

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA


Gobierno
del **Ecuador**

GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



COBERTURA


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

COBERTURA

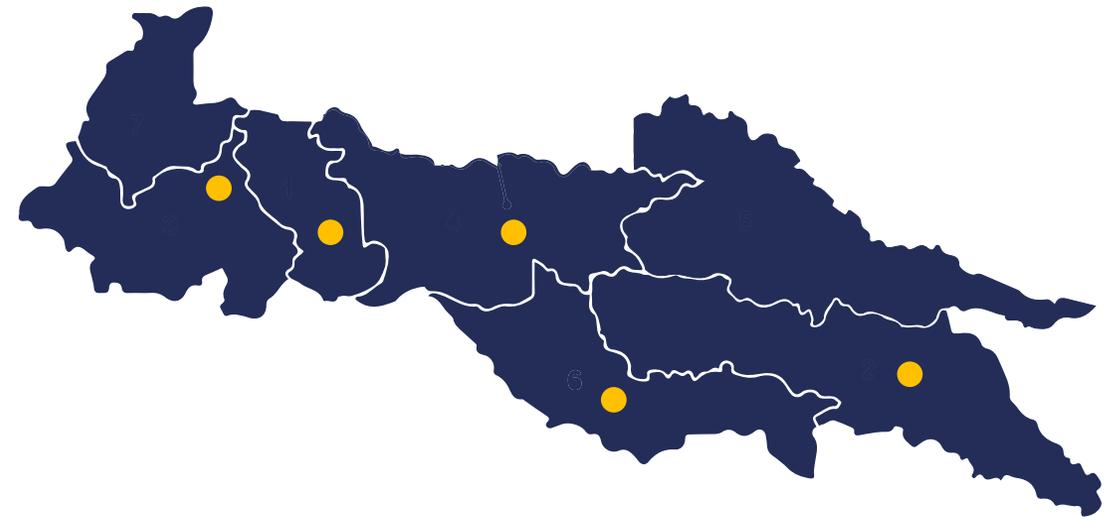
Provincia: Sucumbíos (ZONA 2)



05 PUNTOS DE ATENCIÓN

05 AGENCIAS

- CASCALES
- CUYABENO
- GONZALO PIZARRO
- LAGO AGRIO
- SHUSHUFINDI





EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**


**Gobierno
del Ecuador**

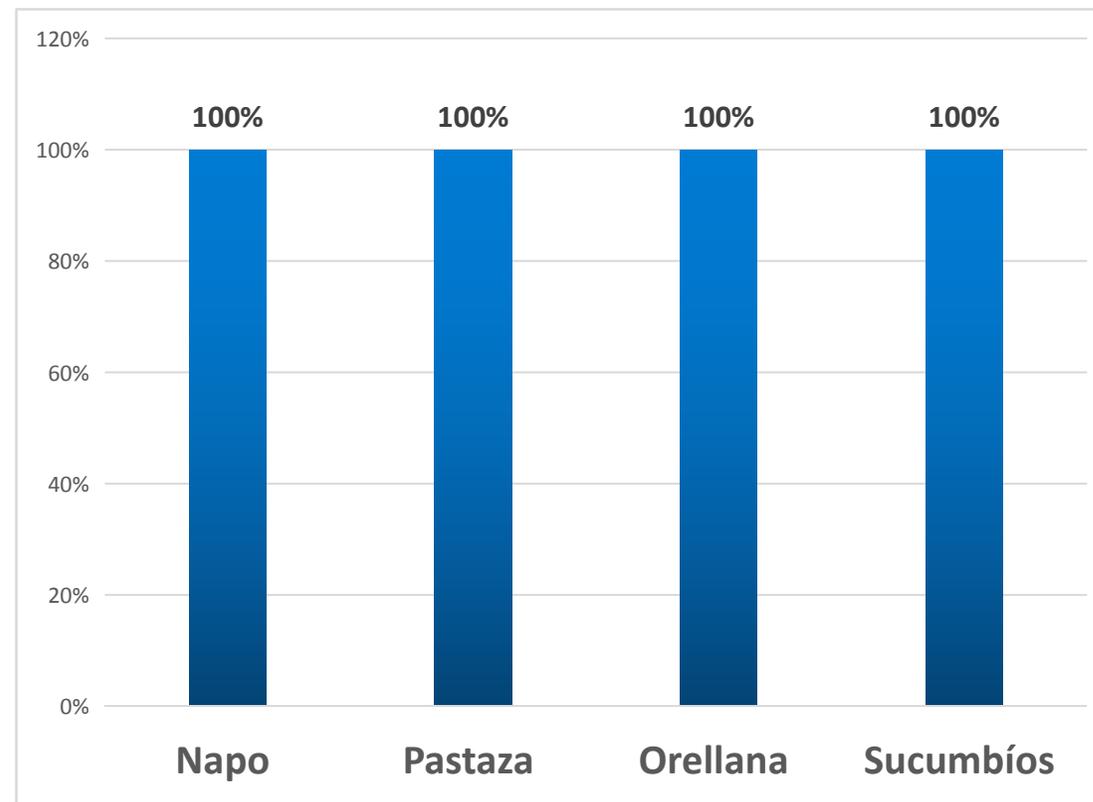
GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

100.00%



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Napo	70.718,82	70.718,82
Pastaza	33.286,48	33.286,48
Orellana	35.040,04	35.040,04
Sucumbíos	33.888,34	35.037,83
Coordinación Zonal 2	172.933,68	172.933,68





OBJETIVOS **OPERATIVOS**

OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



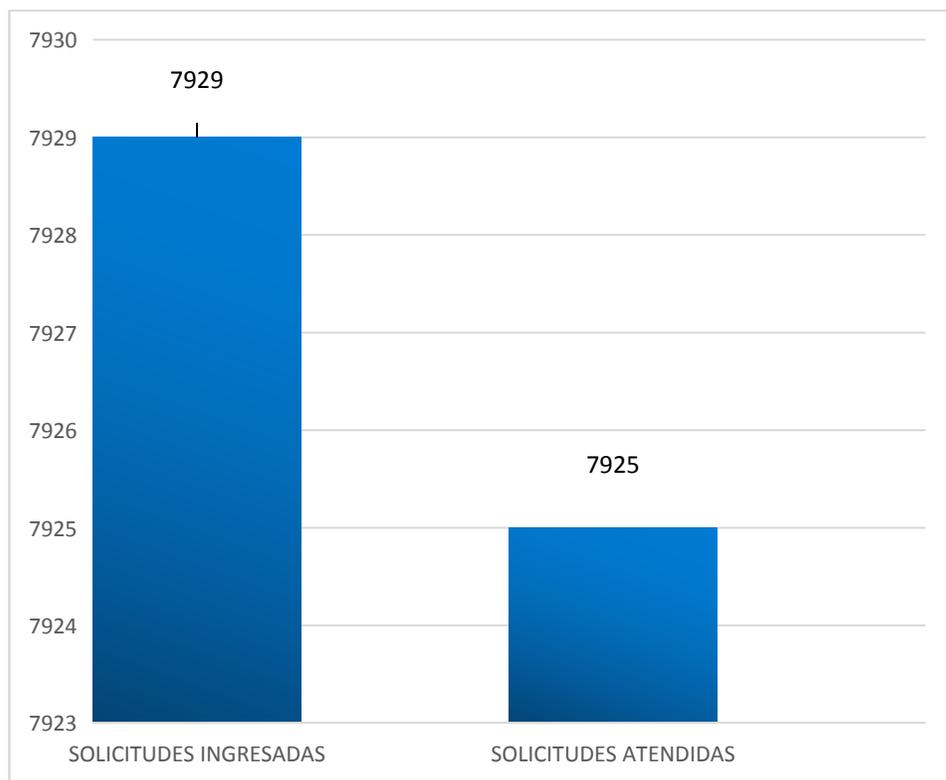
RESULTADOS **ALCANZADOS**

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Sucumbíos	7929	7925

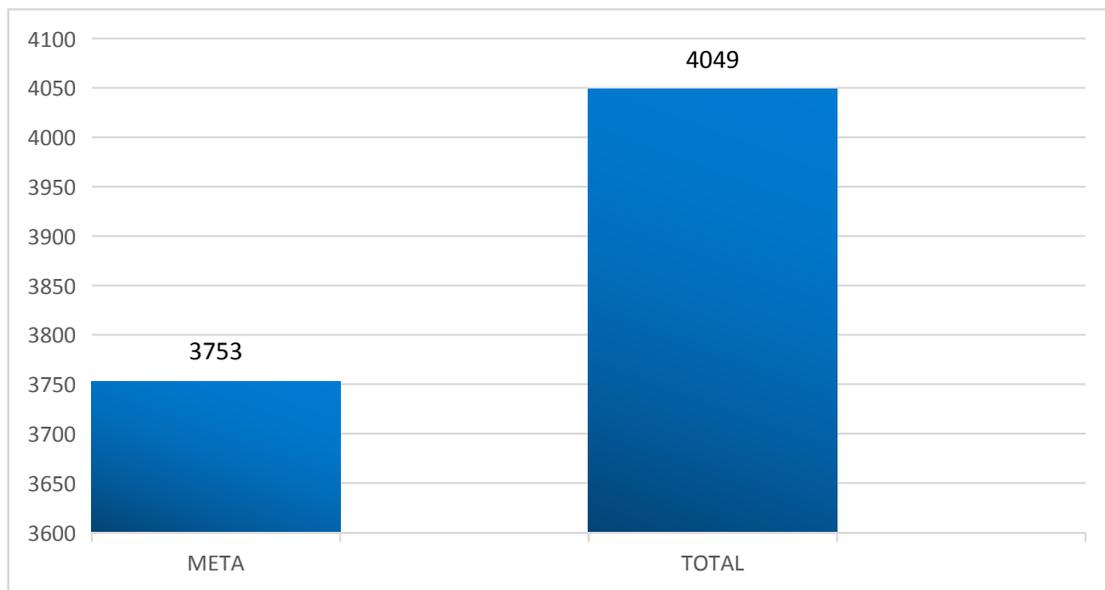
CUMPLIMIENTO
99,94%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento.



PROVINCIA	META DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO	INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO REALIZADAS
Sucumbíos	3753	4049

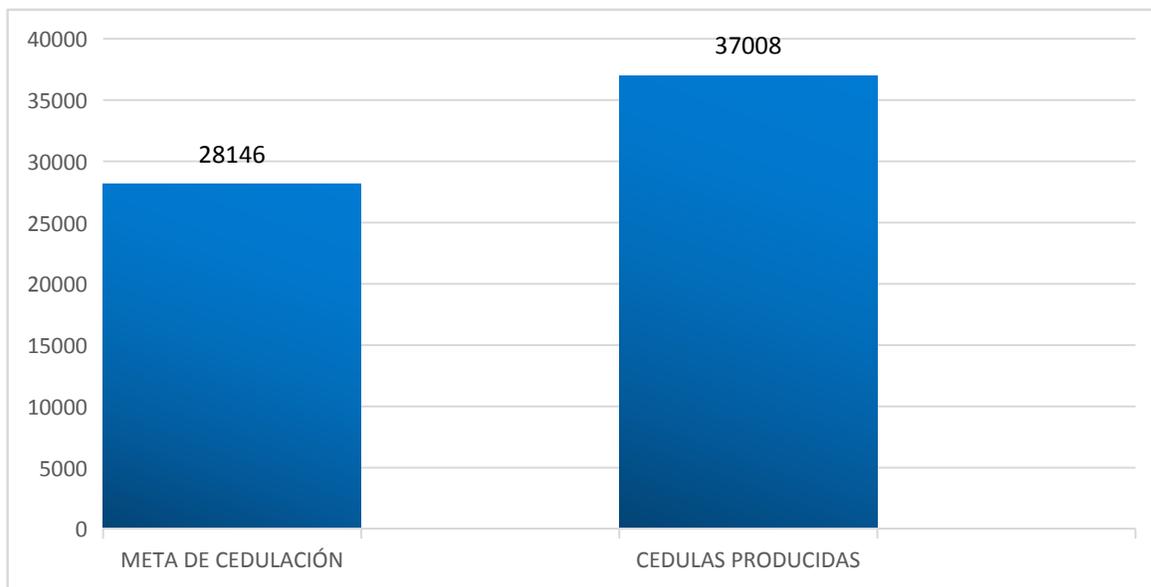
CUMPLIMIENTO
107,89%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de cédulas producidas



PROVINCIA	META DE CEDULACIÓN	CEDULAS PRODUCIDAS
Sucumbíos	28146	37008

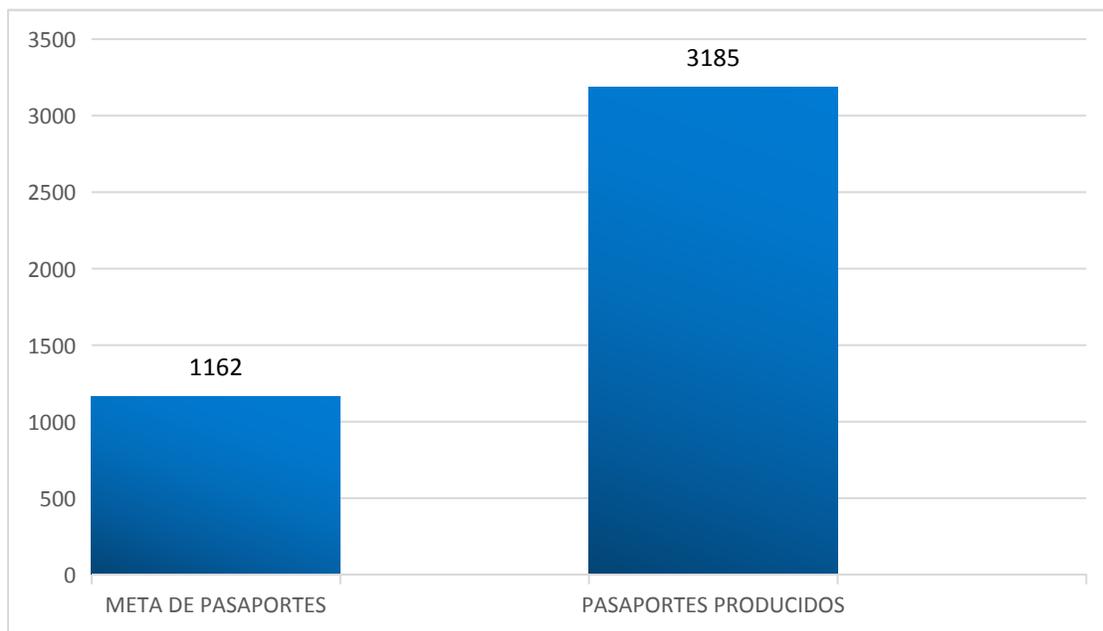
CUMPLIMIENTO
131,78%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos.



PROVINCIA	META DE PASAPORTES	PASAPORTES PRODUCIDOS
Sucumbíos	1162	3185

CUMPLIMIENTO
274,09%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de satisfacción del usuario externo

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	0.964	0.9746
Marzo-Abril	0.964	0.9578
Mayo-Junio	0.964	0.9646
Julio-Agosto	0.964	0.9636
Septiembre-Octubre	0.964	0.9694
Noviembre -Diciembre	0.964	0.8333

CUMPLIMIENTO

86.44%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación.

TOTAL
50 casos

CUMPLIMIENTO

123,94%

TRIMESTRE	META	TOTAL DE CASOS INGRESADOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero - Marzo	0.7	0.909	129.86 %
Abril - Junio	0.7	0.8181	116.87 %
Julio - Septiembre	0.71	1	140.85 %
Octubre - Diciembre	0.71	0.88	123.94 %



OTROS **RESULTADOS**

OTROS RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



PROVINCIA	CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS
Sucumbíos	1204

1204 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

OTROS RESULTADOS



**06 BRIGADAS
REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
324	370	1	695

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
31	41	72

OTROS RESULTADOS

CLIMA LABORAL



Acciones desarrolladas:

- Pausas activas que permitieron mantener el equilibrio persona - trabajo.
- Refuerzo de la identidad institucional mediante reuniones de trabajo, socializaciones y capacitaciones.
- Actividades de Integración, participación en juegos deportivos, celebración de días festivos, entre otros.
- Celebración de cumpleaños y días festivos.



RETOS

2023


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

RETOS 2023



* Garantizar la entrega de servicios institucionales bajo la norma de calidad ISO 9001-2015



* Lograr la cobertura de servicios de cedulaación y registro de nacimientos en el Cantón Putumayo, con el apoyo interinstitucional por medio de brigadas móviles.



* Aumentar las inscripciones de nacimientos en las zonas rurales de la provincia de Sucumbíos.

GRACIAS

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE**