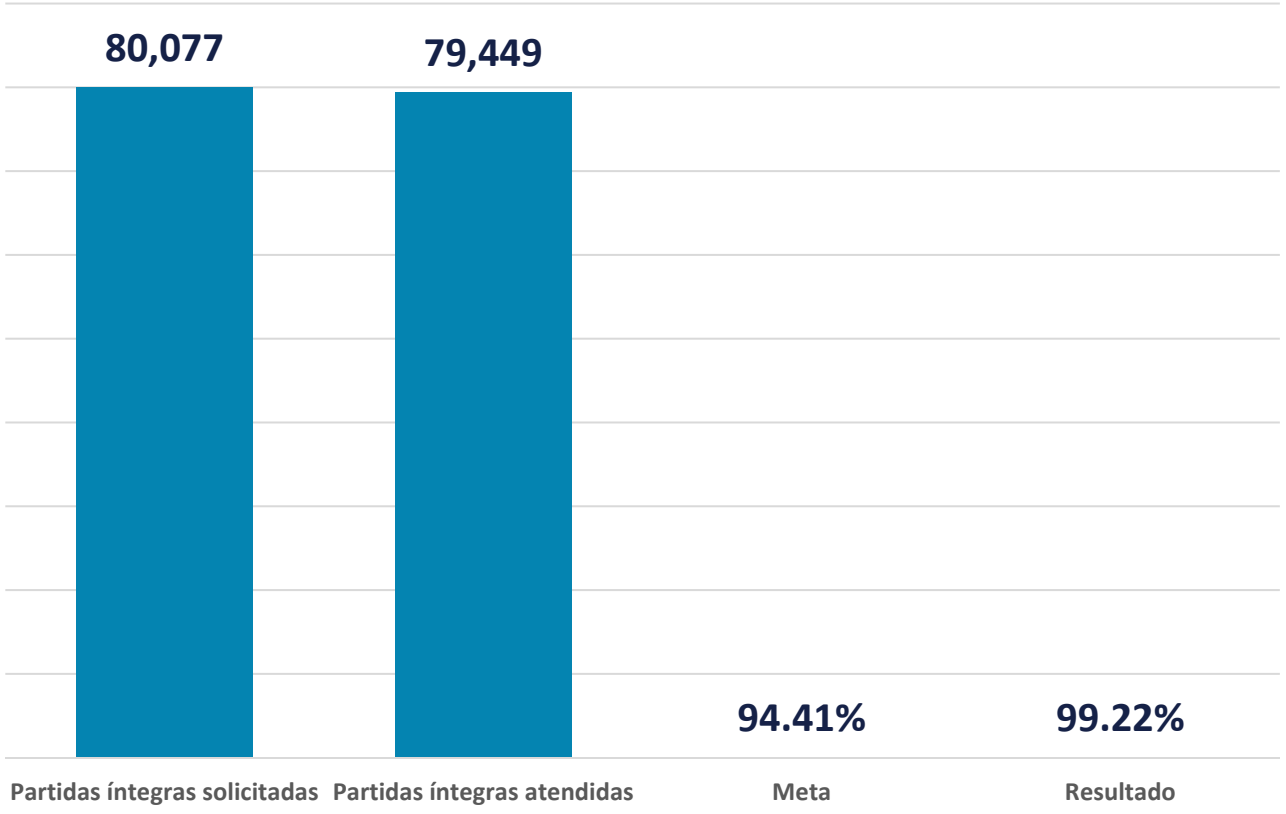
CUMPLIMIENTO:

100%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales

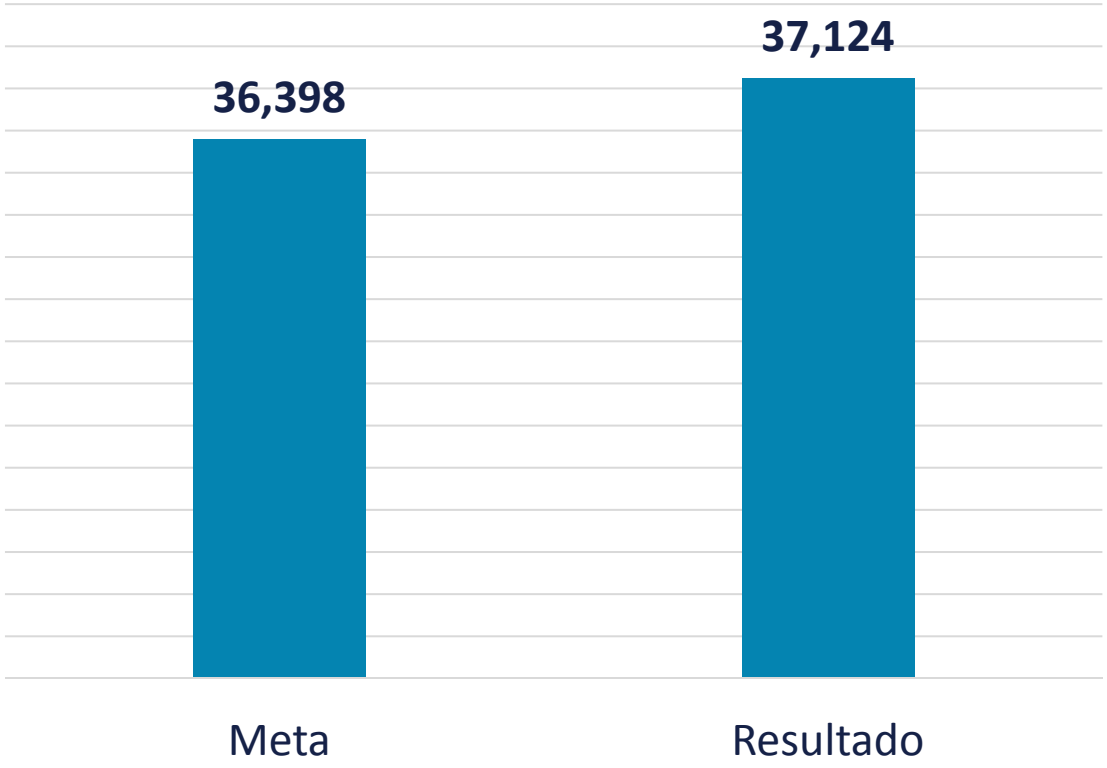
CUMPLIMIENTO:

105.09%

Gobierno del Ecuador | GUILLERMO LASSO PRESIDENTE

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



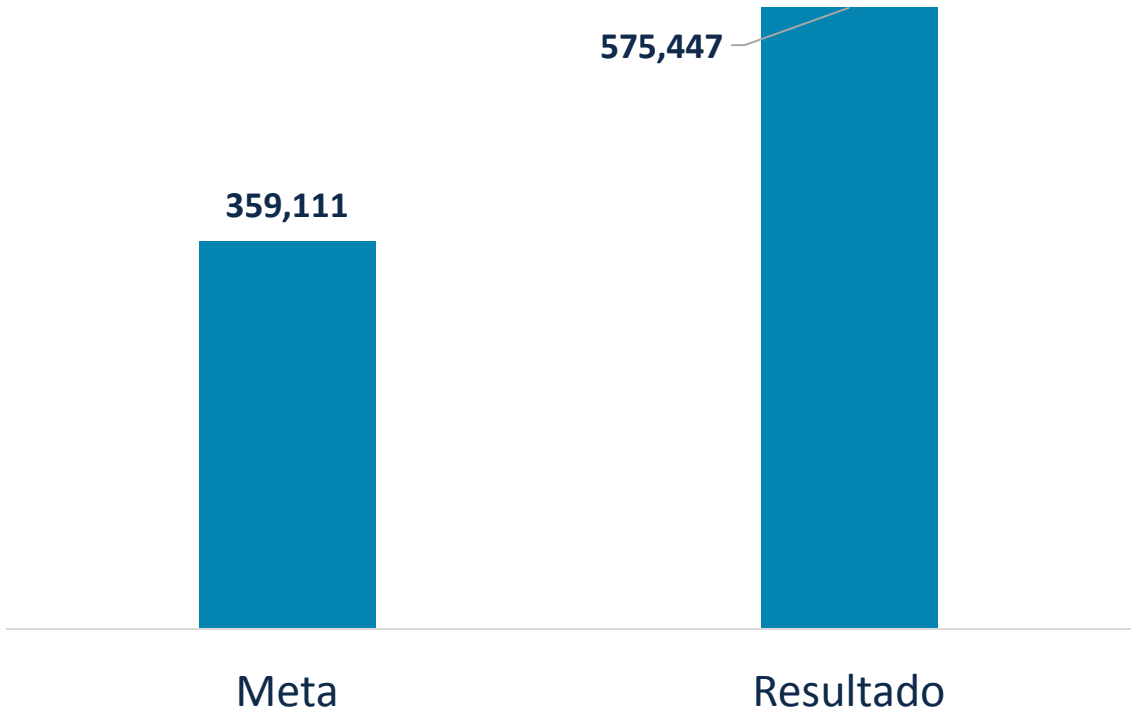
Indicador: Total inscripciones de nacimiento

CUMPLIMIENTO:

101.99%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



Indicador: Número de cédulas producidas por renovación

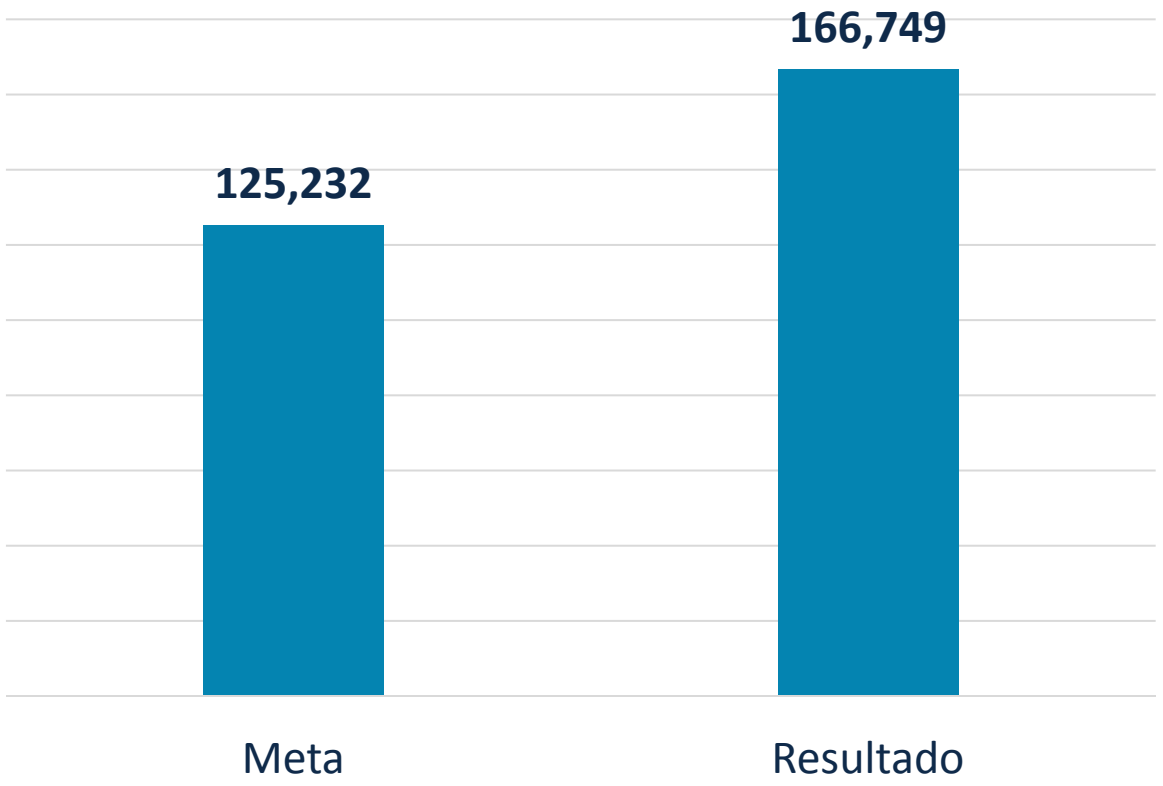
CUMPLIMIENTO:

160.24%

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



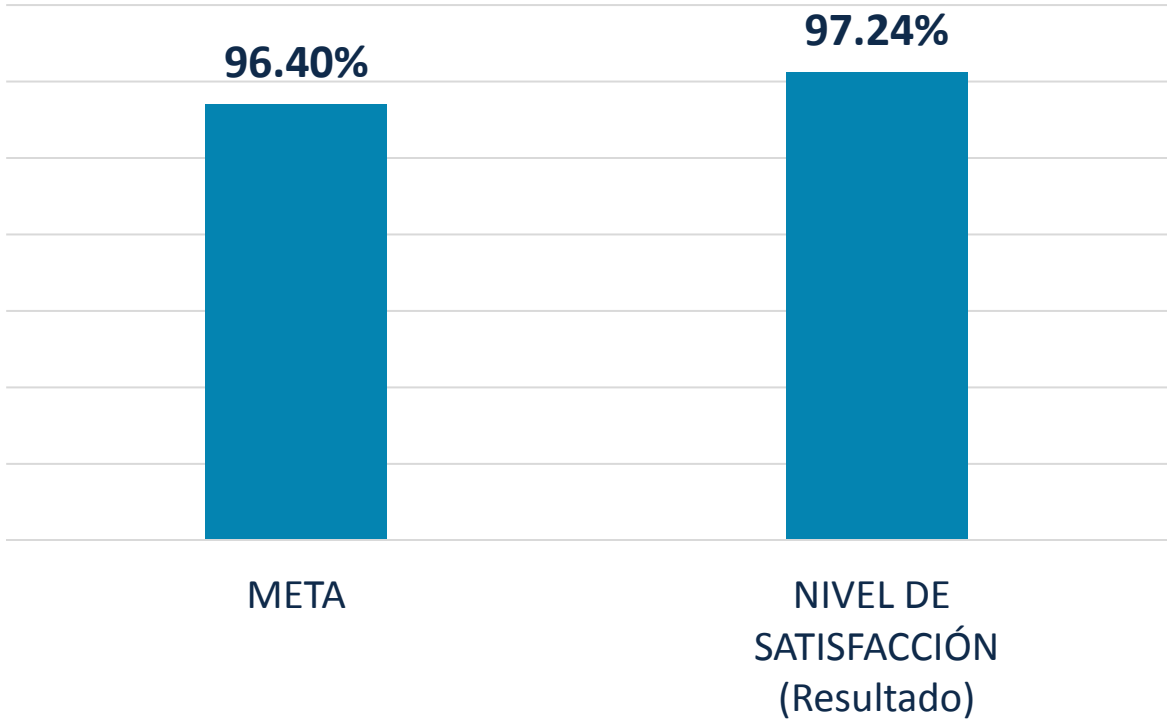
Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos

CUMPLIMIENTO:

133,15%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano ciudadano



Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

CUMPLIMIENTO:

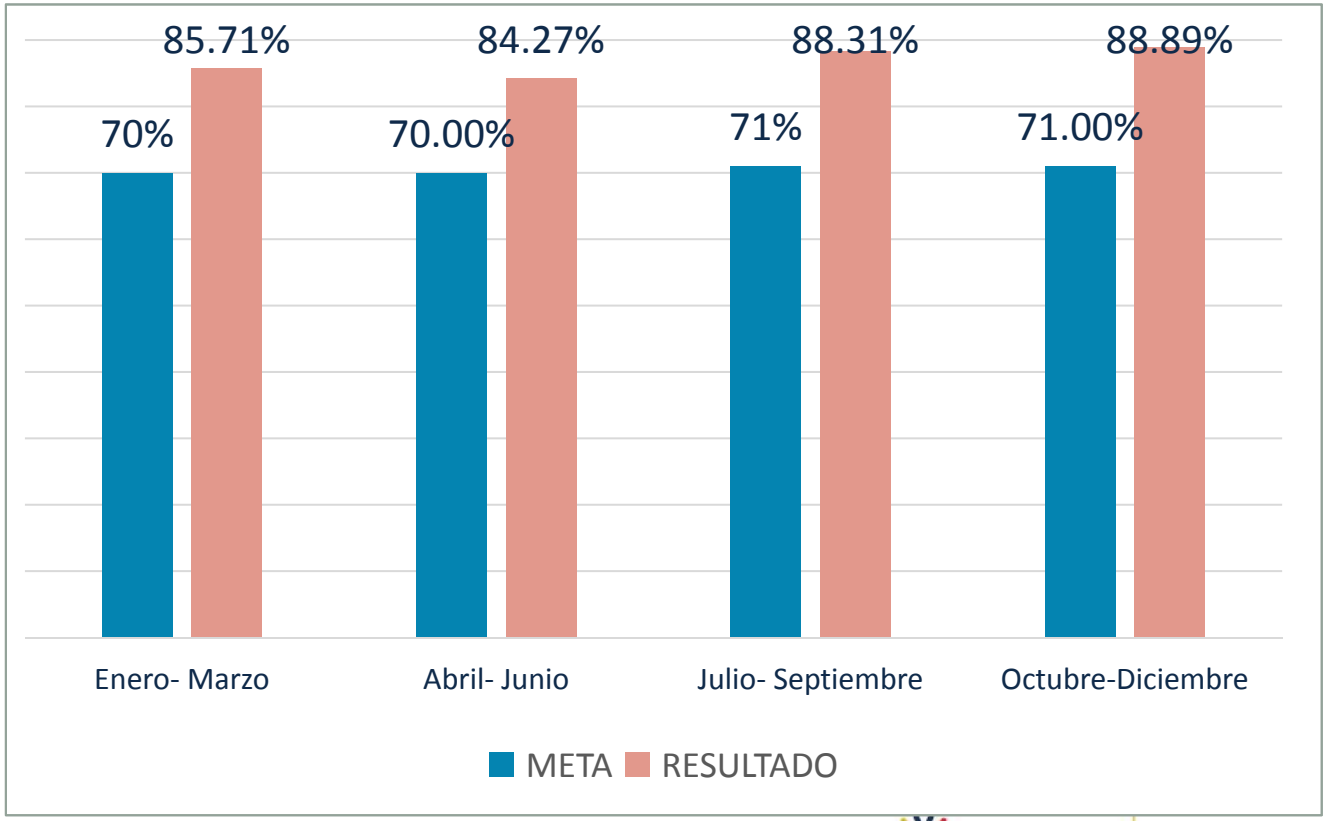
100,87%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia

Indicador: Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación

TRIMESTRE	SUMATORIA DE CASOS CON INFORMES ACEPTADOS POR LA DICM	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA 9
Enero- Marzo	54	63
Abril- Junio	75	89
Julio- Septiembre	68	77
Octubre- Diciembre	88	99



OTROS
RESULTADOS

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

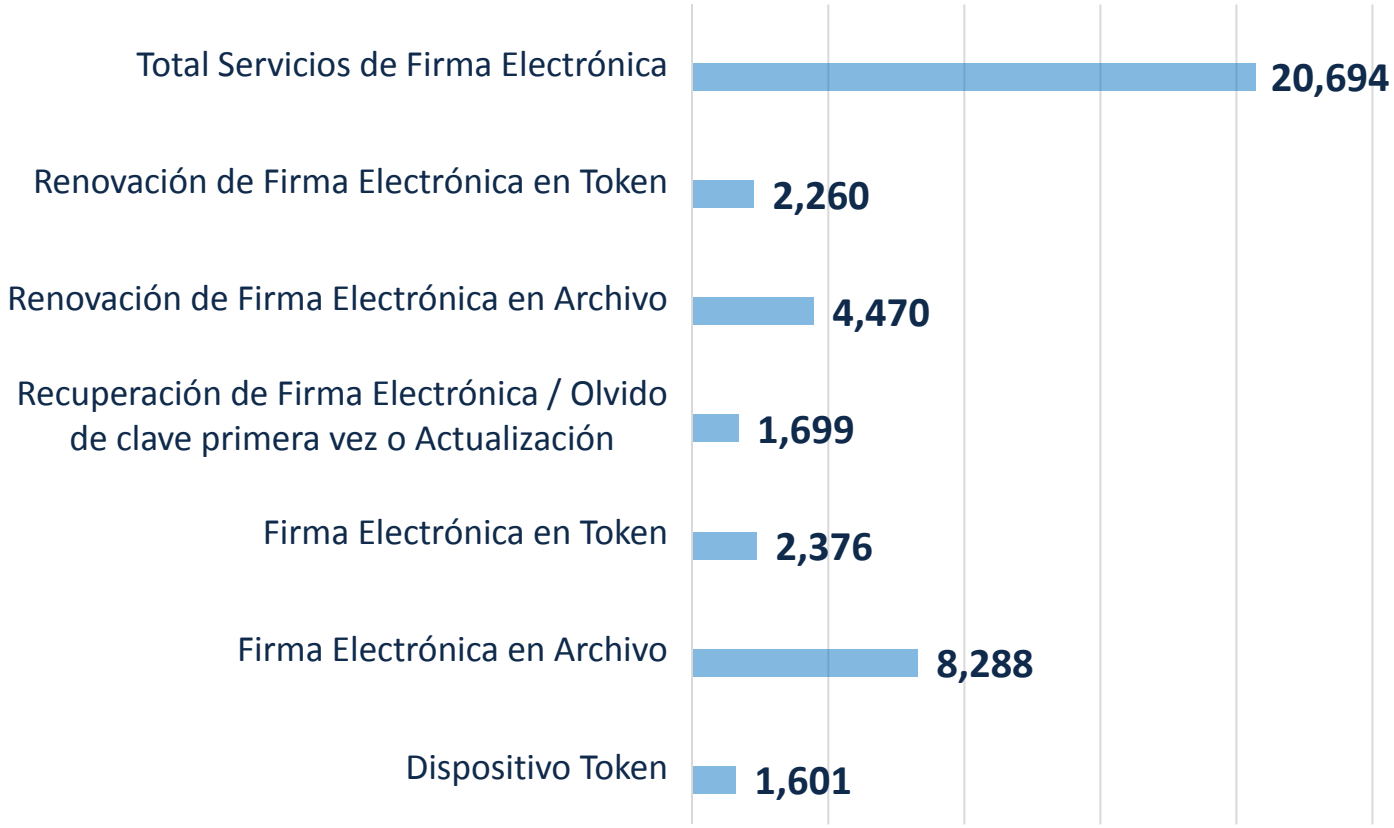
PUNTUACIÓN RANKING GPR 2022

RANKING: ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA 2022			
ZONA 9 - DIGERCIC			
PERÍODO	**PUNTUACIÓN**	**PUESTO**	**OBSERVACIÓN**
Enero	100	N/D	
Febrero	99,46	Tercer puesto	A nivel de zonas
Marzo	100	Primer puesto	A nivel de zonas
Abril	100	Primer puesto	A nivel de zonas
Mayo	100	Primer puesto	A nivel de zonas
Junio	99,86	Segundo puesto	A nivel de zonas
Julio	99.90	Tercer puesto	A nivel de zonas
Agosto	99.99	Segundo puesto	A nivel de zonas
Septiembre	99.59	Quinto puesto	A nivel de zonas
Octubre	100	Primer puesto	A nivel de zonas
Noviembre	100	Primer puesto	A nivel de zonas
Diciembre	100	Primer puesto	A nivel de zonas
Promedio IGE	**99,92**		

OTROS RESULTADOS

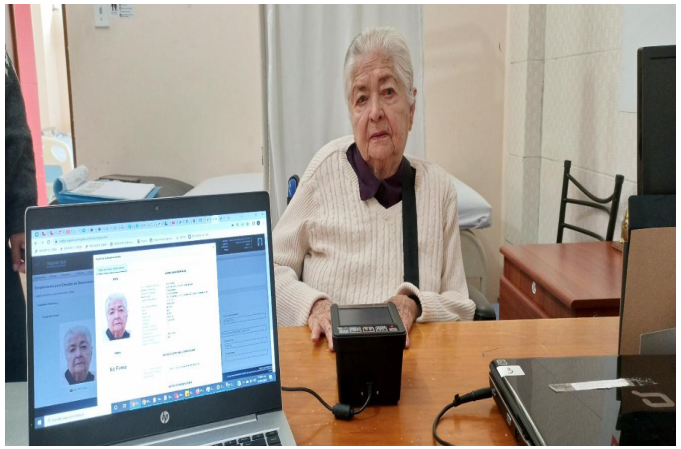
20.694 SERVICIOS DE FIRMA ELECTRÓNICA

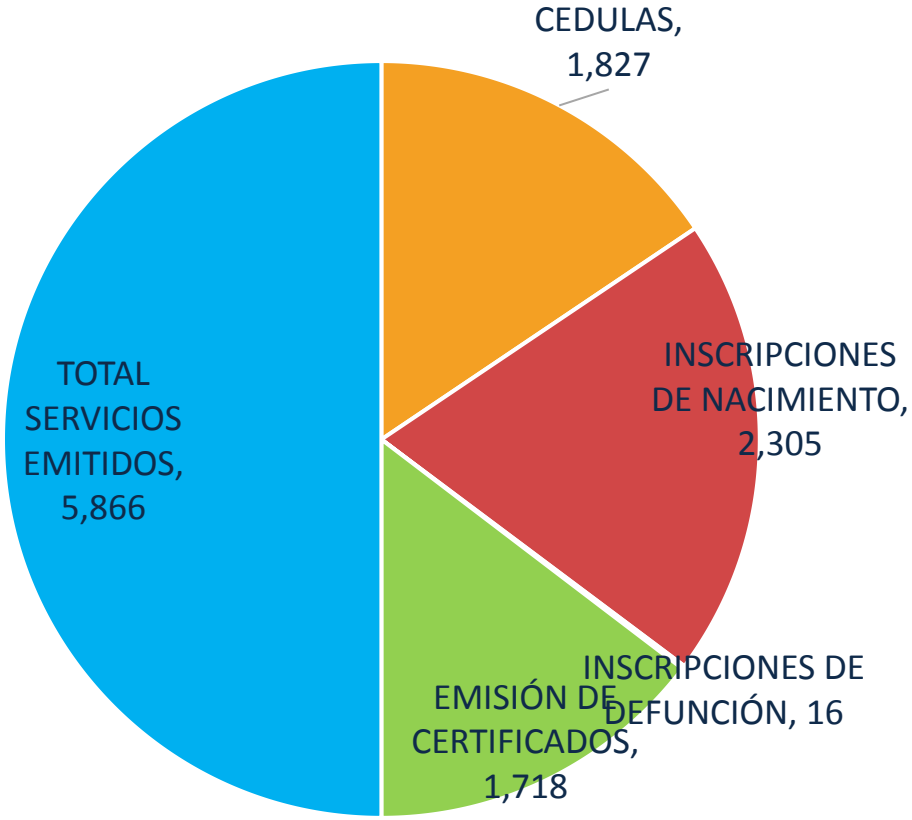
MES	Total
ENERO	1.412
FEBRERO	1.180
MARZO	1.116
ABRIL	1.844
MAYO	1.498
JUNIO	1.585
JULIO	1.561
AGOSTO	1.712
SEPTIEMBRE	2.131
OCTUBRE	2.160
NOVIEMBRE	2.659
DICIEMBRE	1.836
TOTAL	20.694



OTROS RESULTADOS

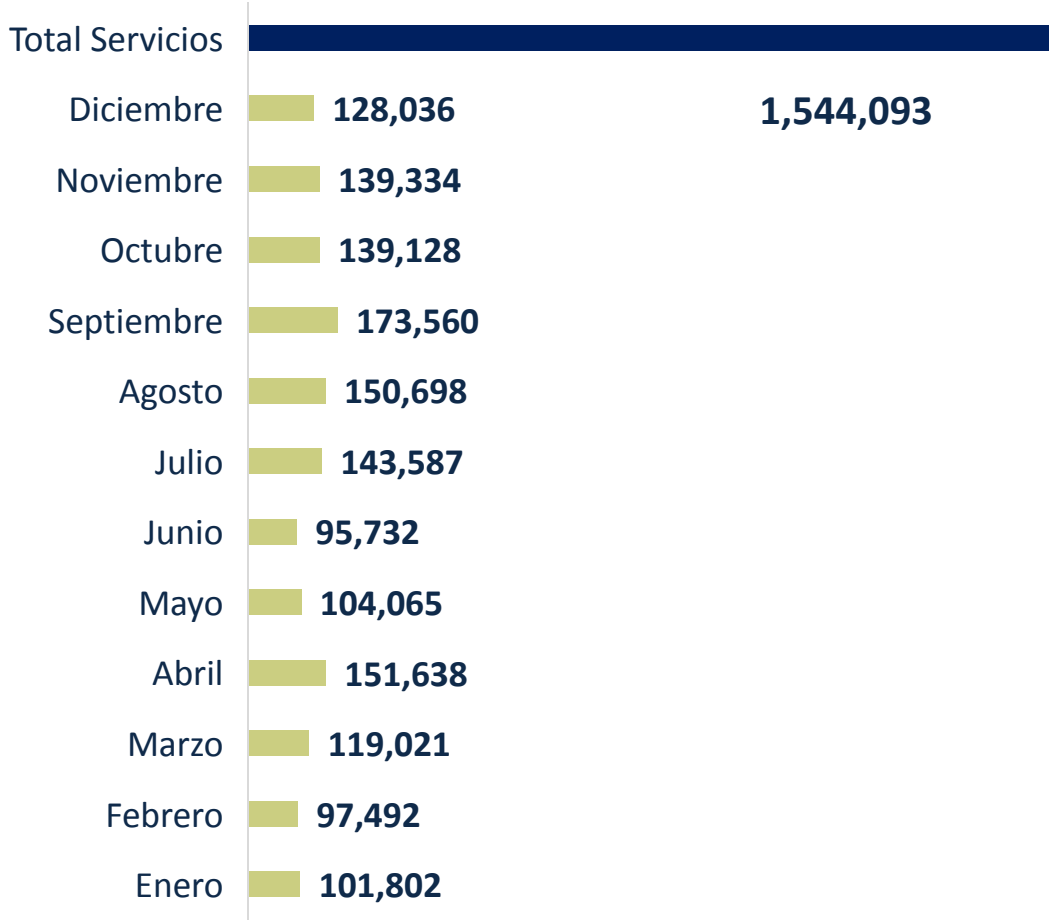
596 BRIGADAS MÓVILES REALIZADAS

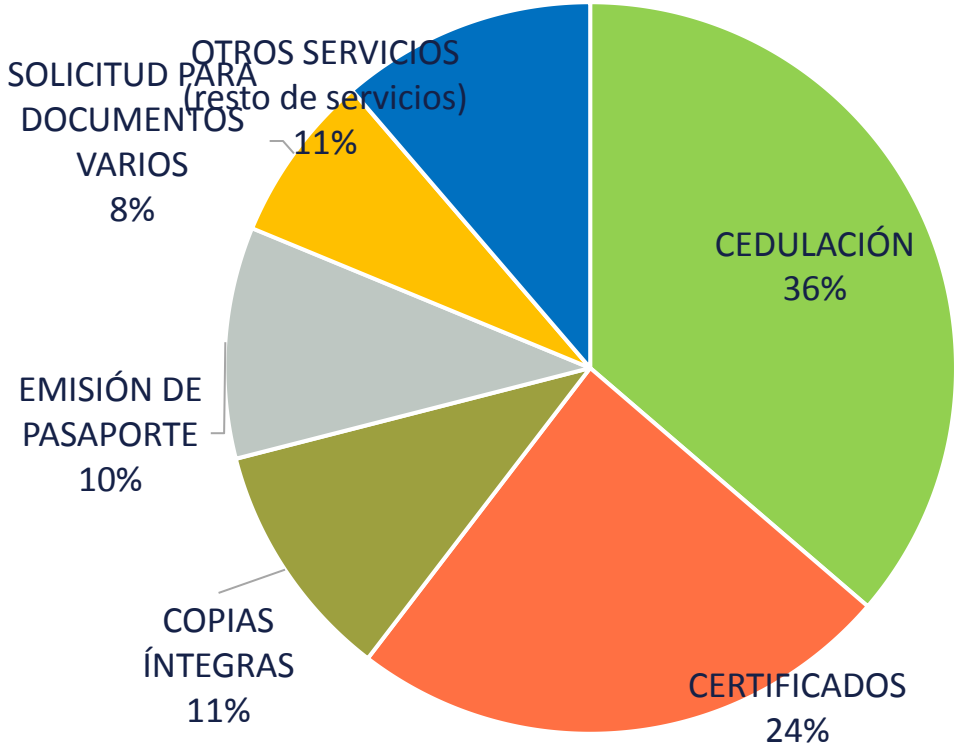




OTROS RESULTADOS

1´544.093 SERVICIOS





CLIMA LABORAL

Publicación de actividades e información relacionadas con el personal de la Zona 9
(temas de salud, procedimientos, socialización sobre nuevas autoridades, servicios y más)

Ejecución de pausas activas:
Fortalecimiento de la ergonomía y salud en el trabajo

CLIMA LABORAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Integración del personal

Capacitación - Desarrolo del personal

Ministerio del Trabajo
Consejo Nacional para la Igualdad de Género

ONU MUJERES

CERTIFICAN
A

ELIAS GASTON MURILLO SANCHEZ

Por haber aprobado el curso virtual **"Transversalización del enfoque de género para el sector público y privado"**, con una duración total de 40 horas.

Emitido con fecha 12 de abril de 2022

María Alejandra Cevallos
Directora de Atención de Grupos Prioritarios

RETOS
2023

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

RETOS 2023

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario
- Cumplir con la programación presupuestaria usando eficientemente los recursos
- Velar por el correcto funcionamiento del nuevo sistema de agendamiento de turnos
- Mantener la infraestructura de todas las agencias de la Coordinación Zonal 9.
- Mantener la certificación de las agencias de la Zona 9 con la norma de calidad ISO 9001-2015
- Incrementar el Índice de gestión estratégica (cumplimiento de metas GPR)
- Incrementar la cobertura de nuestras brigadas móviles a personas vulnerables y en sectores rurales de difícil acceso.

GRACIAS

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE