



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	COORDINACION ZONAL 7 DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION
RUC:	1160057940001
REPRESENTANTE LEGAL	CRUSENKA ALMIDA GARNICA TORRES
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	3	26 PUNTOS DE ATENCIÓN A NIVEL ZONAL LOJA 9 AGENCIAS EL ORO 9 AGENCIAS, 2 ARCES ZAMORA CHINCHIPE: 6 AGENCIAS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA		AFROECUATORIANO
LOJA, EL ORO Y ZAMORA CHINCHIPE	3	203219	ZONA	101498	101675	46	134	194989	1277	5956	863	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/06/CoBERTura_2022.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	En conformidad con lo estipulado en el Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades, en su Capítulo IV - artículo 21, las personas cuya discapacidad sea igual o mayor al 30% se les otorga sin costo los servicios que ofrece la DIGERCIC.	La Coordinación Zonal 7 en el año 2022 emitió 11911 servicios a personas PCD.	Se cumple con la exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad, con lo cual se presta las facilidades para que las personas con capacidades especiales sean incluidas cada vez más en la sociedad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	El Art. 94 Indica que Voluntariamente, al cumplir la mayoría de edad y por una sola vez, la persona por autodeterminación podrá sustituir en campo sexo por el de género que puede ser: masculino o femenino. El acto se realizará en presencia de dos testigos que acrediten una autodeterminación en esta Ley y su reglamento. Este cambio no afectará los datos del registro único de la persona relativos al sexo. De darse esta situación, el peticionario podrá solicitar el cambio de los nombres a causa de la sustitución del campo sexo por el de género." En cumplimiento a la ley, esta Coordinación de Oficina Técnica ha trabajado para facilitar la atención de grupos LGBTI+ quienes son los que principalmente solicitan el cambio de género en su cédula.	En el 2022 se realizaron 14 Registros de Género en la Coordinación Zonal.	Con el registro libre y voluntario de género en el documento de identidad se contribuye al reconocimiento de la diversidad de género y a la erradicación de la discriminación de género
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	Fortalecer el sistema de movilidad humana interna e internacional con la dotación del respectivo documento; para lo cual se emite cédulas de identidad a las personas extranjeras residentes en el país, de igual manera se ha implementado en varios consulados el servicio de cedulación. En territorio contamos con la atención permanente en el servicio de emisión de pasaportes ordinarios para regularización de la movilidad de la ciudadanía.	En los consulados (19) de diferentes países se emitieron un total de 9,191 cédulas En el año 2022 se emitieron 34,712 pasaportes ordinarios en la Coordinación Zonal 7 de la DIGERCIC.	Con la emisión de documentos de identidad tanto en territorio como en el exterior se promueve la regularización en la atención a las personas en movilidad humana para la protección de sus derechos
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	peración de 2 Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud /ARCES, brindando servicio en Hospital Teófilo Dávila - Machala y Hospital Angela Loayza de Ollague - Santa Rosa; brindando el servicio de Inscripciones de Nacimiento. Implementación del REVIT Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales, herramienta que permite el ingreso oportuno de datos de los recién nacidos en el momento mismo del parto.	Durante el año 2022, se realizaron 1.600 inscripciones de nacimiento en las dos Agencias de Registro Civil en los Establecimientos de Salud (operativas) ARCES.	Con la priorización en la atención de personas y sectores en estado de vulnerabilidad, tercera edad, neonatos se ha facilitado el acceso a nuestros servicios acercándolos hacia la ciudadanía con lo cual se garantiza el derecho a la identidad sin discriminación.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Se garantiza la atención de nuestros servicios y el derecho a la identidad de todos los ecuatorianos y residentes en el país en general sin discriminación de su procedencia cultural	La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades de la provincia, cubren la demanda potencial de parte de etnias, pueblos y nacionalidades residentes de nuestra jurisdicción. En la Coordinación Zonal de Registro Civil, Identificación y Cedulación, contamos con 24 puntos de atención 100% operativos, además de la cobertura a nivel provincial con atención mediante brigadas móviles, en sectores vulnerables.	Con el registro de autoidentificación cultural, se contribuye para que las respectivas entidades mejoren los servicios públicos de educación con enfoque intercultural, impulsando de esta manera los derechos de comunidades, pueblos y nacionalidades.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://apps.registrocivil.gob.ec/portalCiudadano/contacto.jsf
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://apps.registrocivil.gob.ec/portalCiudadano/contacto.jsf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Llenar el Formulario de informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS	https://www.registrocivil.gob.ec/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se efectuó la redacción del informe de rendición de cuentas	https://www.registrocivil.gob.ec/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se procedió a la difusión del informe de rendición de cuentas, mediante la plataforma digital.	https://www.registrocivil.gob.ec/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se realizó la planificación de los eventos participativos	https://www.registrocivil.gob.ec/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Se procedió a realizar el evento de Rendición de cuentas a la ciudadanía de manera virtual	https://www.registrocivil.gob.ec/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se realizó la socialización interna y aprobación del informe de rendición de cuentas por parte de los responsables	https://www.registrocivil.gob.ec/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	Se realizó la deliberación pública virtual el día jueves 25 de mayo de 2023.	https://www.registrocivil.gob.ec/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	En la deliberación pública existió un espacio para los aportes de los ciudadanos	https://www.registrocivil.gob.ec/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se procedió a la elaboración del informe de Rendición de cuentas del año 2022, el mismo que consta en la página Web institucional	https://www.registrocivil.gob.ec/
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante Memorando Nro. DIGERCIC-CZ7-2023-1140-M, La Coordinadora Zonal 7, Abg. Crusenka Almida Garnica Torres designa al equipo de trabajo para la ejecución del proceso de rendición de cuentas	https://www.registrocivil.gob.ec/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se procede a realizar el diseño de la propuesta del proceso de rendición de Cuentas de las Coordinación Provincial	https://www.registrocivil.gob.ec/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se procede a recopilar toda la información referente a la gestión efectuada, mediante el Análisis y la recopilación de toda la gestión realizada durante todo el año 2022	https://www.registrocivil.gob.ec/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>LOJA: PREGUNTA :¿Qué documentos necesito presentar para registrar un reconocimiento voluntario de paternidad?, RESPUESTA: En respuesta, me permito indicarle que para registrar un reconocimiento voluntario de paternidad, en el caso de un menor de edad es necesario que se encuentren presentes en la agencia tanto el papá como la mamá debidamente identificados con su cédula, así mismo es necesario los testigos que deben acompañarles en ese momento, finalmente el costo de la inscripción tardía y del reconocimiento tiene un valor de 4 dólares cual puede ser cancelado dentro de la agencia en banco doméstico que posee la institución; PREGUNTA: Los extranjeros pueden contraer matrimonio en el Registro Civil de Machala?, RESPONDE: Buenas tardes Francisca, si, los extranjeros pueden contraer matrimonio en un agencia del registro civil, previamente presentando sus documentos y requerimientos que requiere el registro civil, validada la información, pueden continuar con el tramite pertinente; PREGUNTA: Si no tengo acceso a internet ni a tarjetas de crédito, cómo puedo cancelar y agendar. Necesito mi pasaporte: RESPONDE: Buenas tardes Verónica, es una pregunta en realidad válida, que la realizan mucho los usuarios, le comento que no es necesario para que usted agende que cuente con una tarjeta de crédito o debito, usted lo puede realizar el pago en un corresponsal bancario del registro civil, como por ejemplo servipagos, rapipagos, únicamente con su número de cedula en donde se le va a cobrar el valor del servicio, una vez que usted cuente con su recibo, puede acercarse a la agencia del registro civil que le quede más cercana y solicitar el agendamiento. ZAMORA CHINCHIPE: PREGUNTA: De Nelson Albán : Mi hija no ha sido inscrita y tiene 2 meses de nacida, me cobrarán multa por inscribirla tarde?, RESPONDE: Estimado Usuario, si UD. aún no ha realizado el registro de nacimiento de su hijo, puede acercarse en los próximos días no existe ninguna multa, lo que si le quiero indicar que al momento que Ud. no realiza la inscripción de su niño le está quitando la oportunidad de ser uno de los beneficiarios de los diferentes proyectos que tiene el gobierno a través del presupuesto para estos sectores; PREGUNTA: De Gloria Serrano : Se requiere agendar un turno para cedularme en agencia Zamora?, RESPONDE: Como lo había dicho anteriormente estimada Olga, nosotros ya no contamos con el agendamiento de turnos en la Provincia de Zamora Chinchipe, puede acercarse a cualquiera de los 6 puntos de atención que tenemos en la provincia y solicitar el servicio Ud. cancelará 16 dólares por el servicio de renovación de la cédula y 5 dólares si es cedulación de primera vez; PREGUNTA: Puedo obtener una partida íntegra en la página web del Registro Civil?, RESPONDE: Estimado usuario, si es posible obtener una partida íntegra de la página web de Registro Civil; PREGUNTA: De Eduardo Calderón : Estimada Coordinadora, primeramente por felicitarle la excelente gestión y arduo trabajo que ha realizado con nosotros los ciudadanos de la provincia de Zamora y como segundo por preguntarle, en el servicio de pasaportes, los menores de edad deben estar acompañados por sus dos padres?, RESPONDE: Estimado Eduardo gracias por su felicitación y efectivamente seguiremos trabajando día a día mientras las autoridades nos permitan tema de pasaportes para un menos de edad siempre tendrán que estar padre y madre presentes en el caso que uno de ellos no pueda, tendrán que acudir con el representante a través de un poder para poder hacer uso del servicio de pasaportes. EL ORO: PREGUNTA: Carlos Miranda: ¿Los extranjeros pueden contraer matrimonio en el Registro Civil de Machala?, RESPONDE: Buenas tardes Carlos, gracias por tu pregunta, los ciudadanos extranjeros si pueden casarse dentro de Registro Civil en nuestra Agencia Machala, este servicio esta destinado para todos aquellos quienes tengan su pasaporte vigente ya que es uno de los requisitos tener pasaporte y visa vigente, deberán también presentar un certificado de soltería y de ciudadanía emitido en su país de origen, una vez que tengan todos los requisitos deben acudir a una entrevista de matrimonio para que puedan revisar documentos y definir la fecha en la que desean casarse; PREGUNTA: Mary Quezada : Si cumplí la mayoría de edad, ¿es necesario que renové mi cedula para obtener mi pasaporte?, RESPONDE: María buenas tardes muchas gracias por tu pregunta, si ya cumpliste la mayoría de edad es necesario que hagas la renovación de tu cedula ya que se realiza el cambio de tu tipo de ciudadanía de menor de edad a mayor de edad antes de renovar tu pasaporte es muy importante que tengas tu cédula actualizada por lo tanto si es necesario que realices la actualización de tu cédula antes de recibir nuestro servicio de pasaporte; PREGUNTA: Francisco Bravo: ¿Cuáles son los requisitos para obtener por primera vez el pasaporte de mi hijo de 2 años?, RESPONDE: Muchas gracias Francisco por su pregunta, para obtener el pasaporte para un niño de dos años se debe acudir directamente a nuestra Agencia principal aquí en la provincia en la ciudad de Machala deben acudir papá y mamá que son los representantes del menor y deben tener todos su cedula de identidad y serán atendidos con prioridad. El costo del pasaporte por primera vez es de \$90 y por renovación tiene el mismo costo.</p>
--	--

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
25/05/2023	135	60	74	0	5	97	10	21	2

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
No existieron aportes significativos a la gestión institucional en el periodo anterior	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/05/Literal_m-Mecanismos_de_rendicion_de_cuentas_a_la_ciudadania.pdf

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Planificacion_Estrategica_Institucional_2021-2025.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/05/PAP_2023.pdf https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/05/PAI_2023.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país	12	MIDE LA PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN ENTREGADOS EN TODOS LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DE LAS PROVINCIAS, BRIGADAS Y PCD POR RENOVACIÓN Y PRIMERA VEZ	ZONA 7-NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS	147669,00	203401,00	137,74 %	DIFUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DANDO A CONOCER A LA CIUDADANÍA LOS BENEFICIOS DE CONTAR CON LA CÉDULA ACTUALIZADA Y EL NUEVO SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE TURNOS, IMPLEMENTACIÓN DE BRIGADAS MÓVILES EN TERRITORIO.
	12	MIDE LA PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS DE VIAJE (PASAPORTES ORDINARIOS) ENTREGADOS EN TODOS LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DE LAS PROVINCIAS, POR RENOVACIÓN Y PRIMERA VEZ.	ZONA 7-NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS DE VIAJE (PASAPORTES ORDINARIOS) PRODUCIDOS	18786,00	34712,00	184,78 %	APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL USUARIO CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO. "DIFUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOS REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales	12	SE CONSOLIDA LA INFORMACIÓN DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN, OBTENIENDO DE MANERA MENSUAL UN RESULTADO	ZONA 7 - TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO	19652,00	20400,00	103,81 %	DIFUSIÓN EN REDES SOCIALES DANDO A CONOCER A LA CIUDADANÍA LOS REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO DE INSCRIPCIONES.
	6	PERMITE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN PERCIBIDA POR EL USUARIO EXTERNO SOBRE LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN LAS AGENCIAS DE LA DIGERCIC, UTILIZANDO LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO VALIDADA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO. SE INCORPORA LA MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO A TRAVÉS DE MECANISMOS VIRTUALES.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	96,40	95,66	99,23 %	EFFECTUAR UN TRABAJO CONJUNTO ENTRE EL SUPERVISOR DE AGENCIA Y EL ANALISTA DE OPERACIONES Y CALIDAD A FIN DE SOLVENTAR Y SOLUCIONAR TODOS LOS INCIDENTES PRESENTADOS EN CADA UNA DE LAS AGENCIAS DE LA OFICINAS TÉCNICAS QUE INTEGRAN LA COORDINACIÓN ZONAL 7
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica				TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica	12	MIDE LAS ACCIONES QUE COMPRENDEN LA INTERVENCIÓN MÍNIMA DE LOS DOCUMENTOS REGISTRALES QUE REPOSAN EN LOS ARCHIVOS TÉCNICOS DE LA INSTITUCIÓN. LA INTERVENCIÓN MÍNIMA COMPRENDE TAREAS COMO LIMPIEZA, ELIMINACIÓN DEL POLVO, CORRECCIÓN DE DOBLES DE LOS DOCUMENTOS REGISTRALES. ESTE INDICADOR SERÁ LLEVADO POR LOS ARCHIVOS PROVINCIALES Y LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN REGISTRAL	PORCENTAJE DE CONSERVACIÓN E INTERVENCIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES	753,00	779,00	103,45 %	CONSTANTE COMUNICACIÓN CON EL PERSONAL DE INFORMACIÓN PARA QUE SE APLIQUE LA MAYÉUTICA CORRESPONDIENTE A FIN DE OBTENER TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA Y SE PUEDA SOLVENTAR LA ATENCIÓN DEL REQUERIMIENTO
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						125,80 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PRESUPUESTO ASIGNADO A LA COORDINACIÓN ZONAL 7	\$208.533,50	\$208.533,44	100,00 %	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/06/Presupuesto_CZ7_2022-1.pdf
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$208.533,50	\$208.533,44	100,00 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$208.533,50	\$208.533,50	\$208.533,44	\$0,00	\$0,00	100,00 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES	2	\$13.800,00	2	\$13.800,00	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/06/Presupuesto_CZ7_2022.pdf
INFIMA CUANTÍA	16	\$57.586,62	26	\$57.586,62	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/06/Presupuesto_CZ7_2022.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA