



RENDICIÓN **DE** **CUENTAS 2022**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA


**Gobierno
del Ecuador**

GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



COBERTURA

PUNTOS DE ATENCIÓN



226 Agencias Operativas

- **AGENCIAS (183)**
- **ARCES (32)** (Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud)
- **ARCEF (1)** (Agencias de Registro Civil en Establecimientos Funerarios)
- **Agencias Itinerantes (10)**

Fuente: Catálogo de Agencias



Incrementar los niveles de
satisfacción de los usuarios.

MODELO DE ATENCIÓN AL USUARIO



Fuente: Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizativa

NUEVOS PUNTOS DE ATENCIÓN



REAPERTURA ARCES



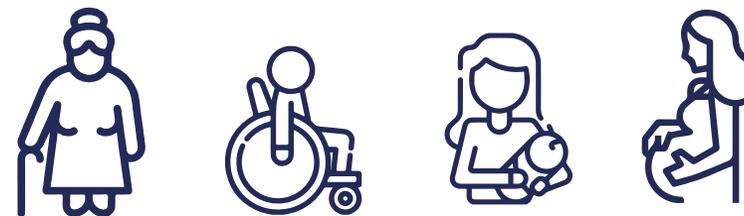
- Hospital del Puyo
- Hospital Pablo Arturo Suárez
- Hospital General del Sur de Quito - IESS
- Hospital General Monte Sinaí
- Hospital IESS Ceibos
- Hospital Guasmo Sur
- Hospital Teodoro Maldonado Carbo
- Hospital Delfina Torres de Concha
- Hospital Básico San Luis
- Hospital General Puyo
- Hospital Liborio Panchana
- Hospital Luis Gabriel Dávila
- Hospital Martín Icaza

NUEVAS AGENCIAS



- Huaca
- Portovelo
- Santa Lucía
- Sozoranga
- Pedro Vicente Maldonado
- Centro Quevedo
- La Puntilla
- Ambato Sur
- Bellavista
- Cochipamba
- La Josefina

ATENCIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y VULNERABLES



- **Personas con discapacidad están exentas del pago de tarifas;** grado de discapacidad igual o superior al 30%.
- **Tercera edad, descuento del 50%** en el servicio de pasaporte ordinario.
- **Atención preferencial e inmediata.**
- **Infraestructura adecuada** para facilitar el acceso de personas con discapacidad y movilidad reducida (ascensores, rampas).

Fuente: Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos



Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL 2022



↑ **258.626**

➤ Inscripciones de nacimiento



↓ **88.345**

➤ Inscripciones de defunción



↓ **50.261**

➤ Matrimonios



397.232

➤ Total inscripciones a nivel nacional

Fuente: Dirección de Servicios de Registro Civil

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CON EL SISTEMA DE REGISTRO DE DATOS VITALES (REVIT) 2022



637 > Establecimientos de salud públicos y privados con el sistema REVIT-Nacimientos

231.911 > Registros electrónicos de nacimiento a través del Sistema REVIT



400 > Establecimientos de salud públicos y privados con el sistema REVIT-Defunciones

24.278 > Registros electrónicos de defunción a través del Sistema REVIT

*Última información reportada por MSP, con corte 30 de septiembre de 2021.

Fuente: Dirección de Servicios de Registro Civil

REGISTRO DE GÉNERO Y/O CAMBIO DE NOMBRE 2022



335 > Registro de género



254

Femenino



81

Masculino



204

Cambio de nombre

Fuente: Dirección de Servicios de Registro Civil



Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.

CIUDADANOS CON DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD



Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación



17' 299.354

➤ Ecuatorianos y extranjeros cedulados

96,98%

➤ Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico (cédula única)

AÑO	CANTIDAD
2022	17'299.354
2021	16'738.204

↑ 3,35%

➤ Incremento a nivel nacional con respecto al 2021

BRIGADAS MÓVILES DE CEDULACIÓN 2022 A NIVEL NACIONAL



↑ **8.068**

➤ Más beneficiarios que en el 2021

Tipos de brigadas

- ✓ Solidarias
- ✓ Organizacionales
- ✓ Por convenio



1.335

➤ Brigadas



44.899

➤ Beneficiarios

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación

CÉDULAS ENTREGADAS 2022

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



↑ **5%**

➤ Más que el 2021

👤 **2'441.674**

➤ Producción de cédulas de identidad

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación

CÉDULAS ENTREGADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2022



Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación



115.725

➤ Producción de cédulas de identidad

497 ➤ Primera vez

115.228 ➤ Renovación

CÉDULAS ENTREGADAS A PERSONAS EXTRANJERAS 2022



49.911

Extranjeros cedulados



18.849

Cedulados VISA VIRTE

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación

PASAPORTES ENTREGADOS



↑ **20%**

➤ Más que el 2021

 **584.574**

➤ Pasaportes electrónicos (ENE- DIC 2022)

 **28**

➤ Puntos de atención

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación

SISTEMA DE AGENDAMIENTO 2022



➤ Fecha de inicio: Enero 2022 – Diciembre 2022



1'811.757

➤ Turnos agendados de cédulas



521.511

➤ Turnos agendados de pasaportes

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación



OE4

Incrementar la oferta y provisión
de servicios electrónicos.

