

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación


**Gobierno
del Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA


**Gobierno
del Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



COBERTURA

 **Gobierno
del Ecuador**

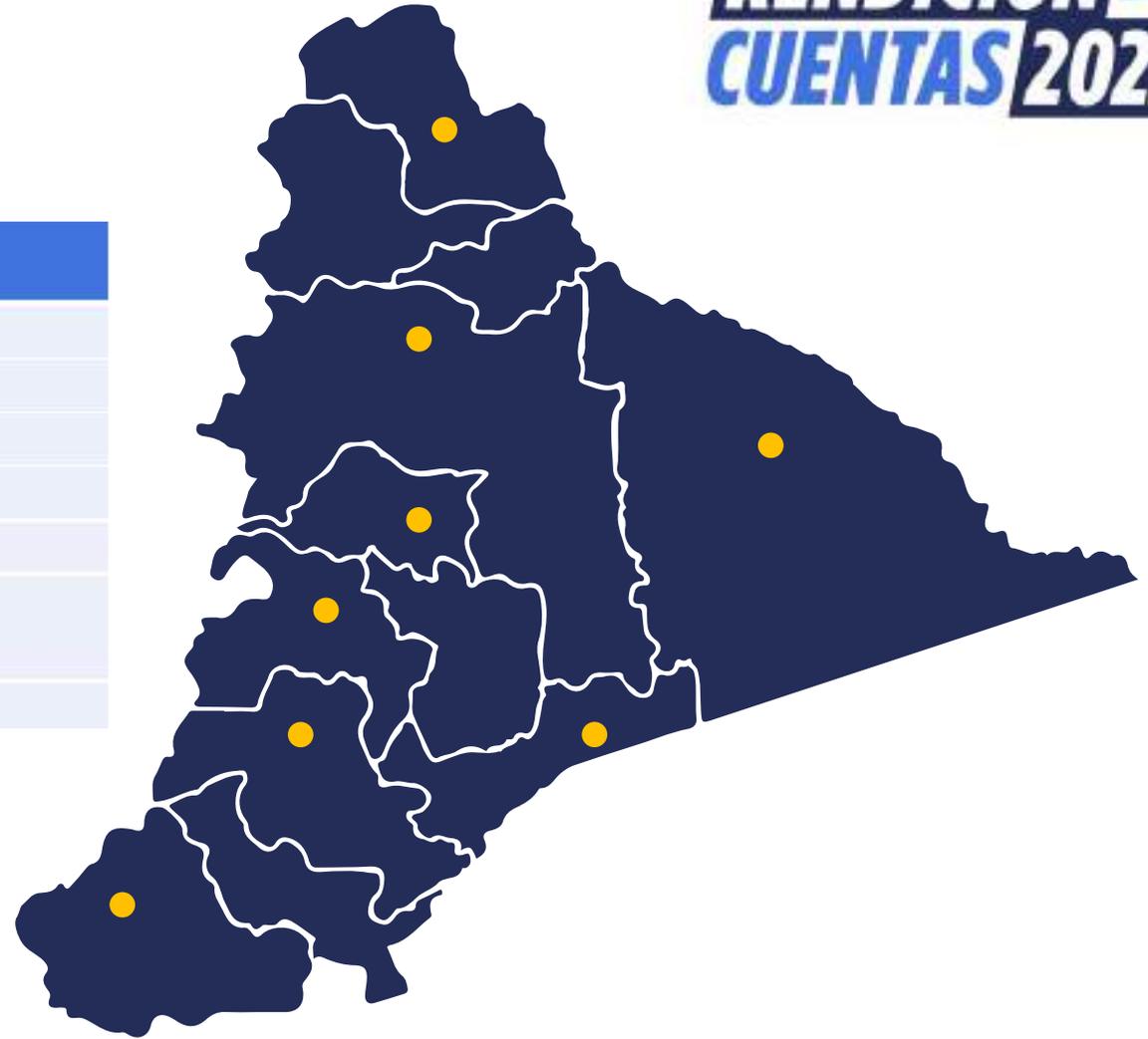
GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

COBERTURA

Provincia: Morona Santiago (ZONA 6)



8 PUNTOS DE ATENCIÓN	
8 AGENCIAS 	MACAS
	PALORA
	SUCUA
	SANTIAGO DE MÉNDEZ
	LIMÓN INDANZA
	GUALAQUIZA
	TAISHA
	TIWINTZA



Agencia Macas



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Agencia Sucúa



Agencia Tiwintza

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Agencia Taisha



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Agencia Palora



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Agencia Méndez



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Agencia Limón Indanza



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Agencia Gualaquiza



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

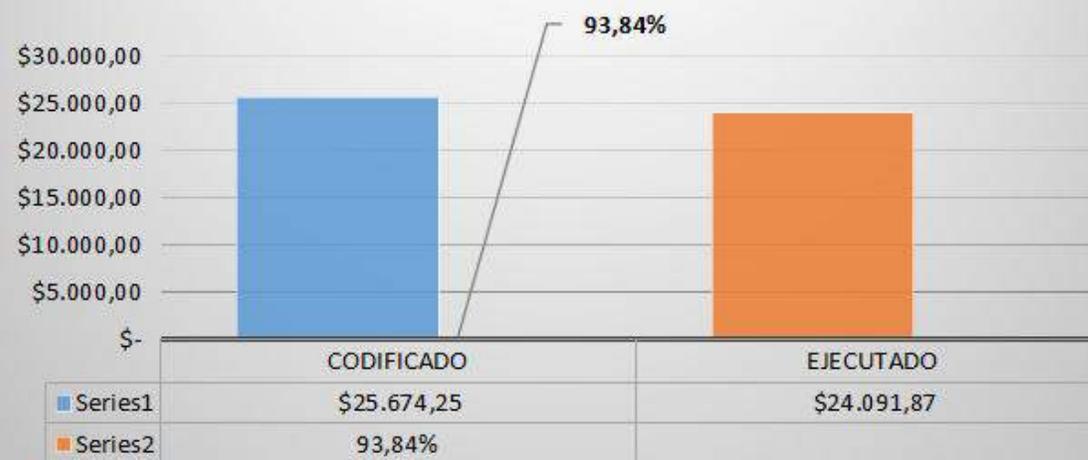
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

93.84%



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Morona Santiago	25.674,25	24.091,87

Ejecución presupuestaria de la provincia de Morona Santiago 2022





OBJETIVOS **OPERATIVOS**

OBJETIVOS OPERATIVOS



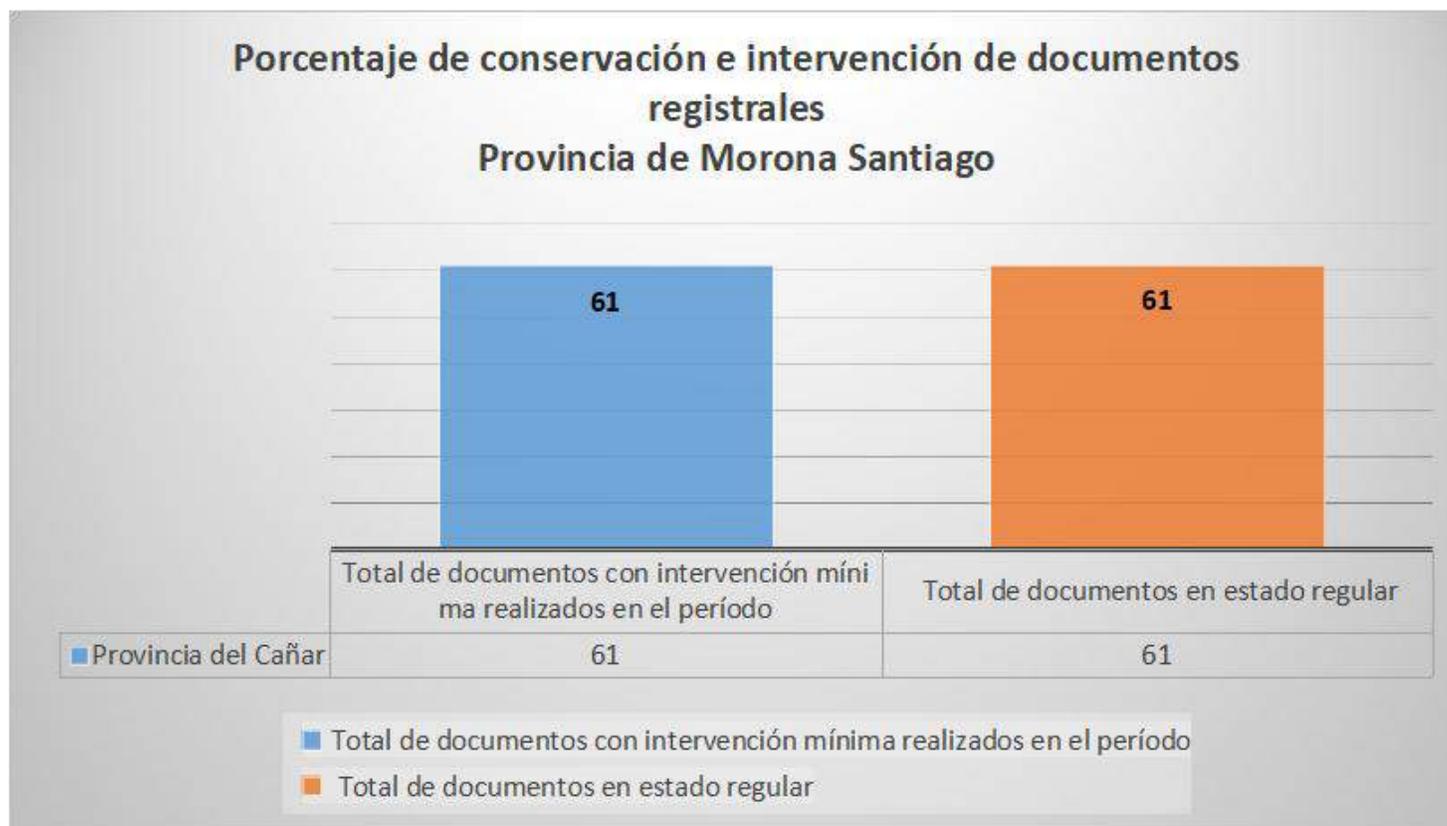
- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS **ALCANZADOS**

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



MES	META	RESULTADO
ENERO	8,33%	9,85%
FEBRERO	8,33%	8,33%
MARZO	25,00%	26,23%
ABRIL	33,33%	34,43%
MAYO	41,67%	42,62%
JUNIO	50,00%	50,82%
JULIO	58,33%	59,02%
AGOSTO	66,67%	67,21%
SEPTIEMBRE	75,00%	75,41%
OCTUBRE	83,33%	83,61%
NOVIEMBRE	91,67%	91,80%
DICIEMBRE	100,00%	100,00%

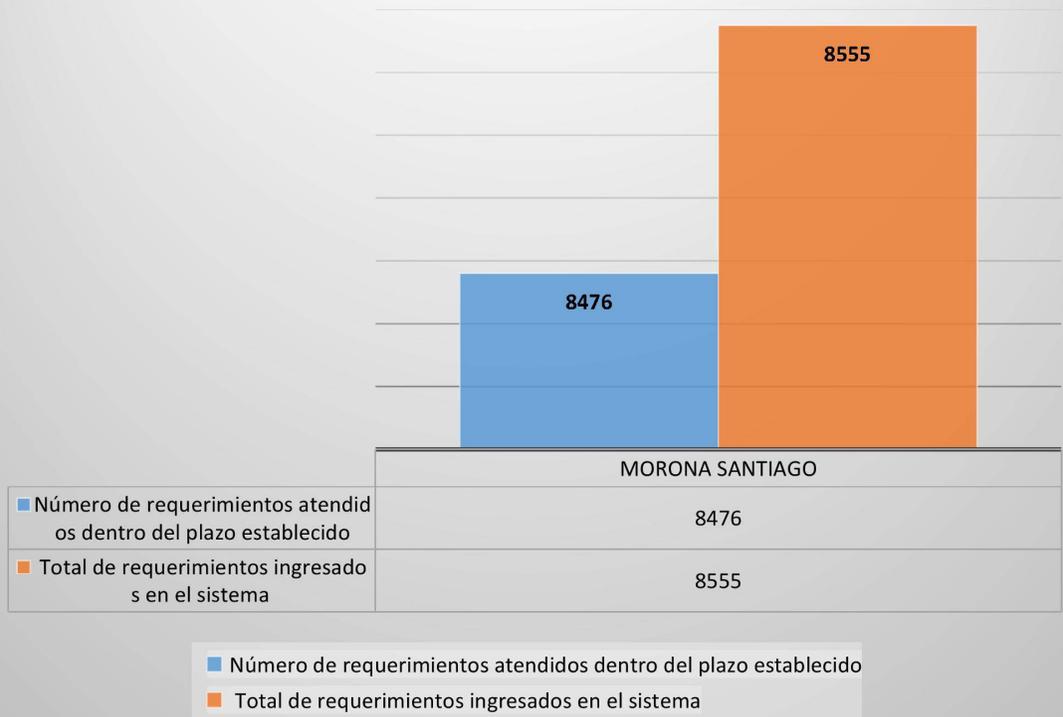
CUMPLIMIENTO
100.00%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras Provincia de Morona Santiago



MES	META	RESULTADO
ENERO	95,78%	100,00%
FEBRERO	95,78%	100,00%
MARZO	96,25%	96,43%
ABRIL	96,49%	100,00%
MAYO	96,49%	100,00%
JUNIO	96,96%	100,00%
JULIO	97,19%	100,00%
AGOSTO	97,43%	99,03%
SEPTIEMBRE	97,66%	99,51%
OCTUBRE	97,82%	99,47%
NOVIEMBRE	98,01%	100,00%
DICIEMBRE	98,17%	95,29%

CUMPLIMIENTO

99.08%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



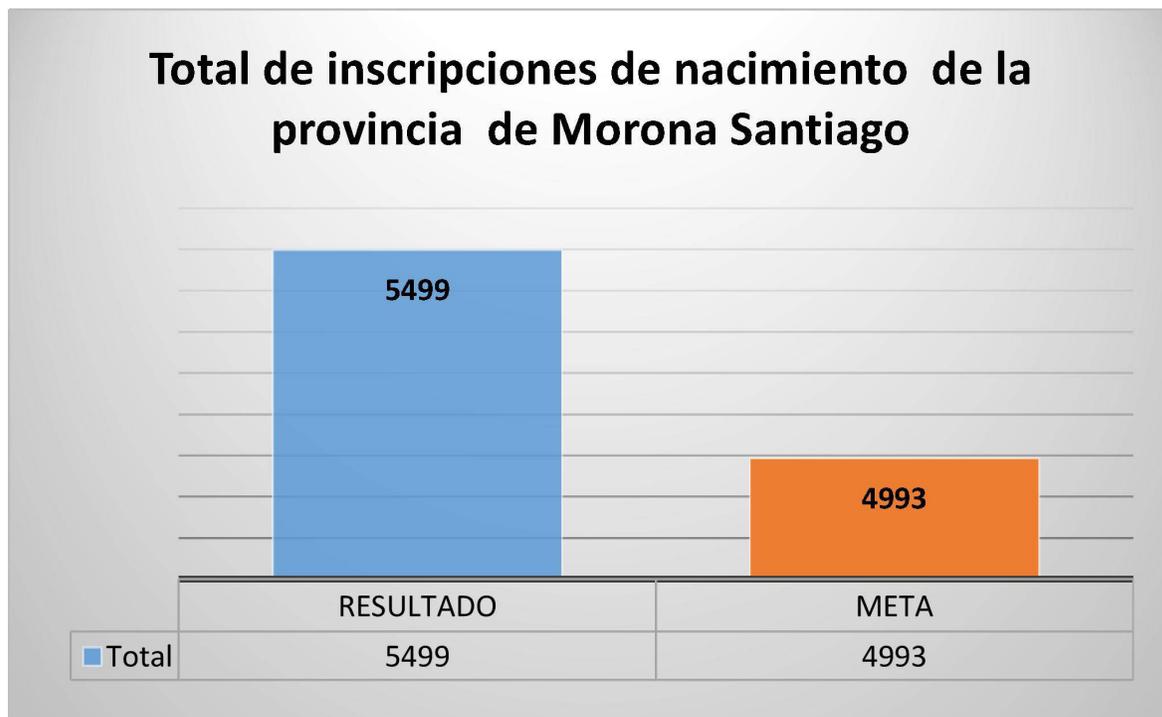
MES	META	RESULTADO
ENERO-MARZO	86,75%	100,00%
ABRIL-JUNIO	88,75%	100,00%
JULIO-SEPTIEMBRE	90,75%	100,00%
OCTUBRE-DICIEMBRE	92,75%	100,00%

CUMPLIMIENTO

100%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



MES	META	RESULTADO
ENERO	337	290
FEBRERO	267	431
MARZO	367	642
ABRIL	413	388
MAYO	336	393
JUNIO	364	314
JULIO	518	417
AGOSTO	440	592
SEPTIEMBRE	506	534
OCTUBRE	522	614
NOVIEMBRE	479	401
DICIEMBRE	444	483
TOTAL	4993	5499

CUMPLIMIENTO

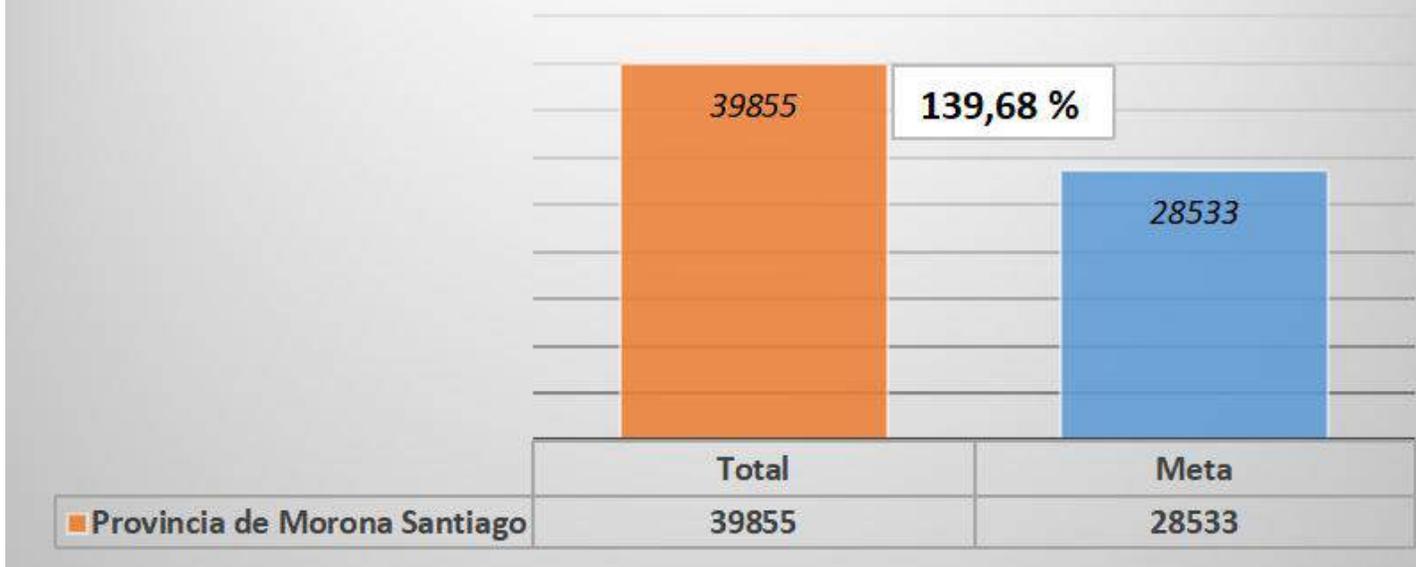
110.13%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



Total de cédulas emitidas Provincia de Morona Santiago



MES	META	RESULTADO
ENERO	2.369	3.053
FEBRERO	2.143	2.997
MARZO	2.486	3.081
ABRIL	2.260	2.465
MAYO	2.260	2.613
JUNIO	2.482	2.401
JULIO	2.487	4.260
AGOSTO	2.730	5.063
SEPTIEMBRE	2.482	3.875
OCTUBRE	2.369	3.680
NOVIEMBRE	2.256	3.063
DICIEMBRE	2.210	3.304
TOTAL	28.533	39.855

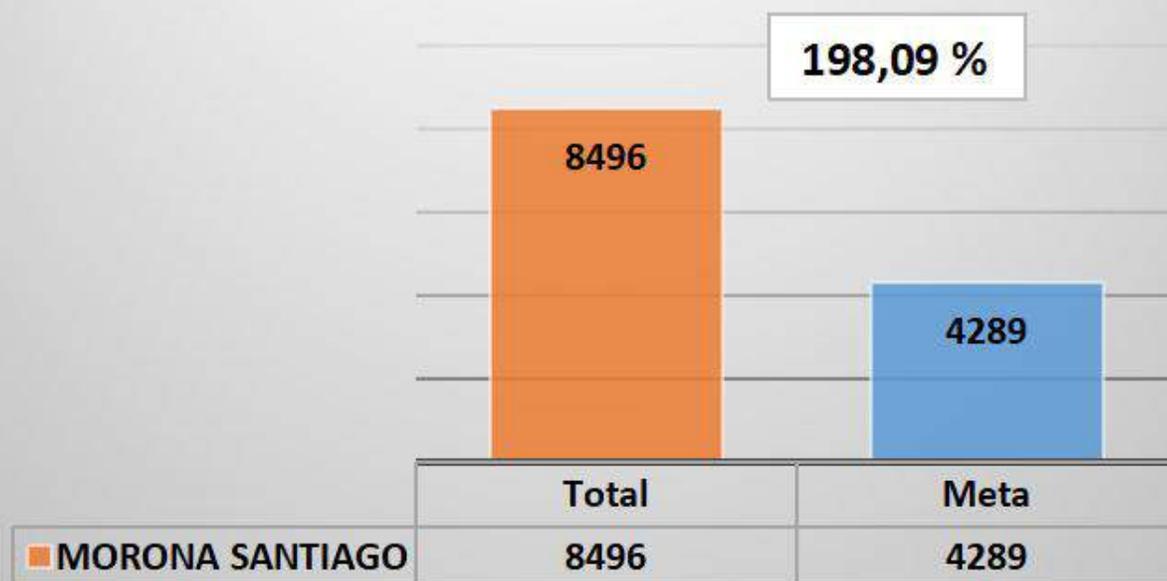
CUMPLIMIENTO
139.68%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



Total de pasaportes emitidos Provincia de Morona Santiago 2022



MES	META	RESULTADO
ENERO	330	469
FEBRERO	270	739
MARZO	395	712
ABRIL	395	582
MAYO	403	444
JUNIO	273	259
JULIO	260	792
AGOSTO	286	769
SEPTIEMBRE	460	741
OCTUBRE	517	1030
NOVIEMBRE	350	958
DICIEMBRE	350	1001
TOTAL	4.289	8.496

CUMPLIMIENTO
206.80%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Porcentaje de satisfacción del usuario externo		
Período	Meta del Período	Resultado del Período
Ene-Feb	0,96	0,95
Mar-Abr	0,96	0,92
May-Jun	0,96	0,92
Jul-Ago	0,96	0,95
Sep-Oct	0,96	0,95
Nov-Dic	0,96	0,89

Porcentaje de satisfacción del usuario externo
META: 96.40%

CUMPLIMIENTO

91.96%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación

META: 71%

CUMPLIMIENTO: 142.86%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
0.71	71	72



OTROS **RESULTADOS**

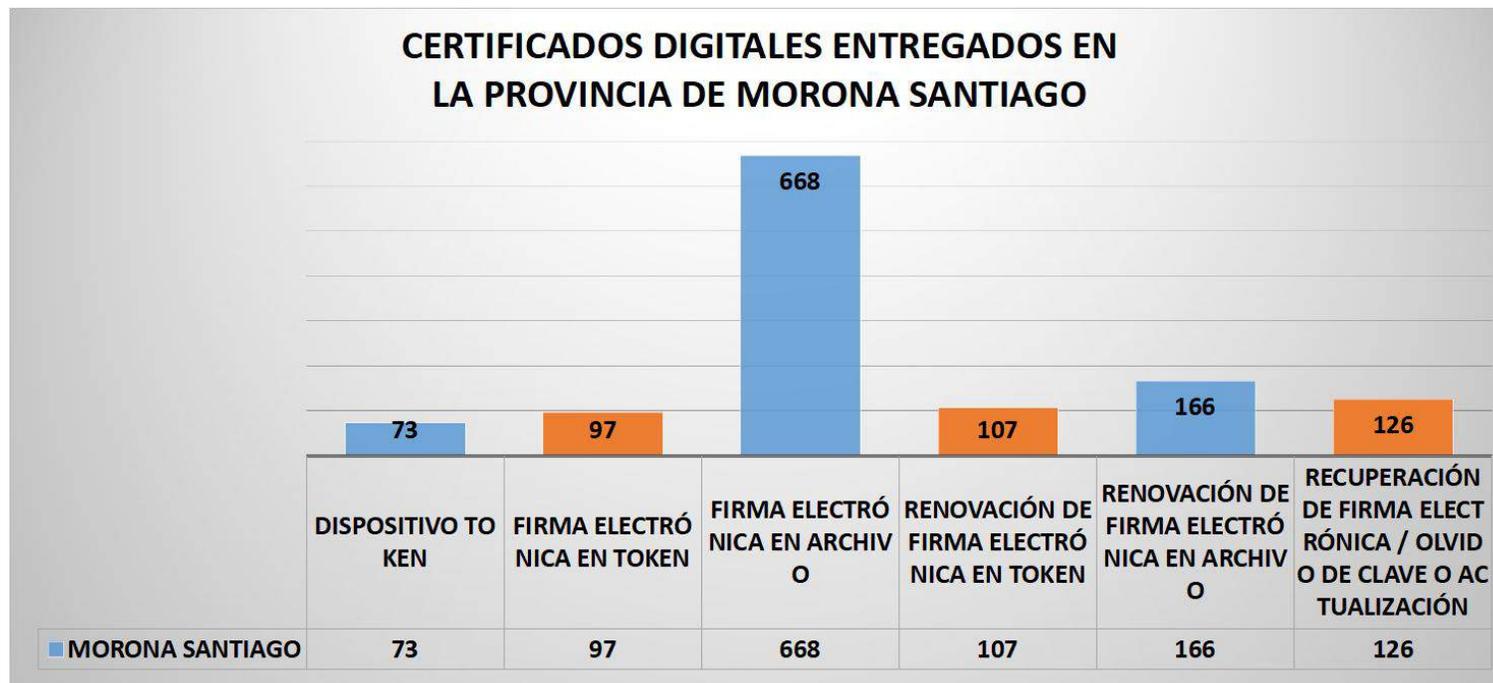
OTROS RESULTADOS



1237 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS



CERTIFICADOS DIGITALES ENTREGADOS EN LA PROVINCIA DE MORONA SANTIAGO



OTROS RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



**36 BRIGADAS
REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
889	814	41	1744

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
490	0	490

OTROS RESULTADOS

CLIMA LABORAL



CLIMA LABORAL

Reunión de confraternidad para incentivar el compromiso de los servidores con la Institución.





RETOS

2023

**Gobierno**
del **Ecuador**

GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

RETOS 2023

- ✓ Trabajar para mantener la Certificación ISO 9001-2015 en la Agencia Macas.
- ✓ Cumplir con todos los parámetros que exige el Modelo Ecuatoriano de Excelencia Certificación PROEXCE- Cuarto Nivel EXCELENCIA.
- ✓ Demostrar su nivel de compromiso en la entrega de servicios a los ciudadano.
- ✓ Garantizar la entrega de servicios de excelencia en base a la mejora continua en todos los procesos.
- ✓ Generar estrategias y planes para combatir y eliminar la corrupción.
- ✓ Coordinar brigadas móviles con las distintas instituciones publicas y priavdas como GAD parroquiales, Municipios a fin de llegar con los servicios de la Digercic a los lugares más alejados de la provincia de Morona Santiago.

✓



GRACIAS

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLEMO LASSO
PRESIDENTE**