REGISTRO CIVIL EN LÍNEA



Fuente: Dirección de Servicios Electrónicos



336.387

➤ Servicios atendidos

1'948.670

➤ Usuarios registrados

↑ 41,27%

➤ Incremento con respecto al 2021

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Tipos de certificados:

- ✓ Certificado de Nacimiento
- ✓ Certificado de Unión de Hecho
- ✓ Certificado de Identidad
- ✓ Certificado de Defunción
- ✓ Certificado de Nacimiento - Familiar
- ✓ Certificado de Unión de Hecho - Familiar
- ✓ Certificado de Matrimonio - Familiar
- ✓ Certificado de Identidad - Familiar
- ✓ Copia de Acta Registral de Matrimonio
- ✓ Copia de Acta Registral de Nacimiento
- ✓ Copia de Acta Registral de Unión de Hecho

INTEROPERABILIDAD – VALIDACIÓN DE DATOS



Convenios

105 > Convenios de interoperabilidad

Transacciones



6´ 951.546

> Sistema Nacional de Identificación Ciudadana
19.000 promedio diario



25´ 228.498

> Consulta de Datos por Web Service
69.000 promedio diario



2´ 278.129

> Vista materializada

Fuente: Dirección de Servicios Electrónicos

FIRMA ELECTRÓNICA



Fuente: Dirección de Servicios Electrónicos



74.681

➤ Certificados digitales de firma electrónica emitidos



31

➤ Agencias emisoras a escala nacional



OE5

Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.

ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES



132.854

➤ Documentos registrales de ciudadanos actualizados de nombres, apellidos, sentencias de divorcio, separación de bienes, reconocimientos de hijos.



2'642.080

➤ **Certificados emitidos:**

- ✓ Certificados en canal presencial: 1'626,966
- ✓ Certificados por agencia virtual: 333,426
- ✓ Copias de actas registrales: 627.317

Fuente: Dirección de Servicios de Información Registral



1'938.596

➤ Documentos registrales digitalizados

➤ Tipos de documentos digitalizados

- ✓ Actas registrales de libros 1901-1965
- ✓ Actas registrales en tarjetas 1966-2014
- ✓ Actas registrales formato A4 2015- actualidad
- ✓ Órdenes de cedulación - Cartas de naturalización
- ✓ Documentos de identidad



Fuente: Dirección de Servicios de Información Registral

SERVICIOS GESTIONADOS EN EL SISTEMA INTEGRADO DE RECAUDACIÓN



Fuente: Dirección de Servicios de Información Registral

> Servicio:

✓ Actualización de Filiación mediante reconocimiento voluntario de hijo/a.	8.218
✓ Actualización por cambio de nombre para mayores de 18 años	3.108
✓ Actualización por Posesión Notoria de Apellidos.	9.104
✓ Cambio de Nombre Hasta los 90 días del Nacimiento.	786
✓ Convalidación de Documentos Registrales emitidos por la DIGERCIC.	196.264
✓ Emisión de Certificados de Datos Registrales: Nacimiento, Matrimonio, Defunción y Unión de Hecho.	1.454.863
✓ Emisión de Certificados de Identidad y Estado Civil.	172.103
✓ Emisión de Copia del Acta Registral: Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Unión de Hecho y Registro de Género / Cambio de Nombre.	617.238
✓ Razón de NO inscripción	1.797
✓ Rectificación a la Información Registral	43.881
✓ Rectificación de Información en Actas Registrales	67.681
✓ Solicitud de Información de Terceros	262.491
✓ Solicitud de Rectificación de Datos Registrales	132.008
✓ Emisión de certificados mediante agencia virtual	335.464



OE6

Fortalecer las capacidades
institucionales


**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**

SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD



Fuente: Dirección de Servicios, Procesos y Calidad

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



100%

- Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI V2)

Acuerdo Ministerial No. 025-2019 del MINTEL

Fuente: Dirección de Servicios, Procesos y Calidad - Dirección de Investigación Civil y Monitoreo

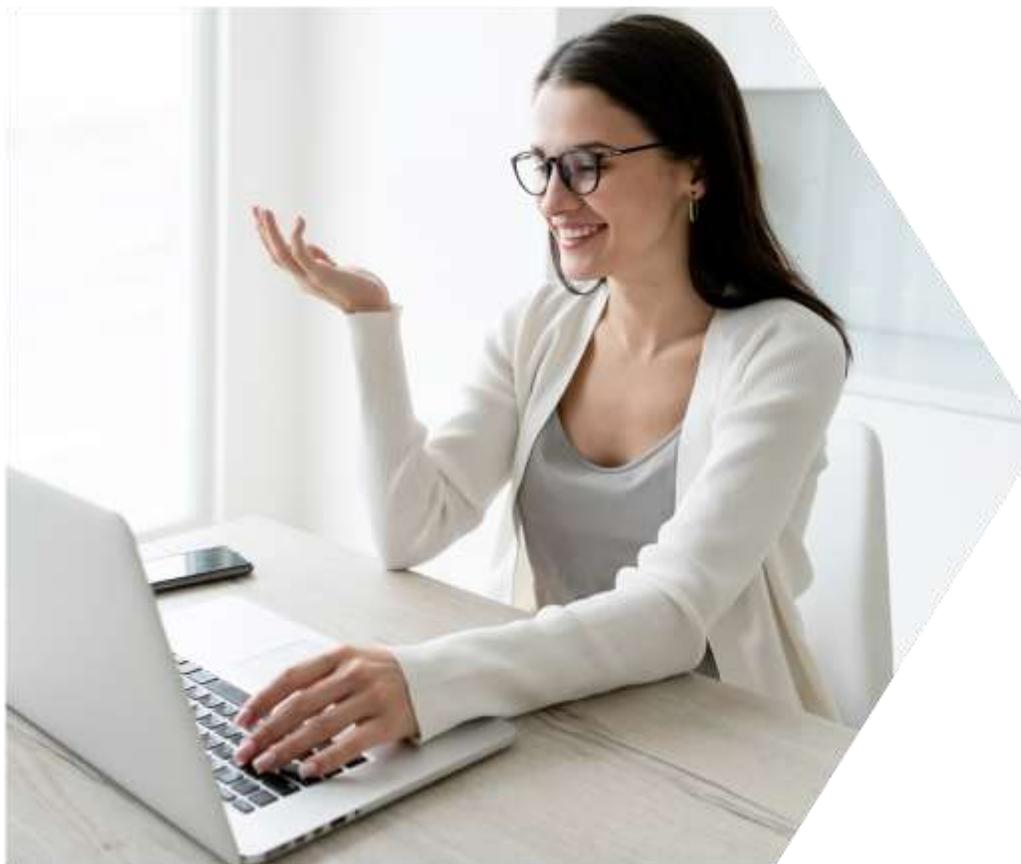
PARTICIPACIÓN EN EL CONSEJO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE DE REGISTRO CIVIL, IDENTIDAD Y ESTADÍSTICAS VITALES (CLARCIEV)



Fuente: Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos

- Se realizó el XX Encuentro del CLARCIEV, donde se entregó la 5ta Vicepresidencia del Comité Ejecutivo de CLARCIEV, y como líder de la Mesa Técnica de Planificación Estratégico, desarrolló el Plan Estratégico CLARCIEV 2021 – 2026, el cual fue socializado en este evento.
- Para el período 2022 – 2024, Ecuador integra las mesas técnicas de trabajo:
 - ✓ Comunicaciones bilaterales / multilaterales entre las instituciones Registrales
 - ✓ Indicadores y Estadísticas Vitales Regionales

CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS



92

➤ Eventos de capacitación realizados en ámbitos administrativos, inclusivos, sociales, entre otros.



3.443

➤ Número de servidores capacitados a nivel nacional en diversas temáticas

Tipos de capacitación

68 ➤ Externas

24 ➤ Internas

Modalidad de capacitación

66 ➤ Plataforma virtual

26 ➤ Presencial

Fuente: Dirección de Administración de Talento Humano

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2022

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



USD 78´ 004.973,98

➤ Presupuesto codificado

USD 54´ 022.520,74

➤ Monto Ejecutado

Fuente: Dirección de Planificación e Inversión

INGRESOS Y GASTOS



USD 37.654.015,67

➤ GASTO CORRIENTE

USD 122.182.795,05

➤ INGRESOS 2022



16.368.505,07

➤ GASTOS DE INVERSIÓN

Fuente: Dirección Financiera



RETOS

2023

**Gobierno**
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



Fuente: Coordinación General de Servicios, Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación TIC

GRACIAS